

**Université de Haute Bretagne**  
Ecole Doctorale « Humanité et Sciences de l'homme »  
CREDILIF, équipe d'accueil ERELLIF N° 320

N° attribué par la bibliothèque :

**THESE**  
pour obtenir le grade de  
**DOCTEUR DE L'UNIVERSITE DE HAUTE BRETAGNE**

**Discipline** : Sciences du langage

Présentée et soutenue publiquement par

**Laurent CAMBON**

19 Janvier 2006

**L'éducateur spécialisé à travers ses discours : une question  
d'identité**

**(ANNEXES)**

**Sous la direction de Philippe BLANCHET**

**Composition du Jury :**

- Philippe BLANCHET, Professeur – Université Rennes 2
- Josiane BOUTET, Professeur – Université de Paris VII, Présidente
- Jacques ION, Professeur – Université de Saint Etienne
- Thierry BULOT, Maître de Conférence habilité à diriger des thèses - Université Rennes 2
- Jean-Yves DARTIGUENAVE, Maître de Conférence – Université Rennes 2

## PROCEDES DE RETRANSCRIPTION ORALE

D'après BLANCHE-BENVENISTE<sup>1</sup>

V : prise de parole des intervenants

**Oh la la** : Grossissement du ton de la voie

Educateur : superposition de la parole du locuteur avec celle de l'interlocuteur qui suit

il est éducateur / enfin je crois : pause dans la phrase similaire à un point en langue écrite

[...] : pause dans la voie plus ou moins longue selon le nombre de points notés

euh [oe oe oe] : allongement d'une des sonorité du mot précédent

(rires) : commentaires liées à la situation d'entretien

i s'tapent dessus : essai de reprise en langue parlée d'une phrase entendue comme telle

clashé : exemple de néologismes

---

<sup>1</sup> BLANCHE-BENVENISTE (C), *Approches de la langue parlée en français*, Ophrys, Paris 1995.

# ENTRETIENS

## 1) Valérie<sup>2</sup>

Moi : bonjour Valérie

V : bonjour micro (rires)

M : donc en fait je fait une enquête sur euh sur euh sur le métier d'éducateurs spécialisés

V : ah ben ça tombe bien c'est mon métier

Moi : voilà / donc j'aimerais savoir où tu travailles

V : je travaille à l'institut de rééducation Hallouvry à Chantepie

Moi : pour quels types de publics ?

V : je travaille avec des adolescents qui ont entr'euh douze et seize ans / qui [iii] ont des troubles du comportement euh avec euh [oe oe oe] associé souvent des déficiences enfin pas des déficiences des difficultés scolaires importantes liées à leurs troubles psychologiques / donc euh [eo oe oe] / on a des enfants difficiles euh qui ont des pathologies assez différentes mais qui peuvent aller jusqu'à la psychose quand même

Moi : ah ouais

V : ouais

Moi : et euh ils arrivent comment dans ton institution ?

V : donc en fait ils sont décelés par euh la commission d'éducation spéciale la CDES généralement par euh les instituteurs de l'éducation nationale / qui décèlent euh des troubles importants chez ces gamins-là et la CDES en fait est chargée de répartir les gamins selon leurs pathologies soit dans des IME soit dans des CLIS soit dans des instituts de rééducation et [ee] / mais bon certains ont un passé institutionnel déjà important donc certains par exemple euh dès la maternelle dès la maternelle ont en fait été repérés comme enfants difficiles / là par exemple sur euh y'a donc moi je travaille avec les douze-seize mais moi y'a des enfants / (rires) / ça marche pas ? (rires)

Moi : vas-y

---

<sup>2</sup> Educatrice spécialisée en institut de Rééducation à Rennes, quinze ans de diplôme, 135IR.

V : pourquoi ça cligne ?

Moi : je sais pas vas-y

V : en fait ça cligne quand je parle

Moi : ouais

V : sinon c'est allumé en rouge

Moi : et ben oui

V : et euh y'a euh à l'IR on accueille des enfants à partir de cinq ans [an an] et d'mi / les plus jeunes ont eu cinq ans et d'mi / donc tu vois déjà ça veut dire qu'ils ont même pas fait un CP / et déjà repérés comme des enfants difficiles

Moi : et toi ces enfants-là tu fais quoi avec eux ?

V : alors moi je suis éducatrice spécialisée chargée de l'insertion sociale et professionnelle / ça veut dire que euh je suis chargée euh de les accompagner dans leurs projets euh pré-professionnels / c'est-à-dire que euh bon avec les douze-quatorze je fais tout ce qui est découverte des métiers, donc on va découvrir les entreprises, on rencontre des professionnels / on [ on on ] fait connaissance avec les différents dispositifs euh avec lesquels ils auront à faire lorsqu'ils auront seize ans, puisque notre prise en charge s'arrête à seize ans, donc à seize ans il faut avoir trouvé une solution pour ces gamins-là (rires)

Moi : excuse-moi (rires)

V : oui et donc euh [eo eo] avec les quatorze-seize euh on fait de la découverte professionnelle par le biais euh de stages de découverte en entreprise / et stages de découverte dans un premier temps et puis euh stages plus ou moins longs de façon à c'que à seize ans euh on ait déterminé ensemble une orientation / mais je travaille aussi sur l'orientation scolaire / ça peut être euh alors pas du tout (rires) / je parle vite c'est pour ça ?

Moi : non ça va

V : je parle pas du tout les SEGPA mais exemple euh les maisons familiales rurales

Moi : (...) les apprentissages adaptés (...)

V : qui ont euh un aspect professionnel intéressant et donc euh déjà [ a a ] en alternance euh ce qui peut les préparer à l'apprentissage

Moi : donc concrètement tu rencontres quel type enfin quel type de difficultés ils te montrent ces gamins-là ?

V : euh

Moi : raconte qu'est ce que tu vois comme difficultés en fait

V : alors euh / un [un un] seuil de frustration donc très [è è] faible

Moi : c'est-à-dire ?

V : c'est-à-dire que très vite euh enfin / ce sont des enfants qui n'acceptent pas qu'on leur dise non qu'on les frustre / donc ça veut dire que ben euh ben qu'ils s'mettent en colère très facilement / euh / donc euh la violence individuelle pas trop mais par contre avec leurs camarades ou avec les éducateurs en groupe euh ça va très vite hein ?

Moi : c'est à dire / ils s'tapent dessus

V : voilà / ils insultent beaucoup / et beaucoup par le verbal et ça peut aussi être par euh le physique surtout vis-à-vis des autres jeunes / et euh on a un gros problème nous c'est [ é é ] la proximité avec l'IME / et beaucoup de jeunes avec l'IME en fait sont maltraités par les jeunes de l'IR / bon parce que ben ils sont

Moi : ils traversent la route

V : donc ouais et ils sont les uns à côté des autres et ont du mal à se supporter quoi / euh

Moi : pourquoi ?

V : parce que je pense que euh certains enfants de l'IME sont marqués physiquement et ça les renvoie à un'euh à leur handicap euh qu'i peuvent avoir eux-mêmes / euh mais euh un autre sorte de handicap / je pense qu'il y a un effet euh pas en miroir parce que c'est pas le même type de difficultés mais ils ont tous des difficultés et ça laisse euh ça laisse ça leur fait mal d'euh voir ça et d'être tous au sein d'un [un un] même établissement finalement puisque c'est euh / l'IDEFS d'Hallouvry c'est le même établissement avec le même directeur

Moi : et euh les familles ? tu rencontres les familles ?

V : ouais moi je rencontre les parents / euh parc'que du coup euh comme je travaille je [ eu eu ] travaille leur projet euh j'suis amenée à rencontrer leur famille euh pour m'accompagner et euh aussi / et c'est intéressant / faire signer les conventions de stage / parce que les parents sont associés à toutes ces démarches-là / donc ça permet euh d'avoir un suivi euh assez intéressant qui est un peu différent du suivi

euh des autres éducateurs / parce que souvent les parents voient le chef de service ou le directeur parce que leur enfant a fait telle ou telle bêtise / et moi du coup je rencontre les parents sur un axe plus positif où là leurs enfants peut être euh

Moi : valorisés ?

V : valorisés / exactement / et euh sur leurs projets qu'ils les amènent à quelque chose de l'ordre de l'avenir alors que jusqu'à présent on avait l'impression / c'est souvent les parents ont l'impression ben l'avenir de leur enfant ben c'est un grand point d'interrogation / et donc euh [ oe oe ] / ça peut être intéressant du coup les familles nous perçoivent différemment / et même moi je suis perçue euh chez les ados un peu différemment des éducateurs de l'internat ou des éducateurs qui les ont en journée parce que les éducateurs de journée c'est souvent ceux qui empêchent de [eu eu], qui disent non à tout ou qui [i] euh sont des donneurs d'ordres de ramener la loi, tout ça / alors que moi je suis l'ouverture vers l'extérieur et donc c'est euh / ils trouvent ça / je fais moins peur que les autres éducateurs du coup quoi

Moi : pour les mêmes

V : et pour les mêmes ça leur fait / ouais / une voie de sortie euh qui leur fait du bien / je crois / parce que souvent on leur a dit qu'ils réussiraient à rien dans leur vie / alors que dans le contexte des stages en entreprise ils sont en individuel donc euh généralement assez bien encadrés avec des gens bénévoles mais volontaires parce que sinon ils acceptent pas de prendre des stagiaires / parce que je présente les jeunes comme étant dans un instit' un institut de rééducation avec des difficultés psychologiques / je cache pas quoi hein ? je dis pas c'est euh des anges et tout va bien se passer / non je les présente tels qu'ils sont de façon à ce qu'il n'y ait pas non plus de surprises de la part des euh maîtres de stage / et euh bon je dis pas non plus tout je dis pas qu'un gamin a pété cinquante carreaux et [é] (rires) et qu'il a frappé un éducateur (rires) / mais euh je cache pas que ce sont des jeunes qui ont des difficultés

Moi : et euh des techniques avec ces gamins tu fais quoi ? t'as des techniques particulières ? des trucs euh ? enfin qu'est-ce que tu fais au quotidien en fait ?

V : euh [ eu eu eu ] / c'est difficile comme question ça

Moi : une journée type de travail ?

V : ah heu / mon quotidien ? alors euh / ben c'est des entretiens individuels avec les jeunes

Moi : ouais

V : c'est des démarches avec eux / c'est des démarches sans eux aussi parce que généralement je cherche les stages euh toute seule dans un premier temps après je les associe / plus ils grandissent plus ils s'approchent de la majorité plus je les associe à

ce travail-là voire ils trouvent eux-mêmes le stage en fin de parcours / euh donc euh je téléphone beaucoup j'essaye de trouver des partenaires euh / euh c'est un travail relationnel vachement important quoi / il faut euh il faut des contacts en permanence enfin il faut créer ben un répertoire et puis faut maintenir les contacts / euh que ce soit avec les maîtres de stage mais aussi avec les écoles avec lesquelles je travaille / euh c'est un [ un un ] euh presque de représentant parfois quoi (rires)

Moi : et euh (raclement de gorge) qu'est-ce que tu fais dans un entretien ? c'est quoi le but d' un entretien ?

V : euh de faire émerger chez le jeune une euh des euh des souhaits de [ oe oe ] de découverte de métiers / donc à partir j'ai questionnaires j'ai un logiciel qui m' permet euh de voir un peu euh selon leur profil quel métier pourrait les intéresser / euh ben après j'ai des [é] j'fais des [é] / on j'peux aller au CIO je peux aller au CIJB /c'est à moi de voir en fait / les outils c'est à moi de créer mes propres outils je peux aller à Kerlann dans les CFA / euh pour rencontrer des professionnels aller visiter avec les jeunes les plateaux technique de façon à c'qu'ils aient une vision concrète / toujours ramener les choses au concret / c'est-à-dire quand je parle de l'apprentissage ben je peux en parler des heures et pour eux ça n'veut pas dire grand-chose / aller au CFA voir euh des apprentis travailler tout ça c'est du concret c'est important

Moi : ça c'est c'qu'on appelle le principe de réalité ?

V : oui

Moi : et alors ? est-ce que (raclement de gorge) est-ce que tu penses qu'il y a en IR des mots particuliers à l'IR ? des / j'sais pas euh dans une MECS ça sera je sais pas euh *rendre acteur l'autre* / des trucs comme ça / est-ce que toi t'entends des des expressions des techniques propres à l'IR ?

V : euh { eu eu eu } / euh [ eu eu ] ouais si / en fait euh pfff / nous on parle beaucoup euh de clinique et de psychanalyse euh [ eu eu ] faire émerger la parole du jeune quoi / ça c'est euh il faut que le jeune arrive à mettre des mots sur euh sur ses actes euh sur ses pensées / euh moi je valorise enfin j'ai un outil qui me permet de les valoriser et ça c'est super / parce que euh à chaque fois qu'il font un stage quelle que soit l'issue qu'est donnée à ce stage même s'il est clashé au bout de trois jours je m'attache à [a] voir avec le jeune à chaque fois euh qu'est-ce qu'il a pu en tirer comme bénéfice et quelles sont les difficultés qu'il a pu rencontrer et ça nous donne des pistes de travail / à aucun moment c'n'est un jugement une évaluation mais plus euh euh on mesure en terme d'évolution c'est-à-dire euh / ben tiens t'as rencontré telle difficulté à c'moment là / à un autre stage euh ah t'as rencontré encore la même difficulté qu'est-ce qu'on peut qu'est-ce que tu peux faire de ça ? comme toi tu vois les choses ? et puis petit à petit hein le jeune mûrit son projet et donc euh [ eu ] / soit ben il reste euh dans ses difficultés parc'que ça arrive souvent / soit euh on sent une évolution et euh là on s'rend compte qu'il y a un travail d'élaboration un travail clinique comme dirait mon ami le psychologue qui est / qui est intéressant



Moi : et par rapport à tes collègues c'est très différent le travail tes collègues d'internat ?

V : ouais / moi je trouve que c'est très différent parce qu'on est pas du tout dans les mêmes préoccupations / moi je suis tourné bon sur le présent mais surtout sur l'orientation et sur l'avenir / mes collègues à l'internat euh eux principalement bon ils pensent au projet du travail ils travaillent aussi le projet avec le jeune / mais c'est dans l'quotidien ils gèrent le quotidien beaucoup et c'est qui fait que on a parfois du mal à s'retrouver parce que / ou même avec l'institutrice parce que euh quelque fois moi j'interpelle l'institutrice en lui demandant ben est-ce que tu ? ce gamin là est-ce que tu penses qu'il a le niveau scolaire qui lui permettrait de rentrer dans un CFA / et elle m'dit : ben attends moi pour le moment ce que j'essaie de faire avec lui c'est qu'il reste en classe / point / tu vois on est pas du tout dans les mêmes préoccupations / mais moi je dois les [é] les porter vers le haut euh / et euh essayer de travailler avec eux un projet puisque à seize ans ils s'en vont / et moi on m'dit ben il faut [ au ] il faut pas qu'ils sortent sans rien

Moi : un projet professionnel ou un truc comme ça

V : voilà / ou une orientation scolaire

Moi : et pourtant t'es éduc et tu fais pas la même chose que les autres

V : non

Moi : comment ça s'fait ?

V : (rires) euh

Moi : parce que t'as fait c'boulot là aussi l'internat ?

V : ouais j'ai fait c'boulot-là / ouais

Moi : qu'est-ce que qu'est ce qui est différent et pourquoi c'est éducatif ces deux boulot là ?

V : ce qui est différent euh [ eu eu ] / euh moi j'ai enfin quand on est à l'internat on vit le quotidien avec les jeunes et euh on est entraîné par les jeunes / euh on a pas beaucoup d'recul je trouve et euh [ eu ] / moi ce que je trouvais difficile à l'internat c'était euh la violence euh l'agressivité les conflits entre les jeunes / euh donc euh c'est plus de la gestion de groupe et moi je me sens [ en ] enfin je me sens enfin je suis meilleure euh en relation duelle qu'en relation de groupe / euh du coup moi je me retrouve avec les jeunes avec qu'un [ un ] je les vois de manière ponctuelle / et donc euh moi j'arrive à plus voir une évolution sur un jeune / si je l'ai pas vu pendant un mois par exemple euh ou pendant quinze jours euh / enfin c'est bon enfin en quinze

jours généralement y'a pas beaucoup d'évolution / mais euh quand j'vais l'voir hein par exemple un stage ça va être bon un en septembre un en décembre / donc j'vais l'voir tout l'mois d'septembre par exemple et puis je vais pas l'revoir après pendant un mois et puis après on va travailler un autre projet de stage / et donc là je renvoie aux éducateurs aussi des choses positives / j'dis : ben là y'a un travail on sent que le gamin a bossé quoi il a évolué et euh il a mûri euh / et puis certains gamins tu dis : bon non vraiment il change pas ça avance pas euh

Moi : qu'est-ce que t'aimes dans c'boulot ?

V : euh / moi c'qui m'plaît c'est la relation individuelle comme je te le disais euh c'est aussi tout le travail de réseaux / euh les contacts avec les familles et puis avec les professionnels avec les écoles / parce que je trouve euh enfin mon travail m'oblige à avoir une vision globale de l'enfant du jeune et euh de l'voir dans son ensemble / c'est-à-dire de tenir compte de tous les éléments qu'il y a autour de lui et de sa vie plus en global / alors qu'euh à l'internat je trouvais qu'on était happé par les difficultés psychologiques et qu'moi ben j'ai tendance à être un peu éponge et que / l'agressivité la [a] les difficultés des autres font vraiment écho chez moi et [é] donc moi je pense que c'est pour ça aussi que ce travail me convient mieux

Moi : et euh ce que t'aimes dans ce boulot-là euh tes difficultés ?

V : euh ce que j'aime pas c'est quand un jeune n'a pas de [ e e ] quand j'arrive pas à faire émerger un désir chez un jeune / quand un jeune dit : moi je sais pas ce que je veux faire hein je sais pas / et ça [ a a ] et ça / c'est qu'à partir du moment où j'ai réussi à le lancer sur une piste que euh je peux travailler avec lui sinon euh / je trouve ça difficile et les enfants vraiment euh vraiment / comme si on peut être vraiment psychotique / les enfants qui ont un versant psychotique ça je trouve ça difficile parce que euh / moi je suis pas à l'aise dans ce genre de relation quoi

Moi : parce que c'est quoi un gamin versant psychotique ?

V : euh c'est un gamin qui euh euh [ eu eu eu ] / pour moi euh me [ e e ] vit son entourage comme euh / comme euh comme assez enfin bon comme parfois insupportable parce qu'il y a des / enfin ils sont pas dans la psychose euh [ eu eu ] / comme euh des gamins en hôpital psychiatrique mais euh versant psychotique ça veut dire qu'ils ont des accès d'euh / des accès d'agressivité parfois et que il y a des moments de repli parfois et des moment où euh l'extérieur leur fait vraiment peur / et on est vécu comme des persécuteurs quoi / et donc euh il faut vachement les amadouer et encore euh c'est pas du tout facile parce qu'ils sont tendance à se replier sur eux-mêmes et à voir le monde comme quelque chose de [ e ] de terrifiant quoi

Moi : qu'est-ce qui t'a amené à choisir ce boulot là ? et euh est-ce qu'aujourd'hui t'as des regrets ou au contraire tu t'y retrouves ou euh

V : j'pense que j'ai choisi ce boulot là parce que euh j'avais envie de combler euh des [é] des déficits de ma petite enfance je pense / euh c'est aussi une histoire de rencontre parce que je / quand j'étais ado je me suis occupée d'un petit garçon handicapé et donc c'est sa maman qui m'a fait connaître le milieu ben de l'hôpital psychiatrique dans un premier temps et de l'éducation spécialisée dans un deuxième temps / j'imaginai euh pouvoir aider les autres être utile euh / que ce soit valorisant tout le temps / ou qu'euh j'allais faire du bien que j'allais changer un peu enfin que j'allais avoir un effet euh sur euh la vie de certaines personnes or euh je m'aperçois qu'euh ben [ en] / faut être modeste (rires) et j'étais sûrement plus ambitieuse que je ne le suis maintenant et que euh / ben on nous renvoie souvent des choses très difficiles qui vont à l'encontre de nos espoirs du début et euh et que ben c'est terriblement frustrant de se rendre compte que ben c'qu'on fait c'est vraiment un petite goutte et si c'est une goutte c'est déjà pas mal

Moi : et qu'est-ce que ? qu'est-ce que t'a laissé ta formation ? est-ce que ?

V : oahh / pfff/ pffff/

Moi : pas grand-chose ?

V : moi je dirais pas grand-chose non

Moi : tu te sers pas de ?

V : une formation minimum si mais euh je crois que je suis devenue éducatrice en travaillant plus que en [ en] étant à l'école quoi / bon après y'a des acquis sûrement y'a des théories y'a de la théorie et bon y'a les stages pratiques / donc euh je pense que j'ai été imprégnée euh comme la fac de psycho / je pense que je suis imprégnée de certaines notions euh / que je vois même plus trop maintenant non mais c'est vrai qu'euh / autant à l'IME y'avait peut-être des outils que j'avais appris à l'école qui pouvaient me servir certaines références théoriques / mais l'IR alors en plus j'ai changé bon de puisque entre l'internat et ce que je fais maintenant y'a une différence importante / mais euh j'ai l'impression de m'être formée sur le tas plus que à l'école quoi

Moi : et euh / et pour toi au-delà de l'IR c'est quoi un éducateur ? spécialisé mais en quoi ? c'est quoi ta définition d'un éduc ?

V : un éducateur c'est quelqu'un qui accompagne euh une personne en difficulté et à un moment de sa vie / et euh qui doit tout faire pour se rendre inutile / donc j'pense que y'a des tas de gens qui ont besoin d'être accompagnés dans des moments difficiles euh / enfant ou adulte et qu'euh on est une espèce de béquille peut-être / mais il faut pas il faut jongler entre euh savoir aider et en même temps savoir se retirer aussi et pas que les enfants ou les adultes tombent dans un assistanat / euh enfin je trouve ça rapide je trouve que ça arrive trop souvent surtout quand ils ont un

passé en institution / il faut vraiment s'attacher à [ a ] à s'rendre euh à pas se rendre indispensable justement dans leur vie

Moi : et on est spécialisés en quoi ?

V : pfff / je pense qu'on a une formation très généraliste et on est pas spécialisé dans beaucoup de choses non

Moi : et sinon est-ce que tu penses que les éducateurs ont un langage euh propre à eux ?

V : oui

Moi : et si oui est-ce que tu as des exemples ? est-ce que tu as conscience de ce langage là et est-ce que tu as des exemples ?

V : ouais on a des gros mots / ouais / ben un / pfff/ ouais / faire que l'a être acteur de son projet euh enfin je sais pas y'en a des tas hein / on s'en rend même pas compte parce qu'on est imprégné en fait de ce langage là / mais oui y'a des formules toute faites qui n'ont pas vraiment de sens / c'est difficile de les citer comme ça : ça me revient pas comme ça mais

Moi : en tous les cas ces formules-là ne te renvoient pas forcément à de la technique ?

V : non c'est du verbiage / ben ouais j'crois qu'euh enfin après c'est vrai qu'euh je sais pas tu vas chez les informaticiens ils ont aussi un langage euh mais bon qui renvoie peut-être plus à de la technique ouais

Moi : alors que nous ça renverrait à quoi ? à de

V : pffff / j'pense qu'on on utilise des mots euh des bons mots ou des gros mots pour euh se donner un peu de contenance mais finalement

Moi : ils sont issus ils sont issus de quel euh quel domaine ? ces mots -là ? l'éducation la psycho ?

V : ouais / l'éducation / je pense plus l'éducation / enfin ça dépend à l'IR oui on utilise euh enfin on essaie de travailler sur des termes un peu un peu psy sans maîtriser par exemple les questions qu'on peut se poser : est-ce que notre action éducative peut avoir un effet thérapeutique sur les jeunes ? moi j'crois qu'on est des soignants / euh ça me choque pas du tout du tout de me dire qu'on fait un travail thérapeutique avec les jeunes et les ados / et je sais que certains éducateurs euh ne sont pas du tout d'accord avec ça

Moi : t'irais bosser en MECS ou en IME euh

V : ouais ?

Moi : ce côté thérapeutique tu le garderais ?

V : ouais moi je pense que euh [eu] / moi je pense que j'en suis imprégnée et que euh au fond c'est vraiment euh en fait je suis portée par ça / alors est-ce que c'est des restes de la psycho est-ce que des euh ma façon de voir les choses, je sais pas mais [é] / moi je trouve ça intéressant ouais

Moi : alors pour finir les fonctions de l'éduc ? d'après toi ?

V : [...] / c'est quoi les fonctions ?

Moi : le rôle ?

V : [...] / ben c'est pour moi c'est euh ben c'est accompagner le jeune euh

Moi : et la fonction thérapeutique euh ?

V : ah la fonction thérapeutique / euh c'est de faire émerger euh une personnalité / c'est-à-dire euh c'est euh / euh non pas vouloir faire changer le jeune mais euh faire émerger en lui euh ses capacités et euh / ses je sais pas comment dire ça / c'est surtout pas vouloir le faire différent de ce qu'il est c'est euh lui faire prendre conscience de euh pourquoi à certains moments il peut être agressif ou violent / mais euh que ce soit faut pas y'a un enfin pour moi l'éducateur doit pas être moralisateur c'est / je pense que l'éducateur est plus là pour poser des hypothèses éducatives plutôt que dire au jeune : t'es comme ça comme ci parce que t'as fait cela euh : mais plus le euh le questionner et euh le faire euh / le faire s'exprimer sur ses propres difficultés quoi

Moi : bon ben merci

V : oh ben de rien hein

---

## 2) Marina<sup>3</sup>

Moi : bon alors Marine tu es éducatrice spécialisée / est-ce que tu peux me dire où tu travailles ?

Marina : je travaille à l'aide sociale à l'enfance dans une maison d'accueil d'urgence

Moi : c'est-à-dire ?

M : c'est-à-dire euh [ eu ] / euh [ eu ] c'est l'ancien foyer de l'enfance qui a été dispatché en trois maisons donc on accueille des enfants de 6 à 18 ans en urgence tous les jours de l'année donc on ferme jamais et donc pour l'aide sociale à l'enfance du département de la Mayenne

Moi : d'accord / donc quels types de publics vous accueillez ? enfin tu accueilles ?

M : ben des enfants de 6 à 18 ans / euh soit en placement administratif soit en placement judiciaire / donc euh des enfants qui euh [ eu eu ] (souffles) soit sont victimes de carences éducatives carences affectives attouchements sexuels incestes violences / euh [ eu ] soit des enfants qui ont des troubles du comportement et les parents sont un peu paumés / euh [ eu ] et aussi actuellement des enfants des jeunes étrangers mineurs

Moi : donc comment ces gamins arrivent dans ton institution ?

M : ben ça dépend / (souffle)

Moi : ouais ?

M : ça dépend / euh [ eu ] / ben si c'est un accueil administratif dans ces cas-là c'est la parents qui nous le confient on fait un un [un un ] des modalités d'accueil et tout ça avec les parents en fixant et euh avec l'enfant en fixant pourquoi euh il vient et euh pour combien de temps en général des contrats de trois mois renouvelables / et euh [ eu ] quels sont les objectifs du placement / quand c'est un placement judiciaire euh [eu] ben le gamin peut aussi bien arriver par les gendarmes qu'euh [eu] que par des collègues éducateurs du d'autres services des assistantes sociales ou euh le chef de service qui va le chercher / et c'est aussi ça peut être des gamins qui étaient en accueil familial et l'accueil familial a péché et dans ces cas-là on fait relais

Moi : d'accord / c'est c'est et les caractéristiques les traits de ces mêmes c'est quoi ?

M : euh [eu]

Moi : essentiellement ?

---

<sup>3</sup> Educatrice spécialisée en FDE à Laval, cinq ans de diplôme 253FDE.

M : vous pouvez répéter la ?

Moi : dans ton quotidien ces gamins-là leurs caractéristiques euh ?

M : ben d'être bien abîmés / pas fracasse bien abîmés et puis euh [eu] / qu'est-ce que je voulais dire ?

Moi : en terme de difficultés c'est quoi les difficultés de ces mêmes ?

M : un seuil de frustration inexistant ou très faible

Moi : ouais ?

M : euh [eu] / difficultés de se retrouver dans un cadre avec des règles claires / difficultés à respecter ces règles / euh / donc difficultés à se tenir en [en] enfin à respecter la norme sociale on va dire / euh [eu] / beaucoup ont des difficultés scolaires / euh [eu] / euh difficultés par rapport à leur corps aussi savoir dire non / euh [eu] savoir respecter son corps / euh [eu] connaître les limites de son corps / tout ça quoi

Moi : et en concrètement au quotidien ça se manifeste comment ?

M : et ben euh [eu] / les difficultés scolaires ça peut être dans les troubles de comportement à l'école / violences / violences physiques violences verbales / euh [eu] difficultés du corps et ben euh [eu] / une jeune fille de douze qui sait pas dire non qui a des relations sexuelles avec n'importe qui [i] / ou euh qui connaît pas les limites de son corps alors qui va manger qui va manger et euh [eu] et qui jusqu'à s'en faire vomir ou qui au contraire va refuser de s'alimenter ou qui va euh s'automutiler ou euh [eu] / enfin ce genre de choses

Moi : ouais / et en terme de potentiels ? de capacités ?

M : euh des gamins qui savent rebondir / euh [eu] / comme ils ont une certaine négation de la réalité il va se préserver enfin plus ou moins et euh [eu] / des potentialités euh ? ben à partir du moment où on a réinstauré un dialogue euh [eu] / l'acceptation de travailler sur sa situation de faire évoluer les choses quoi / de vivre pour soi / de retrouver la place qui est due euh à son âge / enfin ce genre de choses

Moi : et donc au quotidien qu'est-ce qu'est-ce que ? quelles actions tu as vers ces enfants-là/ qu'est-ce que tu fais au quotidien ? tu parlais tout à l'heure de bilan de situation de truc comme ça

M : ben justement on fait le point avec eux où ils en sont / où est-ce qu'on va ou en tous cas où est-ce qu'on tend / à aller / euh [eu] / qu'est-ce que nous on peut leur offrir qu'est-ce que nous on attend d'eux / euh comment ça va se jouer au quotidien / les

règles de la maison d'accueil donc euh une sorte de microsociété dans la société donc euh réapprendre à vivre euh [eu] dans les normes sociales dans un petit endroit pour ensuite le faire ailleurs / euh [eu] ça quoi

Moi : euh et vis-à-vis des familles est-ce que vous bossez avec les familles ?

M : un peu mais pas beaucoup / comme on est en milieu internat on est sensé être un lieu neutre pour l'enfant / donc euh [eu] / ben on essaye par les papiers à signer les rendez-vous à prendre les accompagnements médicaux [au] les autorisations : euh [eu] l'organisation des droits d'hébergement et de visite / d'euh de faire le point avec eux les vacances et tout ça

Moi : ouais et au niveau des partenaires est-ce que vous travaillez ?

M : on essaye / que ben on est forcé évidemment avec l'éducation nationale

Moi : ouais ?

M : euh [eu] les médecins beaucoup / on a la chance nous d'être dans un petite ville enfin un village même / donc euh [eu] / d'façons le médecin il nous connaît bien quoi / puis euh [eu] même le dentiste la pharmacie donc ça se joue bien quoi / euh [eu] la boulangerie c'est des trucs tout con euh la boulangère nous connaît bien et euh elle repère tout de suite les gamins / parce qu'ils sont assez repérables quand ils arrivent : c'est pour la maison d'accueil et voilà / donc euh [eu] moi j'en ai une une fois une boulangère elle avait dit : euh vous m'envoyez toujours celui-là parce qu'il faut qu'il apprenne à dire merci et donc on avait travaillé là-dessus / c'était génial / et euh [eu] / ouais le milieu hospitalier / mais ça ça commence tout juste à se mettre en place parce qu'il y a une unité qui s'est ouverte pour les enfants et les adolescents pour des évaluations psychiatriques

Moi : ouais

M : mais euh [eu] / c'est encore dur de travailler avec eux pour l'instant mais ça se fait / voilà quoi à peu près / euh et puis tous les milieux associatifs pour organiser les vacances / on a l'habitude maintenant de travailler avec les mêmes organismes / donc euh ils savent très bien qu'on peut avoir un gamin du jour au lendemain / et euh [eu] je vois j'ai un exemple / fallait que je trouve une colo pour un gamin j'ai appelé l'UFCV je dis : voilà c'est la maison d'accueil d'Argentré / il fait : bon d'accord bon attendez j'vais bougeez pas je contacte tous les organismes UFCV de France et je vous trouve une place quoi / parce qu'ils nous connaissent voilà [a] j'en ai une j'ai réussi à lui trouver une place au dernier moment aussi dans un stage équitation parce que la dame on avait déjà travaillé avec elle sur trois situations différentes / voilà quoi / donc euh bien et puis on fait le point avec eux et puis ça nous permet si / comment le gamin se comporte en dehors de la maison d'accueil

Moi : c'est le rôle d'observation ça ?



M : observation en milieu extérieur ouais / en général quand les jeunes partent en colo moi j'essaie d'avoir un contact avec les animateurs / avant et après / pour leur dire euh [eu] : ben voilà c'est un gamin qui vient d'euh bon on va dire la DDASS / euh [eu] mais c'est pas un délinquant je rassure quand même : par contre ben si y'a des problèmes de comportement de type on les signale / euh [eu] / s'il y a des énurésies ou autre on les signale aussi : ça serait bien qu'on se voie pour un bilan après comment ça s'est passé tout ça quoi / donc en général on le chope à la sortie du car au retour et puis on prend cinq dix minutes pour faire le point quoi / mais euh c'est intéressant

Moi : alors euh / sinon est-ce que tu as des techniques que tu utilises des outils de travail ? je sais pas l'entretien euh

M : non / autre question ? (rires) : ben si ben je /le dialogue les entretiens formels informels

Moi : c'est à dire ? c'est quoi la différence ?

M : ben la différence / un entretien formel il est programmé à l'avance et prévu et euh [eu] / les autres les euh par exemple je vais dire à un gamin dans la voiture : je travaille jeudi euh on s'garde une heure pour faire le point sur la situation / donc euh ça se passe dans le bureau euh c'est officiel euh voilà / et les entretiens informels c'est de profiter euh au moment M euh d'un instant privilégié avec l'enfant pour pouvoir discuter de choses touchant à sa situation mais de mais comme ça beaucoup plus détendu

Moi : oui par exemple ?

M : comme la voiture la cuisine euh / les leçons donc la chambre et tout ça quoi

Moi : d'accord / et une journée type de travail comme euh ? comment ça se passe ?

M : alors / y'a en semaine en week-end et pendant les vacances ?

Moi : en semaine

M : en semaine et ben normalement eux il sont scolarisés / donc euh lever petit déjeuner départ pour l'école / heu normalement ils sont demi-pensionnaires quand c'est possible et donc retour en fin d'après-midi des enfants /et nous pendant ce temps-là ben on gère euh les rapport les rendez-vous le travail avec les partenaires extérieurs etc.

Moi : d'accord / et une soirée comment ça se passe ? avec les enfants ?

M : ils rentrent / ils goûtent / on[on] regarde ce qu'ils ont à faire comme leçons / on lit systématiquement les carnets de liaison / euh [eu] si y'a des choses particulières qui se sont passées dans la journée on reprend ça avec eux / euh [eu] / on essaye d'aider au mieux pour les leçons / donc là ils ont bien repéré les spécialités aussi de chaque éduc / par exemple moi pour maths et physiques ils évitent de me demander sauf s'ils veulent se marrer pendant un moment / par contre tout ce qui est langue étrangère et français ça marche quoi / et euh [eu] et puis euh [eu] / ben y'a le repas y'a le service que tout le monde fait / euh préparation des repas donc ça peut être des moments sympas y'a les douches euh / moi je suis pas très télé donc en général euh [eu] j'essaie de faire des activités avec eux / maintenant on a un baby-foot et un [un] et une table de ping-pong / donc euh c'est souvent l'occasion de passer du temps avec eux / mais bon y'a toujours les émissions qu'ils veulent voir donc y'a un peu d'télé et après l'heure du coucher quoi / donc là pour les petits ben lecture d'histoires et puis pour les plus grands ça peut être discussions euh tout ça / même les plus grands ont pris l'habitude que je passe pour leur faire le bisou de bonne nuit / donc euh si jamais j'oublie ils viennent me le réclamer

Moi : et les nuits comment ça se passe ?

M : on essaye de dormir / (rires) / ben y'a les cauchemars euh / y'a les accueils potentiels parce qu'on est d'astreinte régulièrement / euh [eu] / tout ça quoi

Moi : ouais / ouais / bon / et donc euh / tu es éducatrice spécialisée / et donc spécialisée en quoi ?

M : en quoi ? euh [eu] en rien en tout quoi / comme tous les éducateurs spécialisés / je sais pas d'où ça vient spécialisé dans le dans l'truc / tu sais toi ? non ? ah t'as pas le droit de répondre / alors euh [eu] ben spécialisés parce que euh / on a fait un stage troisième année dit stage long à responsabilités on était sensé sortir un mémoire de ça / euh moi j'ai fait mon stage troisième année dans l'accueil d'urgence et depuis comme ça m'a plu je continue dans l'accueil d'urgence / donc je suis spécialisée dans l'accueil d'urgence et dans l'inadaptation sociale

Moi : d'accord / donc pour toi les fonctions de l'éducateur ? d'après toi ?

M : ah putain on y retourne / euh [eu] alors fonction d'accompagnement / de médiation de médiateur / euh de garant d'un cadre / euh d'euh [eu] de [eu] / sécurité ouais euh offrir un minimum de sécurité de de de / qu'il puisse se poser aussi / euh voilà quoi

Moi : bon / est-ce que d'après toi les éducateurs ont un langage particulier un jargon à eux ?

M : v'oui (rires)

Moi : oui ?

M : est-ce que tu peux me donner des exemples de mots ?

M : euh / les « énervé plus plus aujourd'hui » / euh le terme « crise » qu'est utilisé pas toujours on peut dire à bon escient / euh [eu] / voilà j'crois que c'est ce que

Moi : est-ce que ? ce ce langage il vient d'où ? de quels domaines euh disciplinaires ? est-ce que ?

M : ben la psycho a énormément envahit l'éducation spécialisée

Moi : ouais comme quel mot par exemple ?

M : euh [eu] / ben « crise » enfin bon je prends comme mot « crise » mais je peux dire euh par exemple je sais pas un terme euh « il est en souffrance » / euh il euh / je sais pas des fois y'en a même qui disent : tiens celui-là il est psychotique ou il est névrosé alors qu'on en sait strictement rien on est pas psy

Moi : ouais

M : euh [eu] voilà quoi

Moi : et toi ? dans ta pratique est-ce que t'as ton jargon ? euh / ou est-ce que t'évites de

M : moi j'utilise les images euh

Moi : ouais

M : donc euh [eu] / donc moi je suis de formation littéraire donc euh [eu] / voilà / donc j'utilise les images euh [eu] / pour faire passer des images aux jeunes / ben par exemple les termes juridiques les faire mieux comprendre ou euh [eu] / euh [eu] / l'intérêt de faire ça enfin de : ouais pourquoi vous m'obligez d'aller en colo ? voilà parce que / et puis quand il comprend pas j'utilise des images pour que ça soit plus accessible quoi / euh [eu] / en ce moment je les utilise vachement pour les jeunes étrangers parce que des fois : ça veut dire quoi ce mot-là ? faut que je reformule et tout ça / et l'image ça sert parce que au moins c'est parlant

Moi : bon / est-ce que t'as du plaisir à faire ce métier-là ?

M : non pas du tout / je vais arrêter je pense pour devenir agricultrice / bien sur que si j'ai du plaisir à faire ce métier-là ?

Moi : et pourquoi ?

M : euh [eu] / bon parce que mes collègues elles sont sympas / (rires) / euh [eu] / parce que parce que je m'y retrouve / parce que euh parce que ça me permet de m'épanouir moi et professionnellement et personnellement / et euh [eu] / parce que lorsque je fais un accueil d'urgence y'a jamais de temps morts / y'a toujours des situations de crises où il faut s'adapter / des enfants qui ont entre 6 et 18 ans avec toutes sortes de problématiques / donc euh ça bouge ça peut être violent ça peut être euh / c'est bien quoi / y'a pas de routine pas de monotonie

Moi : ouais / et les difficultés de ce boulot ?

M : la violence et la différence de situations / enfin les difficultés sont aussi les avantages enfin [in] y'a faut aussi se retrouver dans les deux / et puis ben le fait de travailler pour une administration / faut trois jours pour trois crayons quoi et trois formulaires en six exemplaires

Moi : ouais / et sinon qu'est-ce qui t'a amenée à choisir ce métier là ? et est-ce que entre tes choix de départ et aujourd'hui y'a euh ?

M : ben quand j'étais petite avec la poupée super éduc / mais euh / non mais pfff / qu'est-ce que j'avais dit ? j'avais dit euh / pourquoi ce métier ? ben ce métier parce qu'on a besoin je pense que les éducateurs ont besoin de se sentir utiles et euh [eu] de pas être sur terre pour rien quoi / et puis ça permet de relativiser tes propres problèmes / ouais et puis c'est une question d'ego tout simplement / c'est bien de savoir utile non ?

Moi : bon et pour finir la formation ? qu'est-ce que tu en gardes ? est-ce que tu en gardes quelque chose ?

M : en théorie rien du tout / (rires) / non mais euh / ouais c'est ce que je disais on [on] / quand t'as bien assimilé le truc / quand t'écris une lettre tu te poses pas la question de [e] : comment ça se fait que j'écris le mot comme ça ? / tu le fais parce que tu sais que ça se fait comme ça / ben éduc là euh je [e] je me dis pas / c'est Rogers qui m'dit faut reformuler de cette façon-là : euh je le fais je me pose pas [a] 36000 questions théoriques / après peut-être que de temps en temps ça serait bon de revenir là-dessus mais là c'est ce qu'on pourrait appeler les analyses de pratique / euh on en fait pas assez dans notre équipe parce que y'a pas de supervision / donc ça manque un peu mais euh c'est vrai le danger c'est d'être pris dans le quotidien et de pas réfléchir pourquoi tu fais les choses / mais euh [eu] / mais en général ouais on assimilé la formation donc on fait avec quoi

Moi : d'accord / bon ben je te remercie

M : de rien etc.

### 3) Thierry<sup>4</sup>

Moi : donc euh [eu] / donc c'est Thierry / donc t'es diplômé depuis ?

T : depuis 99

Moi : 9 10 11 ça fait quatre ans

T : 5 ans

Moi : oui 5 ans / euh est-ce que tu peux me dire dans quelle institution tu travailles ?

T : actuellement au foyer d'action éducative Guy Chevrot

Moi : c'est-à-dire ?

T : (souffle) euh [eu] on accueille des / donc double habilitation euh [eu] ASE PJJ donc un accueil de jeunes de 13 à 18 ans sur euh [eu] enfin en intra-muros et suivi jeunes majeurs jusqu'à 21 ans s'ils en font la demande

Moi : ouais / donc ça ressemble à quoi comme institution ?

T : à quoi ça ressemble ? / ça ressemble à pleins de foyers (rires) / euh [eu] foyer d'hébergement avec euh [eu] nourriture on leur assure la gîte le couvert euh [eu] / au niveau donc y'a théoriquement pas de [e e] de d'altérations psychiques / c'est théorique puisqu'on en a de plus en plus en fait / euh [eu] théoriquement c'est des jeunes qui ont tous des capacités physiques et mentales de suivre une scolarité et un apprentissage hein ? et euh [eu] / dans la réalité des faits c'est quand même pas si évident que ça

Moi : donc / on en vient aux publics / est-ce que tu peux me décrire les publics ? comment ils se caractérisent ? euh [eu] / leurs traits etc ?

T : euh [ eu eu eu ] / donc actuellement j'ai envie de dire la particularité et bon euh saisonnière momentanée / euh [eu] / c'est la présence de euh [eu] cinq jeunes euh [eu] étrangers en situation irrégulière : ce qui est quand même bon a priori c'est quand même une première au foyer / euh [eu] sinon la majorité c'est des jeunes avec des troubles euh [eu] des troubles du comportement pro euh [eu] relations familiales difficiles / euh [eu eu ] / ben des placements ordonnance 45 suite à des [é] actes délinquants euh [eu] / etcetera

---

<sup>4</sup> ES, MECS à Laval, 5 ans de diplôme

Moi : et donc concrètement / comment ça se caractérise au quotidien au quotidien ? sur un groupe sur euh ?

T : l'accompagnement d'un groupe au quotidien ?

Moi : enfin le ces gamin-là comment euh [eu] ? concrètement qu'est-ce que t'observes en fait ? c'est quoi / de la violence ?

T : ben euh / oui beaucoup de violence à canaliser / euh mais une violence qui est un exutoire aussi donc c'est euh [eu] important de la prendre en compte / euh [eu] / aussi de enfin euh [eu] je sais pas bien comment dire / hum une grosse part de notre action c'est de les protéger de l'extérieur mais aussi d'eux-mêmes parce qu'ils ont euh [eu] pour certains des pulsions euh [eu] peut-être pas suicidaires mais euh des conduites à risque / hein ? euh [eu] /le [e] comment dire ? les accompagner vers un [un] pour qu'ils obtiennent une euh formation euh professionnelle qui soit valorisante euh / pour leur permettre d'euh de se créer une vraie situation dans la vie / euh [eu eu] /euh pour tenter de renouer des liens avec leur famille euh enfin de ou d'expliquer ou de renouer des liens avec la famille ou de / comment dire ? de faire le deuil d'une famille qu'est pas euh [eu] / qui leur permettra pas d'avancer quoi

Moi : est-ce que vous travaillez avec les familles justement ?

T : beaucoup / ouais beaucoup beaucoup / euh des entretiens famille assez réguliers / euh [ eu eu] / bon ça peut être un simple coup de fil et euh [eu] /on a essayé de se dire qu'il fallait pas donner un coup de fil que quand ça allait mal ne serait-ce euh [eu] / bon des contacts très fréquents pour certains jeunes parce que l'obligation de la loi enfin euh [eu] le le resserrement un petit peu de la loi nous amène à [a] téléphoner aux familles à chaque fois qu'il y a une fugue ou tout événement /donc des coups de fil très fréquents et pour les autres attention à téléphoner pour dire ça va en fait / mais euh [eu] c'est vrai c'est plus difficile enfin c'est plus simple de dire euh : bon il se passe ça, ça va pas / plutôt de téléphoner pour dire : le gamin il va bien euh on est content il progresse bon euh [eu] / c'est plus difficile

Moi : c'est très général aux éducateurs / c'est plus facile de dire ça va pas que de dire ça va pas

T : c'est très général de la société /euh on dit toujours : quand ton boulot est bien fait c'est normal mais quand il est mal fait tu te fais engueuler / donc bon c'est [è]

Moi : bon / et est-ce que vous travaillez en partenariat ?

T : alors de plus en plus / bon faut savoir qu'au foyer y'a eu un [un] changement de direction enfin d'équipe de direction récemment / et euh [eu] l'équipe actuelle est

beaucoup plus ouverte euh sur l'extérieur qu'euh [eu] l'équipe précédente / donc on travaille en relation euh / on a changé le mode de relation avec les écoles parce que y'a plus l'éducateur scolaire qui s'occupait de tout ce rôle-là, maintenant c'est chaque référent qui a des contacts avec euh avec les écoles pour les jeunes dont il a la référence / euh [eu] un partenariat avec les maisons de quartier pour faire du dessin [in] des choses comme ça avec les clubs sportifs pour qu'ils puissent faire des activités sportives à l'extérieur / euh [eu] l'idée générale étant de les ouvrir sur le monde et pas de les confiner euh à l'intérieur du foyer

Moi : tu tu parlais de travail de référence / c'est quoi en fait ?

T : alors le trav' le travail de référence c'est euh [eu] / euh [eu eu] / le référent c'est une personne qu'est capable de [e] collecter toutes les informations euh [eu] concernant le jeune et de coordonner le travail de l'équipe autour de ce jeune / euh [eu] elle est évidemment prioritaire sur le les [è] les relations avec la famille euh bon alors selon les cas accompagnée du chef de service du directeur d'un autre d'un autre éducateur / euh [eu] / elle s'occupe aussi elle intervient également par rapport à l'agent de poche / euh [eu] / et puis également sur les familles relais quand y'a pas de possibilité de retour en famille euh certains week-ends

Moi : d'accord / euh est-ce que tu as des techniques ou des savoir-faire des trucs qui / qui caractérisent ta pratique ?

T : personnels ?

Moi : ouais

T : (souffle) / ah

Moi : en gros comment tu fais quoi ?

T : oui / je je [e] / comment je fais moi ? différemment des autres si on veut quoi ?

