

Les « interactions symboliques » dans la relation entre le médecin généraliste et ses patients

Etude qualitative de 10 dyades
médecins-patients

Phlippoteau C, Michel-bechet L, Lassere E, Moreau A.
Université Claude Bernard Lyon 1

Congrès du collège de la médecine générale Paris 30-31 mars 2017

Introduction

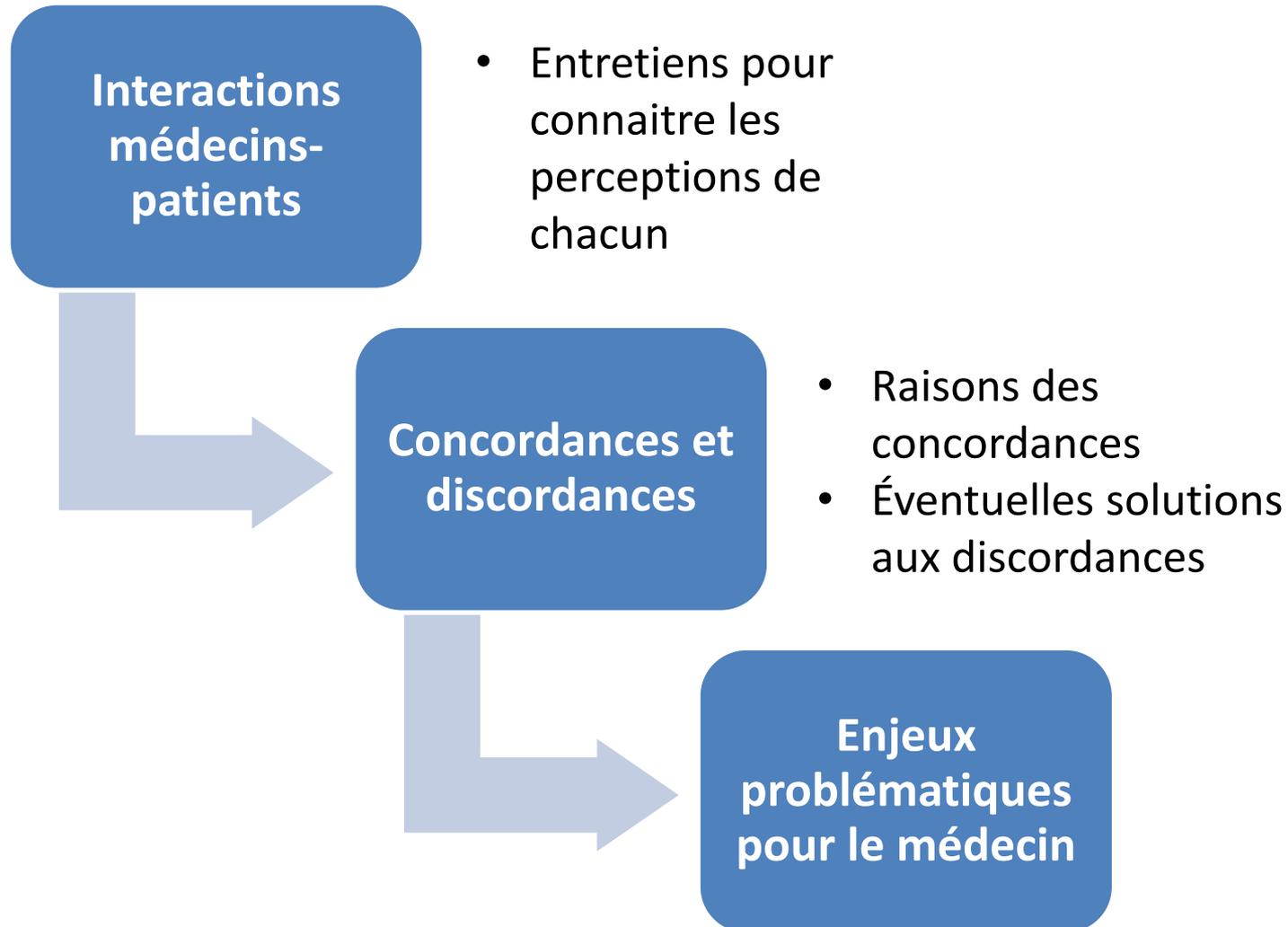
- Interactionnisme symbolique
- Objectifs:
 - Comprendre comment le médecin perçoit son rôle dans la relation
 - Faire apparaître les outils relationnels utilisés

Matériels et Méthodes

- Etude qualitative en deux phases:
 - Entretiens semi-directifs (médecins)
 - *Focus groups* (couple médecins-patients)

Résultats

10 couples médecins-patients



Enjeux problématiques

- Perception du soin
- Perception d'un patient exigeant
- Naissance d'un conflit
- Gestion des émotions pour le médecin

