



**HAL**  
open science

## Les enjeux clefs de l'archivage et de la diffusion des enquêtes qualitatives : retour d'expérience de beQuali

Emilie Fromont, Guillaume Garcia

### ► To cite this version:

Emilie Fromont, Guillaume Garcia. Les enjeux clefs de l'archivage et de la diffusion des enquêtes qualitatives : retour d'expérience de beQuali. Journée d'étude "Diffusion et mutualisation de données qualitatives à caractère personnel en SHS", CITERES, Oct 2017, Tours, France. hal-02874187

**HAL Id: hal-02874187**

**<https://sciencespo.hal.science/hal-02874187>**

Submitted on 18 Jun 2020

**HAL** is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



Distributed under a Creative Commons Attribution - NonCommercial - NoDerivatives 4.0 International License

# Les enjeux clefs de l'archivage et de la diffusion des enquêtes qualitatives : retour d'expérience de beQuali

*Journée d'étude "Diffusion et mutualisation de données qualitatives à caractère personnel en Sciences humaines et sociales"*

*Laboratoire CITERES - Université de Tours*

Mercredi 11 octobre 2017

Émilie Fromont, Guillaume Garcia – Centre de données socio-politiques

<https://cdsp.sciences-po.fr>

# BeQuali : une banque d'enquêtes qualitatives



**SciencesPo**  
CENTRE DE DONNÉES SOCIO-POLITQUES



Un **équipement national**  
développé au CDSP

The screenshot shows the BeQuali website interface. At the top, there's a navigation bar with 'beQuali' logo and 'Conservation' text. Below it, there are tabs for 'À PROPOS', 'LES ENQUÊTES', 'POUR QUOI FAIRE?', 'NOS PRATIQUES', 'ACTUALITÉS', and 'APPEL À PROPOSITION 2016'. The main content area features a search bar with 'L'enquête en bref', 'Contenu de l'enquête', 'L'enquête sur l'enquête', and 'Demander l'accès'. A featured survey is titled 'Quand des Français, des Anglais et des Belges (francophones) parlent d'Europe' by Sophie Duchesne, Elizabeth Frazer, Guillaume Garcia, André-Paul Froynier, Florence Haegel, and Virginie Van Ingelgom, dated 2005-2012. Below this, there are several filter sections: 'Consulter le corpus dans son ensemble', 'Explorer le corpus via le classement analytique', 'Explorer le corpus via la localisation géographique', and 'Explorer le corpus via la répartition temporelle'. A sidebar on the right shows '187/187 Documents' and lists various project documents like 'Projet pour subvention de la Nuffield foundation n°1', 'Projet pour subvention Tournesol V2', etc.

Un **site web** de mise à disposition  
d'enquêtes en SHS



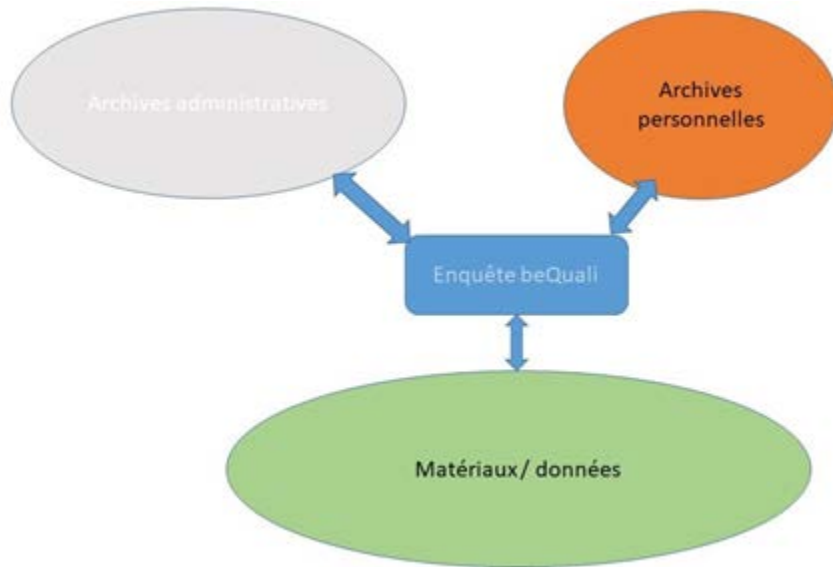
Une **problématique** :