Moi : je sais pas

T : ben je sais pas / euh [eu]

Moi : peut-être comme les autres ?

T : je pense que je fais / on a un fonctionnement enfin / ouais / en même temps y'a deux types de fonctionnement qui sont assez distincts / y'a le fonctionnement d'une semaine et y'a le fonctionnement du week-end qui sont complètement différents / euh [eu] / le fonctionnement de semaine bon j'ai envie de dire c'est assez rigoureux il est important de fournir des repères et d'éviter tout risque de conflits de dérive / bon là j'ai envie de dire on fait un peu tous pareil / euh [eu] avec ben euh des règles qu'ont un petit peu fixées par la [a] par le le l'équipe éducative / euh le week-end on

a plus de latitudes pour euh faire en fonction de [e] en fonction du groupe ou en fonction du temps tout simplement / s'il fait beau ben on se balader à l'extérieur si il fait pas beau ben on fait des choses dedans / euh [eu] / pour ce qui est de ma pratique à moi ben c'est plus ben justement les aider à aller euh le samedi le dimanche voir les copains la famille euh des choses comme ça / euh [eu] / et d'en obtenir un retour euh / une exigence euh [eu] bien marquée au niveau des heures / si on dit 7 heures c'est pas 7 heures un quart voilà / euh [eu] et puis euh [eu] je dirais un [un] un a priori de confiance qu'est souvent déçu mais euh qu'est posé comme principe de départ quoi / hein ? voilà quoi

Moi : et tes outils ? je sais pas ça peut être l'entretien ou je je sais pas la gestion de groupe

T : euh [eu] / la gestion de groupe c'est souvent l'animation collective donc jeux euh [eu] jeux repas euh ménage VTT donc des choses comme ça / euh [eu] l'entretien individuel euh [eu] / euh [eu] souvent dans la chambre du jeune dans son espace à lui euh [eu] / quand enfin j'ai envie de dire pour euh [eu] la discussion un petit peu à bâtons rompus comme on des discussions avec ses enfants chez soi / euh [eu] et par contre la convocation dans le bureau quand y'a un [un] / un recadrage où là pour imposer un lieu différent et puis si nécessaire un recadrage avec chef de service directeur euh enfin le cadre hiérarchique présent quoi

Moi : okay / donc on est éducateur spécialisé pour exercer ce boulot-là / alors spécialisé en quoi ?

T : ah ah / spécialisé en [en] en tout et en rien / euh [eu] c'est un terme que j'ai jamais compris spécialisé donc euh c'est

Moi : okay d'accord / est-ce que tu peux me dire les fonctions de l'éducateur dans ta structure ? d'après toi ?

T : ben nous les fonctions / ben fonction de protection fonction d'accompagnement euh [eu] essentiellement je dirais / euh [eu] et puis [i] euh même si ça fait pas plaisir à tout le monde aussi un [un] / une fonction de substitut euh paternel euh enfin substitut familial parce que ben avec l'équipe qu'on est on arrive à jouer un peu euh les papas les mamans les grands frères les grandes sœurs et euh [eu] / en jouant sur l'équipe c'est important bon c'est euh [eu] / moi je suis à un âge qui me permet d'être le plus souvent le papa que le grand frère euh [eu] / c'est pas toujours simple non plus

Moi : ouais j'imagine / euh [eu] pour changer de sujet est-ce que tu penses qu'il y a un langage propre aux éducateurs un jargon propre aux éducateurs ?

T : ah oui oui oui / c'est [é]

Moi : et si oui est-ce que tu peux donner des exemples ?



T : euh [eu] / déjà y'a un code gestuel avec une espèce de fourchette ça c'est un truc qu'il utilisent énormément / euh [eu] y'a tout euh [eu] / comment dire ? euh [eu] tout ce qui est euh [eu] règles euh un mélange meneurs leaders euh [eu] qu'est assez [é] fréquemment utilisé le leader négatif qui revient [en] assez régulièrement / euh [eu] ouais c'est du jargon euh [eu] de travailleurs sociaux je sais pas c'est [é]

Moi : qu'est issu de quel domaine disciplinaire essentiellement ? d'après toi ?

T : c'est piqué un peu à la socio un peu à la psycho / ouais c'est pas / mais c'est pas enfin c'est juste une profession qu'est encore jeune malgré tout et euh [eu] / euh [eu] le langage propre commence à venir quoi / quand on parle d'actions collectives là on rentre vraiment dans un langage d'éducs quoi / c'est plus euh [eu] / c'est plus du langage emprunté quoi / hein ?

Moi : ok / alors pour finir plus toi euh [eu] est-ce que tu as du plaisir à exercer ce métier-là ? si oui pourquoi ? euh [eu]

T : et inversement ?

Moi : et inversement est-ce qu'au contraire euh ?

T : ben j'ai euh [eu] / euh [eu eu] j'ai eu beaucoup de plaisir en éducation en travail de rue en prévention spécialisée / euh [eu] parce que l'on v' l'on [on] les raisons je pense parce que l'on voit le résultat soi-même relativement vite / alors qu'en foyer d'action éducative c'est très frustrant parce que c'est le résultat de l'équipe / euh [eu] et on a toujours l'impression qu'euh / même si on s'en défend hein ? que y'en a un qui a pas fait ce qui convenait de faire euh [eu] / que ça a pas marché mais finalement c'est jamais de sa faute c'est toujours la faute de l'autre / c'est plus facile dans ce sens-là hein ? euh [eu] / et puis on peut pas euh [eu] enfin / ouais on a pas le [e e] le plaisir de dire : c'est moi qui l'ai fait quoi / donc c'est [é] voilà / bon maintenant y'a pas non plus de déplaisir à travailler euh [eu] de cette façon-là / y'a des satisfactions de voir un même réussir à l'école alors que euh ben c'était mal parti au départ hein ? y'a l'énorme satisfaction au bout de quelque temps d'avoir des jeunes qui reviennent disant : ben oui heureusement que t'étais là pour m'aider [é] / et bon et [é] et heureusement que y'a ça sinon le boulot avec la paye ça serait nettement insuffisant (rires)

Moi : qu'est-ce qui t'a amené à choisir ce métier ?

T : alors pour moi le choix il est assez euh [eu] il est un petit peu curieux euh [eu] / les antécédents font que j'étais cadre dans un boîte commerciale / donc j'étais enfin un poste à responsabilités dans les métiers de l'industrie / et euh [eu] j'ai été licencié / donc euh étant cadre j'ai fait un bilan professionnel cadre euh qu'a dégagé plusieurs euh [eu] plusieurs pistes euh [eu] dont celle d'assistant de service social / et celle d'éduc / euh [eu eu] / après j'ai raisonné je dirais en [en] en opportunité

d'emploi / donc ce qui donnait le plus d'opportunités d'emploi c'était assistant de service social ben j'ai pas eu le [e] la sélection /et euh [eu] par un concours de circonstances enfin bon c'est choses un peu compliquées / pour pouvoir bénéficier de l'AFR il fallait que je [e] il fallait pas que je reprenne mon ancien travail / donc j'avais du travail mais fallait pas que je reprenne c'était compliqué comme tout / et euh [eu] pour occuper ce temps-là je me suis retrouvé dans une [e] à faire un stage dans une structure qui m'a embauché comme euh / et j'ai fait la formation en cours d'emploi

Moi : d'accord

T : c'était un petit peu c'est pas c'est pas le parcours euh général je dirais de [e] des gens de la profession

Moi : d'accord / et ta formation qu'est-ce que tu en gardes ? est-ce que tu en gardes quelque chose ? est-ce que c'est ?

T : ben j'en garde plein de choses / c'est euh [eu] / plein de choses intéressantes la rencontre d'un tas de gens très intéressants euh [eu] / maintenant euh [eu] au niveau de l'école à Rennes euh [eu] des [é] des faiblesses je dirais dans euh [eu] les domaines de la psycho euh [eu] / qu'est-ce qu'on ? enfin qu'ont pas été / heu [eu] comment dire ça ? c'est vrai que les psychos ont pris pendant longtemps une place trop importante dans les institutions et qu'euh effectivement un psychologue il a sa place dans une pas toute la place / euh [eu] ceci dit il faut pas nier non plus euh [eu] la nécessité d'une connaissance en psycho pour pouvoir faire ce boulot-là / et donc il serait intéressant de trouver un [un] un juste milieu / parce que y'a encore certaines écoles qui font du tout psycho et finalement ça donne pas [a] non plus du très bon résultat / donc euh [eu] c'est encore quelque chose qui reste à travailler mais je pense qu'il y a aussi / bon la mise en place d'outils d'euh une façon de réfléchir euh en utilisant ben des [é] des grilles d'analyse qui [i i] / qui justement permettent d'être plus rationnel et objectif que euh [eu] que la psycho à deux balles quoi

Moi : ouais / ok ben c'était tout merci

Etc.

---

#### 4) Marie-Michelle<sup>5</sup>

Moi : voilà normalement c'est parti / euh alors / euh [eu] est-ce que tu peux me dire où tu travailles et dans quel type d'institution tu travailles ?

MM : euh [eu] je travaille au [au] centre jeunes et métiers plus précisément au foyer éducatif du Blosne auprès des jeunes de 15 à 18 ans et des jeunes majeurs de 17 euh 128 à 21 ans / on a euh deux habilitations / ASE et la justice / voilà

Moi : ordonnance 45 ?

MM : oui oui voilà / et euh [eu] sinon je travaille en internat / hein euh [eu] c'est le quotidien avec des jeunes / c'est l'accompagnement euh [eu] à tous les niveaux pour tout ce qui concerne l'insertion sociale le professionnel euh [eu] / et euh voilà quoi

Moi : euh [eu] / est-ce que tu peux euh comment elle ressemble cette institution ? c'est une maison ? c'est quoi ?

MM : ben euh [eu] / c'est comment je peux dire ? une grande longère

Moi : ouais ?

MM : hein c'est une maison très très lumineuse qui attire beaucoup les gens la nuit / parce que y'a tout le temps de la lumière on voit toujours débarquer les gens en disant : c'est quoi cette maison ? et euh c'est c'est très familial / c'est très convivial / hein ? et euh [eu] / bon c'est vrai que **nous** par rapport à notre objectif du travail la maison elle est séparée en deux parties

Moi : ouais

MM : y'a la partie du groupe qui prend 5 jeunes et la partie jeunes majeurs qui prend 4 jeunes / et en plus de cela on a euh aussi des studios à l'extérieur qui prend d'autres jeunes / parce que au total euh on a un suivi de 14 jeunes

Moi : ah ben oui

MM : en ce moment pour 7 éducateurs / d'où euh [eu] trois femmes / éducatrices / quatre éducateurs / plus une psychologue / un chef du service / voilà (rires)

Moi : d'accord / et les publics ? c'est euh ? à quoi ils ressemblent ? quels types de publics ?

MM : ben [en] / normalement ce sont des cas sociaux / euh délinquants / voilà (rires)

---

<sup>5</sup> ES dans une MECS à Rennes, 15 ans de diplôme, 435MECS

Moi : alors ils arrivent comment dans l'institution ?

MM : ben ils arrivent euh [eu] par euh l'intermédiaire de l'aide sociale à l'enfance / euh [eu] en fonction de leur problématique / euh [eu] quand il s'agit de problèmes familiaux hein ou quand il s'agit de parents en grande souffrance on a beaucoup plus euh des jeunes qui passent par l'aide sociale à l'enfance : qui nous sont présentés par l'aide sociale à l'enfance / des fois euh quand il s'agit des problèmes euh où le jeune est en danger euh c'est souvent des placements directs par la justice / voilà

Moi : d'accord / et leurs difficultés à ces gamins-là ? en gros ?

MM : en gros leurs difficultés euh [eu] / ben je vais prendre l'exemple euh Antoine qui vient d'arriver / Antoine a été un enfant entre guillemets maltraité / ben soit disant parce que c'est l'aîné de la famille et la parents lui demandent trop / et comme la scolarité n'est pas son fort y'a une pression de telle manière que la gamin n'est pas hors circuit au niveau de la scolarité / les parents n'ont pas pu comprendre parce que le petit frère est plus soit disant plus courageux plus / voilà / et ça a été un enfant qui a été euh [eu] / disons que tout prétexte pour euh [eu] un enfant battu en fait / voilà / et y'a un signalement qu'a été fait par euh l'assistante sociale de l'école qui a saisi euh l'aide sociale à l'enfance euh [eu] / comme ça a été des trucs répétés / donc l'enfant nous a été placé

Moi : donc quel effet ça a sur le groupe ? ça ressemble à quoi un groupe de jeunes euh [eu] ?

MM : c'est un groupe hétérogène parce que en fait les jeunes ont tous des problèmes très différents / on deux jeunes mahorais qui sont placés parce que le papa euh [eu eu] veut épouser une autre femme / veut être polygame / or la femme avec qui le papa était c'était pas leur mère c'était plutôt voilà leur belle-mère / et ça fait qu'euh puisque l'autre sent la frustration parce que la papa va encore ailleurs donc euh il s'est défoulé sur les enfants et euh ils ont été placés / euh [eu] euh [eu] par exemple on a la situation de de Michaël c'est un abus sexuel par le père / on la situation de la jeune Sarah B. qui euh [eu] les parents sont dits / comment on dit ça ? infanticides ? le la mère a tué l'enfant de la maîtresse de son mari la mère a été en prison elle a eu 15 ans elle est sortie au bout de 10 ans et la papa est reparti se marier en Martinique / euh [eu] il a tué l'enfant de sa nouvelle femme et lui aussi il est en prison euh voilà

Moi : d'accord

MM : (rires)

Moi : est-ce qu'ils ont des capacités quand même ces mômes ?

MM : euh [eu] c'est aussi curieux / ce sont aussi des jeunes qui s'en sortent relativement bien / parce que en fait en dépit de [e] ces problèmes-là ils ont quand même une bonne base structurelle euh au niveau familial quand même / c'est c'est

vrai que les problèmes des parents sont ce sont les problèmes des parents qui les ont déstabilisés plus ou moins / voilà

Moi : d'accord / et qu'est-ce que vous proposez en faveur de ces enfants ? c'est quoi le concret avec ces gamins-là ?

MM : ben le concret avec ce gamin ces ces gamins en général euh c'est quand même euh [eu] beaucoup d'accompagnement psychologique en fait / euh on suggère (raclement de gorge) fortement que l'enfant rencontre le psychologue du foyer une fois par semaine et nous on reste euh quand même un projet éducatif euh / en dépit du problème on est on reste dans l'éducatif / insertion scolaire ou professionnelle et puis travail avec la famille quoi / mais on pousse fortement les enfants à rencontrer la psychologue

Moi : et vis-à-vis des familles est-ce que vous travaillez avec elles ?

MM : vis-à-vis des familles à partir du moment où y'a pas eu d'échéances euh [eu] par rapport à la justice / non on continue toujours à travailler avec les familles parce que ils gardent toute l'autorité parentale quand même hein ? donc euh nous on privilégie parce que on veut démontrer aux parents que nous ne sommes pas là pour les juger que / bon ça arrive ce genre de situation on est là l'enfant nous a été placé et nous sommes là pour faire une médiation afin de leur permettre de reconstruire une relation / voilà

Moi : et avec les partenaires ? vous bossez avec les partenaires ?

MM : avec le partenaires euh [eu] / beaucoup plus ben partenaires c'est bon y'a l'aide sociale à l'enfance la justice euh / y'a les [é] les les profs hein ? euh et puis y'a les patrons pour les ceux qui sont en apprentissage / voilà c'est tout / voilà quoi

Moi : d'accord / alors euh sinon toi est-ce que tu penses t'as des [é] / des techniques des savoir-faire qui te sont propres ? ou des trucs à toi ? euh [eu]

MM : ben c'est vrai

Moi : qu'est-ce que tu utilises beaucoup dans ta pratique ?

MM : ben moi l'ai [ai] dans ma pratique je j'utilise beaucoup je privilégie beaucoup le relationnel / parce que je me dis quand même : quel que soit l'enfant à partir du moment où ce sont des enfants où y'a quand même des grandes souffrances au niveau de la famille / notre rôle c'est c'est vrai on se substitue aux parents / euh [eu] par défaut ils peuvent pas faire autrement / notre rôle à nous c'est quand même d'apprendre à ces enfants-là à s'aimer et puis de ne pas avoir les mêmes relations que leurs parents ils ont eues vis-à-vis d'eux / euh [eu] moi par exemple euh je suis très naturelle dans ma relation avec euh [eu] les jeunes dans la mesure où [ou] euh [eu] je vais privilégier beaucoup plus le relationnel / je vais être très attentive très à l'écoute

je suis très observatrice dans tout ce que je fais / j'observe d'abord et euh [eu] je mets les hypothèses avant d'agir / et / cependant c'est pas parce que dans la famille euh [eu] y'a eu des difficultés que je dois céder à tout / non / c'est pas ma [a] mon style de travail / euh bon quand il s'agit de complimenter je complimente aussi mais quand il s'agit de dire non / en fait je suis pas pour leurrer les enfants / c'est pas ma stratégie / non du tout c'est pas mon style non / parce que je leur dis toujours : le foyer c'est un lieu de passage hein ? et puis ils ont leur vie ailleurs et puis bon ben nous on a le temps de revoir d'autres jeunes qu'on a un petit bout de temps avec eux / et ce bout de temps je ferai de mon mieux pour essayer de leur apporter ce que je peux / mais euh [eu] je ne vais pas au-delà / voilà

Moi : ok / une journée type de travail ? une soirée par exemple ?

MM : ben [en] / une soirée type de travail euh [eu] / bon là c'est vrai qu'en ce moment euh [eu] j'investis beaucoup plus un jeune qu'est [é] au studio / c'est un jeune qui est complètement désemparé démuné / **dépassé**/ parce que bon une mère quand même alcoolique un papa qui s'est suicidé alcoolique aussi jeune diabétique / bon la totale / qui vit dans ses déchets et là euh [eu] mon travail en ce moment c'est d'essayer le [e] / personne n'y croit / moi je dis qu'euh on peut faire quelque chose avec ce gamin-là / tout en sachant que je ne me fait pas d'illusions et euh donc j'ai fait un planning de rencontres je le vois deux fois par semaine pour euh [eu] tout ce qui est l'entretien de son studio l'hygiène corporelle physique / euh organisation parce que vraiment il est nul partout / voilà / et là en ce moment [en] euh je passe deux fois par semaine le voir des fois je mange avec lui des fois je passe la soirée avec lui et puis après quand il est pas là je passe pour voir quand même son studio / je lui mets quand même une forme de pression et euh [eu] je sais pas ça me plaît énormément

Moi : d'accord / alors on est éducateur spécialisé / spécialisé en quoi ?

MM : ben quand / spécialisé euh spécialisé je dis quand même parce qu'on travaille plutôt avec des jeunes en difficulté / moi c'est comme ça que je définis le mot « spécialisé » / euh des jeunes en difficulté et que bon euh [eu] tout en sachant que c'est pas toujours facile et je me dis euh [eu] : le rôle de l'éducateur spécialisé c'est pas de se / euh [eu] / de se donner un défi dans son travail / c'est d'essayer de faire avec ce qu'il a avec le potentiel qu'il a ce qu'il peut apporter **au mieux** à ce jeune sans pour autant **trop** tomber dans l'affectif pour autant euh [eu] tomber dans la négation ou dans le subjectif / euh [eu] d'autant plus dans notre travail euh [eu] y'a pas une réponse il faut s'adapter on travaille par tâtonnements / donc euh il faut rester très objectifs et donc **réalistes**

Moi : humble

MM : humble / voilà c'est le mot

Moi : euh les fonctions de l'éducateur / enfin t'en as déjà un peu parlé

MM : oui / ben eu les fonctions de l'éducateur bon on est dans l'accompagnement hein ? euh au niveau des jeunes / euh [eu] le travail bon on est dans l'accompagnement que ce soit au niveau scolaire au niveau professionnel donc on rencontre les patrons soit on rencontre les profs pour faire le point / bon le quotidien c'est l'accompagnement bon à tout [ou] euh / en ce qui concerne ben aussi leur scolarité d'où le soutien scolaire et puis euh [eu] / le savoir-faire aussi on les accompagne dans le savoir-faire euh tel que le rangement de leur chambre euh même dans le domaine culinaire / puis les activités et puis ben voilà en gros ce qu'on peut faire dans une famille à peut près voilà

Moi : est-ce que les éducateurs ont un langage à eux ? euh tu penses ?

MM : j'ai j'ai

Moi : un jargon à eux ?

MM : j'ai cru entendre ça mais euh / ... / peut-être

Moi : peut-être ?

MM : peut-être oui / mais bon on est beaucoup plus / en ce moment c'est quoi comme mot ? / oh c'était oh j'ai oublié / euh y'avait y'a en ce moment c'est beaucoup plus le terme de « médiation » qui revient à la mode / et puis un moment c'était [é] euh pffff / oh j'oublie / ... / euh [eu] ah je sais pas

Moi : ce sont des termes beaucoup plus psychologiques plutôt euh [eu] ?

MM : euh [eu] même pas / **insertion** / insertion / **évaluation** voilà

Moi : donc plutôt du management

MM : voilà c'est ça

Moi : alors euh [eu] / et pour finir par rapport à toi c'est un métier que t'as du plaisir à faire et pourquoi ?

MM : ben euh j'ai du plaisir à faire ce métier parce que euh [eu] c'est vrai que en tant que femme africaine euh [eu] la relation / euh [eu] je mets beaucoup plus en avant ce que euh [eu] ma culture m'a donnée euh [eu] / comment être dans l'accompagnement des enfants l'accompagnement du jeune [e] / quel qu'il soit quelle que soit sa nationalité son origine euh [eu] / c'est que pour moi un jeune bon je dis un enfant parce que nous dans le jargon africain c'est ça : tant qu'il n' a pas encore sa vie c'est un enfant, c'est que un enfant c'est à l'adulte de l'appivoiser / hein ? quel que soit le problème qu'il a à partir du moment où il se sent aimé soutenu et ben on peut l'emmener là où tu peux

Moi : d'accord / et les limites les difficultés de ce métier-là ?

MM : les difficultés de ce métier-là c'est l'attachement

Moi : ouais

MM : euh [eu] j'ai toujours euh [eu] dans tous les jeunes que j'ai en référence euh ces jeunes-là se sont beaucoup attachés à moi / que ça soit les jeunes que j'ai en référence ou d'autres jeunes / les collègues ils se et euh [eu] bon je respect cet attachement dans la mesure où je dis : c'est moi qui provoque cet attachement vis-à-vis d'eux / ils se sentent en sécurité et puis ils se sentent aimés entendus écoutés mais euh [eu] / je mets touj' je mets toujours le hola même des fois en étant agressive : oui oui ça suffit / bon tout en expliquant au jeune pourquoi je je mets euh [eu] cette dis- ce cette limite parce que euh [eu] je le verrai plus / voilà je le verrai plus donc / il faudrait mais ça sert à rien que ce soit très superficiel mais je sais que c'est dur pour lui / parce que bon c'est vrai que quand je mets quand même / c'est moi qui tiens la pharmacie et puis j'aime bien m'occuper de leurs petits bobos j'aime bien les masser le soir j'aime bien euh [eu] / si bien qu'ils ne peuvent qu'être attachés / voilà

Moi : ben oui / d'accord / qu'est ce qui t'a amené à choisir ce métier ? tu te souviens hein ?

MM : c'est le hasard

Moi : ça fait longtemps que tu fais ce métier-là ?

MM : voilà c'est le hasard parce que normalement / voilà je voulais faire hôtesse de l'air

Moi : ouais

MM : hum et mon père comme je suis issue d'une famille catho mon père trouvait ça euh [eu] / hum pas trop pas très bien pas de bonne moralité sinon j'aurais des hommes à chaque escale / ah ouais c'est comme ça qu'il m'a dit (rires) / et euh [eu] après bon après mon bac j'ai fait euh une première année en gestion d'entreprise / mais je l'ai fait comme ça parce que en fait euh [eu] c'était pas mon truc puis euh [eu] un jour y'a une conseillère d'orientation qui disait : mais effectivement dans les pays euh africain c'est curieux euh même si la famille africaine est très sociable tout ça mais il faut des travailleurs sociaux / parce que y'a beaucoup des enfants qui traînent qui souffrent bon etcetera et euh [eu] / mais jamais on privilégie dans ces pays-là le social / on met beaucoup plus en avant l'économie et du coup euh je me suis dit : bon, puisque mon père m'a toujours dit / je voulais enfin puisque mon père il voulait que je sois professeur enfin parce que mon père il est instit de formation / donc euh tout tout ou sage-femme / tout ce qui est qui reste dans le rapport humain en fait / et mon oncle voulait que je sois inspectrice des impôts machin tout ça /



chacun me donnait son truc / et je me dis : bon puisque euh [eu] je déteste qu'on décide pour moi j'ai pris la décision de venir en France d'être éducatrice spécialisée / voilà / et j'ai fini par aimer ce que je fais tout en me posant la question pourquoi je fais ce travail (rires)

Moi : de ta formation t'en gardes beaucoup de choses ? ou euh ça te sert pas [a]

MM : ma formation a été pour moi un lieu de distanciation par rapport à mon travail / en fait euh [eu] au CJM on a privilégié les [é] parce que j'ai commencé par moniteur éducateur dans la mesure où euh [eu] le CREAI m'avait dit puisque euh en dépit de mon niveau universitaire le CREAI m'a dit : puisque dans ton pays t'as jamais eu d'expériences professionnelles c'est bien pour nous qu'on te fasse commencer par monitrice, t'auras une base pour accéder / et je suis arrivée au CJM où c'est une association où euh ils font pas la différence entre les moniteurs et les éducateurs les éducus spé / sauf au niveau de la paye / voilà / donc j'avais déjà des acquis qu'il fallait valider au niveau du diplôme et c'est vrai que ma formation était très intéressante dans la mesure où ça m'a permis de prendre beaucoup de distance et puis de voir les choses d'une manière très objective / parce que un moment je faisais plus ou moins mon travail donc euh je tombais un peu dans la routine / ma formation m'a permis de me ressourcer euh [eu] d'avoir d'autres projets parce que je me dis : je peux me faire autre chose / j'ai trop donné en fait

Moi : d'accord / merci

---

## 5) Maryvonne<sup>6</sup>

Moi : alors je t'explique

M : dis-moi / pose moi des questions précises

Moi : je fais une thèse sur l'identité des éducateurs spécialisés / donc j'ai besoin environ de 50 entretiens

M : oui

Moi : avec des gens que j'enregistre et après je fais de l'analyse d'entretien / j'analyse euh les mots je fais des grilles des catégories euh [eu] sur ce que me racontent les gens / c'est pas nominatif si tu veux

M : ah bon ?

Moi : euh c'est j'ai j'aurai environ 60 entretiens / d'accord ? donc pour moi l'idée que les gens me parlent de leur boulot du fait de la multiplicité de leurs terrains / y'a des gens de MECS t'as des gens en IME t'as des gens en CAT t'as des gens en IR et donc du coup moi ce qui m'intéresse / qu'est-ce qui font qu'ils sont tous éducateurs spécialisés là-dedans / tu vois ? donc est-ce que tu peux ? ça te dérange pas que je t'enregistre ?

M : non non non

Moi : est-ce que tu peux euh est-ce que tu peux me dire dans quelle institution tu travailles ?

M : donc je travaille dans un IR

Moi : c'est quoi un IR ?

M : un institut de rééducation donc euh [eu] et qui accueille des enfants psychotiques et autistes / hein ?

Moi : d'accord / qui ont quel âge ces enfants ?

M : qui donc qui peuvent avoir entre 6 et 16

Moi : d'accord

M : voire même 18 aujourd'hui parce qu'on a donc des gros problèmes de sortie / euh [eu] voilà

---

<sup>6</sup> Educatrice spécialisée, IR, depuis 20 ans, Rennes, 535IR.

Moi : parce qu'ils sont sensés aller vers où ces enfants ?

M : donc la sortie des jeunes qu'est un problème plutôt angoissant à l'heure actuelle pour tout le monde / donc soit en IME / ensuite / soit une sortie en IME soit une sortie hein [ein] en famille d'accueil / soit une sortie euh [eu] / heu [eu]

Moi : pas vers le travail en tous les cas ?

M : non

Moi : vers du travail protégé ?

M : non non non / non non et non ils sont trop jeunes / seize ans c'est trop jeune / non et puis même ils sont pas assez performants / hein ? donc ils seront refusés / (prise de respiration) / donc euh sortant malheureusement / malheureusement peut-être pas ? on fait un retour à l'hôpital psychiatrique pour quelques-uns / pas beaucoup quand même mais quelques-uns / (reprise de respiration) heu [eu] voilà mais beaucoup en IME / IME donc qui a qui a aussi des projets très [è] beaucoup de projets donc ça dépend des sections IME / des sections dans certains IME qui [i] accueillent qui reçoivent ces jeunes adolescents psychotiques /qui sont pas performants

Moi : alors une fois qu'on a dit que ce sont des jeunes psychotiques / concrètement ça veut dire quoi ? heu au quotidien comment ça se manifeste ?

M : donc c'est un IR un Institut de Rééducation qu'est tout petit parce qu'il accueille 15 enfants / 15 17/ donc c'est vraiment une petite structure / à la campagne je précise le lieu parce que c'est important / heu [eu] qui a 20 ans d'existence 20 22 ans bientôt / et euh [eu] qui a été mis en place par euh [eu] une équipe euh [eu] / bon le fondateur c'était quelqu'un qu'avait une formation d'éducateur spécialisé qui euh [eu] qui a suivi le travail de Deligny un petit peu Manonni à Bonoeil / donc euh le projet s'est inspiré des [é] travaux de Mannoni / particulièrement / de Maud Mannoni de Bonoeil c'est-à-dire une référence théorique à la psychanalyse qui au départ n'était pas [a] / parce que ça fait 20 ans que je suis là-bas 21 ans / qui au départ n'était pas précise / quand même on entendait parler de psychanalyse / il était écrit quand même qu'euh /on prend en compte le sujet on prend en compte l'enfant dans sa globalité euh [eu] / qu'on [on on] on lui apporte une réponse individuelle / euh [eu] qu'on met en place on part du principe que 15 enfants psychotiques ou autistes ensemble dans une petite maison ça ne peut faire que de la casse que ça ne peut qu'exploser à un moment donné / donc on [on] on fait appel à l'extérieur / on fait appel à des non-professionnels c'est l'idée de Mannoni ça les artisans ce qu'elle a appelé les artisans / hein ? c'est-à-dire aller euh [eu] à l'extérieur euh [eu] avec un jeune demander à un non-professionnel s'il est d'est d'accord présenter le jeune et lui demander s'il est d'accord ou pas pour un travail d'initiation

/ à la boulangerie / à la restauration / à la maçonnerie ou alors pour un accueil un accueil euh [eu] / voilà donc ça c'est la (*incompréhensible*)

Moi : un stage ?

M : c'est pas un stage / par exemple euh [eu] ça peut être pour un enfant de 8 ans

Moi : ah oui

M : c'est pour tout enfant quelque soit l'âge / bon évidemment euh évidemment c'est plus facile de trouver euh / et même pour nous éducateurs d'aller faire des démarches à l'extérieur de demander à des paysans à des restaurateurs : est-ce que vous êtes d'accord ? d'accueillir untel une telle ? euh [eu] pour une demi-journée par semaine ? euh [eu] pour lui apprendre / bon / donc c'est plus facile pour les enfants qui ont 12 14 ans

Moi : donc comment comment vous pratiquez au quotidien ?

M : donc chaque enfant a une emploi du temps / euh [eu] c'est peut-être banal chez nous c'est très [è] / a un référent adulte / un référent adulte qui le plus souvent est l'éducateur spécialisé de formation mais pas forcément / ce référent va mettre en place c'est avec l'équipe hein ? pas tout seul / un emploi du temps euh [eu] un emploi du temps euh [eu] le plus possible très précis euh [eu] / et donc dans l'emploi du temps figurent euh pourront figurer donc les activités les temps d'accueil comme ça à l'extérieur chez l'artisan / bon chez untel ils seront nommés de telle heure à telle heure / bon un emploi du temps qui indique le lieu et qui précise l'heure / donc le travail de l'éducateur se résume euh [eu] on peut dire à un accompagnement / un accompagnement avec un grand A euh [eu] sous toutes ses formes d'ailleurs / moi je trouve que le travail d'éducatrice c'est avant tout un travail d'accompagnement de l'enfant à l'extérieur / même dedans mais [é] euh chez les collègues tout ça

Moi : est-ce que tu travailles avec les familles de ces enfants ?

M : oui y'a un travail avec les parents / voilà / mais au départ y'a un référent qu'est là / il met en place un emploi du temps pour l'enfant / ça c'est déjà un gros travail parce qu'il faut ça marche il faut que ça tienne / l'emploi du temps n'est pas figé euh [eu] / parce que nous avons des enfants en grandes difficultés de relation / hein ? qui ont un rapport au langage particulier / difficile / un lien social pour certains euh [eu] inexistant / ou en tous cas perturbé de toutes façons perturbé / hein ? donc ça euh c'est [é] / pour certains c'est très très difficile / donc le [e] la mise en place d'un emploi du temps c'est un travail un gros travail / le tenir ensuite / et quand ça va pas à nous de voir ensuite pour que ça pour rattraper tout ça / ensuite y'a un travail avec les parents / euh [eu eu] nous avons les parents ont la possibilité de rencontrer le [e] le référent ou autre membre de l'équipe / hein ? donc moi je rencontre c'est un peu à la demande au cas par cas / c'est vraiment au cas par cas y'a des parents qui font la demande d'autres pas [a] d'où c'est très irrégulier je rencontre des mamans

par exemple deux mamans une fois par mois des rendez-vous qui sont mis en place depuis deux ans trois ans / mensuellement / (respiration) pour parler de [e] avec l'enfant qu'est là [a] souvent / donc elles parlent j'écoute la maman en général donc elles me disent elles répètent des choses hein ? on se rend compte qu'euh on a à faire à des [è] (souffle) / à des impuissances des des répétitions de situations / on se demande : mais qu'est-ce qu'ils font ? qu'est-ce qu'il fait que la maman n'a pas encore bougé ? que ça n'a pas encore bougé le week-end ? on est toujours au même point et en même temps les mamans reviennent / elles reviennent quand même / elles en ont besoin

Moi : parce que en fait tu fais l'hypothèse qu'euh [eu] dans les troubles des enfants y'a aussi des causes parentales ?

M : oui / alors là tu changes de domaine / pour finir quand même sur le travail de l'éducateur / l'emploi du temps / la référence c'est très important / j'insiste là-dessus ce que je faisais pas au début / ça me semblait pas [a] et je me rends compte plus ça va et / et j'en parle avec euh [eu] avec intérêt parce que dans le fond on est référent : donc qu'est-ce que ça veut dire être référent à un enfant qui n'a peut-être pas eu de [e] donc c'est déjà une accroche / donc on essaye de la mettre en place / parce que ça fonctionnera pas forcément hein ? c'est un gros travail / ensuite un travail avec les parents / **possible** mais c'est encore euh

Moi : c'est pas obligé ?

M : non non non / là c'est encore la réflexion institutionnelle qui nous amène à dire ça : on ne peut pas obliger les parents à venir parler / euh [eu] bon c'est un travail qui doit être suivi aussi / moi je rencontre mes collègues après pour en faire part je [e] bon de ce qui se dit là / ensuite un travail avec les familles d'accueil / l'enfant est placé en famille d'accueil le soir de la semaine il rentre pas chez ses parents / parce qu'on est parti du principe quand même au départ de cette institution de ce [e] de ce projet de la mise en place de ce projet / que en effet y'a des troubles parents enfants que dans la famille y'a des troubles / on est parti du principe on sait que la vie est difficile / elle est forcément difficile pour les enfants les parents et de rester ensemble tout le temps c'est difficile / donc on s'est dit enfin le [e] moi j'étais pas là au départ de l'association mais euh [eu] c'est aussi l'idée de Mannoni hein ? séparer un peu séparer l'enfant de ses parents une séparation entre guillemets hein ? parce que la séparation symbolique je suis pas sûre qu'elle se fera un jour / mais euh [eu] mais euh [eu] séparer mais en offrant donc un réseau de familles d'accueil parce que c'est pas un internat / y'a pas d'internat c'est un système de familles d'accueil / pourquoi pas ? aujourd'hui on [on] / bon

Moi : mais / alors quand vous mettez les enfants en famille d'accueil vous avez reçu l'adhésion des parents ?

M : oui oui oui / ah oui oui / le l'inscription ou l'admission d'un enfant à Poligné euh [eu] elle est celle-là / hein ? c'est [é] : à condition que votre enfant soit en famille d'accueil tous les soirs

Moi : ça doit être dur pour les parents ?

M : parents euh [eu] oui / on a vu des parents qui avait dit parce que faute de place parce que manque de place pour l'enfant ils avaient dit oui / au bout de 2 ou 3 ans on se rendait compte qu'on pouvait pas travailler avec eux parce que cette euh cette dimension-là ils l'avaient jamais acceptée / mais d'autres d'autres au contraire euh [eu] ont dit : oui c'est pas facile mais euh ils l'acceptent bien et on peut voir maintenant qu'ils ont investi le autrement / donc c'est un travail de [e] pour nous éducateurs de dire aux parents bon d'arrêter de les culpabiliser leur dire que la vie est difficile de reconnaître / c'est d'admettre et de reconnaître que la vie est difficile / hein ? euh [eu] puisque c'est en leur enfant cet enfant-là n'est pas comme les autres n'évolue pas comme les autres / euh [eu] peut-être que certains ne pourront jamais apprendre à [a] à écrire auront pas un niveau scolaire / certains en ont un mais pas tous et peut-être qu'il faudra faire le deuil qu'est pas facile / certains seront jamais dans euh [eu] dans l'apprentissage / (souffle) donc bon la vie à la maison est difficile souvent ils ont des frères et sœurs y'a du monde à la maison / donc euh / et moi je constate que les parents qui ont réussi à faire ce [e] euh à reconnaître ça (respiration) aujourd'hui la vie est plus facile

Moi : ils sont soulagés ?

M : ils sont soulagés / je pense à des mamans qui ont repris un travail un [un] / bon

Moi : une vie de couple ?

M : un [un] ? et une vie de couple / et qui investissent leur enf- leurs autres enfants / parce que l'enfant autiste n'est pas tout seul / et on se rend compte aussi qu'avec ces enfants autistes ou psychotiques euh [eu] la définition même de la psychose c'est d'être non séparé c'est être non séparé du discours de la mère c'être non séparé de [e] de l'autre quoi ? enfin bon / c'est un collage et c'est ce qu'ils essayent de faire avec nous d'ailleurs / hein ? de reproduire enfin pas forcément le collage qu'ils ont connus ou dans lequel ils sont / situation miroir enfin / bon / donc euh [eu] voilà / donc le système des familles d'accueil est intéressant pour ça / aujourd'hui alors évidemment si euh [eu] on réfléchit un peu plus aux familles d'accueil ben on pourrait me dire : euh elle peut représenter les mêmes choses que la famille naturelle / y'a un père y'a une mère y'a une structure familiale / c'est c'est vrai c'est vrai euh [eu] mais y'a un travail de relation de rencontre qui se fait avec elles

Moi : et puis y'a plus de distance / elles sont distancées ? elles sont moins dans [an] ?

M : c'est un métier / elles sont payées / elles sont moins dedans / mais euh [eu] on a y'a un travail à faire avec elles parce que ces enfants-là par exemple euh [eu] s'ils ont 15 ans ils ont pas envie de se laver tout seul

Moi : et ces familles elles sont employées par l'IR ?

M : elles sont salariées / elles ont l'agrément d'assistantes maternelles / la DDASS

Moi : ah oui elles sont payées par le conseil général

M : oui / la DDASS

Moi : et mises à disposition par à l'IR en fait ?

M : oui oui / beaucoup de familles ont un agrément pour deux ou trois places en fait / hein ? un enfant de chez nous plus deux enfants d'ailleurs hein ? comme tu sais hein ?

Moi : est-ce que t'as des des outils propres des techniques des savoir-faire qui te caractérisent

M : alors tu vois juste avant de venir là bon j'avais prép- j'avais écrit ça : donc premièrement y'a l'éducateur spécialisé qui qui doit rendre compte à l'institution dans laquelle il travaille / l'institution elle-même rend compte au social troisièmement et le social rend compte / hey en quatre paragraphes / le social est directement lié au politique / donc euh [eu] tout à l'heure en préparant un peu cet entretien en réfléchissant un peu à ce que j'allais raconter je me dis que je ne pouvais pas ne pas le dire / que on est éducateur spécialisé c'est une formation euh [eu] on se demande en quoi on est spécialisé mais bon c'est le titre du diplôme / euh [eu] c'est un diplôme qui nous permet qui permet donc euh [eu] de travailler dans toute institution qui à faire avec une population qui va mal / qui euh qui est panne en panne de repères en panne de pour X raisons donc l'éducateur il peut travailler là IR IME CAT enfin foyer éducatif euh / mais tout éducateur euh [eu] doit donc euh [eu] il doit rendre compte à l'institution / moi à l'IR je dois rendre compte de mon travail et euh / bon j'ai choisi cet IR aussi c'est pas un hasard l'IR donc d'euh Poligné fait référence à la psychanalyse dans son mode de réponses / et comme j'ai donc je fais donc cette démarche-là personnellement depuis longtemps euh c'est ça qui m'a amenée à l'IR de Poligné / euh [eu] euh [eu] cette dimension de la psychanalyse c'est-à-dire la dimension du questionnement c'est [é] il faut / la psychanalyse malheureusement hein euh est encore un mot tabou qui fait un peu peur qui fait toujours un peu peur aux éducateurs / c'est dommage parce que c'est un questionnement un petit peu sur qui on est / on se rend compte quand même moi je me rends compte en étant éducatrice depuis longtemps et en étant monitrice de stage quand même de plusieurs stagiaires que j'ai [è] eus et que j'aurai encore / euh [eu] que on a toujours à faire aux mêmes questions / y'a vingt ans c'était : qu'est-ce que c'est la relation éducative ? qu'est-ce que c'est l'éducateur ? il aura beau bien sûr

avoir des savoir-faire des techniques / l'IR a proposé cela enfin l'IR propose cela s'il a un entretien ça sera plutôt là euh [e] le CAT l'internat [a] enfin chaque institution a ses repères déjà / mais ensuite y'a l'éducateur qu'est là avec ses affects avec sa personnalité / ça sera à lui de se démerder avec ça se débrouiller avec ça face à une population qu'ils soient enfants ados adultes euh en grandes difficultés relationnelles de toutes façons qu'ils soient psychotiques ou pas / mais [é] ils peuvent être délinquants ils peuvent être psychopathes ils sont quand même en [en] dans une situation ils ont des difficultés relationnelles donc euh importantes

Moi : donc euh pour reformuler ce que tu dis le la le la plus grande technique que tu as c'est la connaissance que tu as de toi-même ?

M : (souffle) ben euh [eu] justement euh [eu]

Moi : le meilleur outil c'est ?

M : oui / je crois qu'euh [eu] enfin je suis toujours en formation hein ? y'a eu la psychanalyse mon analyse personnelle hein ? qui a été euh [eu] / j'ai pu me dire que parfois ce travail-là c'est un peu un passage euh [eu] / je vais oser mais tant pis / passage obligé je trouve que c'est plus facile après de [e] d'être en face de d'être avec des jeunes qui vont mal / de toutes façons ils vont mal si on est éducateur je disais à l'IRTS : ah mais que veut dire éducateur ? *educare* enfin c'est remettre dans le droit chemin c'est [é] / non mais qu'est-ce que ça veut dire ? y'a des gens il faut pas il faut pas se leurrer on parle d'insertion mais c'est un joli mot / on va pas insérer des gens qui n'ont pas les le le ce qu'il faut pour être insérés / ils ne pourront jamais / donc qu'est-ce qu'on fait avec eux ? (souffle) euh [eu] donc l'éducateur quand même il est toujours envoyé à sa [a] à sa problé- à qui suis-je ? voilà / qu'est-ce que je peux apporter ? euh [eu] il a tendance à mettre euh [eu] : ça va bien / souvent on entend dire les stagiaires : ça se passe bien avec tel enfants avec telle famille ça s'est vachement bien passé on m'a dit on m'a euh / mais bon qu'est-ce que ça veut dire quand on dit : ça s'est bien passé ? ou même et [é] ça s'est mal passé qu'est-ce que ça veut dire ? ça s'est bien passé parfois on arrive au bout de trois mois et même avant / ah on est dans une relation y'a plus de distance plus de recul ni pour l'enfant ou la jeune ni pour l'éducateur donc faut toujours euh [eu] / il faut toujours euh moi je crois que le [e] dans ce travail-là c'est trouver la bonne BD la bonne distance euh [eu] la BD voilà / la plus juste entre euh ce qu'on a [a] avec qui on travaille et nous / c'est une question de distance à trouver / chacun doit se débrouiller avec ça / euh [eu] ben heureusement qu'on peut dire que ça se passe bien parce qu'on a à faire à des situations très fragiles / bon mais c'est quand même trouver une bonne distance euh [eu] on travaille avec ses affects quoi / alors quand on travaillé soi-même c'est vrai que ça me paraît plus [u] plus facile de [e e] / parce que y'a un recul à avoir tout le temps / mais euh là je parle facilement on a beau prendre le recul on a beau avoir la bonne distance que on a à faire à des situations parfois impossibles et que on est pas tout seul / je je trouve que c'est important aussi de dire ça ce que disais peut-être pas y'a vingt ans mais je fais appel à l'autre à mon collègue / je ne suis pas toute seule et je ne sais pas tout / euh on est démuni parce que le la l'autre en face de soi il est



complètement démuni pour euh pour X raisons / donc ils nous amènent aussi à ça à notre impuissance on voit qu'on a pas de résultats / euh [eu] peut-être qu'on va se dire : tiens ça marchait bien ce mois-ci mais dans trois mois oh ça rechute / ça ne va plus encore / donc qu'est-ce qu'on a fait ? donc on est [è] on est toujours renvoyés à de l'impossible donc quelque chose de difficile / même si on est là depuis vingt ans on est [è] / donc euh moi je trouve que l'appel à l'autre il est quand même / faire appel toujours à quelqu'un même dans un quotidien hein ? alors là je parle de résultats déjà mais dans mon quotidien euh [eu] je travaille donc en externat et tous les jours c'est faire appel à mon collègue : on peut pas je n'y arrive pas est-ce que tu veux bien m'aider ? et dire ça devant l'enfant / l'enfant il se dit : mais tiens / donc c'est un peu penser à l'envers et ça je / les enfants psychotiques ils m'ont aidée ils m'ont un peu appris ça et je trouve que ça c'est quelque chose que je peux qui peut être applicable pour toute population / je ne suis pas un Maître je ne sais pas je fais appel à l'autre / et l'autre et ensemble on va travaillé / on est une équipe donc euh sinon moi je je crains que l'éducateur s'il reste tout seul dans son coin / moi avec moi ça marche bien avec mon collègue on ne sait pas peut-être pas euh il faut faire attention à ça / parce que pour revenir encore aux affects chaque éducateur a son style propre / il faut reconnaître ça / moi il y a des enfants avec qui j'aime bien travailler d'autres moins mon collègue voilà / parce qu'on est tous différents / et c'est ça la richesse d'une équipe

Moi : est-ce que tu penses que les éducateurs ont un langage un jargon propres ?

M : euh [eu] alors là / j'ai amené avec moi bon on a pas le temps de lire le travail de de le bouquin de Joseph Rouzel / bon j'ai beaucoup lu euh j'ai beaucoup pris enfin [in] ça a confirmé ça a confirmé en fait ce que je pense / il dit que les éducateurs sont un peu les victimes enfin ils ont un euh / un jargon euh [eu] moi je ne sais pas ce que c'est le jargon de l'éducateur / des mots ? des ?

Moi : est-ce qu'ils ont un vocabulaire un langage qui leur est propre ?

M : un langage ?

Moi : peut-être pas ?