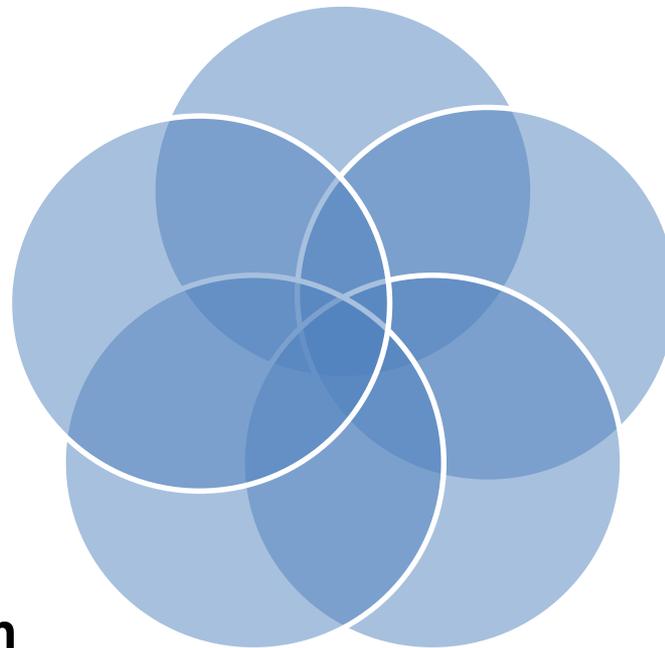
Discussion

Les 5 moyens utilisés par les médecins

**La continuité des
soins**

**Le réalisme sur
soi**

**La relation
d'aide**



La négociation

**Les techniques
de
communication**

Discussion

Les 5 dimensions de l' « Approche Centrée Patient »

Perspective bio-
psycho-sociale

Alliance
thérapeutique

« Patient en
tant que
personne »

« Médecin en
tant que
personne »

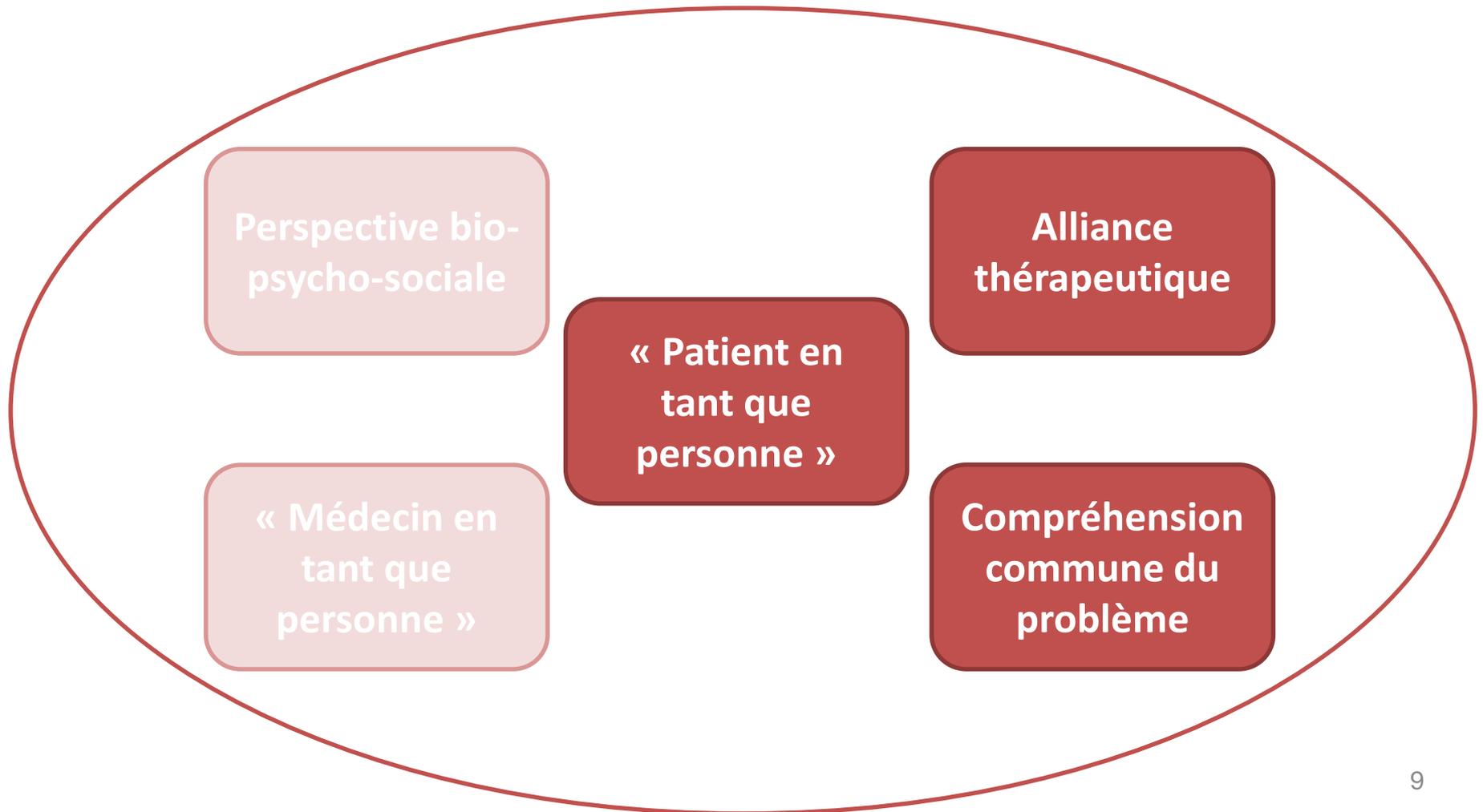
Compréhension
commune du
problème

Discussion

La relation d'aide

- Enjeu problématique: Perception d'un patient exigeant
- Les trois « conditions nécessaires et suffisantes » de C. Rogers :
 - L'empathie
 - La considération positive inconditionnelle
 - La congruence, l'authenticité