- la préservation
- la réutilisation pédagogique et scientifique

# Les linéaments du projet beQuali



# Enjeux et positionnement



# Développer des outils adaptés aux choix effectués





# Mettre en place un réseau de collecte



Démarrage par un réseau d'interconnaissance  
Élargissement progressif  
Participation au consortium ArchiPolis  
Sélection raisonnée des enquêtes par un CST

LE CONSORTIUM ARCHIPOLIS

## ON PARLE D'ARCHIPOLIS !

🕒 7 AVRIL 2017 📍 BERNARD CORMINBOEUF 💬 LAISSER UN COMMENTAIRE

Les activités du consortium sont régulièrement évoquées auprès de différents publics :

- La [revue Archimag](#) a signalé l'ouverture à l'automne dernier du catalogue en ligne Dataverse proposant les métadonnées des enquêtes repérées et traitées par les laboratoires membres.

**archimag**  
[STRATÉGIES & RESSOURCES DE LA MÉMOIRE & DU SAVOIR]

- La journée Datalabo 2017 « [Gérer les données de la recherche](#) » à Grenoble, le 28 mars 2017 a été l'occasion de présenter le projet, aux côtés d'ingénieurs méthodes travaillant en laboratoire et de professionnels de l'IST.

DATALABO 2017 **GÉRER LES DONNÉES DE LA RECHERCHE :** PARTAGE DE BONNES PRATIQUES  
MARDI 28 MARS 2017  
AUDITORIUM IMAG - GRENOBLE  
9H - 17H

- Le [blog Polit'bistro](#) proposé par des jeunes chercheurs en sciences politiques signale l'existence de ces corpus désormais répertoriés par le portail Archipolis.

## Appels à propositions d'enquêtes qualitatives

*Le prochain appel à propositions d'enquêtes qualitatives ouvrira à l'automne-hiver 2017. Vous pouvez nous contacter à l'adresse [contact.lat@bequali.fr](mailto:contact.lat@bequali.fr) pour toute demande (information, conseil en vue d'une proposition, intervention pour présenter la banque d'enquêtes, etc.)*

Cet appel s'adresse aux chercheurs, aux professionnels de l'information scientifique et technique ou aux institutions ayant produit ou conservant des enquêtes qualitatives en sciences sociales. Il vise à recueillir des propositions de dépôt d'enquêtes dans beQuali.

### L'opportunité de valoriser et de sauvegarder vos enquêtes

L'ouverture des données de la recherche est plus que jamais d'actualité. Or aujourd'hui, les données d'enquêtes qualitatives en sciences humaines et sociales sont rarement sauvegardées dans des conditions garantissant leur disponibilité pour la recherche et l'enseignement. Pour répondre à ce besoin, la banque d'enquêtes beQuali offre un service national et gratuit de documentation, d'archivage et de mise à disposition en ligne de ces données.