M : ben c'est-à-dire que l'éducateur moi j'ai pas je parlerai pas comme ça / non je parlerai pas en ces termes l'éducateur a un travail à rendre / on a à rendre des comptes euh à l'association aux instances extérieures aussi la DDASS enfin / le [e] bon donc là on est on a à écrire et ça me fait penser à l'écriture à rendre compte et à écrire sur la famille sur la situation sur l'enfant etcetera / donc comment écrire ? et moi je trouve que les éducateurs là Rouzel le dit bien il dit : euh [eu] l'éducateur est resté un peu victime euh [eu] / il dira : oh c'est pas à moi d'écrire c'est le directeur c'est au psy au chef de service euh [eu] au directeur au psychiatre au psycho nous euh [eu] / bon euh [eu] / et je dis ça parce que c'est vrai que l'écriture est quelque chose qui m'aide à prendre de la distance et puis c'est quand même un excellent repère un guide après dans mon travail / parce qu'on oublie enfin / euh

heureusement quand même enfin / donc écrire régulièrement ce qu'on fait et ce qui se passe on va trouver les moyens si on veut le faire / parce que l'éducateur dira : on a pas le temps / alors c'est vrai c'est vrai que y'aurai des [è] mais moi je trouve qu'euh [eu] quand on aura envie de le faire on le fera

Moi : on peut le prendre

M : on peut le prendre / je le fais parfois en présence des enfants / je leur dis : est-ce que vous voulez que j'écrive là parce que je vais oublier / et en général on [on] s'aperçoit qu'ils sont donc très contents / donc peut-être qu'il y aurai ça à remettre dans les [é] dans les projets de formation enfin les / oui moi j'aurai quelques petites réformes à apporter enfin c'et pas le c'est pas le débat euh [eu] / parce que je trouve que la formation d'éducateurs spécialisés est euh [eu] est elle est un peu trop collée aux politiques / enfin y'a quelque chose qui [i]

Moi : toi de ta formation ?

M : le politique c'est le choix de société / ou on est ou on mettra l'accent sur le social ou on mettra l'accent sur le militaire on mettra / tout dépend des choix de budget / bon après si on met pas l'accent sur le social on / le politique aura des mots clés insertion machin alors on va former des éducateurs qui eux-mêmes auront à former les jeunes pour être insérés / et au bout du compte ça la ça le fera pas / on ne fera qu'euh enfin bon / tu vois ce que je veux dire ? moi je trouve qu'en effet y'a une formation à avoir à apprendre ok mais après c'est aussi à l'éducateur de garder un peu son style / euh [eu] être éducateur spécialisé c'est ça garder son style on a de richesses dans ce métier à nous de les mettre en valeur / et euh [eu] je suis pas sure que l'éducateur pense encore à ça / tu vois ? oublie ça / parce qu'on a des richesses terribles

Moi : toi de ta formation tu en gardes quelque chose ?

M : ben moi j'ai fait ma formation euh [eu] un peu à part parce que j'ai commencé à l'âge de 20 ans à travailler et euh eu) sans formation / comme stagiaire / stagiaire avec des caractérielles délinquantes dans une institution de religieuses / pfff / et je crois que c'était déjà une école / voilà / j'ai fait quatre ans comme ça un stage euh [eu] statut de stagiaire qui pouvait être renouvelé euh / bon et / et euh [eu] / et donc c'était déjà une école / ensuite j'ai passé la sélection de monitrice éducatrice que j'ai eue à Rennes et je savais pas encore si j'étais prête à faire ce travail-là j'avais besoin encore d'expériences / j'ai travaillé avec des toxicomanes après à l'Envol / euh [eu] deuxième école entre guillemets les toxicomanes qui m'ont [on] / ça m'a beaucoup appris bon je n'ai fait que deux ans mais ah ça a été euh ça a été très très dense et [é] / ensuite ben j'ai fait ma formation parce que la formation elle était ben c'était plus valable donc je l'ai faite / euh [eu] avec intérêt monitrice éducatrice avec intérêt justement de mettre ça en mots et écrire peut-être mon expérience / ça m'a appris ça puis de confronter aussi à d'autres euh d'autres étudiants enfin euh : donc j'ai bien aimé la formation des monitrices éducatrices / ensuite j'ai trouvé Poligné où j'étais

embauchée et ensuite j'ai fait la formation j'ai fait la Passerelle / la Passerelle au Havre

Moi : ah oui oui / au havre pas à Rennes ?

M : non / donc la Passerelle au Havre / pourquoi au Havre ? je sais pas si ça existe encore / c'était une formation avec euh sur concours mais en un an pour les moniteurs éducateurs qui justifiaient de 5 ans euh d'exercice / donc euh / et j'ai fait cette formation donc ben assez tard aussi et avec beaucoup d'intérêts / c'était mon parcours à la fin comme si la formation à l'école elle était là pour euh pour conclure quelque chose / pour euh [eu] bon j'ai toujours été avec des plus jeunes aussi mais c'était très sympa / au Havre j'ai aussi de bons souvenirs euh de cette formation au havre vraiment / il était nous avions des cours de psychanalyse avec une psychanalyste de Rouen qui venait / j'ai trouvé que la formation du Havre était euh eu ouverte c'était en 88

Moi : est-ce que ? c'est peut-être trop intime pour me répondre tu réponds pas si tu veux / qu'est-ce qui t'a amenée à ce métier-là ?

M : ah ben ça c'est une [e]

Moi : le hasard le ?

M : non oh non on se rend compte que c'est pas un hasard hein ? toute personne qui travaille dans le social ou dans le sanitaire n'est pas euh [eu / n'est pas bon c'est pas un hasard euh [eu] non je peux pas dire tout / tout se suit oui / bon voilà

Moi : bon

M : donc voilà l'appel à l'autre hein ? voilà

Moi : ben voilà je te remercie

## 6) Claude<sup>7</sup>

Moi : bonjour (rires) / je vais t'enregistrer tu te rapproches / donc ça sera anonyme le traitement

C : ouais je m'en fiche de toutes façons (rires)

Moi : donc est-ce que tu peux me dire dans quelle struc- dans quelle institution tu travailles ?

C : ben moi je travaille à l'aide sociale à l'enfance euh [eu] d'Ille et Vilaine au conseil général / j'ai toujours fait ça en fait parce que j'ai déjà choisi dès le départ de m'occuper que des enfants placés / parce que le [e] le placement la place des gens la place des personnes m'a toujours posé un problème tant au niveau des étrangers qu'arrivent dans un pays que de l'enfant placé qui pour moi est un enfant déplacé en fait / sans doute j'ai pas trouvé ma place chez moi (rires)

Moi : donc / donc tu travailles à l'aide sociale à l'enfance et à quoi ressemble cette structure ?

C : à quoi elle ressemble ma structure ? alors l'aide sociale à l'enfance euh [eu] en Ille et Villaine a 21 CDAS / donc les CDAS sont un peu autonomes hein ? on a l'impression / tu veux que je tienne ?

Moi : non

C : on a l'impression que chaque CDAS a un peu [eu] sa manière de faire et ses fa- ses positionnements mais il devrait y avoir quand même euh [eu]

Moi : y'a pas ?

C : y'a pas franchement

Moi : c'est-à-dire que chaque CDAS est autonome ?

C : ben normalement non / mais chaque responsable imprime un petit peu ce dont elle veut / je vois par exemple les mineurs isolés y'a des CDAS qui refusent qui les mettent dehors et puis y'en a d'autres qui s'en occupent énormément / bon donc euh [eu] y'a des façons et des pratiques différentes d'un CDAS à l'autre et les gens sont très étonnés

Moi : et au niveau des publics quels publics tu reçois ? de qui tu t'occupes en fait ?

C : on est sur le CDAS de Villejean donc c'est un quartier dit sensible mais très diversifié / donc euh je trouve que c'est un quartier moins difficile que Maurepas ou

---

<sup>7</sup> ES, ASE, Rennes, depuis 25 ans, 635ASE.

que la ZUP sud et que les gens que nous avons ben [en] ce sont des publics différents / ça peut être des gens très démunis le style un peu ATD euh un peu le quart monde des gens démunis / des gens d'un milieu social classe moyenne qui ont eu des divorces des dépressions des licenciements économiques enfin leur vie a été a basculé un moment donné ils arrivent plus à faire face à leurs enfants à l'éducation de leurs enfants / mais aussi un public très différencié pouvant aller des classes sociales élevées euh pour des adolescents qui sont soit dans la délinquance que ce soit dans la marginalité

Moi : donc tu parles de gens mais c'est quand même vers des enfants que tu t'adresses ? toi éducatrice au-delà du CDAS ?

C : oui parce nous [ou] les éducateurs à l'aide sociale à l'enfance on ne s'occupe que des enfants placés euh [eu] / que du placement on n'intervient qu'au niveau du placement / à partir du moment où y'a un placement que ce soit par mesure judiciaire ou d'une manière administrative c'est-à-dire que les parents ont passé un contrat avec le CDAS / et bien nous on gère la placement

Moi : mais qui intervient en amont alors ?

C : les AS / les assistantes de service social la prévention euh [eu] / je dis que nous on est plus dans le curatif

Moi : ah oui : vous êtes pas du tout dans dans l'évaluation dans le signalement ?

C : non

Moi : quand le gamin arrive tout est déjà fait

C : euh quand le gamin arrive y'a déjà une OPP y'a déjà un contrat de passé avec la famille / et euh si c'est possible on fait une préparation de placement sinon c'est un placement en urgence mais on ne fait pas de signalement

Moi : est-ce que tu fais des mesures d'AEM- d'AEMN

C : non / alors à Villejean y'a un y'a un travailleur social qui fait des AEMN

Moi : d'accord et toi tu en fais pas ?

C : non on ne fait pas d'AEMO / moi ce que j'avais demandé de faire à un moment donné on le faisait mais c'est plus parce qu'on faisait un peu ce qu'on voulait / euh [eu] c'est quand y'avait un retour euh [eu] j'exigeais euh de suivre le euh retour pendant 6 mois / AEMN quoi

Moi : et euh [eu] / et donc du coup une journée type de travail ?

C : alors une journée type de travail c'est très euh [eu] / alors je suis assez organisée et comme tu vois j'ai mon agenda rempli jusqu'euh assez loin et en fait dans cette organisation-là y'a toujours des imprévus puis y'a des placements parce qu'on travaille beaucoup en urgence / et une euh [eu] type ben je sais pas / t'as par exemple lundi je suis allée j'ai fait un placement qui qui a pu se préparer / j'ai conduit la petite enfin qui a déjà 17 ans dans sa nouvelle famille d'accueil qu'elle avait déjà vue deux jours pour euh y passer la semaine / donc euh j'ai fait ça toute la matinée / euh l'après-midi j'ai été en commission qu'on voit euh dans les CD- en CAD des commissions où quand y'a des problèmes des placements on va on fait parti de [e] la commission / donc on peut apporter un éclairage hein ? / euh autrement ben pendant les vacances je suis allée aussi euh voir les parents / les parents euh [eu] quand ils ont des enfants en vacances chez eux je vais / là hier je suis allée chez un Monsieur à Retiers un père de famille ses enfants étaient pas là il est psychopathe pris dans des choses très difficiles / ça a été deux heures vraiment [en] où vraiment (rires) deux heures de tension mais bon / heu [eu] et puis après j'ai eu un autre rendez-vous mais beaucoup plus facile

Moi : donc du coup tes outils c'est quoi ? c'est l'entretien c'est euh ?

C : ah les outils c'est l'entretien [en] / alors oui euh c'est l'entretien c'est [é] / bon ben moi les outils c'est difficile à dire euh [eu] / des évaluations ? enfin je sais pas par exemple / on le problème auquel on est confronté c'est souvent des parents avec leurs enfants / quelle parentalité possible pour euh des parents qui sont [on] euh des [é] défaillant quelque part et qui ont leurs enfants placés ? alors c'est à nous de faire cette évaluation-là ben j'accompagne souvent euh / moi j'aime pas trop les entretiens je suis souvent dans ma voiture / je fais avec quoi / par exemple des situations très difficiles ben je peux aller avec la mère chercher sa petite dans la famille d'accueil pour voir comment ça se passe puis revenir avec elle chez elle prendre un café / tout ça ça te permet de voir comment [en] ça se passe quoi ? tu passes trois heures avec la personne par exemple dans la voiture elle peut mettre euh des disques espagnols ben on [on] on se connaît un peu plus quoi / mais [é] euh on a quand même euh moi la difficulté dans mon travail c'est surtout comment se situer enfin le problème c'est euh de s'occuper de l'enfant de le protéger et à la fois de s'occuper aussi des parents et je trouve que parfois on est un peu comme l'enfant placé tiraillé entre les deux / alors si un jeun' un moment donné tu te sens plus proche de la famille tu ne sais pas trop pourquoi et bien et que tu fais un certain travail ça peut être parfois moi ça m'est arrivé être euh au détriment de l'intérêt de l'enfant / faut toujours faut toujours se repositionner et quand tu suis l'enfant de très près mais que t'as peu accès à la famille ben ça peut être l'inverse / ça ne devrait pas être la même personne qui devrait s'occuper à la fois de la protection de l'enfant enfin d'euh l'enfant et des parents

Moi : donc / donc dans ce que tu dis c'est plus difficile avec les parents le travail ? / les parents d'enfants placés ?

C : oui c'est la difficulté / avec euh les parents c'est très difficile parce que t'as des parents qui sont devenus violents qui ont des pathologies euh y'en a qui sont incarcérés y'en a qui sont [on] psychopathes / ça veut tout dire mais ça veut bien dire ce que ça veut bien dire / violents menaçants euh [eu] dangereux et euh [eu]

Moi : le travail social est pas

C : c'est pas la majorité / dans 38 situations t'as toujours 4 ou 5 qui [i] qui craignent où t'es menacé de mort de type coups de fusils etcetera /et la difficulté c'est effectivement c'est toi qui dois porter au juge les éléments pour demander un [un] par exemple une suspension d'hébergement si y'a de l'alcool ou autre ou si ça se passe mal / sans mettre pour autant les enfants en danger tout en disant ce qui se passe euh / c'est [é]

Moi : en se protégeant soi ?

C : ouais / ben oui donc euh c'est parfois compliqué

Moi : tu as déjà sollicité des déchéances parentales ?

C : euh [eu] non là non / parce que euh [eu eu] ah si ben y'a une dame qui vient plus en fait / j'ai pas sollicité mais le fait que j'intervienne comme ça / elle était [è] elle avait une grosse pathologie mentale qu'elle était elle négative pour le bébé en fait elle a pu eu envie de venir

Moi : et donc elle a abandonné son enfant ?

C : oui / en disant qu'elle était que la génitrice et qu'elle avait plus envie de l'être

Moi : et qu'est-ce qui s'est passé pour l'enfant ?

C : ben elle a un père / y'a un père / donc le père a [a] a l'autorité parentale / ce qu'on a fait ben on a demandé au père euh d'essayer d'euh qu'elle ait plus l'autorité parentale parce qu'elle peut faire euh du tord à l'enfant / parce que comme elle est toujours dans la situation et qu'elle a l'autorité parentale partagée si un jour la petite / elle est petite là / si un jour la petite veut être opé- a besoin d'être opérée qu'il y a besoin de l'autorisation parentale et qu'il faut les deux ben on est tord / donc euh [eu] c'est rare on peut demander des mesures de tutelle

Moi : pour les ? pour quoi pour les ?

C : pour les parents très malades sur le plan mental qui sont pas dans la possibilité d'intervenir donc euh qui ont aucune capacité d'être parents hein ? et qui mais en général ils acceptent d'être protégés comme ça quoi / mais c'est très rare quand même

Moi : donc on est éducateurs spécialisés [é] toi comme moi / euh spécialisés en quoi ?

C : (souffle) on est spécialisés en quoi ? ben euh je / ben c'est difficile cette question-là / spécialisés en quoi ? ben je dirais que je me sens spécialisée parce que je suis dans une structure euh [eu] de l'aide sociale à l'enfance on intervient spécifiquement sur les placements et ça c'est une spécificité à la fois où il faut euh [eu] pouvoir euh [eu] pouvoir considérer euh la vie d'un enfant dép- / enfin déplacé je dirais placé euh d'un point de vue sociologique / il sort d'un milieu social et euh [eu] avec un mode de pensée un mode de vie une certaine logique et il se retrouve euh du jour au lendemain plongeant dans un milieu social avec euh mode de vie et conditions complètement différentes / et ça peut [eu] parfois le mettre à mal / donc c'est spécialisé dans ce sens-là / euh tout le devenir de l'enfant placé tout ça d'euh la question du placement / les Québécois pour les Québécois un placement qui dure plus de 4 ans c'est un retour impossible euh c'est toute la problématique euh du placement / est-ce que ? en quoi on dépossède les parents ? en quoi on dépossède l'enfant de ses parents ? en quoi on le protège ? en quoi euh le placement lui permet de se construire euh mieux ? etcetera

Moi : euh tu fais des agréments pour des familles d'accueil ?

C : oui / alors je fais des agréments pour des familles d'accueil / mais sur Villejean y'en a pas beaucoup parce que on a pas de les familles d'accueil en général elles habitent euh [eu] dans les lotissements ils habitent en campagne euh et euh elles ont construit leur maison enfin c'est la famille moyenne quoi / voilà euh / et à Villejean ben elles sont plutôt en appartement on en a pas beaucoup

Moi : et est-ce que tu travailles en partenariat ? si oui avec quels partenaires essentiellement ?

C : ouais moi j'aime travailler en partenariat / alors euh avec qui on travaille en partenariat ? ben par exemple ans une situation extrêmement difficile je je commence à voir clair dans ma situation uniquement parce que la mère est incarcérée / ça arrive de plus en plus / et que l'assistante sociale de la prison et même son avocate euh / l'assistante sociale euh du contrôle judiciaire euh [eu] on collabore énormément / par rapport à ça donc j'en ai 5 ou 6 quand même qui sont [on] en contrôle judiciaire ou incarcérés donc euh ça c'est un partenariat / partenariat beaucoup aussi de plus en plus avec euh la PJJ / les collègues de la PJJ parce que justement y'a souvent des doubles mesures parce que les jeunes ...

Moi : ouais ASE et

C : ...sont de plus en plus délinquants donc euh le juge des enfants prend des doubles mesures / et ça je trouve ça très très bien les doubles mesures / en partenariat beaucoup avec les écoles surtout les écoles primaires euh toutes les orientations scolaires dans tout même les écoles primaires nous font appel très rapidement et ça m'arrive d'aller très très régulièrement dans des écoles où on a des



enfants avec des gros troubles du caractère gros troubles du comportement et [é] de de d'avoir à faire à des instituteurs et des directeurs d'école qui qui essaient de comprendre de faire quelque chose

Moi : et avec les foyers enfin les lieux d'accueil des ?

C : alors avec les foyers / alors euh avec les foyers ben oui / j'en parle pas parce que c'est un partenariat très [è] qui se fait presque naturellement / on se considère on place un enfant il va au CDE après il va aller au on fait une orientation du foyer / bien sûr [u] euh alors euh ça dépend des foyers / y'a des foyers avec lequel y'a un partenariat parce que euh [eu] y'a une compréhension de qui fait quoi / par exemple euh [eu] y'en a qui s'occupent plus des enfants moi je m'occupe plus des parents parfois on le fait ensemble on fait tout ensemble / et puis y'en a d'autres faut vraiment se dire : ah oui j'ai encore cette jeune-là faut vraiment que tu [u] t'imposes / parce que je pense que les éducateurs qui sont en internat euh ils trouvent aussi relativement valorisants euh de pouvoir s'occuper un peu des parents / enfin d'aller un peu à l'extérieur c'est pas uniquement valorisant c'est aussi qu'ayant l'enfant qui parle toujours de sa famille il a besoin aussi de voir les parents

Moi : et puis c'est la loi aussi ?

C : c'est la loi / alors parfois moi je me sens pas très bien dans [an] dans le travail euh comme ça avec euh [eu] des des maisons d'enfants avec lesquelles j'ai de bons rapports mais à la fois je me dis : qu'est-ce que je fais ? alors je fais potiche et je je j'ai un sentiment de culpabilité / mais c'est c'est mon problème hein ? parce que il faut accepter parfois d'être potiche euh les établissements préfèrent et je les comprends que que l'aide sociale à l'enfant reste dans la situation plutôt qu'avoir un placement direct que si y'a un gros [o] y'a un gros événement difficultés ben on peut intervenir / c'est vrai / mais moi je me sens coupable de rien faire ou de pas faire grand-chose

Moi : euh est-ce que tu penses que les éducateurs ont un jargon à euh ?

C : ah ben oui

Moi : et de quel ordre ? de quelles formes par exemple ?

C : oh la la de quel ordre ? je je je pourrais pas te dire comme ça / c'est quand je suis surtout c'est là c'est à ce moment-là que je me rends compte / c'est exactement j'ai le même jargon / mais quand je suis dans un établissement avec euh des familles et que j'entends l'éducateur qui parle aux parents / le discours je me dis : oh la la ils vont rien comprendre quoi / mais à la fois euh je me dis : j'ai le même discours par ailleurs mais là bon / (sonneries de téléphone) / je sais pas ce que c'est

Moi : c'est un discours qui s'est construit en de part la socio la psycho la [a] ?

C : beaucoup par la psycho / parce que euh [eu] c'est vrai euh on a un peu de psycho un peu de socio un peu de tout et [é] qu'on maîtrise pas bien / donc c'est c'est pas facile de trouver sa sa pla- son positionnement son [on] / qu'est-ce que c'est ce truc- là qui ?

Moi : je sais pas ça va raccrocher

C : c'est ton truc ?

Moi : non c'est un téléphone

C : ah oui / ben c'est le téléphone / et puis finalement euh [eu] je remarque ça dans les par exemple dans les anciens pupilles qui ont été placés ils ont le discours de travailleurs sociaux / donc euh / ah ouais / et euh tu peux t'y prendre parce que en fait euh des parents me renvoient euh me tiennent le même discours qu'on leur a tenus lorsqu'ils étaient enfants lorsqu'ils étaient placés euh en foyer en établissement ou même à force ils savent les attentes des travailleurs sociaux / donc ils collent euh aux attentes ils collent à un certain discours

Moi : euh [eu] / là c'est plutôt des questions d'ordre personnel alors si tu veux pas me répondre tu me réponds pas

C : oh ça peut bien faire

Moi : euh [eu] qu'est-ce qui t'a est-ce que tu pratiques ce métier d'éduc avec plaisir ? si oui pourquoi ? et quelles sont au contraire les les difficultés les ?

C : ben oui c'est un métier que j'ai choisi / c'était ça ou rien / je savais pas trop pourquoi c'était ça ou rien mais euh [eu] c'est un métier que j'ai choisi mais en plus j'ai choisi d'être que dans les placements

Moi : ah oui ?

C : oui / ça correspond à une euh je dirais une interrogation personnelle euh de place / la place des des enfants placés la place des enfants maltraités et puis sans doute ma place chez moi / parce que j'étais jumelle (rires) donc euh trouver sa place tu vois ? et ça a dû être je me suis pas rendue compte mais c'est quelque chose qui m'a passionnée / je trouve que euh à l'aide sociale à l'enfance je suis très très critique / absolument critique mais à la fois euh ben on évolue / on évolue aussi avec euh les problèmes euh [eu] de société mais [è] euh [eu] euh [eu] moi je le fais toujours avec passion et puis j'allais dire en vieillissant c'est encor mieux parce que tu te sens beaucoup plus disponible / à l'écoute quoi / les gens je me disais : oh la la en vieillissant les gens vont me prendre pour une mamie etcetera mais en fait ils ont confiance en toi et puis tu / enfin je dis tu te lâches tu t'embêtes pas avec euh le premierement de l'entretien t'es plus / t'es dans une rencontre avec l'autre tout en restant très professionnelle et ton expérience te permet de [e] euh [eu] / enfin je

dirais pas enfin d'élargir un peu ta rencontre avec l'autre tout en sachant bien te positionner au niveau professionnel mais pas rester dans [an]

Moi : dans l'enclos ?

C : dans l'en- ouais / une différence et puis ça évolue toujours / là maintenant et jusqu'à ma retraite la question qui qui m'importe c'est la protection de l'enfance parce que je trouve qu'à l'aide sociale à l'enfance on on a pris le risque de protéger l'enfant quand il y a un risque on parle toujours de retour on le met dans une euh de on le met avec des parents qui peuvent pas avoir de parentalité etcetera / c'est [é] comment on fait dans ça quoi ? c'est un peu tout l'échec que disait Berger sur la protection de l'enfance / moi je suis assez d'accord avec lui hein ? même si ce qu'il prenait c'étaient des cas pathologiques de la parentalité mais c'est vrai / donc euh y'a toujours des choses à découvrir à refaire à repenser [é] et à faire évoluer aussi / moi je ça me plait beaucoup

Moi : et de ta formation qu'est-ce que t'en gardes ? ça fait longtemps j'imagine ?

C : de ma formation c'était dans les années euh 60 (rires) / j'ai commencé à travailler ici en 67 avec euh [eu] 4 ans que j'ai pris de disponibilité pour aller au Portugal mais j'ai commencé à travailler en 67 / de ma formation ? ben si ce que j'en retiens de ma formation pour le plan de [e] la différence justement avec les assistantes sociale ici c'es que c'est le développement de l'enfant / ce qui est lié au développement de l'enfant à la construction de l'enfant / on a tellement travaillé là-dessus parce qu'on était tous en internat c'était une obligation à cette époque-là

Moi : ok ben écoute merci

Etc .

---

## 7) Catherine<sup>8</sup>

Moi : donc c'est parti / donc alors on fait comme si j'étais pas éducateur hein d'accord ?

C : d'accord

Moi : hein et euh que je connaissais pas le lieu où tu travailles / est-ce que tu peux me dire euh dans quel type de structure tu travailles ?

C : donc je travaille dans un internat [a] un foyer éducatif euh structure internat sur un groupe euh [eu] qu'on appelle Tremplin où [ou] les jeunes sont en semi autonomie c'est-à-dire qu'ils prennent en charge une partie de leur quotidien / donc on assure des soirées on fait aussi le suivi des jeunes une fois qu'ils sont en appartement

Moi : d'accord / et ça ressemble à quoi physiquement cette institution ?

C : alors c'est un espèce de grand HLM sur deux étages / moche (rires) / euh [eu] avec euh comment ? en forme de Z ou de S je sais pas comment le dire / donc deux ailes distinctes avec les bureaux [o] qui séparent euh [eu] l'aile internat et l'aile Tremplin / donc voilà avec nous notre bureau tout au bout de l'aile Tremplin

Moi : et à l'intérieur du Tremplin c'est un lieu euh un lieu de vie ?

C : une lieu de vie avec une cuisine euh [eu] salle de bain en collectif et toilettes un salon et puis chambres

Moi : d'accord / euh quel type de de publics vous tu reçois dans ton service ?

C : donc nous on reçoit des adolescents garçons et filles qui ont entre euh 14 et 18 ans / euh en sachant qu'ils peuvent avoir jusqu'à 21 ans parce que on a aussi des jeunes majeurs euh que m' la tranche d'âges de ceux qui viennent sur le Tremplin suivi extérieur c'est plus euh 19 20 ans on a rarement de jeunes à aller jusqu'à 21 ans

Moi : et et comment ils se caractérisent ? est-ce qu'il y a des ?

C : comment ils se caractérisent ?

Moi : quels types de jeunes c'est ? est-ce qu'il y a des déficiences enfin je sais pas ?

C : ah oui d'accord / donc c'est [é] donc pour la plupart des jeunes euh qui sont placés par le juge des enfants / donc au titre de [e] l'article 375 donc par le juge des enfants ou alors par l'ASE euh de Laval / sinon on a quelques jeunes qui sont [on]

---

<sup>8</sup> ES, MECS à Laval, depuis 10 ans, 853MECS.

accueillis au titre de l'ordonnance 45 euh [eu eu ] en alternative à l'incarcération donc la plupart enfin je dirais les 90 % des jeunes avec qui on travaille sont des jeunes qui ont des problèmes euh familiaux / et [é] donc des problèmes de comportements carences éducatives carences affectives euh [eu] des problèmes de scolarité / et donc pour les di' les 10 % restants sont des jeunes qui effectivement ont [on] des euh [eu eu] ont été remis dans le droit chemin par la justice on peut le dire comme ça / en tous cas qui ont euh eu affaire à la justice avant d'arriver chez nous

Moi : d'accord / et qu'est-ce qu'est-ce que tu proposes comme euh [eu] enfin à ces jeunes ? comme prestations en fait ?

C : qu'est-ce qu'on propose ? donc on propose **nous** déjà [a] de travailler sur le quotidien au sein d'un petit groupe donc 6 jeunes 6 à 8 jeunes donc d'essayer de retrouver un petit peu une ambiance familiale / euh donc avec euh un [un] une idée de partage de [e] euh l'idée de penser à l'autre aussi de [e] euh / d'être de ne pas faire que pour lui mais euh bien de un petit peu un esprit de communauté et euh [eu] donc tout euh autour du quotidien hein ? donc autant que ce soit euh [eu] les tâches ménagères que les temps de repas que d'aller faire les courses euh anticiper enfin [in] voir au niveau du linge s'organiser ben essayer de créer un petit peu cette impression une dynamique autour de ça / et puis effect- autrement y'a tout un axe de travail autour de la l'insertion professionnelle et scolaire et un autre autour de [e] ben des relations familiales hein ? de voir est-ce qu'à un moment on peut être médiateur dans la relation ou euh est-ce que au contraire ben la relation est plus possible et il vaut mieux faire un break / donc c'est d'accompagner dans [an] dans cette rupture familiale euh et puis un rôle d'écoute et puis de [e] / de conseil je dirais

Moi : et [é] est-ce que vous bossez beaucoup avec les familles ?

C : euh de plus en plus / euh c'est-à-dire que maintenant euh [eu] donc déjà nous à chaque arrivée de jeunes sur le Tremplin on reçoit systématiquement la famille / on leur fait visiter le lieu déjà euh ne serait-ce pour qu'ils sachent euh où ils euh où leur enfant va vivre / on se présente parce qu'on est 4 éducateurs donc euh comme on fonctionne pas en référence éducative il faut qu'ils sachent euh qu'ils peuvent avoir à faire à 4 personnes et non plus une pour ceux qui [i] qui avaient à faire avec un éducateur de l'internat / donc y'a toute une procédure euh [eu] donc de passage / les parents aussi sont impliqués donc on leur demande bon si euh ce qu'ils pensent de l'évolution de de euh de leur enfant et on travaille beaucoup avec les familles aussi au moment du passage en appartement / y'a y'a alors y'a tout un côté financier bien sûr puisqu'il y a les demandes de prestations du logement bon mais y'a aussi de eux enfin quelles réserves ils mettent euh [eu] au au passage de euh [eu] leur enfant en appartement / et on essaye vraiment de travailler en [en] en collaboration parce que c'est important que les parents soient (souffle) soient partie prenante de ce projet et [é] accompagnent leur enfant aussi là-dedans / et puis ben [en] nous on a des entretiens réguliers avec eux on essaye de les recevoir on les reçoit beaucoup qu'à l'internat je pense quand même mais on essaye de les voir euh [eu] au moins une fois tous les trimestres

Moi : et euh [eu] est-ce que toi t'as des savoir-faire des trucs des techniques qui te caractérisent en propre ? je sais pas l'entretien ? qu'est-ce que dans ton concret tu ?

C : des techniques euh [eu]

Moi : des outils ? quels outils tu as à ta disposition en fait ?

C : ben je sais pas trop

Moi : bon / ça peut être l'entretien ?

C : oui / ouais enfin je pense qu'il y a les [é] les temps d'analyse de pratique qu'on fait où là effectivement / on travaille euh beaucoup en ind- enfin en individuel euh [eu] un éduc avec un groupe de jeunes ou un éduc avec un jeune et quelque fois enfin moi ce qui me manque euh sur la structure où je travaille c'est le regard du collègue enfin pour la distance savoir effectivement si on est dans le [e] bon si c'est c'est cohérent par rapport à ce qu'on avait dit aux décisions qu'on avait prises / quelque fois ben on zappe des choses et euh c'est vrai moi que l'analyse de pratique permet vraiment de ramener ben avec un tel j'en suis là et euh [eu] ben quelque fois c'est compliqué j'aimerais qu'un collègue prenne le relais / donc ça c'est vraiment un outil que j'utilise beaucoup et le cahier de transmissions où enfin je moi j'écris beaucoup par rapport à chaque jeune ce que j'ai décidé ce que j'ai fait pourquoi je l'ai fait et ça permet du coup d'avoir un suivi euh [eu] euh ben dans [an an ]

Moi : dans le temps ?

C : dans le temps et aux collègues quand ils arrivent de savoir précisément ce qui a été fait / je dirais c'est peut être les deux choses qui me [e] qui qui m'aident le plus aujourd'hui euh [eu]

Moi : sinon euh / donc on est éducateur spécialisé et spécialisé en quoi ?

C : spécialisé en quoi ? (rires) / spécialisé dans la gestion des conflits je pense

Moi : ouais ?

C : moi je pense

Moi : ce sont des choses qui sont courantes au foyer ?

C : ouais / régulières / pas forcément des conflits physiques ou des conflits euh / c'est spécialisé dans la relation à l'autre l'interaction avec l'autre c'est ce qui fait euh ce qui fait qui est à la base de notre travail / la relation à l'autre et ben comme euh [eu eu] comme toute relation ça peut être des relations euh très sympas à un moment d'autorité à un autre / aussi de violences verbales de [e] de conflits / et je trouve que

bon de par la population qu'on qu'on accueille on est beaucoup beaucoup [ou] on est souvent amené à gérer du conflit

Moi : d'accord / euh [eu] en gros enfin t'en as un peu parlé les fonctions de l'éduc dans ta structure ? enfin les fonctions on va dire les rôles ?

C : les fonctions ?

Moi : à quoi enfin le rôle peu importe le c'est pas

C : ouais / à quoi sert l'éduc ben dans ma structure un peu ?

Moi : ouais

C : moi je dirais no-notre premier rôle c'est d'être un repère / repère pour les jeunes pour le la enfin les jeunes la population qu'on accueille puisque je pense que quel que soit euh [eu] le public euh [eu] on est un repère / un repère stable / euh [eu] un repère qui peut être un repère affectif un moment un re- un repère euh un re- un regard valorisant au moins euh [eu] / c'est-à-dire un jeune qui arrive on le prend pas sous enfin on le prend comme il arrive peu importe enfin pas peu importe ce qu'il a fait avant mais disons que on on on a pas ce regard jugeant que peut avoir euh tout à chacun / on part du principe que on peut tirer le meilleur on peut tirer quelque chose de bien ou de bon pour chaque être qui arrive / on peut [eu] effectivement l'amener à avoir un projet de vie [i]

Moi : c'est pas moralisateur quoi ?

C : non / ben non moi je les vois pas non non non c'est pas moralisateur du tout / y'a pas de / non

Moi : d'accord / euh [eu] euh [eu] est-ce que tu penses qu'on a un jargon euh des éducateurs ?

C : ah oui c'est clair

Moi : est-ce que t'as des exemples comme ça qui te viennent ?

C : alors euh [eu] euh [eu] on a « faire avec » / par exemple hein ? tiens y'a un mot aussi / alors que c'est marrant parce que euh avec une [e] une collègue qu'est en formation on en a parlé l'autre jour et elle l'a cherché dans le dictionnaire et en fit c'est un mot qu'on utilise tous les jours et qui n'existe plus / qui n'existe pas plus mais il n'existe pas / je cherche je sais plus ce que c'est

Moi : c'est pas « médiation » ?

C : oui « médiation référence » euh [eu] / qu'est-ce qu'il y a ? euh [eu] / « analyse de pratique » / qu'est-ce que ça veut dire « analyse de pratique » ? (rires) / euh « supervision » tous ces termes euh

Moi : ils sont issus de quels domaines ? propres aux éducateurs ou psychologie ou droit ? enfin je [e] sais pas

C : je pense qu'il y en a certains qui sont issus du [u] du milieu psychologie hein ? de la de ce milieu-là / alors quand on parle euh tout ce qui « carences » on prend dans ce mili- dans ce [e] monde-là en tous cas / je pense qu'il y en a aussi qui viennent de la socio et [é] sans doute qui viennent de pleins d'autres milieux / parce que je crois qu'on a pas un [un] l'éducation spécialisée on a pas un domaine à nous / on a j'ai l'impression on pioche un petit peu partout parce que mais euh ça se comprend aussi puisqu'on [on] on travaille avec une personne on touche à la fois à son côté social à son côté psychologie même si nous on est pas psychologie / mais euh [eu] on est bien obligé d'avoir un petit peu des notions et on va voir là-dedans aussi [i] on va un petit peu dans le côté professionnel on est on a tiré pleins de pleins de fils comme ça qui font ben qu'aujourd'hui on a un jargon quoi

Moi : d'accord / alors c'est plus des questions personnelles pour finir euh [eu] / est-ce que c'est un métier que tu fais avec plaisir et si non pourquoi ?

C : oui c'est un métier que je fais vraiment avec plaisir / alors pourquoi ? pourquoi ? alors je pense d'ab- dans un premier temps parce que j'ai [ai] y'a cette ce sentiment de [e] de faire quelque chose de bien / je crois que c'est ben pour moi c'est quelque chose d'important le sentiment d'être utile à quelque chose que ça aille enfin qu'un jeune qu'il s'en sorte ou qu'il s'en sorte pas peu importe / mais d'être je prends souvent l'image moi je dis aux jeunes que [e] ben je suis une béquille un moment dans leur vie et que [e] voilà c'est [é] et [é] / donc je pense y'a ça ce sentiment de [e] de se sentir utile un moment / et puis euh [eu] ouais moi je crois que je me suis valorisée à travers ce à travers ça quoi de par ma vie antérieure euh / besoin d'être valorisée / et je me valorise à travers mon métier

Moi : d'accord / et par contre les [é] au contraire les les difficultés les [é] les choses que tu regrettes de ce métier-là ?

C : moi ce qui me [e] ce qui me gêne beaucoup dans ce métier c'est [é] c'est souvent l'ambiance de enfin les difficultés de l'équipe / ouais ce que je parce que je quand même on est tous là enfin a priori on est tous là dans [an] dans le même but d'aid- enfin d'aider des publics d'aider des jeunes de se battre avec eux pour obtenir quelque chose et euh souvent on dépense énormément d'énergie dans des [é] histoires entre nous / pour ainsi dire tout ce qu'on sait faire avec un jeune à la limite on est incapable de le faire avec son collègue et [é] ça ouais ça ruine un peu

Moi : euh est-ce que tu sais est-ce que tu sais ce qui t'a amenée vers ce métier-là ?



C : est-ce que je sais ce qui m'a amenée vers ce métier-là / ouais / je pense que c'est les relations à ma mère

Moi : ouais donc c'est une histoire personnelle

C : c'est une histoire personnelle

Moi : ouais c'est pas un hasard ?

C : enfin pour moi non moi je / c'est pas j'ai pas découvert ce métier-là dans un bouquin en me disant [an] / bon après c'est plein d'autres rencontres j'ai rencontré un mec qu'était éducateur [eur] euh qu'était un copain à mon père qui m'a parlé de ce qu'il faisait je me suis / à la fois j'étais très jeune j'avais 12 13 ans donc je sais pas si [i] mais je pense que c'est resté dans ma tête euh [eu] / donc ben ouais mes relations à ma mère qu'étaient détestables donc forcément tu te poses plein de questions et tu te dis comment tu vas sortir de ça / et euh [eu] / et une rencontre au lycée avec une fille que j'aimais beaucoup enfin une bonne copine et qui que j'ai vue euh décliner sans [an] sans réussir à mettre de mots dessus je l'ai vue se défoncer [é] enfin et euh j'arrivais pas à me dire : ben c'est enfin elle a besoin d'aide et tout j'en étais pas là dans mon raisonnement euh / ça c'est tout ça qui un moment a fait un déclic qui l'a dit : ben ouais peut-être que je vais aller voir ces métiers-là [a] et / et j'ai commencé par euh par aller bosser ben euh tu vois ? avec des ados handicapés physiques et des adultes handicapés physiques / je suis allée me confronter au truc avant parce c'est bien de choisir un métier faut enfin faut aller voir est-ce que t'es capable de gérer ça aussi / et puis ben [en] ouais effectivement ça a même si c'était euh sur des temps de vacances donc dans un contexte complètement [men] euh extérieur à ce que je fais aujourd'hui !mais euh une confrontation handicap m'a pas laissée euh

Moi : de marbre ?

C : non et qui m'a été / puisque euh enfin les gens de mon entourage m'ont dit après que je suis revenue de ces deux mois : t'es plus la même quoi

Moi : euh et [é] une dernière question euh [eu] euh [eu] / je sais même plus ce que je voulais dire / euh [eu] quelle question / euh oui / ta formation ? est-ce que t'en gardes quelque chose ? est-ce que ça te sert aujourd'hui ou [ou] ? non t'as appris dans le concret enfin

C : ben je pense je pense que ça me sert encore aujourd'hui dans le sens ça a été les bases / ça euh ça a au moins donné des bases à un savoir que j'ai aujourd'hui / maintenant c'est clair que [e] ben c'est un métier où il faut continuer / ben c'est dur quelque fois parce que on est dans l'action on a un métier épuisant et puis que ben se remettre dans les bouquins et tout ça t'as pas trop envie et / mais bon là je j'en arrive un peu à [a] j'en arrive un peu à la limite de ce que je sais donc j'ai envie de repartir / euh là je vais faire une formation euh à l'approche systémique parce pour le boulot travailler avec les familles et puis aussi pour me dire : plus tard je vais peut-être pas

non être dans 10 ans avec des ados en internat et que j'ai peut-être envie d'aller voir ailleurs / mais j'ai besoin d'outils du coup parce que les outils que enfin qu'on qu'on prend à l'internat c'est l'observation enfin on apprend là on crée des [é] outils des [é] réflexes aussi / et euh [eu] qui sont indis- enfin moi à mon sens qui sont indispensables avant d'aller travailler en milieu ouvert [é] / et je pense que du coup t'es beaucoup plus enfin pour moi tu vois beaucoup plus de choses en internat parce que en intervenant dans une famille c'est pas simple et euh [eu] il faut être à l'affût de tous ces p'tits ces p'tits indices qui sont clairsemés et être capables de [e] ben de les rassembler de les voir de les rassembler puis de du coup de les de faire des choses avec les usagers / je dirais quoi que c'est une base après euh ben c'est je crois que effectivement en se confrontant au public c'est là que t'apprends le plus / en plus t'as une équipe parce que t'as besoin des retours de l'équipe des savoirs de chacun ça nous enrichit tous les jours

Moi : ok ben merci beaucoup

---

## 8) Alban<sup>9</sup>

Moi : (..) / bon est-ce que tu peux me dire où tu travailles ? dans quel type d'institution tu travailles ?

A : je travaille dans une association une grosse association nationale euh qui s'appelle AFTAM euh accueil formation euh [eu] / je crois que c'est ça l'intitulé j'ai un doute / euh [eu] je travaille donc auprès de demandeurs d'asile sur le département d'Ille et Villaine euh dans un service qui s'appelle le SCOHDA 35 / le service de coordination d'orientation d'hébergement des demandeurs d'asile

Moi : d'accord et ça ressemble à quoi concrètement ?

A : concrètement le travail se [e] se divise en trois quatre missions / une première mission qui est donc l'accueil de primo-arrivants de personnes donc qui arrivent sur le territoire français donc dans les jours qui viennent euh viennent d'un autre service donc euh [eu] service où on reçoit on informe on essaie euh de cerner si l'objet de leur demande c'est effectivement une demande d'asile dite conventionnelle / euh où on oriente vers d'autres partenaires si nécessaires où on explique toute la procédure de demande d'asile /et euh si possibilités on héberge / donc on trouve un lieu d'hébergement / ça c'est une première phase du travail / une seconde phase du travail est de donc de trouver des hébergements et de suivre les personnes dans l'attente d'une entrée en Centre d'Accueil de Demandeurs d'Asile / euh donc d'effectuer toutes les aides euh [eu] voilà à des demandes d'asile et tout le suivi euh social scolarisation des enfants euh [eu] / euh aides alimentaires enfin tout financières alimentaires etcetera / santé tout ces points-là et troisième volet important de notre travail et comme les familles sont dispatchées sur euh [eu] un [un] grand territoire tout le département il y a tout un travail de partenariat avec euh des associations caritatives associations locales et les élus / voilà / et il y a aussi toute cette phase prospection de recherche de lieux

Moi : d'accord / les publics sinon à quoi ils ressemblent ?

A : les publics ressemblent à quoi ? (rires)

Moi : les caractéristiques d'euh de le public ?

A : les caractéristiques du public ? euh [eu] c'est un public étranger euh [eu] public euh venant en grande majorité de l'est de l'Europe / voilà / euh [eu] donc un public euh [eu] qui se disent avoir vécu des persécutions dans leur pays

Moi : d'accord / et ça est-ce que ça a des effets sur leurs com- leurs comportements ?

---

<sup>9</sup> ES, CADA Rennes, depuis 10 ans, 735CADA.

A : euh je ne sais pas si on peut faire un lien de cause à effet de ce qu'ils sont vécu et euh [eu] les problèmes de comportement / on a quelques personnes qui posent en effet un certain nombre de problèmes de comportements euh [eu] / là où on peut avoir euh [eu] enfin pour ma part c'est une forme de communautarisme qui peut exister et qui se [e] qui en tous les cas qui a une représentation entre guillemets de type mafieuse / je dis entre guillemets mais ça ça peut donner cette image-là

Moi : d'accord / alors sinon les les les fonctions de l'éducateur dans ce type de [e] d'intervention ? est-ce que y'en a des propres ou est-ce que [e] ?

A : moi j'ai c'est un travail que j'ai effectué avec euh le stagiaire le stagiaire éducateur de ce service / qu'est-ce qui caractérise l'éducateur spécialisé de [e] d'autres professions ? on a [a] on a pu percevoir que c'était quand même difficile de repérer / et euh [eu] vraiment les nuances qui me semble -t-il est [è] est le peut-être le **plus** de l'éducateur spécialisé auprès d'un public comme celui-là et d'un service comme celui-là c'est euh [eu] la [a] la capacité à répondre immédiatement à des situations gérer euh

Moi : à gérer l'urgence ?

A : à gérer l'urgence / je pense que c'est un des plus / euh [eu] toute situation entraînant une réponse peut être assez rapide / et certainement aussi des modes d'entrée en communication avec les personnes

Moi : ouais

A : c'est -à- dire le ton euh [eu] l'humour euh [eu] euh aussi taper du poing sur la table quand il le faut etcetera tous ces modes de relation euh qui se jouent chez l'éducateur / c'est l'impression que j'ai

Moi : d'accord / est-ce que toi au vu de ça t'as des savoir-faire des trucs à toi enfin des ? ce qui te caractérise ? enfin ce que tu utilises dans ta pratique ?

A : (souffle, grand silence) euh [eu]

Moi : je sais pas ça peut être l'entretien

A : ouais ouais / euh [eu eu] oui tout ce qui concerne euh l'entretien je [e] connaissais depuis longtemps euh [eu] que je connaissais aussi toutes [e] les capacités d'observation et notamment d'observation de euh [eu] danger auprès d'enfants / voilà / donc de mal- tout ces toutes ces observations / autrement j'ai découvert des choses que je pensais pouvoir me débrouiller qu'était pas du tout inhérente à ma fonction les partenariats de réseau euh [eu] par exemple je pensais pas que je maîtrisais à à euh enfin c'était pas quelque chose que je [e] pensais connaître à ce point-là auparavant

Moi : d'accord / les fonctions de l'éducateur dans ce truc-là dans cette institution ?  
enfin du travailleur social où tu travailles peu importe ?

A : les fonctions ? (silence) / ouais les fonctions ? je vois pas (rires) / euh le problème  
c'est que des fois je me pose la question si on fait du travail social / donc c'est une  
des questions que je me pose / euh / hum voilà je réponds peut-être à côté de la  
plaque euh [eu] je me demande en quoi on est pas plus euh [eu] / derrière un lieu  
d'informations euh [eu] recherche recherche euh et de gestion de mouvements de  
masse de personnes de logements et de choses comme ça que que de fonctions  
éducatives

Moi : parce que donc dans tes représentations les fonctions éducatives ça serait quoi ?  
a contrario ?

A : et ben c'est a contrario c'est d'être d'avantage dans une relation suivie une  
continuité de la relation dans une euh [eu] un travail de mise en confiance euh / tout  
ce qui concerne la relation d'aide mais euh euh j'ai plutôt le sentiment que c'est de la  
relation d'aide qu'on a mais tellement ponctuelle et occasionnelle que y'a pas de  
continuité dans le travail relationnel

Moi ah ouais

A : donc en terme de projection notamment y'a peu de travail projectif / avec les  
personnes

Moi : est-ce qu'il y a autres choses sur les euh rôle et fonctions dans l'idée que t'as de  
ce métier-là d'éducateur ?

A : l'idée que j'ai j'ai de ce métier-là ? euh [eu eu] je réfléchis (rires) rôles et fonctions  
de l'éducateur / hum [um] euh / non dans l'immédiat' l'immédiateté non peut-être  
que ça me viendra plus tard mais j'ai pas là

Moi : alors sinon est-ce que tu pense que les éducateurs ont un jargon propre à eux ?

A : oui

Moi : euh [eu] est-ce que tu peux me donner des exemples ?

A : alors les exemples sont assez [é] / oui le jargon qui est utilisé / spécifiquement  
par les éducateurs ou plus euh [eu] les travailleurs sociaux généralement ?