« Approche centrée patient »



Discussion

Forces et limites de l'étude

Forces

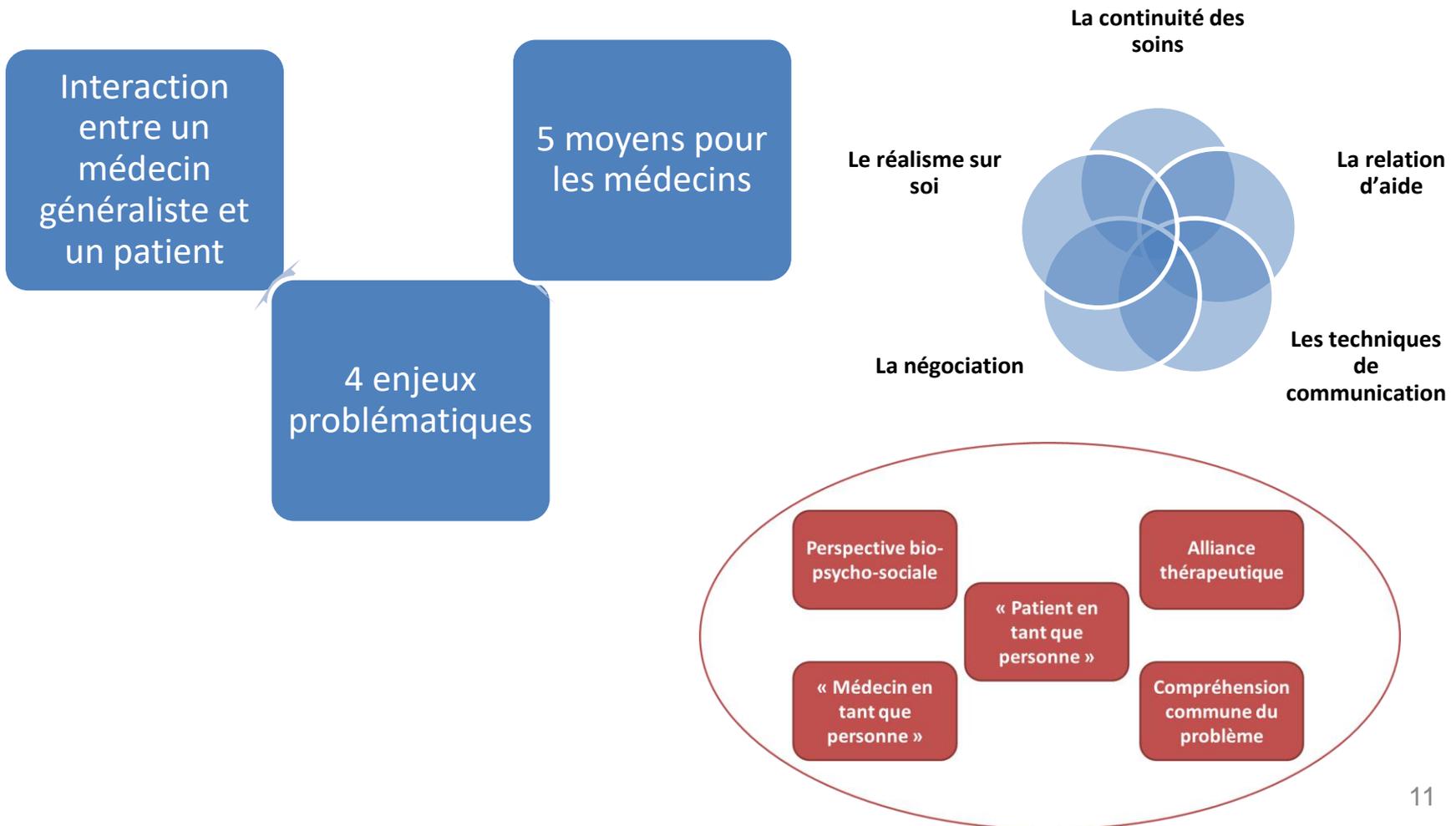
- Originalité
- Apports inattendus des entretiens
- Technique de triangulation
- Force d'apprentissage

Limites

- Recrutement des médecins et des patients
- Recueil et analyse des données

Conclusion

- Synthèse de l'étude:



Conclusion

- Dérive de l' « Approche Centrée Patient » : risque (en)globalisant de cette approche biopsychosociale
- Patients « facilitateurs » : patients experts
- Perspective : consultation dédiée aux problématiques relationnelles

Merci pour votre attention