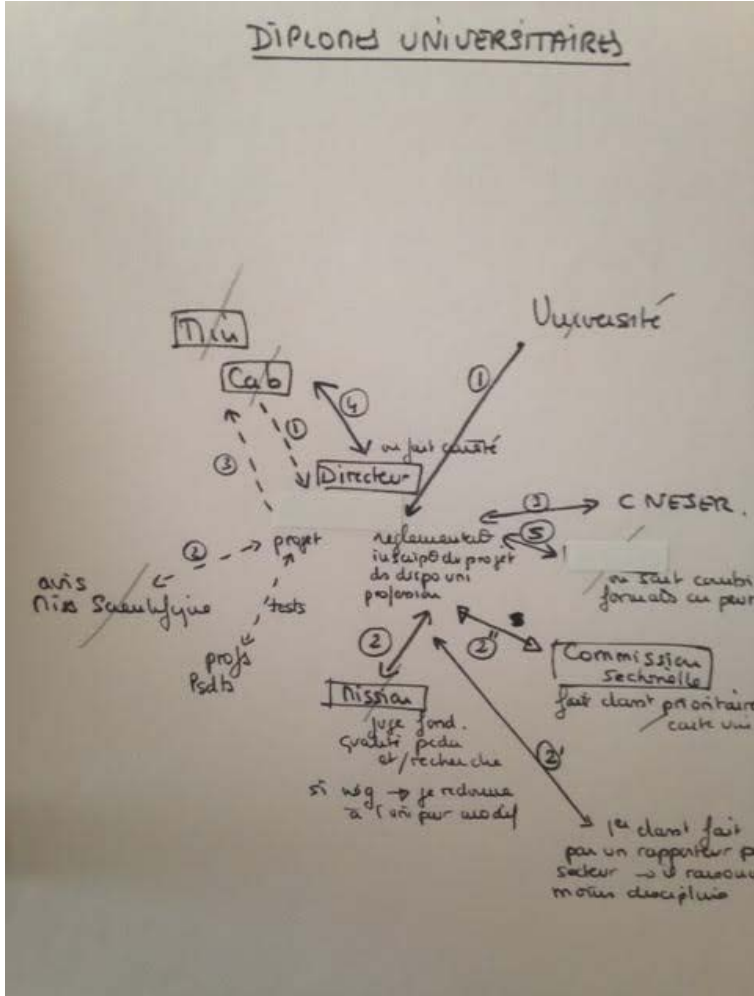
### Vous êtes chercheur-euse ou membre d'une équipe de recherche en sciences sociales

Vous souhaitez donner une seconde vie à vos travaux ? Les protéger de la détérioration matérielle du temps, tout en leur offrant de la visibilité auprès d'étudiants ou de collègues travaillant sur les mêmes terrains ? BeQuali vous permet de mettre en valeur vos enquêtes, tout en encourageant la réflexion collective sur la production de données de terrain. Vous rendez accessibles vos matériaux sur un site innovant et sécurisé, à l'accès contrôlé, utilisé par des enseignants et chercheurs dans le cadre de projets de recherche. L'anonymisation et la contextualisation de l'enquête sont réalisées en collaboration avec vous après un entretien qui vous donne la parole. Alliées aux fonctionnalités d'exploration des données en ligne, cela vous garantit la réception de votre recherche dans les meilleures conditions, dans le respect de vos enquêtes et du droit d'auteur.



beQuali

# Protéger les enquêtés et les chercheurs déposants



Enquêtée.39	Disons que j'avais un peu peur, j'étais assez timide. C'était rare qu'un homme me demandait 'vous voulez monter, vous voulez faire ci ou quoi ? 'J'étais assez timide hein. Et puis en somme ' 'Enfin y me disaient souvent 'tu aurais des fusées à la place des yeux ' ' Parce que j'étais ' il faut pas m'embêter parce que ' ' Bon ben après ça s'est adouci quoi.	<input checked="" type="checkbox"/> François Héran <b>Enquêté :</b> <input checked="" type="checkbox"/> Enquêtée <b>Voir/cacher le paraverbal</b> <input checked="" type="checkbox"/> <b>Tout cocher</b> <input checked="" type="checkbox"/> Commentaire <input checked="" type="checkbox"/> Points de suspension <input checked="" type="checkbox"/> Inaudible <input checked="" type="checkbox"/> Ajout manuscrit <input checked="" type="checkbox"/> Passage anonymisé <input checked="" type="checkbox"/> Rires <input checked="" type="checkbox"/> Interruption <input checked="" type="checkbox"/> Coupure
François Héran.40	Et vous n'aviez pas ' ' Vous ne faisiez pas partie d'un groupe de jeunes, vous n'aviez pas un groupe d'amis, vous étiez tout à fait seule ?	
Enquêtée.41	Tout à fait seule, à part Mme ' ' ? ' ' , bon ben elle était considérée comme de la famille hein.	
François Héran.42	Vous viviez chez votre patronne ?	
Enquêtée.43	Oui oui, parce que j'étais en pension, et puis en allant en pension bon ben après je ne pouvais plus aller à l'école. Bon ben, comme mon père s'est remarié, cette femme là, enfin m'a belle-mère quoi, m'a dit 'tu vas aller travailler, je t'ai trouvée une place', et puis voilà, c'est comme ça que ' ' .	
François Héran.44	Ah oui, d'office. Oui d'office hein. Enfin j'avais pas intérêt à faire la sottise, parce que autrement j'allais en maison de correction, enfin dans le temps c'était assez sévère hein. Donc vous étiez complètement seule, et c'était au fond une occasion inespérée de trouver ' ' .	