Moi : les travailleurs sociaux

A : ouais y'a un jargon / oh ben oui [i] y'a un jargon y'a un jargon forcément aussi  
dépend des institutions / y'a deux types de jargons / y'a le jargon le général où on se  
comprend tous et celui de l'institution ouais tous les termes de « références »

« coréférence » euh [eu] « groupe horizontal » « vertical » euh « rendre » le « rendre-compte » euh [eu] (rires) « répondants » dans certaines institutions à la place du référent euh [eu eu ] / « travailler l'agir » euh [eu] enfin je cherche des mots comme ça

Moi : et ce ce jargon il serait issu de quel domaine ? de quelle discipline ?

A : globalement ? moi je crois que ça euh sans en avoir réfléchi plus que ça je pense que ça vient des pays anglo-saxons et [é] / pour ma part ça viendrait de [e] de tout ce qui est comportementaliste qui est utilisé dans les l'ac- c'est que des termes d'action / beaucoup de termes d'action

Moi : c'est exact

A : alors exact je sais pas en tous les cas c'est ce que je pense / donc euh « l'agir » par exemple tu vois ? c'est euh c'est pas de la psy c'est pas euh [eu] c'est pas de la euh [eu eu ] / c'est pas de la psy / à mon sens c'est pas de la sociologie c'est des courants de pensée un peu étonnants / par contre tout ce qui est science comportementale c'est d'après ce que j'ai pu lire très axé sur les actions

Moi : ah oui / ouais intéressant euh [eu] sinon euh [eu] est-ce que c'est un métier que tu fais avec plaisir ? euh [eu] si oui pourquoi ?

A : ouais

Moi : quel plaisir tu trouves à faire ce ?

A : c'est un métier c'est un métier que je fais avec plaisir pour euh [eu] pour euh [eu] pour plusieurs choses très importantes / la rel- tout ce qui est relationnel avec les personnes donc euh [eu] / voilà / la relation d'aide globalement / euh [eu] la relation éducative spécialisée voilà / et un autre point c'est qu'on est relativement libre dans nos actions et [é] euh l'intérêt que je trouve à travailler aussi en équipe / moi je c'est quelque chose auquel je [e] j'adhère euh je crois que j'aurais du mal à faire autrement

Moi : et les difficultés par contre de ce boulot-là ?

A : euh [eu] les difficultés ? c'est euh [eu eu] / euh [eu] c'est euh [eu] la gestion de tensions et de crises quand elles sont pas [a] ponctuelles mais quand elles sont sur la durée / donc euh [eu] ça peut être lourd / mais j'ai remarqué que souvent euh quand après ça s'apaisait au bout d'un certain temps on avait oublié un peu la personne la période lourde / donc ça euh [eu] les rythmes de travail les [é] l'in- euh [eu] l'intensité du rythme de travail / je m'aperçois que je [e] je commence à comprendre si tu veux que des [é] personnes euh de 40 ans qui me disaient : je fatigue etcetera / je commence à comprendre / c'est-à-dire d'avoir euh 25 minutes pour manger euh [eu] voire bouffer en voiture un bout de sandwich qu'on a trouvé voire

de sauter un repas voire de manger à 3 heures de l'après-midi euh et d'être très disponible / je trouve ça c'est un des défauts mais je pense que la profession aussi pourrait aussi euh [eu] chercher à faire autrement euh [eu] / j'ai [é] on se rend très disponible aux autres très très disponible aux autres les éducateurs

Moi : alors par rapport à ça est-ce que tu te souviens ce qui t'a amené vers ce métier-là ?

A : alors ce qui m'a amené vers ce métier-là euh [eu eu] / ce qui m'a amené vers ce métier-là c'est euh [eu] j'ai toujours été dans un environnement quand même de familialement de [e] j'ai une mère infirmière avec des amis de mes parents / donc mon père il est pas du tout dans le domaine mais des amis de mes parents que ce soient des instituteurs des travailleurs sociaux euh donc j'ai des psychos / donc j'ai baigné un petit peu dans ce milieu-là euh c'est notamment quand j'ai été au lycée expérimental de Saint-Nazaire où j'ai rencontré des [é] j'ai rencontré des éduc / en fait j'ai été personnellement voir euh voir plusieurs métiers et j'ai rencontré des éduc qui m'avaient vraiment intéressés dans leur travail je trouvais ça vachement intéressant que j'ai / je crois que c'est pour ça

Moi : alors c'est des histoires de rencontres en fait ?

A : de rencontres et puis de [e] de mais c'est maintenant que je le dis avec un [un] parcours scolaire aussi très atypique très particulier / qui me donnait pas qui m'offrait pas aussi facilement des portes

Moi : justement par rapport au au à la scolarité est-ce que tu te souviens de ta formation ? est-ce que [e] euh [eu] est-ce que ça te sert dans ta pratique professionnelle ou est-ce que c'est quelque chose de de ?

A : alors je me souviens de ma formation euh [eu] alors je euh [eu] / quand j'ai fait ma formation j'ai beaucoup aimé la première année euh [eu] / et beaucoup moins la deuxième / mais bon c'est vrai que c'était un petit peu particulier euh on fonctionnait avec des traits verts des traits rouges / je sais pas si tu as vu ça ? et tu choisissais exactement quand tu voulais rendre / enfin t'avais une date buttoir et tu devais rendre les devoirs en fonction de la date buttoir et tu pouvais te programmer sur la première ou la deuxième année / la première année j'étais très [è] dynamique et j'ai beaucoup bossé / la deuxième année j'ai pas fait grand-chose (rires) j'étais pas mal absent et il faut dire ce qui s'est passé / la première année je vivais chez mes parents la deuxième ben j'étais en appartement et [é] c'était un peu plus festif / donc j'ai ces souvenirs festifs de deuxième année euh [eu] c'est-à-dire que j'y allais quand même en cours dès que ça me fatiguait ben je partais / euh [eu] non j'ai découvert ça après enfin c'est toujours dans l'après / écoute je me suis aperçu le contenu m'était utile mais pas pendant euh deux ans après trois ans / je me suis dit : tiens finalement c'était intéressant euh tel cours sur tel domaine / donc j'ai des souvenirs comme ça sur ma formation

Moi : mais par contre aujourd'hui c'est moins ? dans dans ?

A : les souvenirs de ma formation ?

Moi : dans ta pratique quotidienne les apports sont moins ?

A : moi mais je pense que les apports ne sont même plus / enfin comme j'interviens auprès des étudiants ça a beaucoup changé aussi les apports qu'ils sont entre ceux qu'on avait avant / on était beaucoup plus dans un truc très très général en terme euh [eu] en terme euh disciplinaire / donc c'étaient des grands courants de pensée sociologiques philosophies histoires des trucs très larges / alors que là c'est beaucoup plus précis beaucoup plus lié à

Moi : c'est plus pragmatique

A : plus pragmatique ouais

Moi : okay et ben merci

---



## 9) Brigitte<sup>10</sup>

Moi : ah ça marche / ça te dérange pas si je t'enregistre ?

B : euh non du tout

Moi : bon alors l'idée de [e] / ça marche l'idée de mon travail c'est de faire une thèse sur l'identité des éducateurs spécialisés

B : ouais

Moi : tout ça pour le plaisir

B : c'est bien (rires)

Moi : bref / donc je vais te poser des questions / on se connaît un peu ne serait-ce que professionnellement

B : ouais

Moi : je vais jouer au grand naïf c'est-à-dire euh comme si j'avais aucune idée de ce qu'était euh ce qu'était l'AEMO

B : d'accord

Moi : bon je vais te poser des questions plutôt d'ordre général / sur ce que tu fais ton métier euh ton identité professionnelle en tant que travailleur social en AEMO / euh il peut avoir des question euh d'ordre euh notamment sur le fin d'ordre personnel

B : d'accord

Moi : si t'as pas envie de répondre tu dis « j'ai pas envie de répondre » et ça me [e]

B : ouais ouais ouais

Moi : ça me fera absolument rien du tout / donc est-ce que tu peux me préciser dans quel type d'institution tu tu travailles ?

B : je travaille pour une association [on] loi 1901 / qui bon est composée comme la plupart d'un conseil d'administration qui a embauché un directeur / et qui a

---

<sup>10</sup> ES depuis 20 ans, AEMO, 835AEMO.

diverses euh diverses euh qui exerce divers mandats / donc moi je travaille plus particulièrement dans le secteur enfant avec un mandat judiciaire ou administratif

Moi : d'accord / concrètement ça ressemble à quoi un service d'AEMO ?

B : (souffle) alors concrètement ben [en] un service d'AEMO c'est constitué euh [eu] ben d'un responsable qui euh euh associé à une équipe / donc secrétaire euh psychologue et des travailleurs sociaux euh assistantes sociales ou éducateurs

Moi : alors euh les publics que vous recevez c'est quel euh ? quel type de publics comment euh en fait comment les gens vous arrivent et à quoi ils ressemblent ?

B : donc les gens nous arrivent euh de deux manières / euh soit par euh quand ce sont des mesures judiciaires euh par le biais de jugements ou d'ordonnances hein ? au tribunal pour enfants / donc ça c'est pour les tutelles euh aux prestations à l'enfant ou pour les mesures d'AEMO / euh donc sur signalements des instituteurs des écoles des médecins euh toute sorte de personnes / ou administrativement donc par le biais des centres départementaux d'action sociale euh qui nous proposent ben d'exercer un mandat là contractuel avec des familles

Moi : d'accord / et les publics en terme de difficultés de capacités de [e] ? plutôt des familles ? plutôt des ?

B : alors le public est divers au niveau des origines socioculturelles / ben que quand même ça s'adresse plus à des personnes dites défavorisées / y'a quand même une certaine constante sauf pour les mesures euh administratives euh / euh [eu] bon c'est un un public de personnes euh souvent un peu démunies avec ce qu'on appelle des accidentés un peu de la vie / euh et bon ben évidemment la constante c'est la difficulté euh dans l'éducation des enfants ou les soins

Moi : donc grosso mode ce sont des familles euh pour lesquelles des carences affectives euh éducatives ont été euh notifiées par ailleurs ?

B : ouais / tout à fait

Moi : et comment se manifeste ? par exemple une carence affective enfin une famille un peu cas d'école dans un service comme euh comme le vôtre ?

B : la famille cas d'école c'est la famille où l'enfant euh dans son école ou dans son euh dans son contexte de vie [i] montre qu'il est pas bien / donc euh soit parce que effectivement il a des difficultés scolaires importantes soit parce qu'il a des comportements qui posent problème ou qui inquiètent parce qu'ils montrent une souffrance une inadaptation / et où euh ben la famille donne pas l'impression euh soit d'avoir conscience soit de réagir en tous cas de euh [eu] de faire en sorte que ça arrête quoi

Moi : alors qu'est-ce que vous proposez en faveur de ces enfants ou des familles ? quels types d'actions ?

B : ouais / alors on propose nous aux familles d'abord euh ben de s'arrêter avec elles pour regarder un peu ce qui se passe / d'essayer de comprendre euh ben où en est le gamin / et euh est-ce que les parents euh effectivement euh peuvent faire eux des constats ? quelle conscience ils ont en fait eux de la situation et euh ben qu'est-ce qu'ils euh [eu] ont comme potentiel de départ pour agir quoi ? et euh on propose ben nous à ce moment-là ben d'accompagner une action de la famille ou d'en mettre en œuvre euh avec son consentement évidemment euh le plus possible

Moi : alors euh j'imagine c'est un positionnement qui est difficile quand soit même on est parents / quand on sait qu'élever un enfant c'est pas une chose simple et se retrouver avec des familles euh qui éprouvent des difficultés que euh finalement nous-mêmes dans notre quotidien on peut aussi éprouver à des degrés moins graves / j'imagine le positionnement doit pas être simple vis-à-vis des familles / est-ce que c'est du conseil ? est-ce que c'est du ? voilà comment je fais ? tu vois ce que je veux dire ?

B : pour moi c'est en aucun cas dire : « voilà comment je fais » / puisque je justement quand on est parent on s'interroge sur ce qu'on fait et on a souvent un peu conscience (rires) on fait ce qu'on peut / donc moi j'ai l'impression que bon j'arrive pas les collègues arrivent pas avec euh une idée précise de la façon dont on éduque des enfants / et euh ben on tient compte on essaye de tenir compte ben de l'histoire des gens qui sont en face de nous avec lesquels on bosse / et de ce que eux ils font et peuvent faire / voilà quoi / euh ben je sais pas si ça répond à ta question

Moi : si si / d'façons

B : pour moi c'est un point de départ

Moi : y'a pas forcément de réponses attendues

B : ouais

Moi : euh un éducateur / le la mission ? la fonction de l'éducateur dans dans ce type de prise en charge ? est-ce qu'il y en a une ou euh ?

B : la mission première c'est la protection de l'enfant / c'est de quand même tout mettre en œuvre pour que euh ce qui a été révélé ou signalé s'arrête ou s'atténue euh ou trouve en tous cas une solution / ça c'est la mission première / je pense qu'il y en a d'autres qui sont aussi [i] importantes / c'est euh ben de de ben de d'essayer de repérer de tout faire ben pour que la famille elle euh / comment dire ? elle prenne conscience de ses potentiels et puis arrive à passer à une autre étape / voilà quoi / parfois c'est possible ben on arrive au bon moment / parfois c'est pas possible / ben c'est un peu d'accompagner ça

Moi : un passage ?

B : ouais / tout à fait moi je pense que l'éduc est quelqu'un qui doit effectivement / on est des passeurs d'un point A à un point B / il arrive que ça marche

Moi : et en quoi être éducateur spécialisé pour le coup c'est un plus dans ce type d'intervention ? ou c'est peut-être un moins ? enfin je sais pas / y'a une spécificité par rapport à une AS ou un anim'

B : ben c'est une question qu'on se pose souvent ici / bon pas quotidiennement mais régulièrement dans les réunions d'équipe ou de synthèse / d'ailleurs on est composé euh moitié presque pour moitié des deux des deux formations / euh [eu] c'est vrai que les assistants sociaux disaient beaucoup que ils étaient peut-être plus armés euh à travailler euh avec la famille / et l'éducateur peut-être plus proche de [e] ben ce que ressent l'enfant l'éducation etcetera / j'en suis pas persuadée parce qu'euh je pense de plus que la formation d'éducateurs spécialisés s'ouvre à euh aux dysfonctionnements familiaux / et euh je pense qu'euh à partir de comment nos ? à partir de l'approche de l'enfant qu'on a dans notre formation on est peut-être plus euh [eu] / on est peut-être plus pertinent je sais pas à rester quand même vigilant à notre mission première / qu'est bien euh [eu] ben centrée sur l'enfant malgré tout / et / bon la tendance peut-être ou le risque euh ou l'écueil si on est trop branché travail avec la famille c'est de toujours espérer ou attendre d'elle et pendant ce temps-là ben le gamin euh effectivement on peut ne pas être suffisamment vigilant à ce qu'il vit / et ce qui peut être effectivement pendant un temps euh [eu eu] bon à la place de ou euh en tous cas en parallèle à la famille pour que ça aille mieux quand même

Moi : enfin moi je faisais l'hypothèse / est-ce que un parcours professionnel d'éduc qu'est passé par l'internat éventuellement le handicap ou des choses comme ça / est-ce que ça aide est-ce que ça peut être un support en AEMO ?

B : moi je crois que tout ce qu'on a pu faire avant est très important / personnellement moi j'ai travaillé avec euh / que ce soit en stage ou avant la formation ou après euh avec divers euh différents types de populations : enfants ados euh handicapés mentaux etcetera et [e] / moi j'utilise **tout** parce qu'en AEMO en plus on dans les familles on trouve euh des des problématiques diverses / on a des enfants malades des parents malades on a des des des enfants handicapés on a euh [eu] / bon donc euh [eu] tout ce qu'on a pu faire avant ça se trouve peut être réutiliser

Moi : donc pour caricaturer l'éduc d'AEMO serait un super généraliste ? finalement avec une palette une diversité dans les populations dans les ?

B : l'éduc en AEMO ou l'équipe / moi je crois beaucoup en l'équipe / et euh moi je pense que nous tout seul évidemment on a un certain âge un sexe une histoire un

parcours / donc a des ficelles euh qui se tendent un peu chaque fois qu'on a une situation / mais quand on a une équipe / d'abord quand on est en co-intervention ben [en] parce que nous on pratique beaucoup ça / on a encore plus de ficelles / et quand on travaille en équipe si on sait euh [eu] si on sait travailler en équipe si on connaît euh un peu les richesses des autres euh [eu] les capacités les compétences des autres / ben on a encore plus de [e] ça fait une palette euh importante

Moi : tu ma parlais à l'instant de co-intervention / est-ce que y'a des des des trucs des savoir-faire comme ça spécifiques aux prises en charge ici ?

B : oui / je pense qu'euh [eu] / ben justement la co-intervention à l'APASE ou en tous cas dans certaines équipes de l'APASE c'est [è] quand même une spécificité / à l'origine c'était quand la double mesure TPSE AEMO qui avait amené ça / mais depuis on a dépassé euh beaucoup / bon y'a quand même des des équipes ou des personnes qu'on mené des réflexions et qui arrivent à l'idée que euh c'est un plus pour les familles / c'est une offre complémentaire et supplémentaire qu'on lui fait / et c'est un plus pour le travailleur social / euh / donc euh ouais c'est euh [eu] bon la co-intervention c'est un sujet euh je sais pas si c'est euh aujourd'hui l'occasion / (rires) / je pense que ouais c'est une euh [eu] comment ?

Moi : c'est quelque chose qu'a du sens ici dans une pratique en AEMO ?

B : ouais

Moi : les entretiens à disposition d'un travailleur social en AEMO ? les les outils pardon à disposition c'est quoi ?

B : là tu fais effectivement un lapsus / mais tout type d'entretien dans le sens où il y a évidemment l'entretien individuel de couple l'entretien familial / y'a le contexte aussi qui est important qu'on utilise euh c'est-à-dire la la VAD Visite à Domicile / euh c'est l'entretien dans le cadre de la famille avec tout ce qu'elle va nous montrer et euh étant chez elle euh surtout les enfants / d'ailleurs le trouve euh [eu] l'entretien ben ici à l'APASE où effectivement ben nous on on délimite un cadre un contexte tout à fait particulier / euh et ou des entretiens parce qu'on en fait aussi avec des collègues euh entretien à l'école euh l'entretien au CADS etcetera / alors voire l'entretien avec nos collègues psycho [o] / euh [eu] donc ouais euh essentiellement cet outil-là / bon avec les enfants on peut utiliser d'autres choses / euh dans le sens où il nous arrive de proposer [é] bon de [e] / alors euh dans notre équipe pas de sortie ou quelque chose comme ça mais de partager un repas ou un goûter / et euh de réunir quelques enfants sur un thème à propos / alors dans le cadre de la prévention des abus sexuels on utilise la cassette Calinoux

Moi : c'est-à-dire ?

B : alors c'est une cassette donc qui a été faite par euh une équipe euh canadienne euh [eu] concernant la prévention des abus / alors qu'on visionne avec les enfants

parfois avec les parents et les enfants ou par avec un groupe d'enfants et euh qu'on qu'on reprend [en] sous forme de commentaires ou de débats / donc bon on a ce type d'outils aussi / à vrai dire y'en a pas énormément d'autres hein ?

Moi : si y'a les écrits y'a les réunions / les écrits de synthèse c'est des outils non ? les écrits de transmission

B : ah oui / alors ça c'est des outils ouais ouais je pensais au [au] comment ? aux outils de travail avec la famille / les outils de synthèse / alors nous on associe pas encore les familles donc ça c'est un outil qu'on a qui se font dans les équipe ou avec les CDAS / euh [eu] autrement les écrits alors nous on associe beaucoup les familles euh euh [eu] aux écrits dans le sens où on fait un bilan [an] durant lesquels on prend des notes / on tient compte de ce que disent les gens / on [on] fait une pré-rédaction qu'on leur soumet et euh ensuite y'a une lecture euh pas encore don du travail fini hein ? en tous cas une lecture de [e] de ce document-là / on envisage de pouvoir euh donner euh [eu] mes rapports aux familles / bon pour l'instant on a pas encore l'aval des de nos mandataires

Moi : pourquoi donner ces documents c'est par rapport aux avocats aux [au]

B : non maintenant les familles ont la possibilité d'avoir accès aux dossiers donc euh [eu] / mais pour l'instant euh [eu] c'est pas quelque chose qu'est autorisé à part euh par restitution

Moi : pour passer à un autre registre est-ce que les éducateurs ont un langage qui leur serait propre ? est-ce qu'il y a des types de langage qui leur seraient propres ?

B : euh [eu] / non enfin / je pense qu'il y en a un au départ quand on arrive mais en fait au fur et à mesure des interventions donc des co-rédactions euh les des lectures parce que quand on reprend un dossier etcetera / on finit par avoir un pot commun de [e] euh de langage que ce soit oral ou écrit

Moi : dans ce pot commun est-ce qu'il y a des exemples euh spécifiques à ici ?

B : ouais y'a des choses pas terribles / bon euh (rires) / ben je sais pas euh [eu] autour du mot euh autour du mot dysfonctionnements [en] euh des [é] carences euh etcetera / mais on on a une commission ici qui travaille sur les écrits on est associé par le biais des personnes qu'on délègue / et on a une équipe qu'a de toutes façons qu'a toujours travaillé sur ses écrits notamment avec la tentative de /les familles de toutes façons nous obligent à ça hein ? de travailler les rapports de toujours citer des exemples citer les personnes citer leurs dire leurs mots / ce qui nous oblige à illustrer illustrer illustrer / donc nos mots-parasites enfin nos mots on les utilise quand même mais on essaye quand même de (rires)

Moi : les étayer ?

B : ouais les étayer quoi / parce que autrement [en] ça serait assez lamentable

Moi : et ces vocables ils seraient issus de quels domaine scientifiques ?

B : ben le [e] le enfin on fait appel à beaucoup le registre psy / sociologique aussi quand on parle du contexte où les gens vivent [e] / alors juridique aussi parce qu'on est quand même beaucoup amené à retracer l'histoire des gens à travers les différents jugements : donc que ce soit JAF juges des enfants bien sur mais aussi ben le pénal / ben on a souvent des personnes qui sont condamnées / donc bon un peu de juridique également

Moi : et puis tout l'ensemble des jargons euh pas jargons des sigles ?

B : oui

Moi : c'est effrayant ça / dans le secteur c'est [é]

B : ouais tout à fait / dont on s'aperçoit d'ailleurs qu'on sait pas les [é] les comment ? les préciser parfois hein ?

Moi : tiens par exemple à l'ASE 35 ils disent AEMN / est-ce que à l'APASE c'est un mot que vous dites ?

B : oui

Moi : d'accord vous distinguez aussi AEMO AEMN

B : oui tout à fait / d'ailleurs sur les imprimés c'est AEMN

Moi : ah ok / et ça a du sens après dans une pratique euh différenciée ?

B : alors ah oui tout à fait / hein c'est clair

Moi : c'est pas simplement une siglaison c'est [é]

B : non / l'AEMO administrative dite AEMN ici en Ille et Vilaine euh euh [eu] / pratiqu' non y'a des pratiques différentes / alors y'a des exemples simples y'a / par exemple dans le cadre d'une AEMN euh il est hors de question d'aller travailler quelque chose qui n'est pas euh demandé par la famille

Moi : ah ouais ?

B : hein ou si nous on le [e] soum' on le on l'évoque si ça n'est pas accepté on ne le fait pas / par exemple si la famille ne va pas sur le terrain du scolaire si elle nous demande pas si elle nous sollicite pas de l'accompagner de travailler sur ce thème-là on ne le fais pas / en AEMO il est hors de question de mener un mandat AEMO sans

aller voir ce qui se passe à l'école / si la famille euh accepte de nous accompagner bien sûr elle est associée si elle ne le l'accepte pas ou ne le souhaite pas on le fera

Moi : ça vous met dans une po- dans une drôle de position ? c'est-à-dire quand les familles on voit que le nœud par exemple serait la relation entre père et mère

B : oui

Moi : ils ont demandé une AEMN où ils ont culpabilisé le gamin en disant : « ça dysfonctionne etcetera » / le problème c'est la relation père et mère et qu'ils disent : « on ne veut pas l'aborder » / ça vous met dans une drôle de position

B : oui c'est vrai / ça peut nous mettre dans une situation euh difficile mais euh on le nomme / il est hors de question de ne pas commenter les choses qu'on perçoit et euh que la famille euh refuse d'aborder / euh [eu] c'est le minimum enfin moi je pense j'ai l'impression que le minimum est toujours de commenter euh ce qui se passe ce qu'on perçoit [oi] euh [eu eu ] / voilà / alors bon dans un cadre contractuel on ne peut pas décider d'autorité mais on prévient la famille que dans le cadre de notre rapport qu'on envoie au [au] CDAS on notera que la famille n'a pas souhaité n'a pas permis d'évoquer tel thème de faire telle chose quoi

Moi : quitte après à solliciter l'autorité judiciaire ?

B : alors ça je veux dire si effectivement l'évaluation qu'est faite ensuite euh est qu'euh ben euh [eu] l'enfant se retrouve dans une situation qui mérite qu'on se euh pose la question d'un signalement euh / ça arrive

Moi : alors pour finir c'est des questions plus d'ordre personnel / depuis combien de temps tu exerces comme éducatrice ?

B : euh [eu] et bien depuis euh [eu] 83 / donc ça va faire euh / ça fera 21 ans au mois de Juin ou Juillet (rires)

Moi : est-ce que euh ça fait du temps est-ce que tu te souviens ce qui t'a amené vers ce métier-là ? le hasrd ? si c'est [é] euh ?

B : non c'est pas vraiment le hasard euh dans le sens où euh j'ai j'ai connu une fin d'ado- d'adolescence un début d'âge adulte assez difficile / euh [eu] j'étais euh [eu] assez rebelle / j'ai eu la chance de rencontrer des personnes qui étaient assez comment dire ? euh [eu]

Moi : des repères ? cadrants quoi

B : oui c'est ça / qui m'ont aidé à passer cette étape-là / euh par ailleurs moi j'étais assez [é] intéressée attirée euh [eu] par euh les gamins avec des désirs de maternité très forts qui pouvaient pas être assouvis très vite / (rires) / donc j'avais envie ouais



de faire un métier euh au départ avec des gamins et aussi en lien avec euh ouais un esprit de rébellion etcetera / pleins de sentiments comme ça / donc ben par la suite j'ai euh cherché un peu / voilà j'ai travaillé euh comme éduc sans diplôme euh voilà / je suis arrivée hein ? dans un certain nombre d'institutions / oui et puis ben voilà ça s'est fait de cette façon

Moi : les valeurs qui sous-tendent ton [on] encore aujourd'hui ton métier ? parce que tu parlais de refus de l'injustice de trucs comme ça dans ton choix

B : ouais

Moi : est-ce c'est encore d'actualité dans tes valeurs aujourd'hui ?

B : ouais tout à fait

Moi : est-ce qu'il y en a d'autres à l'œuvre dans [an] ?

B : ouais / oui je pense / pour moi y'a quelque chose qui est important quand même de de / pour moi le sentiment d'être euh libre de ne pas se sentir coincé dans une situation / une alternative c'est-à-dire un minimum de choix ça me paraît important / moi j'ai horreur d'avoir l'impression d'être obligée et quand je travaille avec les gens c'est un truc que / j'ai souvent le souci du « ou bien » c'est-à-dire / bon le souci on peut faire ça ça ou ça quoi / enfin y'a une marche de manœuvre

Moi : donc amener les gens à trouver des / d'autres issues que celles

B : ouais voilà quoi / et qu'ils aient pas l'impression quand on travaille qu'on veut ça ou qu'on veut ça / que ça va être ça quoi / mais euh que y'a [a] différentes possibilités quoi pour arriver ben [en] / c'est vrai euh il faut arriver à ce qu'il se passe quelque chose pour l'enfant ou pour eux / mais [é] je pense qu'il y a quand même ça qui me [e] qui reste important pour moi

Moi : les les regrets les difficultés dans ce boulot ? est-ce qu'il y'a des choses qui sont vraiment difficiles et [é] ?

B : ouais

Moi : ou qui pèsent dans ce boulot ?

B : les les regrets c'est [é] euh [eu]

Moi : les choses difficiles ?

B : les choses difficiles c'est le manque de temps quand euh [eu] tu sens que la perso- / parce que ce qu'il faut pour ça marche faut la rencontre de pleins de choses / il faut que la personne euh elle soit euh on arrive au bon moment dans sa vie / donc

qu'elle ait comme je sais pas ? une prise de conscience un déclic je sais pas n'importe quoi / en tous cas un concours de circonstances qui fasse que c'est le bon moment pour elle / il faut que nous aussi il se passe quelque chose aussi qu'on se sente suffisamment concerné attentif et disponible / or euh y'a y'a quand même des tas de situations dans lesquelles on a un manque de disponibilité qui fait qu'euh ben on est pas / bon je pense on est pas là euh

Moi : euh est-ce qu'il y a des situations de violence de [e] ?

B : y'en a ouais euh / bon pas d'façons

Moi : récurrentes

B : récurrentes mais euh / voilà quoi / c'est pas le c'est pas celles dont j'ai le plus mauvais souvenirs

Moi : est-ce que le sentiment parfois d'impuissance / enfin j'imagine bien c'est des familles très précaires ?

B : oui

Moi : y'a pas y'a quasiment pas de solutions ? est-ce que ça mine ça ?

B : ouais ouais dans les situations où on a des doubles mesures euh [eu] où en TPSE AEMO et où on va [a] voir des gens ramer ramer euh sortir la tête de l'eau re-replonger parce que effectivement le ben / y'a une question d'emploi de ressources où les enfants euh [eu] manifestent / j'ai vu des gamins euh [eu] se décrire comme pauvres / c'est c'est troublant quoi / et s'interdire des tas de trucs parce qu'ils sont pauvres / ouais c'est quelque chose qu'est quand même euh [eu] c'est c'est c'est vachement dur je trouve

Moi : la toute dernière question / est-ce que ta formation tu t'en souviens ? est-ce que tu en gardes quelque chose ? ou est-ce que euh [eu] ça pas beaucoup de sens être formé à être éduqué dans une école ?

B : ce dont moi je me souviens le plus dans ma formation c'est euh le temps / et c'est ce qui m'a semblé le plus important / avec le recul / le fait que ça ait pris trois ans moi c'était euh [eu] / voilà parce que bon moi je me souviens d'un contenu euh je me souviens de lectures je me souviens de rencontres et du coup / ce qui me reste le plus c'est ouais ben ouais ça pendant trois ans je suis parti là j'ai cheminé j'ai grandi j'ai-je sais pas j'ai j'avais j'étais tout feu tout flamme il y a des choses que j'ai mis en berne y'a des choses que j'ai abandonnées et y'a des choses que j'ai repris différemment / j'ai l'impression que c'est surtout le temps qui a été important

Moi : donc en fait cette formation vaut plus qu'euh une transmission de savoirs de théories de trucs comme ça ? c'est beaucoup plus une formation de soi ?

B : ouais

Moi : un parcours de vie

B : l'opportunité de s'arrêter / bon parce que je travaillais / donc de s'arrêter euh [eu] d'avoir effectivement quand même un long temps disponible pour euh ben ouais apprendre des choses rencontrer des gens euh / et puis euh ben ouais des des / je sais pas abandonner des trucs auxquels tu croyais / ouais c'est plus ça quoi qui me reste euh [eu] / et chaque fois que j'ai fait des formations par la suite ça a été aussi ça / c'est-à-dire euh ben je partais euh trois jours euh dans une autre ville euh ben pendant ces trois jours-là je me consacrais qu'à l'idée que ben je devais m'interroger je devais apprendre des nouvelles choses / je me rappelle y'avait un formateur qui parlait beaucoup désapprendre pour reconstruire / bon ça ça me parût bien moi / j'aimais bien ça casser des trucs et y revenir / tu vois c'est (rires) / et euh maintenant ouais je pense que c'est encore ça quoi et [é] j'ai envie encore de ça de me dire bon [on ] s'arrêter un peu là [a]

Moi : ok ben merci etc.

## 10) Dominique<sup>11</sup>

Moi : donc normalement c'est bon / donc euh on va faire comme si je connaissais rien à l'éducation spécialisée / ce qui est pas forcément simple

D : non

Moi : est-ce que tu peux me dire dans quelle institution tu travailles ?

D : je travaille dans [an] un CHRS / donc qui est un centre d'hébergement et de réinsertion social / donc pour un public euh d'homme donc de 18 à 70 ans donc une population en situation sociale euh [eu] dégradée euh difficile voire extrêmement difficile en rupture en tous les cas/ ruptures familiales euh ruptures euh [eu] professionnelle euh [eu] ruptures euh [eu eu] ruptures de pays aussi j'allais dire / c'est-à-dire on reçoit aussi euh donc un [un] fort contingent de demandeurs d'asile / donc voilà / donc des situations euh [eu eu ] toutes enfin y'a je crois autant de situations qu'on reçoit de gens en fait au foyer quoi

Moi : alors avant de rentrer dans les publics à quoi ça ressemble un CHRS physiquement ?

D : ah ben le nôtre en tous cas ressemble à une grande maison donc qui est sur euh [eu] sur 3 étages / donc euh [eu] un premier étage sur lequel euh [eu] se situent en fait des bureaux euh euh restauration / donc un restaurant / donc des bureaux dans lesquels donc euh [eu] siègent habituellement donc directeur euh / grand le plus grand bureau c'est le bureau du directeur / euh service de comptabilité secrétariat chef de service et un endroit stratégique qui est l'endroit de l'accueil / donc l'accueil euh c'est un lieu où les gens s'adressent effectivement où ils sont orientés vers les travailleurs sociaux qui vont pouvoir les recevoir quoi / et donc en suite y'a deux autres deux étages donc de chambres individuelles très peu de chambres à 2 personnes des chambres à 3 personnes / alors nous avons aussi une petite mai- ce qu'on appelle une maison c'est une petite résidence à l'arrière du du foyer donc où se trouve euh lingerie un studio / on peut héberger euh [eu] des familles euh [eu] et puis quelques chambres à une ou deux personnes à l'étage et un service lingerie / voilà grosso mode plus alors / oui ce que je j'aurais pu commencer par là mais j'ai commencé et c'est sciemment que je l'ai dit à la fin car c'est l'endroit le plus honteux de la maison / qu'est l'hébergement d'urgence / alors bien que les bâtiments soient neufs parce que tout a été rénové en 99 / euh l'hébergement d'urgence donc à savoir 12 places se situent dans [an] dans le sous-sol / euh lieu que les résidents ont baptisé la cave parce que c'est vraiment une cave c'est très sombre ce sont des boxes de caves euh avec des murs de béton

Moi : tu dis sciemment / pourquoi ça te renvoie quoi d'un point de vue professionnel ?

---

<sup>11</sup> ES, CHRS, Rennes, depuis 5 ans.

D : moi personnellement j'ai toujours honte d'accueillir les gens dans ce lieu-là / parce que l'accueil moi je pense que c'est vraiment la chose la plus importante / c'est euh effectivement des gens qui arrivent épuisés après avoir tourné entre différentes euh entre guillemets administrations ou institutions pour savoir si où est-ce qu'ils allaient dormir si il allait avoir une place / déjà je crois que les gens arrivent épuisés / faut déjà les mettre à l'aise euh [eu] prendre un café euh [eu] s'occuper d'eux je veux dire avant de de faire quoi que ce soit en terme de projet éducatif ou d'insertion / et [é] moi je m'excuse toujours auprès d'eux en disant : « ben [en] alors euh c'est pas le Carlton » / ils s'en doutent hein ? et que c'est pas mais que ben ça dépanne pour une nuit etcetera / ok je crois que lorsqu'on est crevé lorsqu'on on a pas bouffé depuis 2 3 trois jours lorsqu'on a zoné euh rien que d'avoir un toit et un lit c'est bien / c'est pour moi c'est pas suffisant / et je crois que c'est aussi bon ça a été une des philosophies de l'association je crois que ça le reste aussi en filigrane bon c'est de savoir en c'est d'avant tout héberger et nourrir les gens / bon avec un vieil une vieille représentation catho euh [eu] et que le reste bon si Dieu le veut quoi / mais ça sera mieux quoi / mais ce lieu-là je le trouve particulièrement sordide / et euh [eu] y'a pas c'est le manque d'intimité euh et puis je veux dire c'est un étalage je veux dire euh [eu] / ouais je trouve le lieu assez sordide je pense que ça aurait ou être rénové même on peut vu le côté exigü du lieu / on peut aussi je pense le [e] pas forcément en attendant qu'il soit détruit qu'il soit mis ailleurs / mais euh [eu] on peut en faire quelque chose je sais un petit peu comme la thématique des bateaux euh y mettre du lambris y mettre des petits hublots euh [eu] je sais pas améliorer faire en sorte que / je crois que le lieu où on accueille où on dort c'est vachement important / c'est pas que un lit quoi

Moi : et les publics alors ? les caractéristiques ?

D : les caractéristiques ? ben je crois qu'il y a je crois c'est difficile de / j'aime enfin j'aime pas faire / caractériser / j'aime pas caractériser je veux dire on a des publics c'est-à-dire des gens qui gênent pour des raisons diverses / alors on a de moins en moins [oin] l'image d'Epinal du [u] clochard céleste euh [eu eu ] / on est loin du modèle de Kerrouac quoi / euh de moins en moins de routards / de plus en plus de [e] euh d'un public jeunes / des 18 25 ans qui euh [eu] aussi donc dans l'état actuel du du droit se retrouvent sans ressource / public qui euh celui-là se caractérise en fait pas mal par la fait qu'il a déjà un passé institutionnel euh [eu] conséquent / euh soit avant des placements bon euh [eu] DDASS justice ayant connu euh aussi l'incarcération euh / donc une très forte désocialisation / on peut se dire qu'est-ce qui s'est passé là où ils étaient ? enfin bon / euh [eu] donc euh bon y'a aussi le générique qui veut absolument rien dire mais on va ouvrir la valise après quoi hein ? / donc euh les accidentés de la vie hein ? / où euh actuellement effectivement en l'espace d'un mois euh deux mois on peut euh tout un chacun peut se retrouver quoi ? avec dans l'ordre ou dans le désordre une séparation une perte d'emploi je sais pas une maladie euh etcetera etcetera / euh [eu] donc un public une moyenne d'âge qui doit être aux alentours de 40 44 ans actuellement / donc euh avec euh souvent diverses sortes de problématiques euh [eu] avec des pathologies adjointes /

des pathologies alcooliques bon d'autres symptômes effectivement / euh [eu] parmi les plus jeunes donc effectivement énormément de polytoxicomanies / on a aussi tout un public qui euh [eu] qui qui nous est entre guillemets fourni euh par euh les hôpitaux psychiatriques qui euh ferment de plus en plus de lits euh [eu] / et rejettent à la rue en fait des gens avec leur sac / simplement c'est bien ils arrivent ayant pris la ligne de bus avec un recommandé un grand sac marqué hôpital psychiatrique / et donc un public euh [eu] des gens plus âgés donc un petit noyau de gens qui ont des promesses qui avaient été faites euh par les anciennes directions à savoir qu'euh c'était leur lieu de vie et qu'ils pouvaient finir leur vie [i] / donc c'était leur maison hein ? donc on a quelques anciens qui sont là et en fait on se rend bien compte que ces personnes-là si jamais effectivement elles étaient en maison de retraite pour la plupart d'entre eux je pense que ils vivraient pas très très vieux / y'aurait pas cette tolérance euh d'aller boire leur petit coup euh et puis je vois y'a quelques figures emblématiques / regarde Maurice par exemple qu'a [a] 70 ans / donc c'est il aime bien montrer que c'est lui le plus vieux qu'euh / peut-être que demain il sera mort il se sera pas réveillé et qui dit à chaque fois qu'il y a un décès : « ouais j'en ai encore vu passer un » / qui va mimer quelques mouvements de boxe avec le petit jeune loubard qui vient d'arriver / après ça je crois que ça [inaudible]

Moi : justement qu'est-ce qui est proposé en faveur des de ce public ? quels types d'actions vous proposez ?

D : le but de l'association dans un premier temps c'était euh [eu] mettre à l'abri les gens / donc la notion d'inser- d'insertion elle est tout à fait nouvelle en CHRS / euh l'insertion on se posait la question pour des gens qui sont désocialisés désinsérés ou qui parfois n'ont pas été du tout insérés / euh alors la première des choses c'est [é] euh [eu] l'acc- c'est c'est l'accès aux droits donc permettre aux gens effectivement de [e] ben de refaire leurs papiers [é] de [e] d'avoir accès à la santé [é] aux soins éventuellement / euh l'insertion ça va pas être forcément aller retrouver du boulot dans une période où y'en a pas mais peut-être de penser plus à soi / et je sais que la première des choses c'est de pouvoir trouver un lieu où se poser se reposer et donc un moment donné ben peut-être faire un inventaire euh un état des lieux de la personne du mec quoi / et se dire : « bon voilà / voilà de quoi j'ai besoin » et euh [eu] en face donc l'équipe : « voilà nous de quoi on dispose » / moi je dis souvent euh aux [au] aux résidents : « ben voilà / moi je suis je suis je suis éduqué ici et j'ai une trousse à outils / alors effectivement dans cette trousse à outils je vais vous dire ce qu'il y a dedans quoi / y'a un certain nombre de choses que vous vous pouvez utiliser vous savez le faire / donc pour ça donc j'ouvre ma trousse je vous donne les outils soit vous arrivez à le faire seul soit vous n'y arrivez pas donc bon je veux bien vous donner un coup de mains ou le mode d'emploi et sinon on va voir qu'est-ce qui [i] qu'est-ce qui manque ? est-ce que dans le temps où vous allez être au foyer Benoît Labbre euh il va être nécessaire de faire par exemple des [é] des apprentissages ? ou euh [eu] ou euh [eu] de refaire euh comment ? euh [eu] refaire de nouvelles euh [eu] / de nouvelles acquisitions euh etcetera » / et puis euh au bout d'un moment on va réajuster on va se dire : « ok peut-être que l'objectif qu'on s'était fixé là il était un peu trop on va descendre » mais surtout on va faire en sorte que en fait la plupart des

gens qui sont là en déficit de soi d'image hein d'estime de soi vraiment dégradée hein ? moi enfin je moi à titre personnel j'essaye de au maximum de faire en sorte d'aider la personne à retrouver du capital confiance quoi / et de l'échelonner sur le temps / de faire en sorte que éventuellement quelqu'un qui souhaite ben retrouver du boulot par exemple / parce que c'est vrai le premier des discours ça va être un discours d'adaptation c'est : « je veux un logement je veux un travail » etcetera etcetera / mais on se rend effectivement bien compte que ce n'est pas simple / y'a 5000 demandes de de logements euh en attente sur sur euh sur Rennes pour les gens qui sont déjà inscrits chez habitat social / de l'emploi on sait très bien qu'il n'y en a pas hormis quelques boites d'intérim ou des grosses boites comme Citroën qui embauche et débauche rapidement ou alors le turn over des boulots dans la restauration etcetera / on a une population qu'est très très peu qualifiée donc ça va être obligé de mettre en place des micro-objectifs / faire en sorte qu'il y ait des [é] euh de renforcer le capital confiance et petit à petit ben effectivement oui aider la personne à atteindre ce ce cet objectif-là / mais je crois que c'est avant tout baser le travail sur sur ouais sur la confiance de l'écoute euh renforcer le capital confiance et surtout euh un peu d'humilité quoi par rapport à la tâche quoi / à savoir que l'éduc n'est pas la personne toute puissante ou l'institution elle-même qui euh

Moi : alors justement par rapport à / est-ce que toi t'as des outils qui te sont propres en tant qu'éducateur ? / je sais moi est-ce qu'il y a des outils qui vraiment caractérisent ta pratique ? et si oui lesquels ?

D : alors j'avais [é] / des outils qui euh qui me caractérisent le plus c'est peut-être un peu prétentieux / c'est euh c'est une capacité à mettre les gens en confiance / et euh je veux dire bon de [e] je promets jamais la lune parce que bon j'ai pas les moyens de l'atteindre de toutes façons / euh [eu] quand je dis je fais / quand je sais pas je sais pas / euh [eu eu] je [e] je pense être un [un] un bon intermédiaire dans les contacts / et euh [eu] / ouais je pense être quelqu'un effectivement de de chaleureux et de sûr / ça pour des qualités relationnelles premières / ensuite je connais bien mon travail / je connais bien les les les comment ? les différents organismes les partenaires et effectivement l'éducateur pour moi c'est une passerelle / c'est un passeur c'est tout ce qu'on veut / donc euh c'est c'est euh c'est donc faire le lien / pour moi cette relation de liens ça passe effectivement par des qualités humaines euh euh [eu] / ben nécessaires à sa voir euh de l'écoute de euh de la confiance de la distanciation / euh [eu] / être capable euh de ne pas projeter ses propres euh [eu] / moi j'ai pas de désirs sur la personne etcetera

Moi : donc l'éducateur est spécialisé par autant des savoir-faire que des capacités relationnelles en fait ?

D : je crois qu'il faut les deux / il faut les deux / bon il faut connaître effectivement un certain nombre de choses il faut connaître son taf quoi / je veux dire euh l'éducateur en CHRS sera pas le même qu'un éducateur en IME / donc euh il est clair qu'euh [eu] l'éducateur spécialisé n'est spécialisé que dans l'endroit où il travaille / tu vois ? donc euh [eu] je pense que quelqu'un qui a tout des qualités

humaines euh requises pour faire éducateur s'il sait pas ses outils s'il sait pas à l'heure actuelle effectivement ben euh [eu] les et qu'il connaît pas les lois de modernisation sociale s'il connaît pas le dispositif RMI s'il connaît pas euh les principes législatifs il va être inopérant / c'est clair / donc ça passe par un savoir euh être entre guillemets important quoi

Moi : d'accord / euh pour avancer / est-ce que tu crois que l'éducateur a un langage qui lui est propre ?

D : hum / oh la la

Moi : est-ce qu'ils ont un jargon

D : oh la la la / ça c'est une grande question ça / euh euh [eu eu ] / / je dirais euh actuellement je [e] enfin d'où je euh d'où je me situe je me dis que je pense qu'euh que ça l'est moins que ça a été

Moi : ah ouais ?

D : ouais / euh [eu] je pense que / euh enfin ça fait 25 ans que je suis dans le métier / et euh je pense qu'on a eu notre euh dans notre métier une fascination euh y'a une vingtaine d'années pour / / pour les intellectuels une grande fascination alors euh qui ? euh des sociologues qui ? euh des psychos etcetera / et euh on a eu un petit peu cette espèce de terrorisme intellectuel entre guillemets qui je dirais / que je pense qui venait je pense euh parasiter le discours éducatif le noyer dans une espèce de psychologisation à outrance euh une intellectualisation à outrance euh / et ce qui fait que [e] euh l'éducateur fonctionnait énormément avec des phrases énormément avec des mots en *té en tion* / (rires) / et sans qu'on sache forcément ce qu'il y avait dedans / alors bon je sais pas si c'est le fait de [e] de l'âge ou si c'est le fait de l'évolution de la population enfin de du métier je trouve qu'il y a moins de [e] entre guillemets de grands courants de de de discours euh plaqués / euh [eu] et peut-être je pense que l'éducateur revient avec plus de / c'est une impression hein ? plus d'humilités plus à une notion d'artisan / enfin [in] enfin euh s'il y a bon voilà [a a] y'a pas y'a plus de discours clés en main en fait euh on se rend bien compte bon euh / on peut le prendre dans d'autres domaines mais euh / quand on regarde comment on parle d'éducation de l'enfant par exemple euh [eu] un enfant ça se retourne tous les deux ans / cette image est parlante / c'est que [e] bon euh je veux dire il y a bon on a eu le grand courant institutionnel bon moi je m'en suis très bercé très nourri par euh par Jantis Harry Cooper par euh des courants de type institutionnels par Maud Mannoni par euh / euh euh [eu eu] ce que [e e] les expériences qui ont qui qui / enfin je crois nos métiers nous obligent à inventer ça c'est clair / et peut-être de moins en moins s'inspirer de on s'inspire peut-être de moins en moins euh de grands intellectuels / parce que peut-être aussi depuis un moment y'a plus grand-chose et ils fournissent plus grand-chose non plus / pour euh pour se concentrer peut-être plus sur le sur de la tâche quoi / parce que en fait chaque institution elle peu être porteuse de ce qu'on de ses propres projets quoi / c'est toujours une pièce unique en fait une institution /



alors euh je pense qu'il y a aussi moins le mythe de l'institution idéale / donc euh et quand je dis artisan il y a aussi bricolage quoi / j'ai l'impression qu'en CHRS avec le nombre de tâches à accomplir on est un peu les Mac Gyver du travail social / donc ce qui fait on est avec des bouts de ficelle des bouts de machins hein ? qu'on essaye de raccorder pour que ça tienne quoi

Moi : est-ce qu'on devient éducateur par hasard ?