Enquête « La formation des couples »  
(M. Bozon, F. Héran)

Enquête « Comparaison des Ministères de  
l'enseignement supérieur de France et d'Allemagne »  
(C. Musselin E. Friedberg)



# Contextualiser les enquêtes



Un corpus documentaire valorisé

- Mme P. : Je pense, oui, si vous voulez. Il est venu se planter devant ma table, m'inviter à danser. L'autre ne savait plus bien sur quel pied danser. Et puis ma foi j'ai dansé avec lui, on a discuté. On s'est d'abord trompés sur nos prénoms parce que je m'appelle ((anonym: nom enquêté)), lui ((anonym: nom conjoint)). Il a compris que je m'appelais ((anonym: nom)) comme lui, et moi j'ai compris qu'il s'appelait ((anonym: nom)) comme moi. Et puis on a discuté, il m'a proposé de danser. Il avait un petit peu ou, pas mal je crois, il m'a renversé un verre sur ma robe je m'en souviens bien.

Utilisation d'hyperonymes

- ▼ s5\_Barou
  - > anonymisation
  - collecte
  - ▼ corpus
    - > initial
    - ▼ modifie
      - > \_\_non\_misadispo
      - ▼ add
        - > entr
        - ▼ ana
          - > inte
          - > meth
          - > prod
        - ▼ col
          - > entr
          - > meth
        - ▼ pre
          - > admi
          - > docu
          - > inte
          - > meth
      - > ESE
      - > metadonnees

Inventaire et classement

## Enquête sur l'enquête "Les Français et la politique"

→ Lire le rapport complet de l'enquête sur l'enquête (PDF)

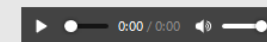


Cette enquête sur l'enquête rend compte d'une recherche qui traite des attitudes politiques à partir du clivage gauche-droite, dans la tradition du Cevipof, mais qui offre une entrée renouvelée dans l'objet en développant une approche sociologique, symbolique et « par le bas » de l'idéologie, alors plutôt en désuétude. Etienne Schweisguth adapte la technique de l'entretien non directif promue par Guy Michelat, tant pour le recrutement (d'abord confié à un enquêteur professionnel puis prise en charge par l'auteur) que pour l'exploitation du matériau discursif (analyse typologique). Cette enquête a permis à l'auteur, essentiellement quantitativiste, d'étayer de manière compréhensive la conception multidimensionnelle du clivage gauche-droite. Elle l'a encouragé à réorienter ses recherches sur l'évolution des valeurs en France. Sur le plan méthodologique, l'enquête permet de voir les effets des stratégies de recrutement des enquêtés (réseau relationnel versus porte-à-porte) sur les types de discours recueillis. Le matériau pourrait être réanalysé à l'aide de nouveaux outils logiciels. L'analyse typologique, inaboutie, pourrait être complétée ou amendée. Cette enquête, réalisée en 1983, présente un fort intérêt historique, mettant au jour les effets de l'alternance de 1981 sur le système de représentations des citoyens, en lien avec la reconfiguration des termes de l'affrontement politique.