D : (rires)

Moi : toi par exemple ?

D : non moi je sais que c'est pas par hasard que je suis éducateur / ça c'est clair / euh [eu] et euh / je veux dire j'ai [ai] / quand quand j'avais 16 17 ans en moi y'avait y'avait un métier que je voulais faire euh je voulais être psychologue ou je voulais être journaliste / bon / alors euh [eu] mes parents n'avaient pas les moyens de me payer des études de journaliste mais euh [eu] j'avais passé le concours d'entrée à l'école de [e] Lille j'avais été reçu à l'écrit j'ai appris je leur ai dit quand je devais avoir une trentaine d'années / j'avais envie de voir en fait de comprendre et de témoigner / les deux étaient déjà là en fait / et [é] euh avec un engagement politique euh viscéral très très jeune aussi / donc envie d'être euh acteur du champ social / alors bon bien sûr quand on a 17 ans on a envie de faire on a envie d'être révolutionnaire / euh [eu] quand on a 45 ans euh on reste euh on relativise sur les capacités qu'on a enfin de changer la société / en tous cas euh moi ce qui m'intéresse c'est d'être euh c'est d'être vraiment sur le terrain quoi d'être euh d'être vraiment acteur et euh [eu] les pieds dans la réalité quoi

Moi : donc c'un métier que tu pratiques avec plaisir quoi ?

D : ah ouais je prends mon pied au boulot ouais

Moi : et les par contre à l'opposé les les ? qu'est-ce qui est difficile dans ce métier ?

D : le plus difficile c'est euh les institutions / le plus difficile c'est pas ce sont pas les usagers ou les résidents / ce sont les collègues de boulot ce sont c'est la hiérarchie c'est euh l'hypocrisie les limites d'un système / et je pense que [e] c'est ça moi personnellement qui me fatigue le plus hein ? je veux dire euh [eu] / parfois avec humour on peut se dire une institution sans résident serait une institution idyllique et moi j'arrive presque à dire l'inverse / quoi / je trouve euh [eu] que les institutions sont capables de créer des pathologies enfin dont on a pas besoin quoi / enfin qui minent complètement au quotidien dans la pratique / alors c'est vrai que bon y'a différents modèles institutionnels bon / euh mais euh [eu] bon j'ai aussi perdu l'illusion de l'institution idéale donc euh [eu] / je crois que quelle que soit l'institution aussi [i] même aussi euh coercitive euh alambiquée soit-elle il y a toujours des espaces / donc bon ben il faut en faire contre bonne fortune (rires)

Moi et pour pour finir / c'est la dernière question / ta formation est-ce que tu t'en souviens ? est-ce que ça a structuré ton métier ou c'est un métier qui s'apprend [en] ailleurs que dans une école ?

D : alors moi ma formation m'a vachement structuré / déjà ma première formation c'était mon stage de contact / euh j'étais vraiment formé par un type qui s'appelle Michel Boizec qui est toujours directeur d'une boîte à [a] Châteaulin / c'est un type qui m'a vraiment appris mon métier / et qui avait un fonctionnement bon euh j'allais dire semi-directif c'était quelqu'un qui avait été en formation qui avait connu Lemay aussi / donc c'est quelqu'un qui [i] qui m'a formé aussi à l'entretien Rogérien euh / c'est quelqu'un à qui je dois vraiment beaucoup / beaucoup beaucoup / et sinon ma formation ben euh y'a une partie que j'ai faite à Brest / j'ai tout arrêté pendant deux ans j'avais plus de thune fallait que je bosse / et j'ai monté des stages d'insertion [ion]et euh [eu] des stages formateurs bon BAFA BASD / et j'ai fait ma formation à Saint-Brieuc à une époque où euh c'était un formation à la carte quoi / et euh avec un esprit très euh [eu] ouais néo-libertaire / où euh la directivité justement amène à amener euh / enfin j'étais très partisan de tout ce courant-là / euh à prendre des responsabilités à monter des projets de A à Z euh à le faire de façon transversale / non ma formation pour moi je dirais formation théorique et [é] du fait qu'elle ait été un petit peu articulée euh ben soit un petit peu à l'esprit de la praxis / faire en sorte que ça a été quelque chose de très très structurant / ouais

Moi : ok ben merci

## 11) Philippe<sup>12</sup>

Moi : alors euh [eu] / est-ce que tu peux me dire dans quel type d'institution tu tu travailles ?

P : dans un institution de rééducation qui reçoit des enfants qui ont donc des troubles du caractère et du comportement / des enfants de 6 euh 15 ans / faut pas que je sois trop près peut-être ?

Moi : non non c'est bon

P : des enfants de 6 15 ans qui ont donc des difficultés d'apprentissage scolaire du fait des troubles du comportement qui les empêchent d'avoir des attitudes euh d'élèves adaptés et puis aussi qui ont des soucis au niveau de leur intégration sociale / voilà

Moi : donc ça ressemble à quoi un IR ? physiquement euh ?

P : alors c'est une grande maison avec une école avec euh [eu] / alors y'a une école y'a un internat et puis euh [eu] y'a deux salles qui sont réservées aux thérapeutes / donc c'est notre IR c'est une grande maison

Moi : d'accord / et les publics ? une fois qu'on a dit que c'est des troubles du comportement concrètement c'est ? à quoi ressemble un jeune un enfant en IR ?

P : un enfant en IR c'est un enfant qui ressemble à tous les autres enfants / la seule différence c'est qu'euh ses difficultés l'amènent à avoir des comportements inadaptés euh c'est-à-dire violents agressifs euh [eu] instables euh avec une insécurité intérieure qui qui fait ils vont s'exprimer euh par des actes inadaptés / mais physiquement ils sont

Moi : non mais des exemples concrets de comportements instables ?

P : des des exemples concrets c'est des enfants qui vont euh passer d'une activité à une autre / alors c'est pas des enfants hyper actifs / ils vont passer d'une activité à une autre sans pouvoir se poser sans euh de façon importante avec une concentration bon très labile et puis une incapacité à rester euh longtemps concentrés sur un objet quoi

Moi : de la violence ?

P : alors la violence elle s'exprime euh souvent du fait d'une insécurité environnementale / c'est-à-dire qu'ils ne se sentent pas sécurisés soit par les adultes qui sont présents soit par d'autres enfants qui sont énervés soit par une activité qu'ils

---

<sup>12</sup> ES, chef de service, IR Rennes, diplômé depuis 10 ans.

ne connaissent pas qu'ils ne maîtrisent pas enfin tout ce qu'ils ne maîtrisent pas entraîne de la violence

Moi : des formes d'anxiété en fait ?

P : c'est une euh /hum / c'est une réaction à une euh à une anxiété / c'est une réaction à euh / le mot m'échappe / à une euh [eu eu] euh ouais une situation anxiogène / enfin quelque chose un angoisse quoi / c'est le mot angoisse plutôt que le mot anxiété

Moi : et qu'est-ce qui est proposé en faveur de ces enfants ? qu'est-ce que propose l'institution ?

P : alors elle propose une euh [eu] une prise en charge éducative donc euh d'internat donc du lundi au samedi midi / euh [eu] c'est une euh comme dire ? une prise en charge qui va travailler sur la quotidien hein ? c'est-à-dire sur le le la remise en état de de / comment dire ça ? euh d'activités normales euh normalement mais qui [i] pour ces enfants-là posent problème / par exemple rester à table enfin tout ce qui est respect de de la règle de la loi dans le cadre d'une vie quotidienne quoi / se lever à telle heure et pas à telle heure euh ben passer se laver les mains avant de passer à table euh enfin j'en passe des moins bonnes et des meilleures

Moi : y'a un travail qu'est fait avec les familles ?

P : alors les familles on les rencontre euh / alors les familles elles sont à l'origine du contrat puisque c'est elles qui demandent la prise en charge et elles peuvent enlever l'enfant à tout moment / euh ça peut arriver qu'il y ait des familles qui nous menacent d'enlever leur enfant enfin bon on travaille avec elles / donc du coup la famille elle est associée dès le départ dans la prise en charge / ensuite la famille euh elle est associée tous les deux mois avec une rencontre obligatoire euh avec le cadre répondant et le répondant éducatif / plus si besoin et puis euh [eu] par le biais aussi de kermesses enfin de choses comme ça quoi enfin on peut aussi les amener à rencontrer les enfants à faire découvrir leurs enfants sur un autre angle que celui que toujours celui sur lequel on les a présentés quoi

Moi : et donc l'éducateur spécialisé dans cette institution ? est-ce qu'il a sa place et si oui quel type de place il a ?

P : alors moi je dirais c'est de toutes façons euh [eu] / le les les les personnels qui travaillent auprès de ces enfants-là dans l'internat au quotidien n'est qu'éducateur spécialisé / c'est-à-dire y'a pas on ne prend pas de personnel en dehors de la qualification d'éducateurs spécialisés / et donc de la formation d'éducateur spécialisés / il a sa place il a sa place à part entière / il a sa place sur euh [eu] sur les temps les temps du quotidien / mais il a aussi sa place sur les autres temps c'est-à-dire sur les temps scolaires sur les temps thérapeutiques dans le sens il va faciliter par exemple à ce qu'un enfant aille en thérapie / en l'accompagnant en le portant en

l'emmenant / il va aussi euh [eu] soutenir le scolaire euh par exemple les devoirs du soir / mais aussi euh [eu] les activités dans le cadre de l'école / et aussi s'il y a besoin d'un coup de main au niveau de l'école il va aller porter main forte si y'a besoin quoi

Moi : donc est-ce qu'il a une fonction ? sa fonction à lui de l'éducateur ?

P : sa fonction d'éducateur c'est de euh c'est de redonner les bases d'un minimum de de comment ? de savoir-être de savoir-vivre de savoir-faire euh / pour que cet enfant puisse ensuite retourner dans un environnement sociétal normal avec des attitudes à peu près adaptées à l'environnement

Moi : c'est une fonction thérapeutique ?

P : non c'est pas une fonction thérapeutique il est / il a une euh [eu] l'institut on on l'institut de rééducation est un lieu thérapeutique en soi donc il a à l'intérieur de ça donc il a une action thérapeutique / mais euh c'est pas lui il se positionne bien en tant qu'éducateur spécialisé avec ses spécificités du travail au quotidien auprès de ces enfants-là sur tous les aspects bien particuliers de l'éducatif qui sont euh ben qui sont les règles de de de vie de en société / par contre effectivement euh il va de par cette action-là faciliter le travail thérapeutique d'un enfant c'est-à-dire qui va lui permettre d'y aller de respecter certaines règles / parce qu'il a aussi à respecter certaines règles dans la vie quotidienne il va pouvoir les expérimenter en thérapie ou ailleurs / je pense c'est un facilitateur mais il a pas d'actions thérapeutiques à proprement parler

Moi : euh est-ce qu'il est spécialisé et si oui en quoi ? est-ce que ça existe la spécialisation de l'éduc ?

P : alors les éducateurs spécialisés moi je trouve qu'ils sont pas assez spécialisés / ou trop ça dépend / en tous les cas pour ce qui est des IR les instituts de rééducation je trouve euh que l'éducateur gagnerait à être plus spécialisé c'est-à-dire à avoir une formation un peu / un peu plus poussée et euh pour pouvoir appréhender ce qui va lui tomber dessus c'est-à-dire des enfants hyper violents hyper actifs / enfin hyper actifs non hyper violents hyper agressifs euh réagissant au quart de tour à tout ce qui se passe et tout ce qui est autour / et moi je trouve que les éducateurs spécialisés d'une manière générale sont pas sont pas suffisamment armés sont pas suffisamment préparés à à à affronter / parce que c'est un affrontement et un combat euh ces enfants-là qui ont des troubles particuliers quand même

Moi : mais y'a une école particulière de de cet apprentissage-là ? des troubles du comportement ? c'est possible dans l'idéal ?

P : non non y'a pas d'école / y'a l'IRTS qui qui fait un enseignement généralisé sur les éducateurs spécialisés mais qui qui

Moi : euh ce que je veux dire / est-ce que une fois qu'on a dit qu'il faudrait une formation spécialisée ben quoi ? quel contenu ?

P : faudrait peut-être que à l'intérieur peut-être il faudrait une quatrième année / une quatrième année comme ils font comme les infirmières font euh dans les spécialisations ou les médecins font une spécialisation / mais l'éducateur est spécialisé dans la dans la difficulté euh / en fait ce qui regroupe les éducateurs spécialisés c'est qu'il est spécialisé dans la difficulté que les gens ont à vivre dans la société d'une façon ou d'une autre soit handicap physique ou machin tous les handicaps possibles / maintenant il est pas il est pas spécialisé dans un handicap particulier dans une difficulté particulière ou dans un handicap particulier euh et du coup là il est plutôt un généraliste euh qu'un spécialiste / c'est plutôt un généraliste de l'éducation et [é] avec ça savoir s'occuper d'un enfant trisomique ou alors d'un enfant aux troubles du comportement / or c'est pas tout à fait la même chose même si la base est commune y'a quand même des choses qu'on doit savoir faire des choses qu'on doit savoir être aussi et qui s'apprennent à l'école et qui s'apprennent sur le terrain

Moi : est-ce que l'éducateur a un langage qui lui est propre ?

P : euh [eu] / pfff/ y'a un langage qui lui est propre ouais

Moi : est-ce qu'ils ont un jargon particulier ?

P : je trouve que les éducateurs en général ont un jargon particulier / les travailleurs sociaux en général ont un jargon particulier fait beaucoup d'abréviations de choses qui les rend un peu hermétiques au monde extérieur c'est-à-dire aux autres professionnels non travaillant dans le social / euh les éducateurs spécialisés je sais pas s'ils ont un langage plus particulier aux autres travailleurs sociaux en général / peut-être un peu ouais / j'ai pas d'exemple qui me vient en tête de mots particuliers / non on doit sûrement en employer pas mal qui sont incompréhensibles / déjà troubles du caractère et du comportement bon ça c'est un mot particulier même si c'est français même si on doit le décliner par des symptômes

Moi : donc ça serait un langage qui serait construit à partir de quel champ ? psycho plutôt euh ?

P : euh moi je dirais que ça serait un langage qui serait construit à la fois sur le psycho mais aussi sur le socio / y'a un petit peu d'économique aussi dedans mais c'est beaucoup psycho et socio à mon avis qui construisent le le langage de l'éducateur spécialisé / après y'a des éducateurs qui sont plus psycho y'en a d'autres qui sont plus socio que psycho / euh un peu philosophique je trouve par moments aussi / y'a des éducateurs qui ont une certaine philosophie de la vie qui ont une connaissance philosophique intéressante et qui emprunte aussi pas mal leurs valeurs de la philosophie aussi

Moi : alors là plutôt des questions d'ordre personnel / alors tu réponds ou tu réponds pas / est-ce que / donc tu es éduc / est-ce que c'est un métier au-delà de celui de chef de service que tu exerces avec plaisir ?

P : euh oui

Moi : alors ? si oui pourquoi ?

P : hein ? si oui pourquoi ? parce que c'est un métier euh où je ne sais jamais ce qui va m'arriver euh / quand je vais au travail je sais jamais ce qui va m'arriver je m'embête jamais / j'ai pas le temps de m'embêter c'est très vivant ça change tout le temps / c'est un métier où on se sent un petit peu utile même si c'est pas très reconnu par euh le société ni en terme de salaire ni en terme de reconnaissance euh sociale à fin à tous les niveaux / euh c'est un métier quand même où on se sent utile où on sert à quelque chose / alors le peu qu'on fait pour les autres c'est déjà pas mal / aider des gens en soi c'est déjà une certaine satisfaction quand on arrive / et moi je pense qu'il y a des lieux en tant qu'éduc on peut pas tellement s'épanouir parce qu'on voit pas le on voit pas les choses avancer on voit pas ce qu'on on voit pas le le le gain qu'on apporter aux gens ou très peu / en IR je trouve que c'est pas le cas / en IR on voit les gamins en trois ans ils sont arrivés complètement cassés et ils ressortent à peu près structurés / donc euh effectivement y'a une certaine gratification personnelle à [a] voir participer la reconstruction d'un enfant et puis bon / et puis parce moi j'ai travailler avec les enfants je trouve ça un peu fatigant un peu usant et puis de temps en temps quand je vais au boulot je me dis : « aujourd'hui j'ai pas tellement envie d'y aller mais c'est plus parce que la veille ça a été dur parce que y'a un peu un léger passage de fatigue » mais en général je suis assez content d'aller faire euh

Moi : et a contrario ? les difficultés dans ce travail ?

P : ah ben c'est un peu euh c'est peu le corollaire de [e] de on ne sait pas ce qui va t'arriver euh / effectivement on en sait jamais ce qui va t'arriver mais du coup tu peux pas t'installer non plus dans une routine et du coup ben euh tu dois toujours réfléchir d'essayer de trouver des solutions toujours euh ben / en plus t'es toujours surpris avec ces enfants-là qui vont [on] / toi tu vas dire ça ils vont dire ça il va faire ça ça va se passer comme ça toi en fait ça se passe pas du tout comme tu l'avais prévu donc tu dois t'adapter en permanence / et ça c'est vrai c'est compliqué parce que on s'aperçoit qu'on a des gamins qui sont de plus en plus hyper pertinents et qu'il faut aller plus loin plus rapidement être plus efficace dans la réaction dans dans dans le dans la réaction par rapport à ce qui se passe et du coup ça demande une sacrée technicité que qu'est pas toujours évidente à mettre en place quoi

Moi : est-ce que c'est un métier qu'on choisit par hasard ?

P : alors je crois que moi j'ai longtemps que j'avais choisi ce métier-là par hasard et puis euh [eu] en réfléchissant un petit peu en euh faisant euh [eu] / comment dire ? un truc de vie ?

Moi : l'histoire de vie

P : l'histoire de vie ouais qu'est chère à Ziegler euh [eu] / je me suis aperçu qu'en fait non c'est un métier qu'on choisit pas du tout par hasard et [é] je pense pas qu'on puisse choisir ce métier par hasard / parce que euh si on choisit pas hasard enfin si on le choisissait par hasard je pense qu'on aurait du mal à le faire parce que je pense qu'au fond de soi-même on doit avoir des motivations assez profondes pour avoir envie de comprendre d'appréhender des gens qui ont des difficultés / alors ça veut pas dire qu'on a soi-même vécu des choses dramatiques des choses impossibles à surmonter mais ça veut dire qu'on a des choses en soi qui nous permettent de de mieux comprendre euh pour aborder ces gens-là

Moi : et juste pour finir / de ta formation est-ce qu'il en reste des choses et est-ce que ça a été structurant ? est-ce que c'est un métier qui s'apprend sur les bancs de l'école ?

P : euh je pense que c'est un métier qui mériterait d'avoir une formation plus euh euh [eu] disons plus mélangée entre le stage et puis euh [eu] et puis la théorie / je pense que c'est surtout un métier om on devrait régulièrement retourner en formation / parce que je pense qu'on oublie pas mal euh les choses au bout d'un certain temps / donc euh on sait plus pourquoi on fait les choses au bout d'un moment euh de refaire un petit tour par la théorie ça devrait pas faire de mal un petit tour par telle formation / on devrait avoir une formation continue obligatoire tout au long comme un peu les médecins qui sont obligés de se former en continu / on travaille avec des [é] avec des gens avec de l'être humain il faut qu'on soit performant et on a pas le droit tellement à l'erreur / or euh je trouve euh au bout de trois ans on sait pas forcément tout ce qu'il faut et on oublie ce qu'on a appris et ça mériterait d'avoir plus de formation en continu / et peut-être moins au départ mais plus étalé dans le temps / voilà quoi

Moi : okay et ben merci

---



## 12) David<sup>13</sup>

Moi : ... donc je vais jouer au naïf comme si je connaissais rien au [au] secteur éducation spécialisée / je t'enregistre / si t'as envie de répondre tu réponds sinon tu réponds pas

D : ok c'est libre quoi

Moi : c'est complètement libre / et la modalité elle est semi-directive

D : d'accord / tu veux pas le poser plutôt ? sinon ça fait

Moi : alors est-ce que tu peux me dire dans quel type de structure tu travailles ?

D : alors c'est une association départementale pour l'insertion des personnes handicapées tout type de handicaps sur le département / y'a différents services un service labellisé entre guillemets Cap Emploi qui s'adresse à des demandeurs d'emploi on est euh sur de la mise en relation personnes handicapées entreprises / euh un service formation / donc documentation sensibilisation des IRP c'est les élus du personnel / et un service maintien dans l'emploi pour éviter le licenciement de personnes en situation de handicap de leur entreprise / c'est le service sur lequel je travaille

Moi : d'accord / et les publics ? à quoi ressemble le public auquel euh ?

D : alors euh tout type de handicaps / ça veut dire aussi bien des handicaps moteurs des euh des déficiences intellectuelles euh sensorielles euh [eu] des maladies invalidantes type je sais pas tétraplégie sclérose en plaque VIH / euh [eu eu] qu'est-ce que j'ai dit ? donc des difficultés psy euh [eu] schyzo psychoses névrosés euh / traumatisés crâniens aussi des lésions cérébrales / c'est vraiment tout type de handicap donc ça veut dire euh [eu] euh [eu] ça sous-entend euh une capacité à travailler en réseaux et en partenariat / c'est-à-dire faut connaître tes limites

Moi : ouais ouais

D : faut savoir où s'arrête ton champ de compétence / parce que c'est absolument très large

Moi : ouais ouais / comment les gens découvrent ce service ?

D : y'a plusieurs euh [eu] y'a plusieurs euh plusieurs origines de signalements / ça peut être sur orientation de la COTOREP / ça peut être sur signalement de médecins

---

<sup>13</sup> ES, Rennes, depuis 10 ans, handicap adulte.

euh du travail / ça peut être sur signalement des partenaires donc on travaille avec tout un tas de partenaires / type euh [eu eu eu] j'arrête peut-être ?

Moi : non non ça continue

D : on travaille avec tout un tas de partenaires type euh des centres de formation des structures de réorientation bon des [é] le DURAPEDA qui est une association qui fait de l'interprétariat etcetera le SADV pour les déficients visuels / euh les CHS pour les malades psy les [é]

Moi : et toi quel type de prestation euh spécifiquement tu proposes ?

D : alors moi y'a deux niveaux / la première prestation c'est d'intervenir euh autant euh / c'est important de le dire par rapport à la [a] par rapport à la base en tout cas telle que je me la représente de l'éduc / autant en direction des personnes que de l'entreprise / c'est-à-dire que moi je peux être sollicité à la fois par le médecin du travail à la fois par l'entreprise donc euh les services RH et à la fois par le salarié quand il y a un risque de licenciement / et donc la prestation c'est euh [eu] en [en en] en synthèse et entre guillemets de manière chronologique la prestation se jour sur l'analyse de la demande euh après de la médiation / de l'appui de la médiation en direction de la personne / de l'appui conseil à l'entreprise / euh et après de la proposition et de la négociation de l'aide à la recherche de financements pour les mesures qu'on met en place pour maintenir la personne

Moi : d'accord

D : à défaut si / quand je parle quand je dis maintenir la personne ça veut dire soit les conserver à son poste avec des aménagements soit on a trouvé un reclassement interne dans l'entreprise soit on a accompagné vers la création de sa propre activité en tant que travailleur indépendant soit j'aurai passé le relais à des collègues de la même association du service Cap Emploi pour l'accompagner vers un nouveau projet

Moi : et en quoi le fait que tu sois éducateur spécialisé sert à ce poste ? est-ce que ?

D : alors à plusieurs niveaux me semble-t-il / d'abord sur la partie analyse de la demande et de dépasser les premiers constats et le déclaratif / euh le second niveau me semble-t-il c'est la capacité à s'entourer et à travailler en partenariat à trouver le [e] à trouver le bon partenaire au bon moment le partenaire adapté / euh le dernier niveau et qui est peut-être un peu plus original me semble-t-il c'est de pouvoir apporter à [a] à des personnes des cursus de base ressources humaines leur amener à intégrer euh leur donner des outils et des billes pour valoriser euh la dimension humaine la dimension justement des ressources humaines par rapport à des incidences au salarié pour lequel j'interviens et aussi pour les autres salariés de l'entreprise / voilà grosso modo notre capacité pour moi importante de l'éduc qui nous sert pas mal c'est la capacité à formuler par écrit euh puisque je travaille

aujourd'hui par mails par compte-rendus de réunions avec euh dans ces écrits comme je disais que c'était à la fois en direction des personnes et des entreprises oblige à une certaine neutralité donc distance / donc des choses qui s'acquièrent enfin me semble-t-il en au au cours de la formation et aussi l'expérience après d'éduc / euh et l'autre chose importante euh [eu] c'est la gestion du conflit en quand on peut arriver à des points de rupture / donc ça c'est lié à mon action de maintien dans l'emploi / euh je me rends compte aussi dans ma structure les gens sont pas habitués euh les autres collègues pas forcément habitués à gérer les conflits l'agressivité pourquoi comment le vivre comment se positionner physiquement / je pense que là on a une réelle plus-value euh en tant qu'éduc par rapport à tout un tas d'autres métiers euh du secteur social entre guillemets médico-social et de l'insertion

Moi : en quoi si si ? euh ma question est compliquée / qu'est-ce qui fait qu'on est spécialisé ? on est éduc certes mais en quoi on est spécialisé ?

D : à mon avis là / c'est plus largement par rapport à mon activité ?

Moi : ouais

D : alors on est spécialisé euh [eu] dans un premier temps d'abord à quelque chose qui est commun qu'est le tronc commun qu'on reçoit en formation / la capacité et puis l'aptitude du coup à aller sur plusieurs publics / différents champs théoriques euh à un niveau individuel mais aussi collectif / dans la formation on travaille aussi dans le collectif c'est aussi l'occasion de profiter du collectif des autres collègues et après ce qui fait notre spécialisation c'est me semble-t-il notre euh à la fois notre champ d'exercice / on peut s'enrichir au fur et à mesure de nos différentes expériences / plus nos expériences varient plus on est plus on devient spécialisé / et euh [eu eu eu] et puis voilà / ce qui nous spécialise à mon avis ça rejoint un peu les capacités de l'éduc tout à l'heure / moi pour illustrer il m'arrive dans ma pratique de rencontrer d'autres personnes d'autres professionnels avec d'autres cursus de formation qui sont pas capable de faire preuve de neutralité / ils sont pas capables forcément de repérer comment eux ils sont plus compétents qu'il y a plus compétent qu'eux et qu'il faut s'entourer d'autres partenaires / on a quand même une habitude et une formation et comment dire ? un [un] enfin c'est un nom anglais je m'en rappelle plus / on a des [é] des repères et un cadre de référence par rapport à tout ce qui relève du travail en équipe travail en pluridisciplinarité qui me sert / ça peut pas être exhaustif

Moi : ouais

D : c'est vraiment comme ça me vient / tu me dis si ça répond à tes questions

Moi : est-ce que / est-ce que l'éducateur a un langage un jargon qui lui est propre ?

D : / / j'entends bien la question mais euh [eu] / voilà je crois que souvent on sort des mots comme ça « j'entends bien » / moi je pense qu'on a un langage qui nous est

propre après la question elle est sur l'identité / à mon avis faut se poser la question autrement et moi j'ai eu à [a] à adapter ma manière de m'exprimer et de rédiger en me rapprochant d'avantage de l'entreprise / euh c'est que qu'on ait un langage propre qui est [é] qui est constitutif de l'identité d'une profession c'est très bien encore faut-il qu'elle soit accessible à l'autre / et trop souvent me semble-t-il l'éduc alors je sais pas si c'est un comportement par rapport à ses 3 ans d'études ou du fait qu'il ait flingué sa scolarité / il complexifie son langage pour des choses simples / du coup c'est pas accessible aux autres et on perd de notre crédit à mon avis

Moi : est-ce que euh ce langage il diffère de quel domaine ? il s'est construit comment ? socio ? psycho ?

D : qu'est-ce qui nous l'amène ?

Moi : ouais

D : ben moi j'aurais tendance à dire par rapport à [a] ce travers que j'avais et que j'ai peut-être encore mais que j'essaye de corriger aux collègues que je rencontre euh qui nous / collègues éduc hein que je côtoie / qui nous vient soit de la [a] psycho ou du droit / j'ai à vrai dire je connais pas trop d'éduc qui ont fait socio avant mais à mon avis le travers vient de la psycho psychanalyse / finalement tout ce qui si on regarde la société actuelle tous les acteurs qui hors du champ éducatif et social ont une place reconnue en tant qu'experts aujourd'hui c'est les psychos les psychanalystes et ceux qu'on voit partout à la télé et les magazines blabla / c'est le juristes

Moi : alors pour finir des questions plus personnelles

D : oui

Moi : est-ce qu'on devient éducateur par hasard ?

D : non y'a pas de hasard

Moi : est-ce que tu peux me dire ce qui t'a amené vers ce métier-là ? c'est des rencontres c'est des ?

D : c'est des [é] euh [eu eu] d'abord dans l'ordre c'est l'histoire alors l'histoire perso / ben la réalité c'est ça en terme de rencontres c'est aussi d'avoir croisé étant plus jeune des éduc / euh ce sentiment je pense d'arriver / c'est assez marrant d'ailleurs avoir les réponses au jury de sélection à l'entrée euh / moi je suis rentré dans ce métier-là pas persuadé que je faisais ça enfin le bon samaritain quoi / je vais aider les autres / et puis au bout de quelques années de pratique tu te rends compte que c'est d'abord toi que t'as aidé en venant là et après / mais par contre le la prise de conscience me semble-t-il le cheminement perso euh qui a amené chacun d'entre nous à ces métiers-là on en arrive à une prise de conscience ben permet justement euh de se

professionnaliser d'avantage et d'arriver à cette distance à cette neutralité / et sortir de cette toute-puissance

Moi : qu'est-ce que ? c'est un métier que tu pratiquais avec plaisir ?

D : ouais carrément

Moi : ouais ?

D : carrément surtout que c'est qu'une partie de ce que je t'ai dit

Moi : qu'est-ce qui procure du plaisir dans ce métier ?

D : ce qui procure ce qui me procure du plaisir c'est d'abord la [a] la dimension relationnelle / c'est la dimension d'être à un carrefour / à mon avis on est porté enfin on je suis porté par des valeurs / n'importe quel métier que je ferais serait porté par des valeurs et là je suis à un carrefour entre les personnes l'environnement social économique politique des entreprises enfin qui me permet d'agir en [en] de donner du sens à de donner du sens aux valeurs que je porte quoi

Moi : et a contrario ? les choses dures dans ce boulot ?

D : les choses ? ben [en en] c'est plus difficile de répondre parce que les choses dures tu sais qu'elles en font partie / donc / euh c'est vrai que se colletiner euh se colletiner de la violence ou un conflit c'est pas toujours marrant / ça réveille tes [é] enfin en tous les cas moi je j'ai aussi du coup mes peurs et mes angoisses à gérer derrière / euh [eu] les choses dures c'est mais bon c'est de se bouger un an deux ans trois ans et au final dans le vent / mais bon c'est comme ça donc à mon avis t'acceptes ou [ou] ou tu es ou ou t'acceptes pas et t'évolues tu fais en sorte d'évoluer ou t'acceptes un certain temps et après t'es amené à revoir euh ton évolution professionnelle / aujourd'hui moi ces choses dures ben je c'est intégré et dans deux ans trois ans peut-être même moins ça sera trop pesant et j'aurai envie de faire évoluer de faire évoluer mon / ben comment dire ? mon [on] aven' ma carrière professionnelle entre guillemets quoi

Moi : ok ben merci

---

### 13) Nadine<sup>14</sup> :

Moi : alors est-ce que tu peux me dire dans dans quel type d'institution tu travailles ?

Nadine : IME

Moi : c'est à dire ?

Nadine : institut médico-éducatif qui accueille des [é] enfants de 6 à 20 ans euh déficients légers jusqu'à de la déficience euh [eu] / enfin euh [eu] limite supérieure de la déficience moyenne

Moi : d'accord / donc à quoi ça ressemble un IME comme structure ?

Nadine : ça ressemble à une structure scolaire enfin la celle dans laquelle je travaille / parce que c'est un [un] semi-internat donc euh on fonctionne avec euh [eu] des institutrices parce que il y a que des femmes / les éducateurs spécialisés parce que y'a des pathologies mentales y'a des déficiences y'a des troubles du comportement / y'a des c'est une prise en charge particulière et pour les plus grands des éducateurs techniques euh [eu] / voilà / et notre établissement est organisé sur un modèle scolaire avec des temps de classe des temps d'atelier et des temps d'activité éducative

Moi : alors comment ces enfants viennent jusqu'à vous ? un jour ils trouvent l'IME (rire)

Nadine : à la campagne il fait beau / non ils sont tous orientés par ma CDES

Moi : c'est à dire ?

Nadine : commission départementale d'éducation spécialisée

Moi : alors pour quelles raisons ils sont [on] ?

Nadine : alors y'a plusieurs types d'orientation / soit y'a une pathologie qu'est dépistée de façon euh [eu eu] euh précoce / donc euh ça va être un exemple euh une trisomie ou quelque chose comme ça / le déficit soit cognitif soit euh physique hein ? et rapidement euh identifié / donc ces enfants euh seront évalués comme euh étant dans l'incapacité de suivre un cursus ordinaire / donc ils passent en commission d'éducation spécialisée qui statut enfin qui propose qui statut déjà euh [eu sur un type de pathologie / donc ça c'est pour une allocation éventuelle / et ensuite euh qui propose une prise en charge particulière de type scolaire éducatif / voilà

---

<sup>14</sup> ES, IME 35, depuis 25 ans.

Moi : et un enfant en IME à quoi ça ressemble ? est-ce qu'il y a un type particulier d'enfants ?

Nadine : non / non non / ça ressemble à un enfant [an] / oui à un enfant d'IME (rires)

Moi : quelles caractéristiques on retrouve dans ?

Nadine : non je dirais qu'il y plusieurs profils d'enfants d'IME / y'a des enfants euh [eu eu ] je / on a euh **quelques** cas euh très peu d'enfants qui ont des pathologies médicales évolutives / par exemple des épilepsies évolutives non stabilisables / actuellement là on en est la recherche la médecine tout ça on a quelques enfants comme ça qui vont plus vers un versant déficitaire / donc ces enfants-là ils restent euh dans un cursus de 6 à 12 ans en IME / ils sont réorientés vers des établissements sanitaires souvent souvent / bon on a des enfants qui sont euh [eu] qui sont des IMC voilà ou des pathologies liées à des accidents de naissance / voilà / on a également des enfants qui sont euh plus sur le versant euh déficitaire léger avec troubles du comportement et qui sont euh dans le registre là de dans le registre névrotique donc euh des carences multiples / multiples et qui entravent le développement cognitif / et puis qui entravent euh l'intégration sociale à cause des troubles du comportements

Moi : les acquisitions

Nadine : les acquisitions / voilà / et puis euh on a euh des enfants reconnus euh enfin victimes oui puisqu'ils sont victimes de maladie mentale et qui sont sur le versant psychotique / alors on a c'est

Moi : ça veut dire quoi psychotique ? qui [i] ?

Nadine : ça veut dire c'est un enfant / actuellement ça serait un enfant ou un adolescent qui serait dans des registres de de compréhension de décodage particulier qui ne sont pas les même que [e] / donc ce sont des enfants qui développent des logiques euh [eu] qui peuvent aller jusqu'à des états délirants ou des choses comme ça / alors nous on a pas d'enfants carrément euh malades / on accueille des enfants ou des adolescents qui sont sur le versant psychotique / donc avec une structure particulière d'adaptation particulière sociale

Moi : à la réalité ?

Nadine : oui

Moi : et qu'est-ce qui est proposé comme actions éducatives spécialisées ? particulièrement l'éducateur qu'est-ce qui est proposé ?

Nadine : alors l'éducateur / alors moi je vais surtout définir ma euh / comment moi je me conduis dans mon travail / euh on travaille moi je travaille en lien / alors deux aspects / je travaille euh en lien avec euh ma collègue éducatrice euh non pardon ma collègue institutrice qui est chargée de euh [eu] de tout ce qu'on va appeler les apprentissages fondamentaux / les apprentissages scolaires fondamentaux / ( on frappe ) les apprentissages fondamentaux que je reprends adaptés à la réalité quotidienne / donc ça va être un exemple / quand elle aborde la numération ou euh les unités de mesure euh moi je vais travailler quelque chose de très concret et euh qui va illustrer la leçon de géographie ou quelque chose comme ça

Moi : donc en fait c'est l'expérimentation

Nadine : oui c'est-à-dire elle est du côté de l'apprentissage euh formel moi je suis du côté de l'expérimenté / voilà c'est comme ça que je définirais une partie de mon travail / l'autre partie de mon travail ( la porte s'ouvre sans mon accord)

Moi : non non non je peux pas je suis en entretien / mais non ça enregistre là / allez vas-y continue

Nadine : l'autre partie de mon travail va être plutôt là centrée sur le développement euh individuel là de l'enfant / euh ce que je propose ce que je disais avant s'adressera plus au collectif mais ça s'adressera également à un enfant au sein d'un collectif / l'autre partie de mon travail va plutôt euh cerner quelque chose qui va être de l'ordre de la [a] bon quelque fois de la réparation puis aussi quelque fois qui va être en lien avec euh le problème dominant du moment qu'on va essayer de [e] on va mettre l'enfant dans des situations d'expérimentation euh favorisant quelque chose de narcissiquement positif / hein ? voilà / y'a ça donc ça va être des supports très variés hein ? comme euh la sculpture des choses comme ça / **et puis l'autre** l'autre euh l'autre versant ça va être tout ce qui est apprentissage à l'autonomie sociale / à l'intégration sociale euh / voilà

Moi : est-ce qu'il y a un travail avec les familles ?

Nadine : euh oui il y a un travail qui est fait / surtout avec l'assistante sociale mais euh [eu] oui moi je travaille beaucoup avec les familles / mais le la famille est notre euh interlocuteur secondaire on va dire c'est surtout l'enfant

Moi : parce que on peut faire l'hypothèse si vous travaillez la la réparation narcissique est-ce que la famille aidera l'enfant là-dedans ?

Nadine : on peut faire cette hypothèse-là avec certaines familles / et notamment des familles qui ont un enfant par exemple qui va avoir une maladie évolutive quelque chose comme ça qui est une famille euh [eu] comment ? ordinairement intégrée euh c'est monsieur et madame tout le monde / pour les enfants qui sont plus sur le versant de la carence alors euh culturelle affective euh sociale enfin tout ce qu'on peut imaginer euh le milieu est lui-même carencé et c'est difficile d'avoir d'être euh



enfin on travaille avec la famille pour que la famille soit un point d'appui un minima / voilà / pour que le travail de [e] de déstructuration euh se stabilise enfin n'empire pas

Moi : pour qu'il y ait une poursuite du travail commencé chez l'éduc

Nadine : pfff ouais ça c'est un peu utopique / avec le recul j'y crois de moins en moins enfin bon / faut toujours y croire quand même

Moi : est-ce que le fait d'être éducateur spécialisé est un plus un atout dans la prise en charge ?

Nadine : d'être éducateur ? ou d'avoir des éducateurs dans une institution comme ça ?

Moi : d'être éducateur spécialisé / pour ces enfants est-ce que c'est un atout supplémentaire dans la prise en charge ?

Nadine : oui je pense parce que dans ce type de prise en charge-là / parce que on travaille nous on est quand même très attentif notre équipe à travailler en complémentarité et à diversifier justement les supports et les [é] les points les points d'appui proposés aux enfants / et c'est vrai que ce sont quand même notamment des enfants qui souffrent d'instabilité qui souffrent de [e] ouais enfin d'instabilité dans tous les sens quoi / et que multiplier les approches c'est ouvrir et les solliciter les stimuler et euh d'avantage quoi

Moi : et l'éducateur en quoi il est spécialisé ?

Nadine : je pense que [e] spécialisé euh [eu] dans le sens où on a euh une formation qui nous permet d'établir un diagnostic sur lequel on peut euh [eu] s'appuyer pour proposer des outils de remédiation ou des [é] / voilà / ce qui fait la différence avec l'instit qui a pas du tout cette formation

Moi : qu'est sur l'apprentissage point à la ligne

Nadine : ouais

Moi : est-ce que tu penses que les éducateurs peut-être à l'IME qui plus est ont un langage qui leur est propre ? un jargon qui leur est ?

Nadine : non je pense qu'il y a un langage / non pas à l'IME / je pense qu'il y a peut-être un langage IME mais euh [eu] et encore j'en suis pas certaine / je pense que les éducateurs euh [eu] / on est à la croisée de pas mal de [e] euh [eu] de professions et je pense que justement on peut pas connaître bien les différents langages

Moi : de ces différents professionnels ?

Nadine : ouais / alors je ne sais pas si tellement j'en sais rien vu de l'intérieur je peux pas [a] / on a un langage professionnel ça c'est sûr / enfin en même temps tu vois je lis des bilans CDES en [en] en commission / ouais y'a une forme d'écriture que tu trouves dans certains écrits que tu trouves que chez les éduc

Moi : quoi par exemple ?

Nadine : / / euh [eu] j' ai pas de [e] tout ce qui euh / non j'en ai pas je te dirai si ça me vient

Moi : bon maintenant des questions tout à fait personnelles / est-ce que devient éducateur par hasard ? est-ce qu'on devient éducateur par hasard ?

Nadine : euh ça m'énervait beaucoup quand on me posait cette question quand j'étais en formation (rires) / alors avec 25 ans de recul je dis non (rires) / alors qu'au début je disais : «ben oui c'est une question complètement idiote euh moi j'aime les enfants [an] je veux être utile» / non / non non / je pense que [e] euh [eu] euh lorsque en plus moi j'ai fait c'est pas tabou et secret moi j'ai fait un travail sur moi hein assez long / donc c'est vrai j'ai découvert à travers ce travail une histoire familiale un peu compliquée faite euh de d'enfants en souffrance / euh sur deux ou trois générations / donc je pense que tout ça ça a / je pense que voilà / je suis le produit d'une histoire qui m'a amenée là

Moi : est-ce que donc ce boulot est porté par des valeurs et si oui lesquelles ?

Nadine : ouais ouais ouais moi j'ai des [é] / des valeurs humanitaires hein ? des valeurs je crois en l'être humain je crois euh dans le potentiel humain / euh [eu] je crois que même un humain enfin même une personne très abîmée euh [eu] a un potentiel d'autoréparation à condition de trouver les bonnes personnes sur sa route / c'est ça hein ? et puis et puis des valeurs de [e] justement de respect juste de [e] euh [eu] réciproque hein ? et euh [eu] voilà

Moi : est-ce que c'est un métier que tu pratiques avec plaisir ?

Nadine : ça dépend des jours (rires) / 25 ans après je te dirais franchement non pas tous les jours / en ce moment non

Moi : qu'est ce que qu'est dur du coup dans ce métier ?

Nadine ce qui est dur ? c'est l'usure / c'est l'usure / c'est la disponibilité euh c'est l'énergie qu'il faut toujours avoir / toujours toujours toujours / c'est ce que je dis aux étudiants euh eut aux stagiaire que j'ai eus il faut avoir euh il faut toujours se dépasser quand t'as des soucis quand t'es pas bien quand t'as quand tu t'es fatigué t'as pleins de trucs tu vois comme tout le monde pas forcément exceptionnels il faut toujours se dépasser pour écouter ce que [e] la personne dont t'as la charge dont ut as

la charge euh [eu] / et à te dire pour euh les gestes pas forcément les mots mais les gestes quoi ça c'est usant

Moi : ouais

Nadine : c'est usant

Moi : ok merci

# **PROTOCOLES DE STAGE**

## 1) Bénédicte R. :

### LIEU DE STAGE

CDAS 35 de Villejean

### ATTENDUS DE STAGE FORMULES PAR L'ETUDIANT

Être capable de repérer le cadre administratif et légal du CDAS :

- Nommer les missions et dispositifs de l'ASE
- Nommer les textes de loi qui régissent l'ASE
- Connaître les missions des intervenants du CDAS
- Préciser la spécificité de l'éducateur spécialisé à l'ASE

Être capable d'utiliser les différents outils professionnels

- Utilisation du téléphone
- Participation aux réunions
- Travail des écrits professionnels
- Entretien

Être capable d'accompagner des enfants et des familles dans un placement

- Assurer des suivis individualisés
- Travail sur le maintien des liens (place des parents et de la fratrie)

Être capable de travailler en partenariat avec les familles d'accueil et les établissements

- Répondre aux sollicitations des partenaires dans la prise en charge de l'enfant (vacances - visites et hébergements chez les parents ...)
- Participer à des rencontres régulières
- Participer aux synthèses
- Les questionner sur la place des parents des enfants placés

Être capable de travailler en équipe

- Solliciter les personnes concernées dans le suivi d'une famille ou d'un enfant (Assistante sociale, PMI, Yco ...)

### BUTS VISES PAR LE SERVICE AU BENEFICE DES POPULATIONS

Les missions de l'ASE :

- Apporter un soutien matériel, éducatif et psychologique

- Organiser des actions collectives
- Mener en urgence des actions de protection
- Pourvoir à l'ensemble des besoins des mineurs
- Mener des actions de prévention des mauvais traitements
- Organiser le recueil des informations relatives aux mineurs
- Assurer la prise en charge des jeunes majeurs
- Assurer l'accompagnement d'un enfant confié au service par mesure judiciaire ou administrative
- Assurer le lien de l'enfant avec la famille naturelle ; restaurer la relation et préparer le retour

**COMPETENCES PROFESSIONNELLES NECESSAIRES POUR ASSUMER LES FONCTIONS EDUCATIVES DANS LE SERVICE**

Capacité de travailler en équipe ; avec les partenaires des autres services

Capacité à établir La Relation avec les familles (naturelles et d'accueil) et l'enfant

Capacité d'observation, d'évaluation et d'analyse

Capacité d'animation

Capacité d'initiative et de prise de décision

Capacité de synthèse

Capacité à maîtriser ses émotions, à prendre de la distance dans les situations de « crise », de conflits et de souffrance

**CE QUE LE MAÎTRE D'APPRENTISSAGE SOUHAITE APPRENDRE AU STAGIAIRE**

Accompagner les familles d'accueil dans leurs actions éducatives

Apprendre à effectuer les écrits nécessaires aux situations de placement (Rapports, notes, les différents courriers aux parents, demandes d'admission)

Repérer les actions collectives de prévention et le travail des différents professionnels du CDAS

Suivre un placement d'enfant en famille d'accueil et en institution (Mener des entretiens, être à l'écoute, être médiateur F.A./institué - F.N)

Participer aux différentes commissions du service

**ATTENDUS DE STAGE**

Être capable de repérer le cadre administratif et légal du CDAS :

- Connaît les missions et les modes d'intervention des intervenants du CDAS
- Nomme les missions et dispositifs de l'ASE
- Nomme les textes de lois de référence de l'ASE
- Elabore un organigramme du CDAS
- Nomme la spécificité de l'E.S.

Être capable d'utiliser les outils professionnels :

- Utilise le téléphone (écoute, reprise de la demande, apporte une réponse immédiate ou différée)
- Rédige des écrits (rapports, courriers, dossier d'admission)
- Participe aux entretiens

- Prend la parole en réunion
- Utilise les échéances comme « levier » de travail (occasion de voir les familles enfants partenaires d'organiser les écrits)
- Participe aux différentes commissions ASE (CT, CAD, CAE)

Être capable d'accompagner les enfants et les familles dans un placement :

- Participe aux rencontres dans la fam. d'accueil
- Rencontre les parents, les sollicite
- Rencontre l'enfant
- Contact par téléphone et rencontre les partenaires (écoles, psychologues, infirmiers ...)
- Participe aux synthèses et se positionne
- Organise les rencontres Parents/Enfants - Fratries

Être capable de travailler en équipe :

- Questionner les référents des situations
- Sollicite les personnes ressources (AS, PMI, Yco ...)

### SITUATIONS D'APPRENTISSAGE

Lecture de documents

Accompagne une assistante sociale

Rencontre PMI CESF C. Technique et Responsable de Circonscription

Répondre au téléphone

Téléphoner

Réalisation d'écrits

Participations aux réunions et commissions

Intervention à domicile accompagnée ou seule dans la famille naturelle ou famille d'accueil

Rencontres dans les institutions (Foyer, Organismes de formation, Ecoles, hôpitaux, Cabinet médical ...) des différents partenaires autour de situations

Prise de rendez-vous avec les personnes concernées

Rencontres informelles

### EVALUATION

Repérer le cadre administratif et légal du CDAS :

- Connaissance des missions et modes d'intervention des travailleurs sociaux du CDAS
- S'est documentée, a rencontré différents professionnels et a su s'approprier de ces connaissances

Capacité d'utilisation des outils professionnels :

- Est capable d'utiliser l'entretien sous différentes formes : entretiens téléphoniques, entretiens en face à face, entretiens avec plusieurs personnes
- A su trouver des moyens pour que l'entretien se déroule plus aisément ; par exemple en voiture autour d'un repas, en jouant, autour d'un goûter qui regroupait les fratries
- Est capable d'utiliser l'écrit : courrier, constitution de dossiers d'admission (établissements éducatifs, établissements scolaires, CCPE, CDES ...), rapport

au juge des enfants, transmission écrites d'informations aux différents intervenants concernés

- Est capable d'intervenir au cours d'une commission, d'une réunion de synthèse, dans les familles d'accueil, dans les familles maternelles et avec les jeunes
- A considéré l'importance pour le jeune pris en charge d'utiliser les réseaux naturels et professionnels positifs pour le jeune et sa famille.

Capacités personnelles dans sa formation :

- Empathie naturelle permettant aux jeunes et aux familles d'instaurer une relation de confiance plus rapide et de qualité qui facilite l'échange et conduit à une résolution des problématiques
- Efficacité aussi dans la résolution des problèmes car grande capacité de travail et rigueur dans l'accomplissement des tâches
- Consciencieuse, rigoureuse et portée par la nécessité de faire avancer la situation, Bénédicte ne se ménage quand la situation est difficile et préjudiciable pour le jeune.
- Capacité d'écoute qui conduit Bénédicte à une évaluation juste et à donner des réponses insatisfaisantes pour le jeune.
- Réfère vite et travaille, intervient sur les points positifs et ressources des personnes mais cela ne biaise pas la fermeté et ne conduit à aucune complaisance.

Accompagne les enfants et les familles dans le placement :

- La régularité dans le suivi des situations n'est pas entravée même lorsque des urgences ou d'autres tâches sont à effectuer.
- Rapidement, Bénédicte a effectué des suivis seule, tant auprès de jeunes que de leur famille devenant le principal interlocuteur des institutions et des familles d'accueil. Cette responsabilité a été possible du fait de nouvelles compétences professionnelles et capacités de s'en référer au titulaire des situations et autres intervenants.
- Relations aisées avec les usagers avec les usagers et suivis pertinents liés à une certaine connaissance et prise en compte des problématiques inhérentes au placement et aux caractéristiques des populations suivies.

Capacités de travailler en équipe :

- L'ouverture aux autres conduit Bénédicte à une intégration à l'équipe, qui s'effectue naturellement et avec aisance.
- Bénédicte sollicite les différents partenaires intervenant dans les situations. Ces derniers l'ont vraiment considérée comme une partenaire reconnue et appréciée.
- Capacités de réflexion et de remise en question sur les interventions ou les actes éducatifs posés.



## 2) François T. :

### LIEU DE STAGE

Maison du Canal, MECS 35

### ATTENDUS DE STAGE FORMULES PAR L'ETUDIANT

Pas d'attendus.

### BUTS VISES PAR LE SERVICE AU BENEFICE DES POPULATIONS

Dans le cadre des habilitations ASE et PJJ de la Maison d'enfants « La Canal », les Appartements accueillent 7 enfants ou jeunes majeurs de 6 à 21 ans (actuellement de 9 à 19 ans) vivant sur deux petites unités de 7 places (groupe mixte à encadrement éducatif permanent) et de 4 places (grandes filles plus autonomes ne nécessitant pas une présence éducative permanente). L'équipe pluridisciplinaire du service comprend 4 éducateurs à temps plein, 1 éducateur à 0,75 ETP, un éducateur à 0,25 ETP, une psychologue (0,30 ETP), une maîtresse de maison (0,50 ETP) et un chef de service éducatif (0,50 ETP).

L'accueil et la prise en charge visent à :

- offrir un cadre de vie qui garantisse une protection et un accompagnement éducatif au quotidien des enfants confiés
- mettre en œuvre une action éducative qui introduise des règles, un rapport à la loi, des repères structurants
- favoriser, autant que possible, le maintien des liens familiaux et, au-delà, le rétablissement de relations familiales permettant un retour en famille
- échanger sur l'histoire personnelle de chacun et aider à vivre avec
- évaluer régulièrement le sens du placement et ses objectifs (retour en famille, accession à l'indépendance, orientation ou non vers une autre forme de prise en charge etc.).

### COMPETENCES PROFESSIONNELLES NECESSAIRES POUR ASSUMER LES FONCTIONS EDUCATIVES DANS LE SERVICE

- Capacités à mettre en œuvre la double dimension des prises en charge :
  - o Individualisées : projets individuels, références, écoute et prise en compte du vécu de chaque jeune
  - o Collective : savoir être et faire avec un groupe d'enfants, travail en équipe pluridisciplinaire.
- Capacité à poser un cadre sécurisant, à rappeler les règles de vie commune et à les faire appliquer.

- Capacité à analyser les situations et les problématiques, à confronter ses analyses à celles des autres membres de l'équipe pluridisciplinaire pour valider leur pertinence et, à partir de celle-ci, à poser des objectifs de travail et les moyens pour les atteindre et les évaluer collectivement.
- Capacité à élaborer et rendre compte de son action et de l'action du service à l'interne (écrits de liaison, consignes, notes de situation ou d'incident, réunions de travail) comme à l'externe (réunions et comptes-rendus de synthèse, participation à des commissions techniques ASE ou à des audiences au Tribunal pour Enfants, relations avec les établissements scolaires, rencontres avec les parents, etc.)
- Capacité à adopter une démarche de formation permanente, à acquérir des outils complémentaires.

#### CE QUE LE MAÎTRE D'APPRENTISSAGE SOUHAITE APPRENDRE AU STAGIAIRE

##### Travail en équipe :

- L'échange comme préalable à la compréhension de la situation, de problématiques.
- Prise en compte des différents membres dans leur rôle, leur fonction et les incidences dans leur évaluation.
- L'importance de la différence des points de vue, de la cohérence des décisions et de leur mise en application.
- Plus généralement, aider la stagiaire à s'inscrire dans la dynamique d'équipe.

##### Intervention auprès des jeunes :

- Des échanges informels dans le cadre des rencontres hebdomadaires « maître d'apprentissage » / stagiaire permettront de tenter d'analyser et d'interroger la pratique du professionnel ainsi que celle du stagiaire.
- L'expérience et la théorie pourront être confrontées à la réalité immédiate.
- Ceci pour l'ensemble de la vie quotidienne du jeune au foyer (coucher – lever – repas – devoirs scolaires – loisirs – relations entre jeunes et adultes – les moments de crise ...)
- Définition des objectifs de travail au regard d'une ordonnance de jugement ou d'un contrat de placement ASE, d'une problématique de jeune.
- Evaluation des objectifs.

##### Participation, information sur le travail entrant dans le cadre de la référence :

- Ecrits, rencontres des différents partenaires, la fonction de référent telle qu'elle peut être appréhendée, vécue par le jeune, la prise en charge matérielle.

##### Le travail avec les familles :

- Droits
- Echanges, informations au regard de ces droits, de l'intérêt du jeune.
- Accompagnement d'un parent (rencontre d'un enseignant ...)

Travail avec les différents partenaires :

- Bien cerner la fonction et le rôle de chacun
- Repérer les différents types d'intervention selon l'interlocuteur, sa place dans le secteur partenarial.
- Participation aux commissions techniques, audiences en chambre de conseil, rencontre des enseignants ...
- Le cadre d'intervention pose les limites de l'information donnée sur un jeune (ceci renvoie entre autres à la notion de secret professionnel).

Les écrits :

- Quels écrits pour quel destinataire, quel contenu ?
- Notes de situation, d'incident, synthèses, rapports.
- Le cahier de liaison comme outils de travail (fonction, utilités, limites)
- Tenue des écrits et documents à contenu administratif pour chaque jeune (comptes vêtue, argent de poche, hygiène, documents paramédicaux ...)
- Utilisation des différents écrits à contenu informatif (classeur, chrono, cahier de liaison, etc.).

#### ATTENDUS DE STAGE

Être capable de poser un cadre sécurisant auprès de la population accueillie :

- connaître les règlements intérieurs de l'institution
- être capable de faire appliquer le règlement par la population
- être capable de poser des limites et de les faire respecter

Être capable de définir de façon précise la fonction d'accompagnement telle qu'elle est mise en pratique par l'institution :

- par la lecture du projet d'établissement
- par l'observation des professionnels

Être capable de la mettre en pratique au quotidien :

- être capable d'énoncer les objectifs/usager
- être capable d'en évaluer les effets/usager

Acquérir suffisamment d'assurance afin de pouvoir assumer les conséquences de mes interventions :

- En posant des sanctions adaptées au comportement du jeune et en les faisant appliquer.
- En affirmant mon autorité lors de tensions conflictuelles.
- En cadrant la distance affective par l'anticipation et le traitement de mes affects et de mes ressentis.
- En étant capable de justifier ou exprimer auprès de membre de l'équipe, une prise de décision concernant un jeune ou une action.

Être capable de trouver une légitimité auprès de la population :

- en étant considéré comme une personne aidante au quotidien ou à l'élaboration d'un projet individuel

- en étant considéré par l'utilisateur comme une personne référente au quotidien ou à l'élaboration d'un projet individuel.

Être capable de favoriser les échanges avec les usagers dans des moments informels :

- En me montrant disponible, ouvert
- En faisant preuve de capacité d'écoute
- En mettant en place des stratégies de communication.

Être capable de favoriser les échanges avec les usagers dans les moments formels :

- En maîtrisant les techniques d'entretien individuel
- En s'appuyant sur les réunions de jeunes

Appréhender de façon concrète la place des familles dans la prise en charge de l'utilisateur :

- En faisant référence à des apports théoriques généraux et réfléchis par l'institution
- En prenant contact avec les familles lorsque cela est nécessaire
- En rencontrant les familles lors de réunions institutionnelles ou lors de l'accompagnement d'un jeune chez lui.

Devenir co-référent d'une jeune afin de m'inscrire dans le projet d'établissement du foyer :

- En me positionnant comme référent-stagiaire, collaborateur auprès de l'équipe (intervention, analyse de situations, point de vue ...)
- En proposant des initiatives quant à la prise en charge du jeune tout en maintenant le projet individuel comme ligne directrice.
- En établissant une relation de confiance avec l'équipe afin qu'une prise en responsabilité puisse se mettre en place.

Être capable d'inscrire mon action dans le cadre professionnel et institutionnel :

- En prenant connaissance du projet d'établissement
- En prenant connaissance des cadres législatifs qui déterminent notre intervention et notre public.
- En sollicitant l'équipe quant à son positionnement, ses analyses de situation, ses prises de décision, ses orientations.

Être capable d'identifier les fonctions et les rôles de chacun des intervenants (intra et extra institution) dans la prise en charge de l'utilisateur :

- Entre autre :
  - o Quelles informations je peux donner, à qui et sous quelle forme ?
  - o Quelles informations je peux recevoir, pour qui et sous quelle forme ?

Repérer les outils de travail spécifiques mis en place par l'équipe :

Être capable de les utiliser.

## SITUATIONS D'APPRENTISSAGE

Cadre sécurisant, fonction d'accompagnement, « positionnement au vu d'interventions adaptées » :

- Documentation trouvée sur place
- Lecture des dossiers concernant les jeunes
- Participation aux réunions d'équipe
- Connaissance des mesures au regard de chaque jeune
- Prise de connaissance des objectifs précisés au regard de ces membres
- Le stagiaire trouvera la matière à mesurer la qualité de ses interventions, avec l'équipe dans le vécu, au quotidien, sur le groupe.
- Intervention en supplétif, en doublure ou seul sur des moments de vacances ou en rythme normal.
- Le stagiaire effectuera également des nuits et pourra inscrire son intervention dans le cadre d'un transfert au mois d'avril.

Légitimité :

- Participation aux synthèses programmées sur l'année
- Prise en charge d'un système en collaboration avec le co-référent du jeune

Travailler les échanges dans les moments formels et informels :

- Le stagiaire pourra mettre en pratique ces moments d'échange dans le cadre de sa co-référence et dans tous les accompagnements auprès des jeunes.

Place et rôle de la famille dans le cadre du placement de l'enfant :

- Information sur les recherches théoriques faites à l'interne
- Etablir les contacts et rencontrer les parents
- Documentation mise à disposition
- Commissions techniques (ASE)
- Audiences (J.E.)
- Admissions

La co-référence :

- Le stagiaire effectuera une prise en charge effective dans le cadre d'une co-référence
- Travail d'élaboration et compte-rendus en réunion d'équipe
- Préparation et élaboration d'une synthèse
- Mise en place et travail sur les objectifs

Inscription de l'action dans le cadre professionnel et institutionnel :

- Documentation mise à disposition
- Une réunion avec un cadre hiérarchique permettra de préciser le cadre d'une intervention de l'établissement au regard de la protection de l'enfance
- Echange lors de réunion d'équipe
- Les moments sur le groupe seront également propices à des échanges informels.

Fonctions et rôle de chacun des intervenants :

- Commissions techniques ASE
- Audiences (J.E.)
- Admissions
- Rencontre des différents partenaires dans le cadre de la prise en charge de chaque jeune

Outils de travail spécifiques :

- Prise en charge de certains de ces outils dans le quotidien.

### EVALUATION

### 3) Camille R. :

#### LIEU DE STAGE

IME 29

#### ATTENDUS DE STAGE FORMULES PAR L'ETUDIANT

- Découvrir puis connaître la particularité du public accueilli à l'IME
- Me familiariser avec une équipe pluridisciplinaire
  - o Comprendre le fonctionnement et l'organisation de l'institution : place, rôle, statut, fonction.
- Comprendre et connaître toutes les procédures relatives à l'éducation spéciale. Coursus d'un jeune à partir de des classes types (CPEA, CLIS) jusqu'à une insertion professionnelle.
- Au niveau de l'institution, déroulement d'une admission, de la prise en charge. Place des parents. Chronologie des différentes rencontres.
- Evaluer ma relation éducative avec les jeunes en ma qualité de stagiaire de trois mois. Prise de distance, enjeux et position. Egalement mon positionnement au sein de l'institution et plus particulièrement dans « l'équipe » avec qui je travaille.
- Repérage de l'institution dans le champ social. Fondement juridique. Références réglementaires. Financement.
- Tenter quelques expériences psychologiques avec l'informatique si le matériel le permet.
- Elaborer puis mener une activité en petit groupe en rapport avec le rythme, la percussion et la musique. Ceci dans un souci de rapport aux sons, au temps (séquenciation) et à leur association.

#### BUTS VISES PAR LE SERVICE AU BENEFICE DES POPULATIONS

- Accueil à l'IMP des enfants les plus jeunes (8-12 ans) pour les premières années de leur parcours dans l'institution (où ils sont adressés par la CDES pour handicap mental).
- Partage de la vie quotidienne dans le cadre d'un groupe (12 jeunes en mixité) : perdre sa place, sa parole, se découvrir, être confronté à l'autre ...
- Accompagnement des cheminements individuels permettant, au travers d'activités ludiques et valorisantes, de prendre conscience de soi, de réappivoiser un plaisir à être pris, puis à apprendre et à grandir.

### REFERENTIELS DE COMPETENCES DES PROFESSIONNELS EN POSTE :

Il n'en existe pas dans l'institution.

Sous la responsabilité du directeur, le groupe est géré, en relation avec le chef de service éducatif (de formation Educateur Spécialisé) par trois personnes aux compétences complémentaires :

- institutrice spécialisée
- éducatrice de jeunes enfants
- éducatrice spécialisée

D'autres professionnels interviennent ponctuellement ou dans le cadre de prises en charge individuelles : éducateur sportif, psychologue, psychiatre, psychomotricienne, orthophoniste, psychothérapeute, personnels de services généraux.

### CE QUE LE MAÎTRE D'APPRENTISSAGE SOUHAITE APPRENDRE AU STAGIAIRE

- La découverte d'une population relevant de l'éducation spécialisée : regarder, écouter, se laisser questionner. Confronter sa culture, son éducation, ses connaissances, ses idées à un milieu nouveau : les jeunes et leurs difficultés, les professionnels, l'institution.
- Le partage de la vie quotidienne d'un groupe : situer son niveau d'intervention et l'analyser (en tant que stagiaire, jeune adulte, homme ...), regarder les autres professionnels et être regardé par eux : questionnements et ajustements.
- La mise en pratique des outils de travail de l'éducateur spécialisé par la mise en place réfléchie et analysée d'activités manuelles, ludiques, sportives
  - o Recherche personnelle documentaire et par le biais des acteurs de l'institution.
- Evaluer ma relation éducative avec les enfants en positionnement en tant que stagiaire, éducateur, homme.
- Vie quotidienne (relation avec un groupe et les individus dans le groupe) au travers des activités éducatives notamment celles mises en place par le stagiaire. ... concertation avec les professionnels du groupe.
- L'approche du travail en équipe par la participation aux différentes réunions du service : y trouver sa place de stagiaire, donner son avis, questionner.

### ATTENDUS DE STAGE

- Découvrir puis connaître la particularité du public accueilli :
  - o Appréhender les différentes problématiques des enfants en articulant théorie (notion de handicap mental) et réalité de terrain.



- Comprendre et connaître toutes les procédures relatives à l'éducation spéciale ainsi que le parcours des jeunes dans l'institution :
  - Temps de travail avec la monitrice de stage et moments de partages informels avec les différents professionnels en charge de groupe.
- Approche du travail d'équipe, se situer, trouver sa place dans l'équipe : éducateur en stage et dans l'institution : stagiaire éducateur
    - Réunions d'équipe, de synthèse et rencontre avec les différents champs disciplinaires.

#### CRITERES D'EVALUATION DES ATTENDUS

- Capacité à observer et repérer les différentes problématiques rencontrées
  - Capacité à se documenter, à interroger les personnes compétentes et la théorie
  - Capacité de restitution
  - Capacité à mener des actions éducatives adaptées à la population
- 
- Capacité de documentation et d'interrogation
  - Capacité à articuler ce qui est observé sur le terrain et les informations institutionnelles
  - Capacité à restituer cette recherche avec le travail d'écrit de synthèse
- 
- Aptitude à définir sa place de stagiaire éducateur
  - Aptitude à mettre cette place dans une équipe pluridisciplinaire : connaissance et reconnaissance des rôles de chacun.
  - Capacité de restitution et d'intervention : adaptation de la prise de parole dans le cadre des différentes réunions.

#### **4) Laurence B :**

##### **LIEU DE STAGE**

IME 22

##### **ATTENDUS DE STAGE**

Être capable de faire des liens entre mes connaissances théoriques et la pratique  
Être capable de mettre en place une activité pédagogique individuelle ou de groupe, de pouvoir l'animer  
Être apte à la transposition didactique (être capable de transmettre un savoir ou un savoir-faire en tenant compte des aptitudes de l'apprenant et de son handicap)  
Être capable d'observer et d'écouter avec objectivité

Être capable de définir le type de handicap de l'utilisateur (avoir accès aux dossiers)  
Être capable de participer aux différents ateliers pédagogiques et d'en comprendre les finalités et d'utiliser les ressources de l'environnement pour mener une action éducative auprès des usagers  
Être capable d'expliquer et d'analyser une situation particulière à l'utilisateur dans le cadre d'une action éducative  
Être capable de définir les aptitudes de l'utilisateur à s'insérer dans la vie professionnelle et sociale

Connaître les lois et la tutelle qui régissent l'institution  
Connaître le fonctionnement de l'institution, son organisation décisionnelle, fonctionnelle, financière  
Repérer le réseau partenarial interne et externe à l'institution

Connaître le projet éducatif de l'établissement  
Définir avec l'équipe et mon maître de stage nos attentes respectives  
Être capable de définir les différentes fonctions de l'éducateur  
Participer aux réunions et être capable de me positionner  
Être capable de faire un compte-rendu de réunion et de retransmettre fidèlement les informations

##### **BUTS VISES PAR LE SERVICE AU BENEFICE DES POPULATIONS**

La section d'Initiation et de Première Formation Professionnelle est la dernière étape à l'IME pour des jeunes ayant des dispositions professionnelles et intellectuelles suffisantes.

Au sein de cette section, les apprentissages sont :

- Professionnels
- Sociaux
- Culturels

La section dispose de trois orientations professionnelles :

- Horticulture
- Intégration au CAT pour un travail de sous-traitance mais aussi des stages de formation sur d'autres postes de travail
- Economie sociale et familiale

La section prépare les jeunes adolescents ou adultes à une vie sociale future. Elle tente d'adapter le comportement du jeune aux règles de la vie en société.

La section essaye d'initier les jeunes aux activités artistiques, esthétiques mais aussi de développer chez eux un sens critique, exprimer leur avis, leurs sentiments, difficultés.

Les moyens pour répondre à tous ces apprentissages sont importants :

- Moyens humains
- Nombreuses activités comme supports d'apprentissages dans des lieux variés (Centre social, lycée, Amicale laïque ...)
- Formations dispensées à l'intérieur de l'établissement mais aussi à l'extérieur

#### REFERENTIEL DE COMPETENCES DES PROFESSIONNELS EN POSTE

##### L'éducatrice spécialisée du groupe

J'ai des compétences dans l'élaboration et dans la mise en œuvre du projet individuel du jeune. J'ai suivi deux formations internes à l'établissement : une axée sur l'élaboration des grilles d'observation permettant d'évaluer les compétences du jeune, une seconde axée sur la mise en place des projets individualisés par une démarche et un outils d'aide à la décision, le programme informatique « Liza ».

J'ai des capacités à repérer mais aussi à mettre en mots les difficultés relationnelles, émotionnelles du jeune. Ayant travaillé plusieurs années avec des enfants sévèrement handicapés, n'ayant pas la communication verbale, j'ai appris à observer leurs comportements mimiques, à les décoder et à les identifier (souffrance, gaïté, malaise, bien-être, agressivité ...).

Le corps exprime cela et avec les adolescents ayant un niveau intellectuel plus élevé, je retrouve beaucoup de similitude dans leur comportement.

J'ai d'autres compétences référencées dans le métier d'éducateur spécialisé :

- travail auprès d'enfants déficients intellectuels
- travail d'équipe
- participation à la vie institutionnelle

##### Compétences d'une éducatrice technique spécialisée :

Savoir préparer des exercices avec progression.

Savoir enseigner en matière de technologie, d'hygiène, de sécurité (registre économie familiale, registre artisanal).

Savoir évaluer les acquis des jeunes en mesurant les résultats et en évaluant les écarts entre objectifs et acquis (grilles).

Savoir adapter des méthodes pédagogiques et postes de travail en fonction des jeunes accueillis mais aussi de la production.

Savoir accompagner les jeunes en tenant compte des aspects cognitifs, socio-affectifs, sensori-moteurs.

Savoir soutenir psychologiquement (aider, percevoir le jeune en difficulté, intervenir auprès de lui, le rassurer).

Soutenir sur le plan pédagogique, redécomposer un geste, expliquer les consignes, donner des responsabilités.

Soutenir sur le plan socio-professionnel.

L'éducatrice technique est pédagogue, accompagnatrice. Aujourd'hui, elle ne s'inscrit plus autant dans un carcan technique.

Sa relation est déterminante en terme d'écoute, de reconnaissance, de réponse personnalisée.

Elle doit adapter son action à ses objectifs qui sont l'apprentissage professionnel et le développement de l'autonomie, de la responsabilité, de la maturité.

La finalité étant l'intégration, l'insertion des jeunes dans la société, le monde du travail.

#### CE QUE SOUHAITE APPRENDRE LE MONITEUR DE STAGE

La première chose qu'il me paraît important d'apprendre à notre stagiaire, c'est à identifier les missions, l'histoire, la dynamique de l'association et de l'établissement dans lequel elle effectue son stage.

Pour cela, nous travaillerons sur le projet d'établissement qui vient d'être refait.

La seconde chose, c'est comment élaborer le projet individuel du jeune pour une année : en fonction de son histoire personnelle, de son handicap, de son passé institutionnel.

Pour cela nous étudierons le dossier du jeune avec les différents documents qui le constituent (anamnèse, fiche de synthèse ...).

Elle rencontre également les membres de l'équipe pluridisciplinaire (psychologue, orthophoniste, institutrice, psychiatre, chef de service, assistante sociale).

En travaillant le dossier du jeune, le stagiaire apprendra aussi les caractéristiques des handicaps : trisomie, psychose, encéphalopathie, carence affective et éducative, séquelles dues à la prématurité.

Après l'élaboration du projet, il y a le travail de mise en œuvre du projet. Pour cela, des activités éducatives, scolaires, professionnelles sont mises en place.

Laurence devra comprendre les objectifs de ces activités. Tout d'abord, en y participant puis ensuite en proposant des situations d'apprentissage pour les jeunes (cuisine, couture ...).

### ATTENDUS RETENUS

Les attendus de stage écrits par Laurence avant de début de stage sont importants. Sur un stage de quatre mois, elle ne pourra pas tout mener à terme. Elle s'en est rendue compte très vite.

De même, certaines aptitudes inscrites par Laurence ne sont pas assez précises. Par exemple, être capable de faire des liens entre ses connaissances théoriques et la pratique ou bien être capable d'écouter et d'observer avec objectivité. Ses aptitudes seront plutôt reprises avec d'autres aptitudes.

Le questionnement de la stagiaire concernant l'institution est un point important à travailler avec Laurence en début de stage pour qu'elle puisse identifier les missions de la structure où elle effectue son stage.

En ce qui concerne le point d'insertion dans une équipe et dans un milieu professionnel, plusieurs objectifs seront repris dans les apprentissages proposés par l'équipe, les deux derniers seront abordés en réunion de fonctionnement hebdomadaire.

Les attendus de stage de Laurence concernant la relation avec les usagers entrent tout à fait dans les apprentissages proposés.

### CRITERES D'EVALUATION DES ATTENDUS

L'évaluation concernant les attendus de Laurence sur l'institution se fera à partir d'un document écrit, réalisé par la stagiaire, regroupant les réponses à ses attendus, ses recherches, les textes de loi ...

L'évaluation concernant « la relation avec les usagers » :

- donner par oral une définition, les caractéristiques des différents handicaps présents sur le groupe SIFPPF-filles.
- Nommer les différentes activités, leurs objectifs et les adaptations possibles en fonction du projet du jeune.
- Lister par rapport aux attendus de l'extérieur quelles capacités sociales, professionnelles, une jeune doit avoir pour s'insérer dans une vie sociale et professionnelle.
- Pour évaluer les attendus de Laurence en ce qui concerne « l'insertion dans une équipe et dans un milieu professionnel », il est plus aisé de définir des critères car les réponses aux attendus de Laurence sont données pour beaucoup dans ce document de formation et pour les autres attendus, c'est en réunion de fonctionnement que nous évaluerons ses capacités à participer aux réunions, se positionner, faire un compte-rendu de réunion et retransmettre fidèlement les informations.

### EVALUATION DE STAGE

Laurence a effectué un bon stage de première année. Elle a su faire preuve d'autorité lorsqu'il fallait mais également d'une grande disponibilité.

Cependant les attendus de Laurence concernant ce point étaient trop vagues. Par exemple un des attendus était : être capable d'observer et d'écouter avec objectivité ; observer quoi, avec quels protocoles ... Nous conseillons à Laurence pour la suite de sa formation de bien travailler ses attendus de stage car cette année certains imprécis ou trop vastes à étudier sur 4 mois n'ont pu être réalisés ni discutés en équipe. Laurence a semblé très préoccupée et peut-être trop isolée dans ses travaux écrits et il serait bon qu'elle s'en serve comme outil de réflexion au sein même de son terrain de stage.

Laurence a trouvé rapidement sa place auprès des adolescents. Après une courte période d'observation durant laquelle elle posait beaucoup de questions sur les usagers, elle a participé aux différents ateliers, ateliers mis en place au sein du groupe SIFFP. Laurence a consulté les dossiers des jeunes pour d'une part, connaître les types de handicaps, mais aussi de comprendre l'histoire, le parcours de chaque jeune.

Nous avons travaillé sur l'élaboration du projet individuel et Laurence a pu nommer les différentes étapes pour le réaliser.

Laurence a posé les bonnes questions concernant les prises en charge éducatives. Elle connaît les objectifs et les moyens de chaque activité.

Elle a su prendre en charge le groupe à plusieurs reprises pour des activités différentes.

Laurence a proposé une activité non inscrite dans notre emploi du temps à deux jeunes filles du groupe.

Le résultat s'est avéré un peu décevant pour Laurence mais cependant elle a su identifier les causes de cet « échec ».

Laurence a commencé son stage par prendre connaissance du projet d'établissement qui venait d'être refait.

Elle a rencontré le directeur de l'IME afin de connaître les réseaux de partenaires de l'établissement, de la section SIFPPF mais aussi de comprendre le fonctionnement de l'IME, de l'association dans son ensemble.

Laurence a également rencontré différents membres de l'équipe pluridisciplinaire.

Laurence devrait réaliser un document professionnel rassemblant les réponses à ses interrogations, à ses attendus, mais nous ne l'avons vu une fois réalisé.

Laurence n'a pas rencontré de difficultés à s'insérer dans l'équipe SIFPF. Cependant, du fait que la section se compose de trois groupes distincts, Laurence ne savait pas si elle devait intervenir sur les trois groupes.

Nous avons avec son accord limité son action au groupe des jeunes filles. Laurence a surtout travaillé avec l'éducatrice technique spécialisée et très peu avec l'éducatrice spécialisée. Cependant, Laurence a bien cerné les particularités et les fonctions de chacune et a su trouver sa place en tant que stagiaire éducatrice spécialisée.

Concernant sa participation aux réunions, nous avons un petit reproche à faire à Laurence. En effet, elle n'a participé qu'à 3 réunions de la section et à aucune réunion de fonctionnement. Elle s'était fixé des objectifs sur ce point qui n'ont pas été atteints et donc pas évalués, c'est dommage.

## 5) Rizlène R. :

### LIEU DE STAGE

Prévention spécialisée 35.

### EVALUATION DU STAGE

<b>OBJECTIFS</b>	<b>EVALUATION</b>	<b>CRITERES D'EVALUATION</b>
Capacité d'initiative et prise de responsabilité : <ul style="list-style-type: none"> <li>- être capable de prendre des initiatives avec un jeune, un groupe</li> <li>- faire du travail de rue à des moments qui me semblent pertinents</li> <li>- rencontrer des parents, des partenaires en dehors des moments prévus.</li> </ul>	Bonne maîtrise qui s'est bien développée progressivement au cours du stage	Présentations de faits dans lesquels j'estime qu'il y a eu prise d'initiative (nombre et fréquence)
Être capable de prendre des responsabilités	Prise de responsabilité en toute confiance	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre de situations de prise de responsabilité</li> <li>- Gestion des prises de responsabilité</li> </ul>
Capacité à : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Utiliser mon temps le plus efficacement possible</li> <li>- Mettre des priorités et gérer mon temps en fonction</li> </ul>	Amélioration au fur et à mesure du stage. En bonne voie.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Faire un programme détaillé et hiérarchisé des tâches à exécuter pour réaliser les objectifs prévus.</li> <li>- Mesurer les écarts et les expliquer.</li> </ul>
Être capable de faire face à une situation imprévue en prenant des initiatives et des responsabilités.	Bonne maîtrise	Avis de l'équipe et du moniteur de stage.
Connaissances professionnelles : Connaître les principes fondateurs de la prévention spécialisée : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Historique</li> <li>- Textes légaux</li> <li>- Missions principales</li> <li>- Les différentes orientations de la P. S.</li> </ul>	Très bonne maîtrise	Présentation d'un document synthétisant ces informations (journal de stage).
Connaître le Relais en matière de : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Statut</li> <li>- Réglementation</li> <li>- Conventions : tutelles</li> <li>- Organisation interne : service et équipe</li> </ul>	Très bonne maîtrise	Présentation d'un document synthétisant ces informations (journal de stage).
Connaissance des pratiques	Très bonne maîtrise	Présentation d'un document synthétisant ces informations (journal de stage).

Connaître les partenariats existants : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Définir le terme « partenariat »</li> <li>- Définir les différents types de partenariat</li> <li>- Les classer selon les types de besoin et les projets à mettre en place</li> <li>- Identifier les interlocuteurs en place dans les services partenaires</li> </ul>	Le travail en partenariat a été une des caractéristiques principales de ce stage. Bonne connaissance, le document n'a pu être fourni.	Présentation d'un document synthétisant ces informations (journal de stage).
Disponibilité : Être capable d'ajuster mon temps d'intervention aux besoins, le plus souvent imprévus, dans le cadre des priorités établies.	Bonne disponibilité	Evaluation de la nature de la réponse apportée au regard de la situation problématique à laquelle je me suis confrontée.
Capacité d'écoute : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Compréhension du message de l'autre</li> <li>- Aide à l'expression de ce message</li> </ul>	Toutes les situations	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Observations lors d'une co-intervention avec un professionnel</li> <li>- Présentation de faits</li> </ul>
Être capable de gérer les conflits	Bonne gestion, appuyée sur une bonne maîtrise des fonctions de l'éducateur spécialisé en prévention spécialisé	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Observations lors d'une co-intervention avec un professionnel</li> <li>- Présentation de faits</li> </ul>
Aisance relationnelle Capacité d'aller vers les jeunes	Très bonnes malgré les craintes du départ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Observations lors d'une co-intervention avec un professionnel</li> <li>- Présentation de fait</li> </ul>

Rizlène R. fait preuve d'une bonne conscience professionnelle durant ce stage notamment dans la prise de responsabilité. Elle a mené à bien les tâches et les projets qui lui ont été confiés. Elle a fait preuve d'une grande disponibilité, de prise d'initiative, d'une assez bonne gestion de son temps et des priorités. Elle s'est correctement inscrite dans le travail partenarial. Elle a su s'adapter aux situations imprévues, fréquentes dans ce type de travail. Rizlène R. a appuyé son action par un important travail théorique la prévention et ses pratiques. Elle entre facilement en relation avec les individus. Un de ses principaux objectifs de stage était de rentrer en relation avec des jeunes sans le support d'un mandat individuel et de mener une action éducative avec eux.



<b>OBJECTIFS</b>	<b>EVALUATION</b>	<b>CRITERES D'EVALUATION</b>
Connaissance des problèmes des usagers <ul style="list-style-type: none"> <li>- leurs difficultés / leurs possibilités</li> <li>- Leurs codes culturels</li> <li>- Leurs particularités</li> </ul> Et pouvoir en analyser les caractéristiques et contribuer à un diagnostic sur le quartier.	Connaissances bien développées. Grande sensibilité à la question des codes culturels. Bon diagnostic.	Présentation d'un document synthétisant ces informations (journal de stage).
Capacité à rechercher des informations concernant un usager : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Auprès des proches (amis, familles)</li> <li>- Auprès des partenaires</li> <li>- Connaître l'origine de l'accompagnement</li> </ul>	Bonne capacité dans la mise en œuvre de cette démarche.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Présentation d'un document synthétisant ces informations (journal de stage).</li> <li>- Présentation orale d'une situation lors d'une synthèse</li> </ul>
Repérer le réseau relationnel des jeunes et les dynamiques de groupe.	Bon repérage. Document non présenté.	Présentation d'un document synthétisant ces informations (journal de stage).
<b>Capacité à repérer et à utiliser les ressources pour mener une action éducative.</b> Capacité à repérer les ressources.	Bonne maîtrise en ce qui concerne les services et équipements. Reste à voir les ressources de l'entourage familial et amical.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Observation lors d'une co-intervention.</li> <li>- Présentation d'un document.</li> </ul>
<b>Aptitude à rendre compte, à élaborer une synthèse, à mesurer les effets éducatifs d'une action :</b> Pouvoir expliquer la pertinence ou l'adéquation de l'intervention.	Très bonne aptitude.	Clarté de l'explication
Capacité à rendre compte d'infos concernant : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Un jeune</li> <li>- Un groupe</li> <li>- Une famille</li> </ul>	Capacité bien travaillée, en nette progression.	Présentation d'un document (oral ou écrit)
Capacité à proposer des hypothèses par rapport : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aux causes de la situation d'un jeune</li> <li>- A des objectifs à travailler</li> <li>- A des actions éducatives concrètes à mettre en place</li> </ul>	Bonne maîtrise	Evaluation de la fréquence et de la qualité des propositions.
Capacité à mesurer les effets éducatifs d'une action	Bonne maîtrise	Explication des écarts entre les objectifs de départ et les résultats.
Capacité à mener un entretien avec la famille, un jeune ou un groupe.	Dimension bien travaillée, bons résultats.	Mesurer les écarts entre ma pratique et la méthode que je suis supposée utiliser.
Capacité à faire émerger des projets avec un jeune, un groupe	Assez bonne maîtrise.	Evaluation du nombre et de la qualité des projets.
Savoir me positionner face à des attitudes agressives, provocatrices.	Bien travaillé, bonne progression.	Présentation de faits en monitorat de stage.
Capacité à passer d'une relation informelle de simple contact à une relation éducative acceptée par le jeune.	Adaptations nécessaires bien repérées, bons résultats.	Présentation de l'évolution des situations.

Rizlène R. a fait preuve d'une bonne analyse des situations des jeunes et un bon repérage des dysfonctionnements sur le quartier. Elle a su mettre en relation ces deux dimensions dans l'élaboration de ses projets. Ceux-ci ont été présentés et discutés. A l'occasion de présence sociale, des camps et des activités, et des suivis des jeunes, nous avons pu observer que ses réponses étaient adaptées aux situations, et en adéquation avec les projets. Ses relations avec les parents ont été souvent appréciées par eux. Rizlène R. a été progressivement à l'aise dans la gestion des attitudes agressives et provocatrices.

<b>OBJECTIFS</b>	<b>EVALUATION</b>	<b>CRITERES D'EVALUATION</b>
Capacités à inscrire l'action dans le cadre institutionnel : -Être capable de respecter les orientations, projets et principes du Relais.	Capacité remarquablement à l'œuvre tout au long du stage.	Constat des écarts entre ma pratique et le cadre institutionnel
Aptitude à travailler avec les membres d'une équipe : Capacité à questionner, à échanger avec les membres de l'équipe, de manière formelle ou informelle.	Très grande aptitude.	Nombre et qualité des interventions.
Capacité à me positionner en temps que future professionnelle, à donner mon avis.	Bonne maîtrise.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formulation de mes observations concernant ce repérage</li> <li>- Utilisation ou non de ces ressources</li> </ul>
Aptitude à analyser le rôle de l'éducateur dans le fonctionnement de l'équipe et de l'institution : Me renseigner, me documenter, échanger avec les membres de l'équipe sur le rôle et la fonction de l'éducateur en prévention spécialisée.	Bonne maîtrise	Présentation d'un document synthétisant ces informations.

Rizlène R. s'est facilement insérée dans l'équipe et a su progressivement se positionner professionnellement dans les échanges. Elle s'est parfaitement inscrite dans les actions éducatives et les projets mis en place. Elle a su situer la spécificité de la Prévention Spécialisée, ses principes et ses modes d'intervention. Elle a perçu la complémentarité des missions de l'aide sociale sur le quartier. Les différents professionnels qui ont été amenés à travailler avec elle ont apprécié son travail, et ses interventions en réunion. Elle s'est constamment située en tant que future professionnelle dans les différentes situations de travail. Elle a régulièrement informé le responsable de l'équipe de l'avancée de son travail, et l'a soumis à la critique.

## 6) Erwann R.

### LIEU DE STAGE

MECS 35

### ATTENDUS DE STAGE

Repérer et comprendre les actes éducatifs posés par un éducateur aux Bas-Sablons :

- Connaître le rôle et les fonctions de l'éducateur aux Bas-Sablons
- Connaître et reconnaître les approches théoriques des éducateurs (de la philosophie sous-jacente à l'acte)
- Questionner les éducateurs sur leurs pratiques

Connaître le fonctionnement juridique et administratif des placements :

- Connaître les différentes formes de placement (leurs caractéristiques)
- Connaître les différents partenaires (leurs rôles, leurs fonctions ...)
- Connaître le déroulement (du signalement du placement)
- Connaître son financement
- Comprendre les écrits administratifs concernant le placement des jeunes

Créer et maintenir une relation éducative avec les jeunes :

- Savoir mettre la bonne distance
- Être repéré comme un éducateur spécialisé stagiaire
- Savoir réfléchir sur le sens des actes et des paroles posés

Être à l'écoute et écouté des jeunes :

- Savoir repérer les capacités et les manques de jeunes
- Faire émerger les désirs et les besoins des jeunes
- Savoir créer la confiance
- Savoir valoriser les jeunes
- Savoir faire le lien entre les désirs et les réalités

Capacité à travailler en équipe :

- Savoir défendre mon point de vue
- Observer et restituer
- Savoir parler au nom de l'équipe

### BUTS VISES PAR LE SERVICE EN FAVEUR DES POPULATIONS

La maison des Bas Sablons accueille onze jeunes âgés de 14 à 21 ans, proposés dans le cadre de l'aide sociale à l'enfance et de la protection judiciaire de la jeunesse.

Les jeunes accueillis présentent des difficultés :

- Personnelles pouvant s'exprimer par de l'échec scolaire, une instabilité, des fugues, des actes délictueux, tentatives de suicide et des troubles de la relation et du comportement.

- Familiales se traduisant par une perte de dialogue, conflit, rejet, violence voire maltraitance.
- Sociales se traduisant par des ruptures scolaires et professionnelles répétitives, absence de motivation et de projection dans l'avenir, isolement, intolérance aux règles sociales.

Ces jeunes évoluent dans un contexte économique et social peu favorable qui accentue leurs besoins (sécurité physique, matérielle et affective permettant une prise progressive d'autonomie à travers des explorations et des expérimentations positives et d'une vie sociale plus adaptée).

Six objectifs prioritaires sont partagés :

- Apprivoiser : c'est instaurer une relation, s'y impliquer, favoriser un échange et une communication ; dans la pratique : aller vers les jeunes et accepter sa différence, être attentif à ses dires, son agir et ses préoccupations.
- Donner du sens à son histoire : l'aider à redécouvrir et se réapproprier le fil de son existence, le stimuler vers un projet d'avenir ; dans la pratique : rechercher une harmonie et repositiver les relations familiales, développer son pouvoir de décision dans ses choix.
- Réaliser un accompagnement différencié et participatif. Dans le cadre collectif, garantir des règles communes, construire avec chaque jeune, un projet adapté à sa situation, dans lequel chaque acteur (famille, environnement, éducateur etc.) est investi d'une responsabilité. Dans la pratique : un accompagnement par l'éducateur-référent auprès de l'ensemble des partenaires.
- Restaurer la communication dans les relations familiales. Dans la pratique : respecter les droits du jeune et de sa famille, rechercher de nouvelles solidarités, restituer la séparation dans un contexte aidant et non jugeant.
- Réconcilier le jeune avec son image. Dans la pratique : favoriser l'émergence de ses potentialités, maîtriser le regard culturel que nous portons sur lui. Avec le message culturel : lui proposer d'autres modèles lui permettant de se construire, l'aider à entendre et découvrir la société et ses règles.
- Permettre d'accéder à l'autonomie : l'accompagner dans sa demande d'expérimentation et d'exploration, développer sa capacité à faire des choix adaptés. Dans la pratique : aider au développement d'un réseau relationnel fécond, développer des savoir-faire sociaux, aider à identifier la réalité, provoquer des mises en situation d'apprentissage social (hébergement ...), apprendre à se déterminer sur des choix sociaux, affectifs ...

Ces objectifs prioritaires demandent de la part de l'équipe éducative un certain nombre de capacités :

- bien identifier les valeurs qui fondent notre action éducative
- représenter pour les jeunes une image sécurisante, autorité basée sur la cohérence plutôt que sur l'arbitraire et l'injonction éducative
- capacité à travailler en équipe
- capacité à interroger sa pratique et mieux maîtriser les enjeux émotionnels qui animent toute relation à l'autre

- capacité d'initiative et de remobiliser face à l'échec
- ouverture sur la vie sociale afin de favoriser l'intégration des jeunes accueillis
- capacité d'écoute et savoir se positionner et s'impliquer dans la relation éducative

#### CE QUE LE MAÎTRE D'APPRENTISSAGE SOUHAITE APPRENDRE AU STAGIAIRE

Le stagiaire sera amené à déterminer sa place dans l'équipe et auprès du groupe de jeunes en fonction de son propre projet de formation.

L'équipe éducative joue un rôle de régulation et de réajustement. La dimension restreinte de l'équipe facilite ce travail. Le stagiaire doit cependant conserver une certaine réserve dans les actions qu'il met en place. Compte-tenu de la durée du stage, il est souhaitable qu'il ne mette pas en œuvre des expérimentations qu'il ne pourra mener à leur terme (suivi des familles, relations avec les employeurs, l'école ...). Il peut cependant, suivant les situations, accompagner et observer.

Pendant son stage : « période d'observation » l'intérêt du stage se situe dans la capacité du stagiaire à se mettre en situation professionnelle, pour pouvoir porter une réflexion personnelle sur sa pratique éducative, sa motivation. Dans ce sens, il importe qu'il échange sur son vécu avec l'équipe et qu'il s'interroge sur les mécanismes qui animent ses relations auprès de la population accueillie, afin de rendre son travail plus performant et cohérent.

S'efforcer de mieux se connaître dans son action professionnelle (résonance ...) pour mieux accepter la différence de l'autre et l'accompagner dans sa propre réalité.

Ceci est un travail permanent, qui ne saurait se limiter au seul stagiaire, mais le stage demeure le lieu privilégié de cette expérimentation et de cette réflexion.

#### SITUATIONS D'APPRENTISSAGE

Connaissances et aptitudes professionnelles :

- repérage des ressources de l'environnement
- maîtrise des fondements du placement et connaissance des partenaires qui s'inscrivent dans son registre (textes régissant le placement, distinction de leurs natures, les instances qui élaborent ...)
- être en mesure de restituer le fonctionnement de l'établissement, son organisation, son financement
- capacité à se situer dans son rapport aux jeunes (trouver la bonne distance) tout en s'impliquant
- être capable d'envisager des hypothèses inscrites dans la diversité et la complexité ... tout en reconnaissant leur caractère transitoire donc leur conférer une adaptation constante concomitante avec l'évolution de chaque situation

- maîtriser les connaissances relatives à l'histoire, aux difficultés relationnelles, personnelles, familiales ... de chaque jeune. Et ainsi pouvoir ajuster chaque projet en fonction du désir de chaque jeune, de ses caractéristiques et de ses potentialités
- capacité d'adaptation et d'anticipation dans le quotidien
- être en mesure d'analyser son propre engagement (auto-critiques)

Dans l'échange avec la population :

- être porteur de la parole et du projet de l'équipe auprès des jeunes
- être en mesure de rentrer en relation, de maintenir le lien tout en le considérant comme indispensable à l'évolution de chaque jeune et voué à cesser au moment venu
- garder à l'esprit la nécessaire cohérence du discours d'avec les termes du projet individuel de chaque jeune
- être le moteur qui contribue à positiver les actes des jeunes

Inscription dans le fonctionnement de l'équipe :

- contribuer au bon fonctionnement de l'équipe (apporter des observations, participer à la réflexion, faire part de ses hypothèses, prise de parole, affirmation de sa propre position ...)
- être en mesure de prendre en considération la parole de chacun des membres de l'équipe
- s'inscrire dans un processus de participation et de prise de décision sur de bases démocratiques
- capacité à établir des rapports, sous le contrôle en concertation avec les autres membres de l'équipe, avec un certain nombre de partenaires
- être en mesure de repérer et de donner du sens au rôle joué par l'éducateur, au sein de l'équipe mais aussi dans le cadre institutionnel.

#### EVALUATION DE STAGE

Erwan a eu le souci de repérer les rouages qui président à la prise en charge éducative. De ce fait il a pu se renseigner sur les textes de loi qui régissent le suivi. Il a été en mesure de situer les situations des jeunes suivis en fonction de la nature du placement (administrative, judiciaire). De même qu'il a été capable de situer l'établissement dans un réseau de relation et d'échanges avec différents partenaires. Très rapidement il a affiché une réelle volonté de prendre des initiatives à travers un positionnement clair qui ne contredit pas les spécificités du fonctionnement de la structure des Bas-Sablons.

Erwan s'est montré très rapidement investi dans les interventions qu'il engageait avec les jeunes. De ce fait, il a été porteur de la parole et du projet d'équipe auprès des jeunes.

Il a eu la préoccupation d'interroger son positionnement vis-à-vis des jeunes suivis (comment établir la relation ? comment la maintenir d'une manière équilibrée ? ...).

Erwan s'est préoccupé par ailleurs de la nécessaire cohérence entre les actions entreprises et les fondements du projet en fonction des caractéristiques et/ou des difficultés de chacun des jeunes pris en charge.

Il a gardé à l'esprit le besoin de se représenter pour chaque jeune l'image d'un adulte référent au même titre que les membres de l'équipe. Erwan a fait preuve d'une capacité à s'engager, dans le respect de la juste distance, avec une aisance relationnelle avérée.