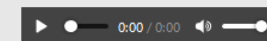
## Genèse

de l'enquête

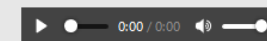
Retour d'expérience



Un avant et un après l'enquête



Une enquête aux multiples échos



L'enquête sur l'enquête

# Élaborer des outils utiles

Choisir son école

VAN ZANTEN Agnès - France, 1999-2007

Consulter le corpus dans son ensemble ⓘ

Consulter l'inventaire détaillé des documents conservés et mis à disposition selon le plan de classement de l'enquête.

Explorer le corpus via le classement analytique ⓘ

1. Filtrer selon les étapes du processus de recherche ⓘ

20	200	Collecte	109	Analyse	4
----	-----	----------	-----	---------	---

2. Filtrer selon le type d'activité ⓘ

0	40	docu	35	150	transcr	72	fiche	0	82	inter	44
---	----	------	----	-----	---------	----	-------	---	----	-------	----

3. Filtrer selon le type de documents

20	15	10	20	esfrueil	08	pinuill	83	pinant	20	pumont	24	325	1
----	----	----	----	----------	----	---------	----	--------	----	--------	----	-----	---

Explorer le corpus via la localisation géographique ⓘ

Inclure aux résultats les fichiers non localisés



Explorer le corpus via la répartition temporelle ⓘ



1	3	14	101	83	23	2	55	1	1	3
---	---	----	-----	----	----	---	----	---	---	---

Filtrage des documents (analytique, géographique et temporel)

## Options

Voir/cacher les intervenants

Protagoniste :

- Didier

Enquêté :

- Yannick
- Mohamed
- Malik
- Lamine

Enquêteur :

- Sabrina Aouici

Voir/cacher le paraverbal

- Tout cocher
- 🗨️ Commentaire
- ⋮ Points de suspension
- 📶 Ton
- 😄 Rires
- 🗨️ Interruption
- 👤 Gestuelle
- 🗨️ Passage anonymisé
- 🗨️ Interaction
- 🗨️ Inaudible
- ⌚ Durée ou heure

Options  
d'affichage des  
transcriptions  
d'entretien

Mohamed.2184

😊 Il se croit encore ⋮.

Didier.2185

Tu diras ça dans dix ans ? 😊 🗨️.

Mohamed.2186

📶 'Nous les Noirs, nous les Noirs nous

Lamine.2187

📶 'Nous sommes forts, nous sommes 1

Malik.2188

'Tu es Noir, tu resteras Noir mon fils'

Affichage d'un fichier TEI sur le  
site

# Travailler en collaboration et croiser les compétences



Travail en  
collaboration  
avec le  
chercheur

**comité  
scientifique  
et technique**  
(enseignants-chercheurs  
& professionnels de l'IST)  
+  
**groupes de travail  
ouverts**  
(enseignement, etc.)