Erwan a participé d'une manière active au fonctionnement de l'équipe. De ce fait, il a eu à rendre compte des observations relevées auprès du groupe, à élaborer des pistes d'explication, à participer aux réflexions tout en se positionnant clairement. Dans cet esprit il a eu constamment le souci de respecter les règles de l'échange par la prise en considération de la parole de l'autre mais aussi de sa cohérence et de son bien fondé.

Il a par ailleurs pris part d'une manière appropriée au processus de prise de position non sans oublier sa place de stagiaire.

Il a eu la volonté de comprendre la place, le rôle et la fonction de l'éducateur exerçant au sein de la structure des Bas-Sablons mais aussi en fonction des attentes institutionnelles.

## 7) Xavier B :

### LIEU DE STAGE

IME 35

### ATTENDUS DE STAGE

L'institution :

- être capable de m'informer sur le cadre :
  - o législatif (statuts, conventions, tutelles, placements)
  - o administratifs (organisation, gestion, financement)
  - o éducatif (projet de l'institution, projet des structures internes à l'institution)

Le travail de l'éducateur spécialisé :

- être capable de connaître le vocabulaire professionnel propre à l'institution (réunion de groupe pluridisciplinaire ...)
- être capable de mener une action éducative
- apprendre à organiser le travail
- repérer le fonctionnement de l'équipe
- acquérir des connaissances de pratiques professionnelles
- recenser et s'approprier des différents types d'écrits

Le partenariat :

- être capable d'identifier les différents partenaires par une prise de contact ou à travers les réunions les échanges pluridisciplinaires

Caractéristiques du public :

- être capable de repérer les capacités des usagers
- être capable de cerner les attentes et les besoins des usagers
- identifier les raisons du placement
- cerner les possibilités d'avenir (nouvelles structures, insertion professionnelle ...)

### BUTS VISES PAR LE SERVICE AU BENEFICE DES POPULATIONS

RESTAURER le relation à l'enfant, aux autres, à l'expérience par la compréhension de ses difficultés, de ses conflits, blocages et de ses capacités d'évolution.

DEVELOPPER l'épanouissement de la personnalité de l'enfant, de ses potentialités intellectuelles, affectives et corporelles en lui permettant d'évoluer favorablement en tenant compte de ses symptômes.



FAVORISER l'autonomisation ou la responsabilisation de l'enfant en l'accompagnant pour lui donner la possibilité d'assumer la réalité et créer des modes de résolution personnels positifs.

#### REFERENTIEL DE COMPETENCES DES PROFESSIONNELS EN POSTE

Savoir :

- ECOUTER l'enfant (dans ses paroles, ses gestes, ses silences, son comportement ...).
- OBSERVER l'enfant (seul, en groupe, avec l'adulte)
- SE QUESTIONNER (par l'analyse, la compréhension, la communication face au comportement de l'enfant ...)
- GERER (un groupe par la résolution des conflits, la connaissance de chaque enfant ...)
- COMMUNIQUER (oralement, par écrit à bon escient dans des lieux différents, à l'interne ou à l'externe ...).

#### CE QUE LE MAÎTRE D'APPRENTISSAGE PROPOSE D'APPRENDRE AU STAGIAIRE

Mise en place d'une activité de son choix qui permettra d'évaluer ses capacités à :

- prendre des initiatives
- trouver un sens à son projet d'activité
- s'adapter au groupe d'enfants
- s'impliquer dans la relation
- formaliser le projet
- communiquer le résultat escompté

Présence quotidienne auprès d'un groupe d'enfants en externat, implication dans les différents moments de la journée pour évaluer ses capacités à :

- travailler la dynamique de groupe
- apporter des réponses individuelles
- se rendre disponible
- communiquer avec les collègues

Prise de connaissance des dossiers pour :

- fixer les éléments essentiels de l'histoire de l'enfant
- resituer l'enfant dans son projet

Participation à toutes les réunions de l'institution de façon à évaluer ses capacités à :

- prendre la parole
- connaître chaque membre de l'équipe éducative dans sa fonction
- coordonner ses propres actions ou interventions
- réajuster son implication dans le suivi d'un projet d'enfant

## CRITERES D'EVALUATION DU STAGIAIRE

Être capable de connaître la nature de l'institution :

Capacité à :

- se déplacer
- prendre contact, rendez-vous
- se présenter
- organiser son emploi du temps
- questionner
- mémoriser (la ou les missions)
- reconnaître les différentes fonctions
- comprendre le rôle de chacun
- faire la synthèse des infos
- poser les questions pertinentes

Être capable de comprendre le travail de l'éducateur spécialisé dans l'institution :

Capacité à :

- observer (différentes situations)
- écouter (gestes, paroles, comportements)
- répondre individuellement
- réajuster ses réponses
- se questionner par l'analyse, la communication
- communiquer (oralement dans différentes instances)

Être capable de découvrir le travail pluridisciplinaire de l'institution :

Capacité à :

- s'adresser aux bons interlocuteurs
- communiquer
- être présent à toutes les réunions de l'institution
- s'exprimer lors des réunions de synthèse selon les enfants concernés

## EVALUATION DU STAGE

Xavier est arrivé à l'IME d'Antrain avec une idée préalable de la population. Idée qu'il a du réévaluer au fur et à mesure de ses observations d'enfants. L'IME accueille une population hétérogène et fonctionne en semi-internat sous forme de groupes verticaux. La multiplicité de ses intervenants (instituteurs à mi-temps, éducateurs à temps partiels, personnel de rééducation ...) induit un fonctionnement complexe auquel Xavier s'est adapté.

Xavier a découvert une institution préoccupée par sa restructuration. Il en a perçu les effets secondaires sur le fonctionnement ainsi qu'une interrogation de la part du personnel quant à l'avenir de l'institution.

Enfin, les quatre mois de stage se sont placés à un moment fort de projets de fonctionnement (classe de neige, préparation du Mois de l'Enfance) qui ont favorisé un réajustement permanent de son implication personnelle, celui-ci ayant fait part d'une **bonne capacité d'adaptation**.

Dans ce contexte, Xavier a tenté de se faire une place d'éducateur stagiaire 1<sup>ère</sup> année en **observant et en participant activement à notre action éducative**.

Cela n'est pas tant dans l'activité (ex : bande dessinée) mise en place par Xavier sur un temps court que vont se révéler ses compétences mais davantage tout au long de sa présence sur le groupe de 11 enfants et de son implication personnelle avec l'enfant.

L'activité en soi pourra être retravaillée sur une période plus longue : c'est un outil de travail, un support, mais l'essentiel étant dans notre travail la manière dont il fait passer l'activité aux enfants, c'est à dire **la nature de la relation** qu'il va engager pour donner sens à son projet : dans toute situation, Xavier a une présence physique importante, il rassure les enfants par des attitudes discrètes et fermes à la fois (écoute, toucher, regard ...) qui le mettent en relation de confiance avec l'enfant, il a une capacité à faire passer le message voulu individuellement. Il a une grande **disponibilité**.

Le fait de mettre en place une activité commune à un groupe d'enfants a permis à xavier de **réévaluer l'objectif** de l'activité menée, la relation au groupe d'enfants pendant ce travail précis (la gestion des conflits, l'audibilité pour chacun des enfants ...) et de gérer le temps, la durée. Son expérience permet de réévaluer la rigueur, la teneur du projet dans un projet global où le lien est indispensable pour donner sens à notre action.

Xavier a su **questionner** avec pertinence la notion de lien pour toute action menée auprès de l'enfant dans une situation d'apprentissage.

Non seulement dans le cadre de la vie du groupe au quotidien (11 enfants en lieu de vie ou en scolaire) mais aussi dans toute situation de la vie quotidienne de l'enfant (ex : repas, moments collectifs des récréations, les sorties en intégration, les décroissements internes ...) xavier s'est rendu disponible : **capable de repérer chaque individu du groupe** et d'en comprendre son fonctionnement, **capable de questionner, d'écouter, de gérer certains conflits par des actions individualisées**.

Son implication au travers de plusieurs supports (théâtre, peinture, bande dessinée) lui a permis de **réajuster ses projets** pour une meilleure compréhension et participation des enfants.

L'absence de sa monitrice de stage pendant dix jours lui a permis une plus grande liberté de travail mais surtout une prise de conscience de la **responsabilité du groupe** du matin au soir du fait de sa **présence permanente** sur la journée. Cette notion dans la durée a renforcé dans l'idée personnelle de Xavier **la cohésion des réponses** éducatives apportées à l'enfant pendant une journée. Par là même il a compris le rôle important du **référent**.

Sa **présence physique**, son côté **rassurant** auprès de l'enfant lui ont permis d'avoir de nombreux retours de la part des enfants : de par son implication de plus en plus pertinente et justifiée par la connaissance des enfants par la connaissance des enfants

évoluant tout au long de son stage, Xavier a su **réajuster ses réponses** face à des comportements qui au départ de son observation ne le questionnaient pas autant. Il a beaucoup évolué dans son implication par ses **réflexions, ses interrogations et ses échanges avec les collègues de l'équipe**. Il a ainsi compris le sens du **projet individuel** de chaque enfant moyennant une parfaite connaissance de son histoire, de son vécu, de sa problématique et enfin de son projet.

N'ayant pu assister qu'à une synthèse d'enfant (fréquence liée à notre organisation et à l'absence de Xavier pour ses regroupements) celui-ci a cependant intégré la notion de projet individuel commençant par la compréhension de l'histoire de l'enfant (**attention particulière portée sur les dossiers**) et les compétences de l'enfant à évaluer à partir de ses capacités qui lui sont bien personnelles.

Notre population hétérogène ne favorise pas de prise en charge facile dans le cadre du groupe. Dans le cadre d'un premier stage court et aux vues de la position du stagiaire (5<sup>ème</sup> encadrant sur le groupe), l'expérimentation de la gestion des conflits de groupe reste succincte et devra être expérimentée lors d'un stage plus long.

Tout au long de son stage, Xavier s'est inséré dans l'équipe d'éducateurs, présente au quotidien auprès d'enfants. Au niveau du groupe de vie, Xavier a travaillé la plupart du temps aux côtés de sa monitrice de stage, parfois avec un collègue de formation BAFA faisant fonction d'éducateur à temps partiel, de temps en temps avec l'un des instituteurs, il a d'autre part côtoyé toute l'équipe éducative dans les temps collectifs. Sa position a été reconnue comme **participante, mature et questionnante**. Il a les atouts pour une fonction d'éducateur stagiaire de 1<sup>ère</sup> année.

La **relation affective** entretenue par Xavier auprès de certains enfants a favorisé la **relation individuelle ou l'accompagnement** de l'enfant dans ses tâches. Nous avons travaillé la notion de **distanciation** pour reconsidérer éducativement la relation engagée par Xavier. Celui-ci a perçu l'importance de la parole ou de l'explication à l'enfant de sa relation de manière à ce que la séparation au moment du départ de Xavier se fasse sans trop de problème.

En dehors de la vie de groupe, Xavier a participé à toutes les réunions de l'Institution. Les rencontres hebdomadaires que nous avons eues ont favorisé l'éclaircissement de situations amenées par Xavier et concernant des enfants. Les **confidences ou les paroles fortes de certains enfants ont amené Xavier à se questionner** sur le pourquoi de tels propos et surtout **comment se les exploiter**. Encore une fois, ces interrogations ont permis dans le travail d'échanges à resituer chaque personne de l'Institution à sa place. Nous devons savoir à qui s'adresser après avoir reçu le message d'un enfant, comment faire **circuler la parole pour une meilleure compréhension des situations rencontrées**. (Est-ce à l'éducateur référent, à l'assistante sociale, à la psychologue ... ?) C'est parfois aux trois encore faut-il recevoir l'appel de l'enfant. C'est notre rôle premier que de savoir écouter, rôle que Xavier a bien rempli.

L'insertion dans le milieu professionnel s'est faite à partir de tous les contacts pris par Xavier auprès des différents professionnels de l'Institution certains très disponibles d'autres moins. Sa présence régulière aux réunions l'a aidé à mieux percevoir le fonctionnement, le rôle de chacun par rapport au projet de l'enfant de son admission jusqu'à son départ. La prise de parole est parfois difficile dans une Institution où la communication ne fonctionne pas toujours à bon escient : cette expérience doit permettre à Xavier d'oser d'avantage s'exprimer au risque de remettre les choses en place. Des réflexions pertinentes de la part d'un stagiaire peuvent si l'écoute est favorable inciter les professionnels à reconsidérer certains de leur fonctionnement dans l'objectif d'un échange réciproque.

## 8) Hélène A. :

### LIEU DE STAGE

SAVS 35

### ATTENDUS DE STAGE

Avoir une bonne connaissance du service

Avoir une bonne connaissance de la population accueillie au sein du service

Être capable de définir la notion d'accompagnement

Être capable de définir le concept d'autonomie par rapport à la population accueillie

Être capable de prendre la parole en réunion d'équipe

Être capable de mener un entretien

### BUTS VISES PAR LE SERVICE AU BENEFICE DES POPULATIONS

L'équipe du SAVS intervient auprès de 35 personnes reconnues handicapées sur 4 domaines :

- la santé
- l'administratif
- l'alimentation
- l'organisation du temps libre

Une évaluation des capacités est effectuée auprès de chaque personne afin d'affiner le projet qui sera mis en place avec elle.

Aide personnalisée, projet individuel, dans le souci permanent du maintien, voire du développement des acquis, en vue d'un maintien des personnes en appartement hors structures spécialisées.

### CAPACITES PROFESSIONNELLES NECESSAIRES POUR ASSUMER LES FONCTIONS EDUCATIVES DANS LE SERVICE

- prendre des initiatives
- être disponible
- être patient
- avoir des capacités d'analyse
- être à l'écoute
- connaître la maladie mentale, la déficience intellectuelle
- connaître les mécanismes du secteur social (partenariat, CAT, protection juridique ...)

### CE QUE PROPOSE LE MONITEUR DE STAGE D'APPRENDRE AU STAGIAIRE :

Le fonctionnement du service  
Les différentes pathologies rencontrées  
Le rôle d'accompagnateur  
Ce qu'est l'accompagnement  
La mise en place d'un suivi  
Réunions  
Entretiens  
Synthèses  
Comptes rendus des entretiens  
Partenariat

...

### ATTENDUS RETENUS

Avoir une connaissance du service :

- de son organisation
- de ses missions
- de son histoire

Avoir une connaissance de la population accueillie au sein du service :

- être capable de définir le handicap mental
- être capable de définir la maladie mentale d'après des connaissances théoriques et l'observation des usagers

Être capable de définir la notion d'accompagnement par rapport à la population accueillie :

- Qu'est-ce que l'accompagnement ?
- Comment est-il envisagé par l'équipe ?
- Comment est-il mis en place par l'équipe ?

Être capable de définir le concept d'autonomie par rapport à la population accueillie :

- d'après des connaissances théoriques
- d'après l'observation des usagers
- d'après l'équipe

Être capable de prendre la parole lors de réunion d'équipe :

- avoir des connaissances théoriques et aptitudes professionnelles sur les sujets abordés
- travailler la confiance en soi
  - o conserver la capacité de prendre du recul et de remettre en cause mes attitudes éducatives
  - o être capable de justifier et argumenter une décision, une attitude
  - o être capable d'accepter les situations conflictuelles avec les usagers et le personnel éducatif

Être capable de mener un entretien individuel :

- bien connaître la situation et le projet de l'usager
- être capable d'instaurer les conditions de la confiance

### SITUATIONS D'APPRENTISSAGE

Entretien avec le chef de service

Participation aux réunions institutionnelles, aux entretiens individuels auprès des usagers :

- consultation d'ouvrages théoriques dont dispose l'association
- le monitorat

Lecture d'ouvrages sur l'accompagnement social :

- interrogation des travailleurs sociaux en poste
- le suivi des dossiers
- le monitorat

Lecture :

- interrogation des travailleurs sociaux
- observation lors des entretiens
- réunions d'équipe
- le monitorat

Réunion d'équipe :

- suivis réguliers de dossiers
- le monitorat

Accompagnement des membres de l'équipe auprès de usagers :

- lecture des dossiers
- prises d'initiatives

### EVALUATION DU STAGE

Au cours de son stage de découverte, Hélène a pu mener seule diverses interventions auprès de 4 personnes, interventions liées au projet personnalisé de la personne : apprentissage de la cuisine, de la monnaie, achats vestimentaires, mise en place d'un tableau de compte adapté, tri des papiers, démarches administratives ...

Ces différentes responsabilités ont été effectuées avec cohérence : préparation des interventions qui ont été soumises à sa monitrice de stage, compte rendu oral et écrit (dans les dossiers), analyse de la pratique.

Hélène a pu prendre des initiatives, utiliser et créer des supports, entendre les remarques, se remettre en question.



Cependant Hélène reconnaît manquer de confiance en elle, elle devra profiter du stage à responsabilité pour travailler cette difficulté.

Hélène a su instaurer des relations de confiance avec les usagers du service, ce qui lui a permis d'intervenir seule auprès de certains d'entre eux.

Sur la première partie du stage, Hélène a eu quelques difficultés à discerner la maladie mentale de la déficience intellectuelle. Un travail de recherche théorique et les monitorats lui ont permis de mieux comprendre les différentes pathologies et d'adapter son mode d'intervention.

Au fil des interventions auprès des usagers, Hélène a perçu l'importance du rythme de la personne, de son projet.

Hélène est arrivée en stage dans un contexte difficile (négociation des 35 h, absence de sa monitrice de stage, formation du chef de service). Durant la première partie de stage, Hélène est restée sur la défensive, n'osant pas interroger les professionnels, freinant le déroulement de son stage. De plus, Hélène n'a pas toujours exprimé clairement les questionnements ce qui a perturbé la communication avec l'équipe.

Après le bilan de mi-parcours, Hélène a fait des efforts pour questionner, analyser sa pratique. Hélène est nettement plus à l'aise dans la seconde partie de son stage, plus curieuse, plus pertinente dans ses observations et dans l'analyse de pratique. Ceci dit, un stage de 3<sup>ème</sup> année dans un cadre plus structuré permettrait à Hélène d'exploiter pleinement ses capacités. Ce stage de découverte lui a permis d'affiner ses choix quant à sa future orientation professionnelle.

#### ACTIONS REALISEES

Hélène a participé aux réunions institutionnelles, à certains points, bilans et admissions, avec l'équipe, les tuteurs, les psychiatres.

Elle a utilisé les outils du service : téléphone, répondeur, cahier de liaison ...

Au cours de son stage, Hélène a rencontré la responsable du service d'accueil de jour d'ALAPH, l'A.S du CAT Espoir, a visité le foyer d'hébergement d'ALAPH ainsi que l'octroi de St Cyr.

Elle a recueilli les informations liées à l'historique de l'association et du service auprès du chef de service du SAVS.

A travers les entretiens en doublure avec les professeurs, elle s'est positionnée en observatrice, et a pu recueillir des informations nécessaires à l'analyse des entretiens.

Hélène a mené des interventions seule, respectant la cohérence de chacun des projets personnalisés dont elle a pris connaissance : préparation de l'entretien, qu'elle a

proposé à sa monitrice de stage, intervention auprès de l'utilisateur, prise de RDV suivant.

Hélène a mené diverses actions : achats vestimentaires, alimentaires, matériels, démarches administratives relatives à une restitution de permis de conduire, apprentissage monnaie, cuisine, mise en place d'un tableau de compte adapté, tri de papiers ...

Hélène, après chaque rencontre, a noté un compte-rendu du RDV dans le dossier de l'utilisateur.

## 9) Peggy G :

### LIEU DE STAGE

IME 35

### ATTENDUS

Bien s'inscrire dans l'équipe éducative en rapport avec le projet de groupe sous tendu par le projet institutionnel et être actrice dans le compte-rendu.

Être capable de mener à terme une activité pour des adolescents handicapés mentaux :

- Repérer un support éducatif, non exploité par les professionnels de l'équipe, qui permettrait de les sensibiliser à un autre mode d'expression : atelier d'expression (mimes, expression scénique)
- Déterminer un ou plusieurs objectifs (savoir écouter, savoir se prendre en charge afin que l'adolescent puisse prendre de la distance d'avec l'adulte)
- Evaluer les acquis et potentiels de chacun, à partir de notes précises.
- Proposer si possible une activité au jeune ou bien l'inscrire, avec l'accord de l'équipe, dans l'activité en donnant un repère spatiotemporel (tous les vendredis matins)
- Hiérarchiser la difficulté des exercices demandés afin de contrebalancer les échecs et réussites (dans un souci évaluatif) : échauffement, expression corporelle, mise en scène.
- Marquer le temps de l'activité par une dernière qui serait symbolique.

Maîtriser l'élaboration de supports écrits propres au fonctionnement en IME : rapport CDES, synthèse + approche des savoirs du moniteur de stage (référentiel à la vie sociale).

Elaborer des pistes de réflexion concernant l'enjeu d'une relation enfant/famille à l'intérieur d'une institution grâce à des rencontres avec l'équipe pluridisciplinaire (assistante sociale, psychiatre ...).

### BUTS VISES PAR LE SERVICE

La prise en charge des adolescents vise :

- à l'épanouissement de la personnalité et la réalisation de soi
- au développement des potentialités intellectuelles, des savoir-faire et des savoir-être
- au développement de l'autonomie dans tous les domaines de la vie (quotidien, social, professionnel ...).

### CAPACITES PROFESSIONNELLES

- Aptitudes au travail en équipe pluridisciplinaire

- Capacités à concourir à l'élaboration et à la mise en œuvre des projets individuels et d'équipe
- Capacité à évaluer les actions menées
- Capacité à établir une relation avec les adolescents, servant de support au travail éducatif
- Capacité à s'adapter au niveau et à la problématique des adolescents et à leur proposer des activités qui soient des supports attractifs pour leur permettre d'effectuer des apprentissages s'inscrivant dans les projets individuels et institutionnels.
- Capacité à gérer un groupe d'adolescents et à asseoir son autorité.

#### CE QUE PROPOSE D'APPRENDRE LE MAÎTRE DE STAGE

D'apprendre au stagiaire à observer les différents adolescents qui composent le groupe dans lequel elle se trouve.

Observer un jeune est une chose, observer un jeune dans un groupe en est une autre.

Apprendre à travailler avec l'équipe pluridisciplinaire

Apprendre à rédiger une synthèse, ainsi qu'à la présenter devant l'équipe

Apprendre à bien évaluer avant de poser un acte éducatif

Apprendre à ne pas oublier d'informer la direction des projets concernant le groupe ou les jeunes

Apprendre à travailler en équipe, tout en gardant sa personnalité

Mettre le stagiaire en situation de responsabilité avec 1 ou 2 jeunes, pour des démarches très précises à l'extérieur, avec le bus comme moyen de déplacement

Travailler le projet individuel

Apprendre à se servir d'un référentiel de formation sociale avec un apport théorique

Travailler la prise de distance entre l'ado et l'éducateur afin de la préparer au mieux dans son autonomie

Apprendre à bien utiliser les attitudes éducatives, au travers d'une évaluation très pointue

Il faut connaître et nommer les attitudes

Possibilité de conduire un atelier d'expression, avec 4 jeunes, à raison d'1 heure par semaine.

### ATTENDUS DEFINITIFS DE STAGE

- Etablir les relations avec les ados « à la bonne distance »
- Relation d'aide (hygiène, handicap) dans le respect de l'adolescent
- Ecouter, échanger avec les adolescents afin de comprendre et d'utiliser au mieux leurs centres d'intérêts
- Faire preuve d'une activité éducative adaptée dans différentes situations
- Mise en place d'une activité régulière avec un groupe d'adolescents (théâtre)
- Confectionner les masques avec l'éducatrice responsable des arts plastiques
- Préparation et présentation d'une synthèse en présence de l'équipe pluridisciplinaire
- Mise en responsabilité : apprentissage sur l'autonomie sociale / aux trajets extérieurs, en respectant les différentes étapes en lien avec le référentiel de formation sociale.
- Observation et évaluation sur les différents moments d'une journée.
- S'inscrire dans le projet existant
- Travailler en complémentarité avec les éducateurs techniques, tout en gardant sa spécificité
- Connaître et échanger avec les différents intervenants sur le groupe (psycho, psycho-motricien, chef de service, A.S., psychiatre, orthophonie)
- Faire part de ses remarques et de ses idées à l'équipe, afin de retravailler le projet individuel.

## 10) Hélène B. :

### LIEU DE STAGE

IME 35

### ATTENDUS DE STAGE

Connaissance du cadre légal et administratif d'un IME :

- Comment fonctionne-t-il (subventions, prix de journée ...)
- Quelles lois régissent son fonctionnement ?
- Capacité à saisir l'articulation des différents champs professionnels (quelles professions, type de rencontre)

Connaissance de la population :

- Déficience légère moyenne profonde : quelles sont les caractéristiques qui les définissent, quelle sont les causes possibles ?
- Déficience intellectuelle et maladie mentale : comment ces deux troubles sont-ils pris en compte ? Handicaps associés ?

La famille :

- Comment la famille est-elle associée au projet de l'enfant au sein d'un IME ?
- Quels types de rencontre ? avec qui, combien de fois par an, pour quelles raisons ?
- Assister aux entretiens avec les familles

Capacité à saisir la logique du projet individualisé :

- Qui l'élabore, à quel moment, comment le jeune y collabore ?

Capacité à se situer professionnellement :

- sur trois niveaux : la population, l'équipe, l'institution
- mise en place d'activité, prise d'initiative
- prise de parole en réunion, positionnement

L'autonomie :

- être capable d'analyser les caractéristiques et besoins des usagers
- Définir les étapes nécessaires (décomposer les objectifs)
- Déterminer les pré-requis nécessaires et utiles pour les usagers
- Hiérarchiser les étapes dans le temps
- Rechercher les moyens à mettre à disposition des usagers

### BUTS VISES PAR LE SERVICE

L'IME « Ajoncs d'Or » est un établissement spécialisé (Annexe XXIV) sous contrôle de la DASS, sous contrat simple avec l'éducation nationale.

Il reçoit 84 jeunes de 6 à 20 ans répartis entre la SEES et la SIFPRO.

Une placement familial complète la structure IME qui ne fonctionne qu'en externat.

Un SESSAD propose une autre forme de prise en charge de 0 à 20 ans (15 places).

La finalité de l'institution est d'aider les jeunes ayant des difficultés intellectuelles et/ou psychoaffectives à rechercher une adaptation progressive à la vie sociale et professionnelle.

### CAPACITES PROFESSIONNELLES NECESSAIRES

Compétences attendues des Professionnels en poste :

- Se situer en tant qu'acteur
  - o dans une relation adulte/enfant
  - o dans le contexte institutionnel
  - o dans l'ensemble du champ social
- Gérer, animer, partager le quotidien d'un groupe tout en restant garant des règles de vie, du projet institutionnel et du projet individuel du jeune.
- Mener des activités éducatives ainsi que des activités articulées sur les apprentissages scolaires et techniques.
- Analyser en terme d'hypothèses les difficultés individuelles du jeune, ses difficultés au sein d'un groupe.
- Elaborer des réponses en équipe et en référence avec les objectifs de l'Institution.
- Rechercher, mettre en place des réponses innovantes.
- Ajuster sa pratique en fonction du handicap.
- Analyser sa pratique.

### CE QUE LE MAÎTRE DE STAGE PROPOSE D'APPRENDRE

- Participation aux différentes activités éducatives du groupe et prise de responsabilités auprès des jeunes tant au niveau de l'encadrement du groupe que de réponses à apporter à certains.
- Que la stagiaire puisse prendre des initiatives pour s'informer, aller chercher des réponses par rapport à ses questionnements concernant le fonctionnement de la structure, la problématique des jeunes, la spécificité des différents professionnels ...
- Proposition de travail en monitorat de stage sur des notions telles que « la dynamique de groupe », « la motivation », la loi et « l'autorité ».

### ATTENDUS RETENUS

- découverte d'une structure I.M.E., son fonctionnement, son financement, sa population ...

- Approfondir à travers la problématique des jeunes, sa connaissance en matière de déficience intellectuelle de troubles associés, de maladie mentale.
- Etudier les projets du groupe et les projets individuels des jeunes. Comment la famille est-elle associée au projet du jeune ?
- Participer aux activités du groupe (éducatif, atelier, scolaire, sport).
- Vérifier son aptitude à prendre des initiatives et des responsabilités, notamment à travers une activité éducative : dite « apprentissage de la vie sociale » : travail à l'extérieur de l'Institution, autonomie, déplacement, etc ...
- Travailler la façon plus spécifique les notions de « dynamique de groupe », de « loi et d'autorité », et la question de « motivation ».

#### CRITERES D'EVALUATION

- Lectures théoriques par rapport aux concepts à travailler
- Recherche de documents. Rendez-vous avec différents professionnels (directeurs, assistante sociale, psychologue, etc ...)
- Participation à différentes réunions d'équipe, de synthèse, Institutionnelles.
- Travail à partir de dossiers d'enfants (projets individuels).
- Investissement dans la vie du groupe, dans les activités.
- Comment Hélène va-t-elle organiser (préparer) et mener à bien l'activité « Extérieur » ?
- Comment utilise-t-elle le monitorat de stage, pour poser des questions, apprendre, prendre le recul nécessaire, faire le lien entre la théorie et la pratique.

#### EVALUATION DE STAGE

Bonne implication dans le travail éducatif et participation aux différentes activités proposées.

La stagiaire a su se donner les moyens en questionnant les différents professionnels de l'institution, en se documentant etc ... pour comprendre les différents projets, connaître les jeunes ...

La stagiaire en règle générale montre une aisance relationnelle autant auprès des jeunes que de ses collègues de travail.

La stagiaire a participé de façon satisfaisante, dès le début du stage, au travail quotidien auprès des jeunes.

Au cours du stage, la stagiaire a eu à découvrir des handicaps, des problématiques différentes qu'elle ne connaissait pas. Elle a montré un souci d'adapter son action éducative aux difficultés spécifiques et aux potentialités des jeunes.

Un travail sur la notion d'autorité a été mené en lien avec le moniteur de stage.

Melle B. a pu trouver des solutions. Ce travail est à continuer l'an prochain.

Concernant la capacité à se situer professionnellement, l'objectif pour Melle B. concernait trois niveaux : la population, l'équipe, l'institution.

Mais aussi la mise en place d'activités, la prise d'initiative, la prise de parole en réunion d'équipe, le positionnement de la stagiaire dans l'équipe.



Après le bilan intermédiaire (fin février 2000) au cours duquel la stagiaire a pu évoquer ses difficultés à mener une activité éducative en responsabilité, intitulé « Travail sur les déplacements » (autonomie sociale, découverte de l'environnement, insertion sociale).

Melle B. a pu se donner réellement les moyens pour mettre en place une activité.

Melle B. a mené de façon satisfaisante des recherches concernant « la dynamique de groupe » et la notion de « motivation ».

On peut noter une capacité à faire le lien entre la théorie et la pratique.

## 11) Olivier G. :

### LIEU DE STAGE

SAVS 35

### ATTENDUS DE STAGE

Approche d'une structure de type « service d'accompagnement à la vie sociale » :

- dans le cadre législatif
- après mon stage en IME de 1<sup>ère</sup> année, je souhaite voir comment se joue le passage d'un collectif de type internat plutôt rassurant, à une vie seule, en appartement, pour ce type de population.

J'espère que ce stage dans ce type de service va me permettre d'aborder la notion de « travail en partenariat » :

- avec les tuteurs
- organismes sociaux et/ou qui organisent des activités
- familles (travail technique d'entretien et sur les écrits professionnels)

Découvrir le travail en « milieu ouvert » (en vue de mon stage 3<sup>ème</sup> année) tout en gardant un contact avec une structure de type foyer (grâce à une rotation entre les trois aspects du SAVS : maison collective, appartement avec trois résidents, suivi individuel en appartement ou en couple).

Suite à mon stage de première année je souhaiterais aussi :

- retravailler sur la notion de « distance affective » avec des personnes adultes
- travail sur les notions de « normalité » et d'intégration sociale
  - mise en place d'activités à « visée socialisatrice »
  - comment gérer un souvent lourd passé institutionnel à une démarche d'intégration et d'autonomie

Approche du suivi individuel, tant en terme de pratiques quotidiennes que d'élaboration de projet.

En terme de socialisation et de son processus, voici comment se passe un passage foyer - SAVS via la maison collective et idem pour le passage en appartement avec le T4.

### BUTS VISES PAR LE SERVICE

L'insertion de la « personne citoyenne » handicapée mentale en « milieu ordinaire de vie ».

L'accompagnement individualisé de la personne va favoriser l'intégration dans son milieu de vie (individuel ou collectif).

Le renforcement du « lien social » : favoriser le développement des capacités relationnelles de la personne vis-à-vis de son entourage.

Le développement de la « plus grande autonomie » possible (financière, affective, matérielle, relationnelle) animera la personne à se distancier du SAVS afin d'amener cette dernière, progressivement, et dans la mesure de ses souhaits et capacités, vers sa sortie future.

### CAPACITES PROFESSIONNELLES

- Être capable de travailler seul, concernant la prise de décisions, l'exercice des responsabilités, tant administratives qu'éducatives.
- Organiser son travail (prévisions, planification, cadre horaire variable, disponibilité).
- Assurer le suivi des situations individuelles.
- Être capable de travailler en équipe, de développer le « sens » du travail partenarial.
- S'inscrire dans la durée (mener les actions entreprises jusqu'à son terme).
- Être capable d'analyser la demande, d'en fixer les enjeux et de mettre en œuvre une méthodologie d'action (développer la capacité à travailler par objectifs).
- Être capable dans la mesure du possible d'évaluer.
- Savoir se mettre à « l'écoute » (repérer la demande, le besoin ...)
- Travailler la relation individuelle en favorisant le travail d'accompagnement de la personne (vie quotidienne, démarches ponctuelles, entretiens).
- Fixer les limites de l'intervention en fonction du cadre de référence et de la fonction éducative (distanciation).

### CE QUE LE MAÎTRE DE STAGE PROPOSE D'APPRENDRE

- Acquérir ou développer certains « savoir-être » et « savoir-faire » particuliers à la fonction d'éducateur dans un SAVS (pratique de « terrain »).
- Connaissance de la population adulte handicapée mentale (déficience intellectuelle, handicap social, troubles associés ...). Compréhension du « fonctionnement » de la personne, en rapport avec les difficultés présentées : dans son histoire (individuelle, familiale, culturelle et « institutionnelle ») et dans son cheminement actuel (où et comment elle se situe actuellement ?), afin de « visualiser » le sens du travail d'accompagnement effectué, les perspectives éventuelles (projet, durée, travail sur la confiance indispensable ...).
- Situation du « cadre » du service dans le dispositif « Institutionnel » général et particulier (politique et social, législatif, associatif, éducatif). C'est permettre d'en comprendre les tenants et aboutissants et leurs implications sur le « terrain » (besoins, « commande », moyens, réalités ...).
- Favoriser la « découverte » du travail en « milieu ouvert », comprendre la nécessité du travail « partenarial », l'identifier et la différencier de la fonction du « travail collaborateur » (à différents niveaux : interne et externe).
- Situer la complémentarité des fonctions : au niveau de l'équipe du service elle-même, de l'établissement. Etablir le rôle de l'éducateur-référent (développement et maintien de la responsabilité dans le cadre du suivi social

et éducatif de la personne : projet, contrat, suivi relationnel, durée, stabilité, écouter et répondre à la demande de façon suffisamment distanciée, trouver le « bon rythme » (ni trop ni pas assez).

- Comprendre le fonctionnement du service, à divers points de vue :
  - o « philosophique »
  - o organisationnel (projet « sens »)
  - o social : intérêt du travail partenarial, collaboration (intérieure et extérieure), vivre dans la cité, développer la « citoyenneté », activités socialisatrices.
  - o Educatif : suivi individuel et pratique de quotidienne, « partenariat » avec d'autres acteurs ou intervenants sociaux, familiaux (famille parents, tuteurs, médicaux et para-médicaux etc ...).

Ce travail relève du processus de « socialisation », et donne « sens » au développement de la personne (limites sociales, image corporelle ou sociale, maturation affective, développement d'apprentissages pratiques ... qui permettent à chaque personne l'assimilation de son expérience, selon son rythme et ses repères, ses capacités à développer un équilibre nécessaire à la « vie en société » (autonomisation).

- Situer la personne dans son environnement social : comment, de quelle manière, la personne vit « son intégration », les conditions favorisant ou créant le « lien social ».
- Discerner la problématique que « révèle » chaque personne, de quel ordre ça participe : déficience, pathologie mentale, histoire familiale, culturelle, personnalité individuelle ...
- Situer les besoins prioritaires de la personne en fonction des moyens dont disposent les professionnels du terrain et la façon d'y répondre, en matière de : compétences, capacités matérielles, limites du champ éducatif ...
- Développer la capacité à communiquer (écrits, exposés de situation oraux ). Utiliser le « matériel-Infos » (cahier d'infos, réunions, pièces de dossier ...)
- Mettre en place une « hypothèse de réponse » par rapport à une situation donnée (compréhension, interprétation ...).
- Expérimenter l'entretien individuel
- Enoncer des « objectifs-visées », déterminer les « moyens » pour les atteindre (ex : accroître l'autonomie ...).
- Fixer des échéances (structuration du travail).

### OBJECTIFS DE STAGE

Le cadre législatif :

- loi de 1975 et ses modifications
- Mesures de protection
- Financeurs
- ADAPEI « papillons blancs » section rennaise

Comment se joue le passage d'un collectif rassurant (de type foyer) à une vie souvent seul en appartement ? faire que la personne se responsabilise d'elle-même malgré :

- les mesures de protection (tutelle, curatelle ...)
- Institution souvent infantilisante

Le travail en partenariat :

- avec les tuteurs (différence entre tuteurs professionnels/familiaux/bénévoles)
- avec les organismes sociaux (de loisirs, médico-sociaux ...)

Travail en milieu ouvert :

- travaille seul : question/ disponibilité
- organisation du travail
- capacité de prise de décision
- responsabilisation
- notion de « distance affective »

Travail sur la notion de « normalité »

Travail sur l'intégration sociale

#### SITUATIONS D'APPRENTISSAGE

Temps de monitorat + temps formels dans l'institution pour aborder :

- lois d'orientation
- les textes légaux

Assister à une réunion d'admission pour prendre connaissance des critères d'admission

Travail sur la maison de proximité, « intermédiaire » entre le foyer et l'appartement

Travail sur appartement de petit collectif (de type T4) pour faire émerger la notion d'adulte

Suivi d'une situation en particulier d'un adulte venant d'arriver dans la maison après avoir vécu en foyer (vérification, travail sur ses aptitudes, ses manques éventuels pour vivre en appartement)

Sur les temps de monitorat de stage :

- aborder la différence entre le partenariat obligé et le partenariat collaborateur

Rencontre avec l'A.T.I.

Participation à des réunions-bilans

Demandes informelles (achats, suivi médical...)

Suivi d'une situation / loisirs (Entr'actes)

Suivi d'une situation, travail sur consolidation du lien social (voisinage, commerçants, banques ...)

Travail seul en soirée en concertation avec l'équipe et le chef de service  
Suivi de situation individuelle au travers de demande(s) ponctuelle(s)

Travailler sur le conformisme (mise en place d'activités sur la maison des Landes en lien avec la théorie/pratique de cette année)

Organisation d'activités à l'extérieur (confrontation des représentations, des valeurs ...)

Travail sur l'image de soi et le rapport au corps (activité relaxation/sophrologie)

Mise en place d'activités à visée socialisatrice

Encadrement de sorties (restaurant, match de foot, discothèque ...)

Travail sur le « maintien des acquis »

Faire entrer en relation les adultes avec des groupes de loisirs autres que ceux des loisirs spécialisés (type Entr'actes, EPAL)

### EVALUATION DU STAGE

- Situer le cadre législatif (L.O. de 75) :
  - o Repérer la fonction tutorale et les différentes mesures de protection
  - o Connaître l'organisation du financement du SAVS (économique et politique)
  - o Comprendre l'articulation « Association – Etablissement »

Les rencontres de monitorat et autres temps institutionnels ont permis à Olivier de mettre à profit sa capacité de découverte, sa curiosité, à l'égard d'éléments de compréhension, autant pratiques que théoriques ou « administratifs ».

- Comprendre le « sens », la « philosophie » du travail développé dans le cadre du SAVS.

La place de stagiaire a pu permettre à Olivier de se situer en tant « qu'observateur » privilégié mais également de se montrer participatif, tout en gardant la distance nécessaire due à la situation d'apprentissage (également pour la notion de « temporalité » fixe par le statut de stagiaire).

Il a aussi visualisé et pu comprendre le fonctionnement global du SAVS, et en définir aussi la particularité. Il a pu dégager le sens du travail d'accompagnement qui s'effectue auprès de chaque adulte, d'étape en étape, en tenant compte des capacités individuelles pour en favoriser le développement de « l'autonomie sociale ».

Ces situations ont pu être abordées par Olivier de façon « professionnelle », dans des situations différentes : réunions, dans le cadre de la maison de proximité (aspect collectif), appartement « intermédiaire », appartement individuel, suivi d'une situation individuelle.

Sa capacité à se situer dans le cadre institutionnel, à énoncer également la fonction éducative, à lui donner « du sens », ont facilité du même coup sa « capacité d'initiative ».

Il a su transmettre et utiliser également l'information orale et écrite (notamment pour « dire ce que l'on sait, donner du sens à ses actes » ...).

- « Favoriser le développement de l'intégration sociale : comprendre le processus
  - o Agir en proposant des « actions intégratrices »
  - o Développer un travail relatif à la notion de « normalité »

Olivier a pu expérimenter un type de travail lié à ses objectifs par la mise en place d'activités extérieures « socialisatrices » d'une part, et de « suivre » (avec toute la distance nécessaire) certaines situations individualisées et de ce fait répondre à la demande des adultes.

Cette situation de travail implique à la fois une capacité à travailler « avec le groupe » (notion de travail collectif) mais également induit une capacité à individualiser la relation, base même de tout travail lié à l'accompagnement.

L'organisation et la réalisation d'activités de « loisirs » (sorties notamment) ont favorisé cette dimension particulière du travail. Olivier a bien perçu cette nécessité, et s'est appuyé sur le « collectif » pour individualiser les relations avec les adultes. Les personnes suivies par le SAVS sont dispersées du fait de leur habitat, et les connaître, percevoir la demande, le besoin de chacun, nécessite ce type d'action, mais nécessite également beaucoup de temps (travail sur la confiance). Olivier a su également respecter chaque personne, et en situer la différence (faisant preuve d'humour, ce qui est le bienvenu).

Cette situation l'a amené à se « distancier » de ses affects, de situer ses propres normes, et de cette manière, il a pu restituer la demande de la personne dans une situation précise (prise de recul, analyse de la situation ...).

Sa présence, ses interventions auprès des adultes du SAVS n'a jamais été ressentie comme une « charge », liée à une obligation « d'accueil » du stagiaire.

Sa personnalité attentive et sympathique a d'emblée « collé » à certaines attentes des adultes ; sorties et activités ont été largement suivies. Nous pouvons dire, par expérience, que le passage d'Olivier laissera des « traces » et que les adultes s'en souviendront probablement longtemps.

- Découvrir les spécificités du travail en SAVS (« milieu ouvert »)
- Savoir travailler seul et en équipe
- Développer des attitudes professionnelles

Cet objectif a nécessité au préalable un travail de repérage, de compréhension du système institutionnel (articulation politique sociale départementale associative ADAPEI établissements sociaux-éducatifs) ceci afin de pouvoir situer ce type d'équipement des autres dispositifs.

Il a été nécessaire de « revenir » relativement souvent sur cet aspect des choses afin de resituer les « enjeux » sociaux, éducatifs, financiers qui régissent et « légitiment » notre action professionnelle.

L'insertion dans notre équipe nécessite une faculté d'adaptation importante amenant chaque stagiaire à devoir se repérer très vite, d'être adaptable aux situations qui peuvent surgir (exigeant à la fois rigueur et distanciation).

Olivier y a donc souscrit mais il a su s'intégrer rapidement à l'équipe également, constituant un « complément utile » à l'équipe de base.

Le travail en doublure n'a peut-être pas assez été suffisamment conséquent au départ du stage. Du fait de raisons diverses, Olivier a pu avoir la sensation de se sentir « projeté » rapidement dans l'action !

Il a pu se montrer garant du cadre, redire la règle le cas échéant et la faire respecter lorsque cela lui a été possible (car il est des situations où seul le professionnel en poste peut agir en connaissance de cause : référence éducative).

Il a su organiser son travail, ses interventions, en concertation avec l'équipe.

Travailler seul implique de « savoir prendre des décisions » et de faire face aux situations qui se présentent. Cela faisait partie des objectifs de stage et la pratique de « terrain » a donc répondu à cette attente.

Le développement d'attitudes professionnelles a nécessité pour Olivier une capacité à repérer ses acquis et ses difficultés, et en fonction de cela, changer, faire évoluer sa pratique (notamment lors des rencontres de monitorat avec l'apport d'éclairage - « pratique » - mais aussi lors d'autres moments moins formels, plus « quotidiens »).

Il a ainsi pu percevoir, par l'expérience, que « l'uniformité » n'existe pas, mais que chaque lieu comporte son « identité particulière ». Cette dimension peut être déconcertante pour un stagiaire, n'est pas forcément contraire la découverte. Olivier s'est montré capable de lier ces éléments.

Lorsqu'il a effectué certaines interventions seul, Olivier a toujours été « relié » avec un éducateur du service contactable, ou au besoin, avec le cadre de permanence.

Je voudrais ajouter que ce stage s'est déroulé très vite, rendant peut-être encore plus difficile les repérages, et que, d'autre part le projet de formation pratique global semble bien repérer pour Olivier (de l'internat au milieu ouvert) puisque Olivier a pu préparer et parler de son projet de stage long en milieu ouvert avec un autre type de population cette fois.



## 12) Olivier S. :

### LIEU DE STAGE

Institut de rééducation 35

### ATTENDUS DE STAGE

- être capable de mieux appréhender la notion de troubles du comportement et de la personnalité caractérisant les enfants accueillis en I.R.
- être capable d'intervenir auprès des différents partenaires de l'I.R. (institutrice, psychologues, assistante sociale, directeur, ...)
- être capable de trouver la place de l'autorité et du dialogue afin de créer un cadre sécurisant pour les jeunes.
- Etre capable d'utiliser de manière optimale les outils de communication existant à l'IR (Cahier de liaison, synthèses, réunions d'équipe ...)
- Etre capable de ne pas se laisser accaparer par les enfants les plus demandeurs
- Capacité à évaluer les capacités et limites des enfants accueillis

### BUTS VISES PAR LE SERVICE

Les buts et objectifs s'inscrivent dans le cadre général des propositions de l'IDEFS Hallouvry (Institut Départemental d'Education de Formation et de Soins).

La population admise au titre de l'Institut de Rééducation concerne des enfants et des adolescents, dont les manifestations et les troubles du comportement rendent nécessaire malgré des capacités intellectuelles normales, ou approchant la normale, la mise en œuvre des moyens médico-éducatifs pour le déroulement de leur scolarité.

Les buts et objectifs généraux sont :

- offrir un environnement structurant : accueillir l'expression temporaire ou symptôme en l'orientant vers un travail d'expérience ; permettre de faire l'expérience du rapport aux valeurs, aux règles, aux autres dans un cadre institutionnel qui situe les limites du possible et l'interdit ; ...
- offrir un espace à une personne en devenir qui se construit : pas de recherche par l'éducateur de la soumission de l'enfant, mais des propositions pour structurer les échanges, autoriser la découverte de sens, de se référer et de se construire.
- Offrir un cadre contenant et sécurisant.

### CAPACITE PROFESSIONNELLES

- Maîtrise de la gestion de groupe
- Maîtriser au moins une activité, un atelier, et son enseignement
- Maîtriser la notion d'accueil temporaire des symptômes (opposition passive ou active, déni, révolte ...) et leur orientation vers un travail d'expériences.
- Se porter garant du cadre institutionnel en terme de limite du possible et de l'interdit.

- Être capable de médiation avec les jeunes et les normes, valeurs, règles de la société.
- Être capable de fermeté et de bienveillance de manière à permettre aux jeunes un travail d'élaboration des vécus émotionnels (empathie).

#### CE QUE LE MAÎTRE DE STAGE PROPOSE D'APPRENDRE

- Au niveau de l'institution :
  - o Découvrir l'institution, son projet, les rôles de chaque membre de l'équipe pluridisciplinaire
  - o Rencontre avec les différentes personnes
    - Participation au travail interdisciplinaire (activités, synthèses, réunion d'actualisation de projets personnalisés, réunions institutionnelles ...)
    - Lecture du projet d'établissement, participation aux réunions de réflexion institutionnelle
  - o Evaluation
    - Capacité à s'intégrer dans une équipe
  
- Au niveau de la prise en charge éducative :
  - o Observer et repérer les difficultés et les capacités des enfants, souffrant de troubles de comportement à Hallouvry.
  - o Repérer le sens et les effets, de propositions éducatives, des projets personnalisés.
  - o Mener progressivement des actions éducatives.
  