2 archivistes  
2 documentalistes  
2 ingénieurs de  
recherche  
développeurs



ArchiPolis

**réseaux  
professionnels**  
(Aurore, Isore, AFS, AFSP,  
MATE-SHS, etc.)

services d'archives  
institutionnels



beQuali

# Un catalogue en développements

Titre	Auteur(s)	Institutions	Discipline principale	Méthodes principales	Année de publication
<i>Quand des Français, des Anglais et des Belges (francophones) parlent d'Europe</i>	S. Duchesne (dir.)	Sciences Po (Paris)	Science politique	Entretiens	2013
<i>Les Français et la politique</i>	E. Schweisguth				2014
<i>Le Parlement français et l'Union Européenne (1993-2005) : L'Europe saisie par les rôles parlementaires</i>	O. Rozenberg				
<i>Représentations du champ social, attitudes politiques et changements socioéconomiques</i>	JM. Donégani, G. Michelat, M. Simon				2015
<i>Des femmes en politique</i>	M. Sineau				2016
<i>Choisir son école</i>	A. Van Zanten (dir.)				
<i>La profession d'architecte</i>	F. Champy	EHESS (Paris)	Sociologie	Observations	2017
<i>Deux générations d'immigrés africains</i>	J. Barou (dir)	Grenoble, PACTE / CNAV		Entretiens	
<i>La formation du couple</i>	M. Bozon, F. Héran	INED (Paris)			
<i>Les Ministères de l'enseignement supérieur et de la recherche en France et en Allemagne</i>	Ch. Musselin, E. Friedberg (dir.)	Sciences Po (Paris)			
<i>La gouvernance territoriale en Europe entre convergence et capacité</i>	A.Cole (dir.)	Lyon, TRIANGLE		Science politique	
<i>Dilapidation et prodigalité</i>	A. Gotman	Paris, CERLIS	Sociologie	Entretiens et analyse de documents	En 2018
<i>Le sens de l'hospitalité</i>	A.Gotman	Paris, CRESPPA		Entretiens	
<i>Les infirmières et leur coordination</i>	D. Kergoat (dir.)			Entretiens et observations	
<i>Les conditions de vie professionnelle des femmes enceintes</i>	A.M. Devreux	Entretiens			
<i>Les réseaux économiques souterrains en cité de transit &amp; L'argent des pauvres</i>	N. Murard & J.F. Laé	Paris, CSRP & CRESPPA		Observations et entretiens	
<i>Avec ceux du FN. Un sociologue au Front national</i>	D. Bizeul	Paris, CRESPPA	Observations et entretiens		
<i>OPERA : Operationalizing Programmatic Elites Research in America</i>	W. Genieys (dir.)	Montpellier, CEPEL	Science politique	Entretiens et fiches biographiques	

# Adapter nos outils aux attentes des utilisateurs

## Aider les utilisateurs à mieux explorer et manipuler les documents

- Parcourir l'inventaire détaillé des documents d'une enquête
- Possibilité de télécharger les résultats de filtres sur les documents
- Bientôt :
  - ❖ Consulter en ligne les fichiers sons et vidéos (quand c'est possible)
  - ❖ Explorer les enquêtes via les individus enquêtés & leurs propriétés

## Aider les utilisateurs à mieux se repérer dans l'univers de la réutilisation d'enquêtes

- Des fiches et tutoriels
- Une bibliographie thématique sur Zotero
- Un kit enseignement



# Questions

emilie.fromont@sciencespo.fr  
guillaume.garcia@sciencespo.fr  
contact@bequali.fr

<http://cdsp.sciences-po.fr>  
[www.bequali.fr](http://www.bequali.fr)

<https://catalogues.cdsp.sciences-po.fr/dataverse/archipolis>

	<i>Titre de l'enquête</i>	Choisir son école	Représentations du champ social...	Les Français et la politique	Le Parlement Français et l'Europe	Des femmes en politique	Quand des Français...parlent d'Europe
	<b>Auteur(s)</b>	<i>Van Zanten et al.</i>	<i>Michelat et al</i>	<i>Schweisguth</i>	<i>Rozenberg</i>	<i>Sineau</i>	<i>Duchesne et al.</i>
	<b>1. Préparer son terrain</b>						
questions d'enseignement potentielles	Processus de production d'un guide d'entretien (différentes versions)						
	Constitution de l'échantillon						
	<b>2. Faire son terrain</b>						
	Notes d'observation / échantillon						
	Effet enquêteur						
	Mener des entretiens non directifs						
	Mener des entretiens semi directifs						
	Mener des entretiens avec des élites						
	Mener des entretiens collectifs						
	Faire de l'observation ethnographique						
	<b>3. Du terrain à l'analyse</b>						
	Comparaison entretien / questionnaire						
	Etapes de l'analyse (résumés, synthèses, graphes...)						