  - o Participer activement aux différents temps de la vie du groupe C1
    - Vie quotidienne, vie sociale (lever, déjeuner, soirée, dîner, coucher ...)
    - Activités motrices et créatrices
  - o Participer aux réunions d'équipe
  - o Participer à l'élaboration de projet personnalisé, à travers les synthèses
  - o Evaluation :
    - Capacité à observer, à rendre compte d'un fait, à recueillir de l'information
    - Capacité à s'adapter à la population
    - Capacité à saisir les problématiques des jeunes et leurs difficultés
    - Capacité à analyser les situations
    - Capacité à proposer une activité, à l'encadrer, à en faire un projet et en analyser les effets
  
- En tant que Maître d'apprentissage extérieur à l'équipe accueillant Olivier, je propose plus spécifiquement :
  - o De l'aider à mettre en place une méthodologie d'observation
  - o De l'aider à analyser des faits, des difficultés qu'il pourra rencontrer des questions, qu'il aura à se poser en faisant des détours théoriques à chaque fois que cela est nécessaire.

- Des rencontres régulières avec le maître d'apprentissage auront donc leur sens dans ce but, et différents bilans seront réalisés avec l'équipe éducative du C1.

### OBJECTIFS DE STAGE

#### - Attendus retenus vis-à-vis de la population :

Définir les « troubles du comportement » en terme de handicap, et évaluer les capacités et les limites des enfants accueillis en Institut de Rééducation sur le groupe C1.

Critères d'évaluation :

- exhaustivité des caractéristiques relevées
  - exhaustivité du questionnement d'Olivier par rapport aux situations vécues en stage
  - participation aux synthèses, aux réunions d'équipe
  - proposition d'activités adaptées
  - attitude adaptée
  - discours adapté vis-à-vis des enfants
- Attendus retenus vis-à-vis de l'institution

Connaître le projet d'établissement concernant l'aspect « action éducative » en institut de rééducation. Savoir restituer les points principaux.

Connaître les fonctions du psychologue, psychiatre, assistante sociale, instituteurs, maîtresse de maison, agents administratifs principaux. Savoir restituer les traits essentiels.

Connaître le parcours institutionnel des enfants (procédure d'accueil, période d'observation, projet personnalisé, sortie ...). Être capable d'exposer un exemple.

#### - Attendus retenus vis-à-vis de l'équipe :

Utiliser de manière optimale les outils de communication (cahier de groupe ...)

Discerner les fonctions et les rôles des éducatrices spécialisées

Être partie prenante aux temps de vie de groupe

Proposer une activité et l'encadrer

Se positionner dans l'équipe (place de l'autorité et du dialogue)

Être capable d'analyser un fait en ayant éventuellement recours à la théorie

Être capable de gérer un groupe sur des temps déterminés

## SITUATIONS D'APPRENTISSAGE

### Situation d'apprentissage vis-à-vis de la population :

Partage du quotidien (lever, repas, soirée et coucher) avec les enfants, observation participante sur des temps d'activité, recueil d'information auprès des professionnels, restitution des observations et analyses avec la monitrice de stage.

### Situation d'apprentissage vis-à-vis de l'institution :

Travail d'investigation documentaire, mais aussi consultative des différents partenaires de l'institution.

Utilisation des divers moyens de communication propre à l'Institution (réunions, journal ...)

### Situation d'apprentissage vis-à-vis de l'Equipe éducative :

Partage du temps d'internat, et du temps d'activité. Réunions de groupe, réunions institutionnelles.

Réflexion et analyse des observations lors des rencontres avec la monitrice de stage ayant comme support des recherches théoriques ou des études de pratique éducative.

## EVALUATION DE STAGE

Olivier s'est révélé prompt à s'adapter, malgré un contexte difficile (100 % d'enfants nouveaux, structure d'accueil nouvelle ...), faisant preuve d'initiative et de responsabilité.

Son sens de l'observation a été apprécié par l'équipe.

Il a su mettre en place une activité « photo », particulièrement adaptée aux jeunes pris en charge.

Olivier a eu à cœur d'écouter chacun sans se laisser accaparer, se rendant disponible et cherchant à dépasser ses a priori quant à la problématique des jeunes.

En monitorat de stage, il a cherché à approfondir sa réflexion sur les notions d'autorité et de respect, de sanction, de handicap, de travail auprès des groupes, de cadre réglementaire ...

Le questionnement quant à la compréhension et la maîtrise de son rôle dans une action éducative est présent ; son positionnement est pertinent, ses analyses sont claires.

Lors de ton stage à responsabilité, il peut être intéressant de multiplier son questionnement par rapport à un problème posé, de multiplier les hypothèses en tenant compte d'angles de vue différents. Aide-toi de références théoriques pour prendre du recul dans ta réflexion et pour soutenir tes démonstrations. Mais déjà tu es en bonne voie.

Olivier a appris à observer les enfants ; il a repéré au fur et à mesure de son stage les difficultés, les ressources de ceux-ci. Il a su recueillir des informations.

Olivier a appris à adapter son intervention à la fois sur le versant de la régulation personnelle, et à partir d'échange avec les professionnels de terrain. Il a mené une activité éducative seul (activité photo) où il a su repérer les intérêts de l'enfant.

Il a su dynamiser différents groupes d'enfants, sur des temps d'activité moins dirigés (récréation).

Olivier a su prendre en compte les propositions générales sur le cycle 1, ses modes d'intervention et outils spécifiques, ainsi que la problématique des enfants.

Olivier a appris à adapter son mode d'intervention grâce à un travail de conceptualisation.

Olivier a su resituer, quand l'occasion s'est présentée, ses observations, sa compréhension des situations éducatives.

Olivier a su prendre des risques, en exprimant son point de vue, il a aussi écouté celui de l'équipe.

Après une courte période de découverte, d'adaptation, Olivier a su se positionner en tant que stagiaire en devenant professionnel, prenant des responsabilités, des initiatives, sur des temps de doublure. Il a également assumé des temps de responsabilité totale en intervenant sur le groupe seul (avec proximité d'un professionnel le plus souvent), en vie quotidienne et dans certaines actions éducatives.

Son insertion durant le stage a été rapide ; les différents échanges ont permis à Olivier d'appréhender le rôle et les fonctions de l'éducateur.

Il semble que les différentes discussions ont permis à Olivier de commencer à élaborer son identité professionnelle.

### 13) Camille R. :

#### LIEU DE STAGE

CHRS 35

#### ATTENDUS DE STAGE

- Affirmer mon identité professionnelle :
  - o Être capable de la définir
  - o Clarifier l'intervention éducative en CHRS
  - o Rôles et fonctions
- Maîtriser la technique d'entretien d'aide :
  - o Être capable de la retransmettre, de restituer le contenu en équipe, à la hiérarchie.
  - o Être capable de maîtriser l'espace donné (temps, enjeux, contenu ...) et d'évaluer ce qui se joue dans la relation éducative (distance)
- Connaître le fondement juridique qui légitime l'intervention (lois contre l'exclusion, loi de 75, RMI ...)
- Acquérir une connaissance technique des différents dispositifs d'insertion et d'intégration (partenariat, réseaux, réflexions en cours ...)
- Découvrir la particularité du public accueilli (besoins, difficultés ...)
  - o Accompagner les résidents vis-à-vis de leur projet, de leurs besoins (réinsertion sociale)
  - o Intervenir dans les différentes prises en charge (HU, HT ...)
- Être capable de mesurer la bonne distance à avoir avec les usagers jeunes et moins jeunes
- Me positionner en tant que futur éducateur spécialisé
- Travailler en complémentarité avec les autres professionnels en poste (ME, CESF ...)
- Être capable de définir ce qu'est un éducateur spécialisé
  - o Outils, ce qu'il vise, décrypter les moments fondamentaux du quotidien, m'inscrire dans une cohérence (Institution, équipe ...)
- Être capable d'élaborer puis de mettre en place et d'animer un atelier collectif en lien avec le dossier Modèle et pratique
- Développer et argumenter, voire mettre en place, un atelier informatique pour une visée éducative.

### BUTS VISES PAR LE SERVICE

Le Foyer Saint Benoît Labre de Rennes est un centre d'hébergement et de réadaptation sociale (CHRS) destiné à un public masculin valide en grandes difficultés sociales, âgé de 18 ans à l'âge de faire valoir ses droits à la retraite.

Pour remplir sa mission d'hébergement en vue de la réadaptation sociale du public concerné, le centre développe les actions suivantes :

- Le soutien éducatif : réappropriation de la vie quotidienne : internat
- L'accompagnement social : Démarches administratives
- La formation : prendre la personne dans sa globalité, redécouvrir ses compétences professionnelles et personnelles.

### CAPACITES PROFESSIONNELLES

Compétences attendues de la part des professionnels du centre :

- L'Observation
- L'écoute
- La communication
- L'adaptation

Au travers de ces concepts, une démarche éducative est attendue : action éducative, mise en place d'un projet d'action éducative adaptée au public du centre en vue de leur insertion.

### CE QUE LE MAÎTRE DE STAGE SOUHAITE APPRENDRE

- Connaître le fonctionnement d'un centre d'hébergement et de réinsertion sociale
- Connaître un public sans domicile fixe
- Connaître les différentes démarches à effectuer en vue d'une réinsertion sociale
- Ecouter, communiquer, observer, analyser
- Créer du lien avec les usagers du centre en vue de leur insertion sociale professionnelle par le loisir
- Accompagner les résidents dans tous les actes de la vie quotidienne, administrative.

### OBJECTIFS DE STAGE

- Respecter le cadre de travail
- Comprendre le fonctionnement de l'institution
- Trouver sa place auprès des usagers
- Communiquer, observer, analyser les situations
- Tirer partie de ses acquis
- Repérer la nécessité d'une prise de recul
- Accepter la remise en question, l'évaluation

- Mettre en place, mener plusieurs actions éducatives, un projet
- Mener ce projet à un homme
- En tirer des remarques, des questionnements, des critiques
- Mener un entretien en collaboration avec le TS ou seul
- Être à l'écoute des problèmes que peuvent rencontrer les usagers
- Communiquer les informations
- Proposer, suggérer des conseils
- Respectueux envers « les lois », leurs références
- Se faire accepter
- Proposer des activités en tenant compte de leurs attentes
- Apporter un soutien moral et éducatif
- Présenter un accompagnement fiable
- S'informer sur l'organigramme
- Repérer la fonction de chacun
- Comprendre le fonctionnement de chaque service
- Apporter des questionnements, écouter, participer aux diverses réunions
- Proposer ses connaissances
- Donner son point de vue
- Faire partager ses analyses
- Faire valoir son action éducative auprès de l'équipe
- Respecter les consignes les conseils, les décisions de l'équipe.



## 14) Damien T. :

### LIEU DE STAGE

Centre de réadaptation professionnelle du Patis fraux (35)

### ATTENDUS DE STAGE

Être capable de gérer une certaine appréhension du handicap physique.

Travail sur la structuration des écrits de synthèse.

Comprendre le fonctionnement d'un centre de réadaptation professionnelle.

Aborder l'entretien d'aide par le biais d'outils institutionnels.

Être capable de mener seul des entretiens d'aide.

Être capable de me positionner comme éducateur auprès d'adultes handicapés physiques.

Être capable de prendre en charge certaines responsabilités auprès des usagers.

Aborder le travail pluridisciplinaire.

Reconnaître les approches théoriques des professionnels dans l'institution.

Être capable de me positionner dans une équipe.

Prendre en charge certaines responsabilités au sein de l'équipe éducative.

Comprendre les rôles et fonctions des différents professionnels.

### BUTS VISES PAR LE SERVICE

Reclassement professionnel pour les personnes orientées par la COTOREP.

Réentraînement à l'effort, maintien dans l'emploi pour les personnes orientées en convalescence active, ou bien les préparer à un futur reclassement professionnel.

Gestion de la vie en collectivité.

Relation d'aide, d'écoute, de soutien des personnes accueillies.

### CAPACITES DES PROFESSIONNELS

Être capable de maîtriser le projet de Réadaptation professionnelle de l'établissement.

Être capable de prendre en charge seul après apprentissage d'actions menées par l'équipe éducative :

- L'évaluation socio-administrative portant sur les acquis scolaires et l'autonomie sociale
- Animer un groupe de cinq dix personnes sur le passé professionnel des personnes.
- 

Être capable d'écouter et de retransmettre les demandes des personnes accueillies.

Être capable de partager les réflexions et l'analyse de situations avec les autres membres de l'équipe éducative.

Faire preuve d'initiatives et d'autonomie dans le travail.

## CE QUE SOUHAITE APPRENDRE LE MONITEUR DE STAGE

### Connaissance du projet de réadaptation professionnelle :

- être capable de comprendre le séjour de 14 semaines des personnes reconnues Travailleurs Handicapés par la COTOREP. Assimiler les différentes phases du séjour (temps pré-professionnel, temps d'ateliers, temps de stages en entreprise ...)
- être capable de comprendre le séjour d'un convalescent (environ deux mois). Maîtriser les différentes phases du séjour (temps de réentraînement à l'effort, rééducation au retour au travail, ou bien préparation à une nouvelle orientation)
- être capable de repérer le rôle et l'action de chaque intervenant de l'équipe (médical, para médical, moniteurs d'ateliers, travailleurs sociaux, intervenants tels que ergonome, psychologue du travail ...)

Dans le cadre de ce projet, intervention des travailleurs sociaux sur les acquis scolaires (Evaluation Socio-Administrative) et reconstitution de carrière (sur le passé professionnel). Action individuelle et collective. Le stagiaire interviendra directement sur ces actions après apprentissage.

### Le foyer d'hébergement :

Assurer les soirées en doublure avec un travailleur social (17H30-22H00). Le but étant de mieux appréhender les difficultés de la population.

- Gérer les interactions (attitudes, comportement)
- Retransmettre à l'équipe les observations faites
- Evaluer l'urgence d'une demande ou situation
- Savoir différer une demande
- Ecouter
- Conduire des entretiens individuels.

## OBJECTIFS RETENUS

### Connaissance du milieu institutionnel :

- Capacité à repérer le fonctionnement administratif, juridique et financier de l'établissement (agrément, convention collective ...)
- Capacités à repérer le réseau de communication interne, les relations et interactions entre les différents secteurs ; organigramme
- Capacité à repérer le réseau externe (organismes partenaires : la COTOREP, ADELIH, EPSR, PROMOTHE ...)

### Connaissances des usagers :

- Capacité à identifier la population accueillie :
  - o Statut dans l'établissement (reconnu travailleurs handicapés par la COTOREP, bilan fonctionnel en vue d'un retour au travail)

- Âge, sexe et situation familiale
  - Lieu géographique
  - Milieu professionnel
  - Niveau scolaire, diplômes professionnel
  - Handicap, pathologie
  - Durée du séjour
- Capacité à gérer un groupe en collectivité :
    - Repérer les interactions (attitudes, comportements ...)
    - Repérer le rôle de chacun (leader ...)
    - Retransmettre à l'équipe des travailleurs sociaux les observations faites
    - Evaluer l'urgence d'une demande ou d'une situation
    - Demander de l'aide pour gérer des situations conflictuelles
    - Réguler les comportements, les attitudes.
  - Capacités à s'insérer dans une équipe de travailleurs sociaux :
    - Être à l'aise dans un travail d'équipe
    - Trouver sa place en tant que futur professionnel
    - Trouver des pistes de travail et un appui pour les différentes recherches
    - Prendre la parole en réunion d'équipe ou au cours d'échanges
    - Relater les informations essentielles par la biais d'un cahier de liaison
    - Prendre en charge les actions menées par les travailleurs sociaux.

#### SITUATIONS D'APPRENTISSAGE

Rencontrer les différents acteurs qui apporteront un éclaircissement sur le fonctionnement de l'établissement. Mise à disposition de documents écrits sur l'historique, les projets ...

Participer à des réunions internes au service de l'hébergement, à de réunions inter services sur des thèmes précis

Participer à des commissions COTOREP avec le directeur adjoint

Participer à des entretiens de pré-admission pour connaître les futurs usagers.

Participer aux réunions d'accueil lorsque les personnes sont admises dans l'établissement :

- Réunion animée par le responsable d'atelier
- Réunion animée par un ergothérapeute
- Réunion animée par un travailleur social

Passer un moment dans le secteur atelier pour découvrir les supports techniques proposés et comprendre l'objet de ces mises en situation.

Rencontrer les usagers individuellement dans le cadre d'évaluations de leurs capacités scolaires et de leur autonomie socio-administrative

Discuter avec les usagers dans le cadre de soirées, participer avec eux à des activités de loisir au foyer.

Répondre à des demandes des usagers ou bien les orienter vers de partenaires internes qui auront les compétences pour y répondre.

## EVALUATION DE STAGE

Damien a vite intégré le projet global du centre du Pâtis Fraux, accueillant une population adulte présentant une situation handicapante par rapport au travail. La connaissance des différents projets énumérés demande quelques semaines.

Damien a fait preuve d'initiative et d'autonomie pour rencontrer les différents membres de l'équipe (médecins, ergothérapeute, moniteurs d'ateliers ...) pour décrire leur rôle dans la prise en charge de la population accueillie.

Il a participé aux réunions de service, interservices ... il a suivi des entretiens de préadmission des personnes orientées par la COTOREP.

Il a assisté à une commission COTOREP.

Il a adapté ses horaires de travail en fonction du planning des autres salariés. Il a assuré une semaine de remplacement d'un des travailleurs sociaux.

Il a assuré des soirées en doublure avec un des travailleurs sociaux dans le foyer d'hébergement, en participant aux repas et aux activités de loisirs.

Damien a vite repris ce travail individuel avec les personnes après un apprentissage. Cela lui a permis une meilleure connaissance de la population accueillie et la création de liens relationnels en début de séjour.

L'animation de la reconstitution de carrière nécessite une aisance à expliquer une démarche pédagogique face à un groupe d'environ six à huit personnes. Elle nécessite aussi l'apport d'une aide aux plus démunis.

Sur la demande d'un moniteur d'atelier, Damien a travaillé avec des personnes ayant besoin d'un accompagnement dans l'élaboration de C.V et de lettres de motivation, pour une demande d'emploi.

Damien a de bonnes aptitudes à travailler directement avec une population adulte, même s'il avait une appréhension en début de stage.

Damien a toujours été en doublure avec un des travailleurs sociaux. Il a su entamer des conversations, sentir les tensions ou les inquiétudes de chacun. Il a aussi si recadrer le discours entendus et modérer les propos de certains.

Damien a découvert le rôle d'un éducateur dans un projet axé sur l'orientation professionnelle. Pour bien saisir les fonctions éducatives, il était important que Damien intègre le projet d'établissement. Il a bien su se positionner dans l'équipe, retransmettre ses observations et analyser les situations.

Damien s'est bien investi dans les réunions de synthèse préparées à l'avance. Sur décision de l'équipe, il a participé seul à plusieurs reprises à ces réunions.

Quelqu'un re reconnu en tant que stagiaire dans l'établissement.

## 15) Geneviève V. :

### LIEU DE STAGE

Institut de rééducation 35

### ATTENDUS DE STAGE

- Connaissance du milieu institutionnel : repérer le fonctionnement administratif, juridique, financier
- Connaissance du projet institutionnel, sa mise en œuvre
- Prendre connaissance des moyens et méthodes d'accompagnement contribuant à une meilleure évolution de l'enfant et visant à développer ses capacités.
  
- Repérer les caractéristiques des troubles du comportement et de la conduite
- Décoder les comportements et adapter l'action éducative ainsi que son évaluation
- Intervenir sur le collectif, maintenir les exigences, contenir les réactions difficiles
- Répondre aux besoins des jeunes au regard de leur projet individualisé
  
- Repérage des fonctions complémentaires dans la cadre de la pluridisciplinarité
- Repérage de la fonction éducative dans un I.R., son rôle
- Echanger avec l'équipe éducative sur les problèmes rencontrés : conseils, suggestions
- Repérage du travail avec les familles

### BUTS VISES PAR LE SERVICE

Accueil d'enfants de 6 à 15 ans présentant des troubles du caractère et du comportement dans le cadre d'un internat avec une prise en charge globale c'est-à-dire éducative thérapeutique et pédagogique.

Dans le secteur éducatif les buts visés sont :

- Apprentissages fondamentaux du quotidien (règles de vie en groupe, hygiène ...)
- Stabilité du comportement visant la socialisation, l'intégration (passage de l'agir à la parole ...)
- Découverte d'activités

### CAPACITES PROFESSIONNELLES

- Capacité d'analyse de situations
- Capacités à mettre du cadre / enfants
- Capacités d'introspection
- Capacités à gérer ses émotions (ex : violence des enfants)

- Capacités d'écoute
- Capacités d'accompagnement de l'enfant (mise en place d'une relation, aider l'enfant à prendre conscience de son comportement, passage de l'agir à la parole ...)
- Capacités d'initiative

#### CE QUE PROPOSE D'APPRENDRE LE MONITEUR DE STAGE

- Mise en mots de sa pratique
- Expérimentations d'actes éducatifs au quotidien (lever, coucher, repas, toilettes ...)
- Prise en charge d'enfants
- Accompagnement des enfants chez les thérapeutes
- Expérimentation de l'accueil et du départ des enfants / internat de semaine
- Travail en collaboration avec une équipe pluridisciplinaire et avec l'équipe éducative
- Participation aux diverses réunions (synthèses, coordination, éducative ...)

#### OBJECTIFS RETENUS

##### Connaissance du milieu institutionnel :

- être capable de présenter l'institution dans ses grandes lignes (projet de l'établissement, organisation juridique, financière, administrative)
- Être capable de repérer les grands axes de la prise en charge de l'enfant
- Être capable de repérer les objectifs et les moyens que l'établissement utilise pour un projet individuel d'un enfant
- Être capable de définir l'importance du travail en relation avec les familles

##### Connaissance des usagers :

- Être capable de définir les symptômes des jeunes et la façon dont ils les manifeste
- Être capable de faire respecter les règles de l'établissement
- Être capable de poser une sanction adaptée à la transgression et individualisée
- Être capable d'instaurer des moments privilégiés avec les jeunes, être à leur écoute
- Être capable d'analyser une situation en vue d'avoir un comportement adapté

##### Travail en équipe et dans un milieu professionnel :

- Être capable de définir l'importance du travail en équipe
- Être capable de réfléchir sur ma pratique
- Être capable de définir le rôle de l'éducateur dans un I.R.

#### SITUATIONS D'APPRENTISSAGE

- Consultation documentation interne à l'établissement
- Rencontre du cadre responsable d'un axe de prise en charge
- Consultation du projet individuel du jeune. Connaissance de l'organisation dite en « trépied » concernant la prise en charge du jeune selon les difficultés.

- Echanges avec les différents membres de l'équipe pluridisciplinaire sur la collaboration entre les parents et l'établissement.
- Sollicitation du personnel de l'établissement de manière à affiner le repérage des manifestations des troubles du comportement, repérage de trois enfants différents, lecture de documents.
- Gestion dans le quotidien du respect des règles en tenant compte des difficultés de chaque enfant à assimiler ces règles, avant de penser une sanction.
- Accompagnement dans une activité de groupe ou temps individuel avec un enfant
- Repérage des tensions d'un groupe ou d'un enfant. Reconnaître l'angoisse, l'énerverment. Reconnaître quand il y a danger pour un enfant ou pour les autres dans le quotidien. Décodage d'un agir.
- Echange avec l'équipe de professionnels lors de réunions ou hors réunions.
- Prise en compte de l'intérêt de l'enfant de la fonction de chacun pour la dynamique de groupe, dans la vie quotidienne. Respect du projet de groupe et de l'élaboration des règles définies par les éducateurs. Participation à la réflexion pour mieux adapter le projet.
- Confrontations de pratiques avec les autres membres de l'équipe, mise à distance et réflexions sur ma propre implication.
- Observation et échanges avec l'équipe et lors des temps de monitorat, décodage des situations et des comportements. Liens entre le théorie et pratique à partir des observations sur la vie quotidienne.
- Ouverture sur des ressources bibliographiques.

#### EVALUATION DE STAGE

Capable d'initiatives en relation individuelle mais légère inhibition de l'action éducative en situation de groupe.

Bonne capacité à éclaircir sa pratique d'éléments théoriques et à élaborer des outils professionnels.

Très grande disponibilité et adaptabilité aux besoins de l'établissement.

Bonne aisance relationnelle en situation individuelle et en réunion d'équipe. Plus réservée pour rencontrer les professionnels.

Bon repérage des troubles du comportement, capacité d'analyse des situations, articulation théorie/pratique

Peu de possibilité de mettre en place des activités en lien avec l'environnement (campagne, hiver ...), utilisation de structure extérieure.

En situation de monitorat, capacité de parler de sa pratique, d'élaborer une synthèse et de mesurer les effets éducatifs ou non de ses actions.

Par contre peu d'interrogations et d'échange / la pratique des autres éducateurs.

Très respectueuse du cadre. Capacité à interroger le cadre pour y inscrire son action éducative.

Réserve pour interpellier les membres de l'équipe et pour interroger leur pratique.

Montre des capacités pour travailler avec l'équipe sur la prise en charge du quotidien et en réunion éducative. Un peu trop discrète.

Bon repérage et analyse du rôle de l'éducateur.

Réflexion intéressante en situation de monitorat. Capacité à parler de sa pratique et à la remettre en cause.

Hésitation à prendre les risques nécessaires pour expérimenter certaines situations difficiles (ex : remettre du cadre / débordement d'un groupe).



## 16) Christophe M. :

### LIEU DE STAGE

Prévention spécialisée 35.

### ATTENDUS DE STAGE

- Connaître et maîtriser le cadre légal, les missions et les principes en prévention spécialisée, le service du Relais et l'équipe de Maurepas.
- Être capable de mettre en œuvre la démarche d'aller vers selon les trois phases : identification, relationner, proposer.
- Au niveau de l'analyse d'une situation, être capable d'explicitier les raisons d'un suivi par la prévention spécialisée et de proposer diverses orientations possibles (résolutions de problèmes concrets).
- Être capable tout en gardant sa place de stagiaire, de travailler en équipe.

### BUTS VISES PAR LE SERVICE

Le Service de Prévention Spécialisée du Relais dépend de l'Association de Sauvegarde de l'Enfant à l'Adulte en Ille et Vilaine.

Les Equipes de Prévention sont implantées dans les milieux où les phénomènes d'inadaptation sont particulièrement développés et ont pour objet de mener une action éducative tendant à faciliter une meilleure insertion sociale des jeunes par des moyens spécifiques supposant leur libre adhésion.

L'équipe, lieu de stage, intervient auprès des publics dont les conditions de vie sont les plus précaires et les capacités individuelles et collectives trop limitées. Les projets d'équipe s'adressent aux garçons et aux filles de 10 ans et + en priorité et portent sur autre orientation :

- favoriser leur insertion professionnelle
- aider les jeunes à gérer leur temps libre
- favoriser la réussite scolaire
- lutter contre les tensions sociales

### ATTENDUS RETENUS

Il lui sera nécessaire d'intégrer le cadre législatif régissant l'action des Equipes de Prévention (Arrêté du 4 Juillet 72. Articles 40-45 du code de la famille et de l'aide sociale à l'enfance. Loi du 6 janvier 86 et de la mettre en relation avec les pratiques observées à Maurepas.

Ainsi il assimilera le cadre administratif de l'intervention de Prévention Spécialisée de l'Association de Sauvegarde de l'Enfant à l'Adulte, des 5 équipes sur Rennes, de l'équipe de Maurepas.

Nous proposerons au stagiaire de s'impliquer dans l'ensemble des actions menées par les professionnels chargés du Secteur Enfance Pré-Adolescent.

- Capacité à observer des comportements individuels et collectifs
- Capacité à analyser
- Capacité à « aller vers » : jeunes, familles, partenaires
- Capacité à construire un projet collectif et à le mettre en œuvre
- Capacité à travailler en équipe
- Capacité à « faire avec »

#### EVALUATION DE STAGE

Au terme de ce stage, nous considérons que Christophe a pu, d'une part, rendre compte d'un certain nombre d'attitudes acquises et nécessaires au métier d'éducateur spécialisé et qu'il travaille, d'autre part, à en développer d'autres :

- mise à distance, adaptation, disponibilité, initiative, authenticité, mobilisation de compétences techniques relèvent d'aptitudes mobilisables en fin de stage.
- analyse de pratique, questionnements, saisie de la complexité de l'intervention en milieu naturel relèvent d'aptitudes restant à approfondir.

La présence régulière, la « démarche d'aller vers » les jeunes, l'animation ont été les deux méthodes d'intervention privilégiées par Christophe pour affirmer ses capacités à relationner avec les différents publics du secteur Enfance - Pré-adolescents. Par ailleurs, ses compétences techniques lui ont valu d'être progressivement accepté et reconnu par des publics plus âgés.

Christophe a su s'adapter aux contraintes liées à l'organisation de l'équipe et trouver progressivement une place.

S'il a su mobiliser des compétences, à rendre compte d'observations cliniques, à resituer les enjeux de la Prévention Spécialisée dans une logique de partenariat, il lui reste à approfondir l'affirmation d'un positionnement professionnel dans une équipe.

Il convient de retenir que Christophe nous semble posséder les potentialités attendues d'un futur professionnel pouvant intervenir notamment en Prévention Spécialisée.

## 17) Gwénaëlle M. :

### LIEU DE STAGE

Institut pour déficients visuels 35.

### ATTENDUS DE STAGE

- Capacité à définir la population des sourds et malentendants
- Capacité à établir les particularités des jeunes de l'IMPRO
  - o Les troubles associés
  - o Les problématiques familiales et éducatives
  - o Le parcours institutionnel des jeunes
- Capacité à identifier les spécificités du handicap sensoriel en terme de :
  - o Prise en charge
  - o Parcours
  - o Difficultés et capacités
  - o Communication
  
- Connaître les textes de loi qui régissent l'institut
- Repérer les différents services du groupe Paul Cézanne et de l'association, le Parc en terme de population accueillie et de projet.
- Identifier les différents partenaires
- Connaître les différents professionnels travaillant auprès des jeunes en terme de rôle et de fonction
- Connaître l'historique et le financement de l'institut Paul Cézanne
  
- Capacité à assurer le suivi individualisé d'un jeune du groupe
  - o Suivre une référence
  - o Effectuer une synthèse
  - o Suivre son stage
  - o Travailler le projet du jeune avec lui hors de temps individualisé
- Effectuer un accompagnement au quotidien avec deux jeunes sur les thèmes de :
  - o L'autonomie journalière (hygiène repas ...)
  - o La gestion du travail (moyens de transport, services à disposition ...)
- Animer une activité en partenariat avec un professeur avec mise en pratique d'un travail effectué en cours
- Travailler l'intégration dans le monde des entendants et malentendants sans troubles associés à travers :
  - o L'image que peuvent refléter les jeunes de l'IMPRO (postures, actes déplacés ...)
  - o Leurs comportements (bruits, hurlements, interpellations ...)

### BUTS VISES PAR LE SERVICE

Capacité de communication avec le public accueilli.

Mise en place d'activités s'inscrivant dans le projet individuel

Ouverture culturelle.

Travail en partenariat, tout en [illisible] vers les CAT ou le milieu ordinaire.

### CAPACITES PROFESSIONNELLES

S'inscrire dans le projet d'établissement de groupe

Capacité à élaborer le projet de l'établissement, de groupe

Capacité à élaborer des outils professionnels

Capacité à changer sa pratique, à échanger avec l'équipe

Capacité d'adaptation, de disponibilité, de communication

Capacité à questionner

Capacité à gérer un groupe, ses interactions, ses difficultés.

### CE QUE LE MAÎTRE SOUHAITE APPRENDRE

- Connaissance de la structure d'accueil
  - o Les différents services
  - o La population, les différents projets
  - o Les différentes professions : rôle et fonctions.
  
- Mise en place d'un projet auprès des jeunes du groupe concerné :
  - o Ecriture du projet
  - o Suivi du projet
  - o Evaluation
  
- Suivi d'une référence d'un jeune du groupe :
  - o Observations, écrits
  - o Restitution orale de la synthèse
  - o Ecrit de synthèse
  
- Capacité à échanger, à restituer des observations, des faits, des comptes-rendus de réunions à l'équipe.

### SITUATIONS D'APPRENTISSAGE

- Prise en charge d'un groupe de jeunes sur des temps d'internat
- Prise en charge d'un groupe de jeunes sur des temps d'externat
- Menée d'atelier en situation de responsabilité
- Encadrement du temps de quotidien en situation de responsabilité
- Suivi d'une référence éducative avec un jeune du groupe
- Travail de partenariat avec un professeur spécialisé
- Menée de suivi personnalisé avec deux jeunes du groupe
- Participation aux réunions éducatives et aux synthèses

## EVALUATION DE STAGE

Gwénaëlle a su s'approprier les différents outils et techniques professionnels et les utiliser dans ses actions éducatives tout au long du stage : écrit de synthèse, lecture de dossiers, techniques d'observation, écriture de projet ...

Gwénaëlle impose une rigueur évidente dans son travail, ce qui lui vaut cependant de mettre parfois en doute ses propres capacités.

Cela explique :

- de part son stage à responsabilité,
- du « regard évaluatif » de l'équipe et de l'institution
- D'une capacité à interroger l'équipe et à interroger sur ses actions.

Gwénaëlle intervient à ce jour comme une professionnelle, a dépassé son statut de stagiaire.

Tout au long du stage, Gwénaëlle a su s'adapter et trouver les différents supports de communication lui permettant d'entrer en relation avec chaque jeune du groupe.

Gwénaëlle est en capacité d'ajuster et de réajuster ses relations en fonction des pathologies des jeunes.

Gwénaëlle a expérimenté la conduite d'entretien (suivi de projet, entretiens spontanés sur demande du jeune ou sur sa demande ...).

L'équipe reconnaît la disponibilité de Gwénaëlle au quotidien.

Gwénaëlle se positionne en professionnelle auprès des jeunes et l'équipe lui a laissé à juste titre cette place.

Gwénaëlle est en capacité de faire respecter un cadre : utiliser (le plus souvent) le support humour, la patience et la communication pour apaiser un conflit et faire respecter une demande, une limite. Elle respecte et est respectée des jeunes.

Gwénaëlle montre une réelle capacité d'adaptation au fonctionnement et d'intégration dans une équipe. Gwénaëlle a su prendre et trouver sa place dans ses différents lieux d'interventions, avec les différentes équipes : internat, externat ...

Gwénaëlle a participé activement et de façon pertinente aux réunions d'équipe.

Gwénaëlle a su rencontrer et utiliser les personnes ressources de l'équipe pluridisciplinaire et autres services de l'institution pour se former, comprendre un fonctionnement et une population, définir sa fonction d'éducatrice.

Gwénaëlle a effectué un stage très satisfaisant.

## 18) Frédérique C. :

### LIEU DE STAGE

I.R. 35

### ATTENDUS DE STAGE

- Par rapport à l'établissement :
  - o Connaissance de l'organisation générale de l'I.R. « Les Rochers » (groupe 1, 2, 3, les réunions, le projet d'établissement ...)
  - o Être capable de bien comprendre la spécificité des axes pédagogique, éducatif, thérapeutique.
  - o Être capable de comprendre les missions d'un Institut de Rééducation : population accueillie, problématiques de ces jeunes, spécificité de l'accompagnement.
  
- Par rapport à la population :
  - o Être capable de mieux comprendre les troubles des jeunes accueillis en I.R. et de différencier les troubles du comportement, du caractère et de la personnalité.
  - o Être capable de comprendre pourquoi ces jeunes sont placés en internat : notion de rupture avec le milieu familial, prise de recul ...
  - o Être capable d'adapter et d'appuyer ma pratique envers chaque jeune en fonction de son projet individuel.
  
- Par rapport au métier :
  - o Être capable de prendre position au sein des réunions d'échange du groupe 1, de retranscrire mes expériences vécues avec les jeunes, mes difficultés.
  - o Être capable d'analyser et d'interroger la pratique de l'équipe éducative.
  - o Être capable de mettre en place un protocole d'intervention par rapport aux éléments suivants (travail sur l'autorité) : rapport à la règle, les injures, les tensions et les conflits au sein du groupe et entre le jeune et l'éducateur : comment créer un cadre sécurisant pour ces jeunes ?
  - o Être capable d'animer des échanges individuels.
  - o Être capable de comprendre le travail réalisé auprès des familles et de m'y investir (participation à un entretien famille).
  - o Être capable de m'investir dans les projets éducatifs du groupe 1, exemple : en ce moment : le jeu.
  - o Être capable de comprendre le fonctionnement de la notion de ré pondance (n'est pas égale à référence).
  
- Par rapport au partenariat :
  - o Partenaires internes : CF par rapport à l'établissement : les 3 axes + A.S. + familles

- Partenaires externes : être capable de comprendre le travail réalisé entre l'I.R. et les établissements extérieurs recevant les jeunes (école primaire, collège, club ...)

### BUTS VISES PAR LE SERVICE

Les enfants accueillis aux Rochers sont pris dans un cercle vicieux et répétitif de conduites et de réponses sans succès. Ce cercle vicieux enferme bien souvent l'enfant de sa famille, l'enfant et son école, l'enfant et son univers affectif, mais encore l'enfant dans l'estime qu'il a besoin et le droit d'avoir de lui-même.

Afin de rompre ce cercle vicieux, une séparation est nécessaire. L'internat joue donc ici pleinement son double rôle de mise à distance et de médiateur.

Le métier de notre institution est de rendre possible et de mettre en œuvre des apprentissages sur le terrain scolaire, le terrain psychologique et le terrain social. Pour être plus efficace, chaque dispositif doit viser à responsabiliser tout autant les enfants que leurs parents et les professionnels.

La prise en charge des Rochers vise à permettre, quand il est possible, un retour progressif de l'enfant dans son milieu de vie naturel.

### COMPETENCES

Le service éducatif est composé de 3 groupes de vie. Chaque unité est composée de 13 ou 14 enfants d'âge et de sexes différents et est encadré par 3 éducateurs (trices) spécialisés (ées) formés (ées) à reconnaître les difficultés des enfants et y apporter des réponses adaptées, une maîtresse de maison qui assure la responsabilité de la nourriture, du ménage et du linge. Le groupe accueille les enfants pour les moments de vie quotidienne (lever, toilette, gestion du trousseau, adaptation de l'habillement, repas, soutien scolaire, jeux, loisirs, projets, perspectives). Il a ses locaux et son budget géré par ses propres encadrants pour la nourriture, l'entretien et les loisirs à l'intérieur ou l'extérieur de l'établissement. En lui offrant de nouvelles conditions de vie, l'internat veut aider l'enfant à sortir de ses comportements habituels et répétitifs, à accepter les règles de la vie sociale et à intégrer la loi.

Chaque éducateur du groupe est responsable de 4 ou 5 enfants du groupe. A ce titre, il est répondant de tout ce qui les concerne et coordonne l'ensemble du projet construit pour et avec l'enfant et, dans ce cadre, rencontre avec sa famille d'accueil ou sa famille d'internat et participe à la synthèse trimestrielle le concernant. Le groupe est le lieu de la nourriture du quotidien (matérielle et affective) et, est aussi un point d'ancrage dans la réalité, dans l'espace et le temps. C'est autour de la satisfaction de ses besoins fondamentaux (se nourrir, se reposer, soigner son corps, jouer, avoir une idée satisfaisante de lui-même, être en projet, et avoir des perspectives, élargir son univers, avoir des relations satisfaisantes avec autrui, disposer d'un système de valeurs) que l'enfant va apprendre à réapprendre.

### CE QUE LE MONITEUR SOUHAITE APPRENDRE

Il s'agit avant tout de mettre le stagiaire dans une situation d'apprentissage, de savoir faire dans un établissement spécialisé dans la prise en charge d'enfants ayant des troubles du caractère et du comportement, qui met en place des moyens spécifiques de traitement.

Le cadre privilégié est alors celui d'un groupe de vie composé de 14 enfants, 3 éducateurs et une maîtresse de maison.

- S'intégrer dans un projet de groupe
  - o Les finalités du projet
  - o Les tâches éducatives
  - o La dynamique de groupe
  - o La complémentarité
  - o La prise en charge du quotidien
  
- Travailler dans une équipe pluridisciplinaire
  - o La prise en charge trépied
  - o Repérer les personnes, leur rôle et leur fonction
  - o L'articulation entre les différents services
  - o Les réunions de synthèse, d'équipe, de coordination, de conseil
  - o Les liens autour de l'enfant
  
- Repérer les besoins des enfants et y répondre dans une dynamique d'apprentissages adaptés
  - o La subsidiarité
  - o 8 types de besoins repérés et leur réponse au quotidien
  
- La distance nécessaire face aux symptômes
  - o Qu'entend-on par troubles du comportement et du caractère ? (critères administratifs, aspects cliniques, aspects sociaux, aspects éducatifs)
  - o Les positions éducatives possibles : la douce fermeté, l'autorité, l'humour, la gestion des conflits, la complémentarité dans l'équipe et le soutien de l'institution
  - o Les limites de l'intervention (propres affects, valeurs, tolérance)
  - o Le quotidien comme valeur médiatrice

### OBJECTIFS DE STAGE

- être capable de nommer les troubles des enfants accueillis aux Rochers (inhibition, carence ...)
- être capable de prendre de la distance
- être capable d'analyser les situations rencontrées
- être capable de solliciter les collègues, dans une démarche de compréhension
- être capable de montrer ses émotions et d'en faire part
- être capable de contrôler ses émotions



- être capable de prendre en charge le quotidien
- être capable de mener à bien les étapes du quotidien (lever, repas, coucher)
- être capable d'être à l'écoute et établir la distance nécessaire face aux symptômes
- être capable de gérer les conflits
- être capable de faire preuve d'autorité
- être capable d'avoir une réponse adaptée face à des comportements agressifs
- être capable de mettre en place des activités
- être capable de développer les capacités de création des enfants
- être capable d'avoir des relations avec tous les enfants du groupe
- être capable de répondre à des questionnements personnels de manière adaptée
- être capable d'affronter le conflit et de le vivre jusqu'à son terme
- être capable de proposer une résolution à un conflit
- être capable de proposer une réparation, une résolution à un conflit
- être capable de poser des exigences personnelles
- être capable de faire respecter ces exigences
- être capable de faire respecter les lois fondamentales et les règles de vie fondamentales
- être capable de s'intégrer dans l'équipe du groupe 1
- être capable de s'investir dans les projets de groupe
- être capable de faire des suggestions
- être capable de participer activement aux réunions d'équipe éducative et de groupe
- être capable de repérer la nature du travail de ré pondance dans ses rôles et fonctions
- être capable de repérer les modalités de travail en trépied
- être capable de saisir la nature du travail avec les familles : qui, comment ?
- être capable de maîtriser les dispositifs d'orientation et de prise en charge des enfants
- être capable de repérer la place de l'institution et son rôle dans le dispositif de placement.

**ENQUÊTES ECRITES**  
**AUPRES DE**  
**PROFESSIONNELS**

1) Jacques :

LIEU DE TRAVAIL : AEMO 56

**12 CONCEPTS**

Approche systématique  
Thérapie familiale  
Relation  
Cadres juridiques administratifs  
Entretien  
Implication  
Action éducative et clinique  
Projet  
Travail des réseaux  
Travail en équipe  
Supervision - contrôle  
Co-intervention  
Synthèse - rapports écrits

**12 CAPACITES**

Etre en relation  
S'impliquer  
Evaluer et s'évaluer  
Construire un projet d'action éducative  
S'organiser et planifier  
Travailler sous le regard des collègues  
Recadrer  
Préparer une synthèse  
Elaborer un faisceau d'hypothèses de travail  
Mener un entretien  
Rendre compte

**INDICATEURS**

Implication  
Attention à l'autre  
Ecoute  
Prendre position  
Communication  
Considération de l'autre comme sujet  
Interaction

**INDICATEURS**

Assiduité  
Rigueur  
Projection de l'avenir  
Utilisation d'outils  
Prévoyance  
Action planifiée  
Tenir les échéances

**INDICATEURS**

Préparation d'objectifs  
Définition de critères

Analyse transfert contre transfert  
Détermination d'hypothèses de W  
Ecoute  
Ressource  
Rendre compte

2) Patrick B :

LIEU DE TRAVAIL : MECS 53

**12 CONCEPTS**

**Entretien les entretiens**  
**Dynamique des groupes**  
**Qualité de la rédaction**  
**Fonction accueillante**  
**Attitudes éducatives**  
**Cadre légal de l'action**  
**Complémentarité dans l'action**  
**Travail en réseau**  
**Dimension économique**  
**Organisation du travail**  
**Activité et ateliers éducatifs**

**12 CAPACITES**

Mener un entretien individualisé  
Intervenir en équipe  
Rédiger un rapport  
Ecouter  
Entendre  
Interpréter un schéma d'organisation  
Diriger un groupe de parole  
Organiser une activité  
Organiser le temps  
Organiser son travail

**INDICATEURS**

S'inscrire dans un cadre horaire  
Classer les informations  
Classer les documents  
Dégager les priorités  
Hiérarchiser les interventions  
Se rendre disponible  
Gérer un emploi du temps

### 3) Jacques P. :

#### LIEU DE TRAVAIL : MECS 35

##### **12 CONCEPTS**

Responsabilité  
Parent  
Suppléant parental  
Enfant  
Loi  
Institution  
Place et fonction  
Projet et évaluation  
Désir  
Contrainte encouragement  
Pédagogie  
Légal légitime

##### **12 CAPACITES**

Evaluer les capacités de l'enfant, l'état de son environnement, l'état de l'institutionnel  
S'instituer une place dans le rapport aux autres (collègues, parents)  
S'instituer en fonction dans le service pour autrui (responsable de)  
S'engager, prendre des risques  
Auto-contrôler les affects entre le trop et le pas assez  
Exprimer son point de vue  
Distinguer le discours et l'agir  
Distinguer « l'enfant » et « l'adulte »

##### **INDICATEURS**

On peut compter sur lui (son absence laisse un vide)  
Il crédite l'autre même absent (parents, collègue) dans le statut qui lui est reconnu dans une perspective de complémentarité  
Il exerce toute, et seulement, la fonction réservée à la place qu'il occupe dans la perspective que l'ensemble du service attendu doit effectuer  
Il ne fige pas la place comme étant « naturelle ». Il contribue dans un rapport institutionnel (avec les autres) à la faire évoluer compte tenu de l'évolution de la place prise par les autres (parents, collègues) et des besoins de l'enfant, de l'adolescent, de l'adulte en demande de « père » et/ou de « pair »

##### **REMARQUES**

Pour réduire la fracture école/terrain, peut-être peut-on développer la mise en pratique, l'agir, l'acte éducatif (pas seulement dans la poterie ! ou dans la communication verbale ou informatique), mais dans la relation (jeux de rôles, théâtre action...).

On doit aussi apprendre à faire (à rouspéter, à encourager, à contraindre, à respecter...) ce que l'on dit.

L'éducateur ne passe pas son temps en réunion, à écrire, à parler.

4) Rozeline A :

LIEU DE TRAVAIL : AEMO 56

**12 CONCEPTS**

**Autonomie**  
**Accompagnement**  
**Responsabilisation**  
**Référence**  
**Entretien d'aide**  
**Relation éducative**  
**Empathie**  
**Ecoute**  
**Insertion**  
**Exclusion**  
**Intégration**

**12 CAPACITES**

Travailler en équipe  
Capacités d'adaptation  
Ecoute  
Maîtriser les techniques d'entretien  
Maîtriser les écrits professionnels  
Faire des synthèses, des anamnèses  
Etre rigoureux et structurant  
Capable d'autorité, mais aussi d'attention  
Capable de recul et de réflexion sur les situations et maîtriser ses affects  
Etre précis sur les démarches administratives

**INDICATEURS**

Bonne orthographe  
Savoir synthétiser  
Se décentrer de son écriture et être conscient de la place du destinataire  
Savoir construire un rapport de jeune à un juge de la DDASS  
Savoir argumenter et justifier son point de vue

5) Bernard P. :

LIEU DE TRAVAIL : MECS 53

**12 CONCEPTS**

**Ethique et déontologie**  
**Système social**  
**Valeurs et culture**  
**Pédagogie**  
**Projets trajets**  
**Evaluation**  
**Droits et citoyenneté**  
**Observation**  
**Analyse de la situation**  
**Le sujet référencé au groupe**  
**Interaction**  
**Insertion**

**12 CAPACITES**

Identification de mes choix, éthique et valeurs  
Connaître les textes réglementaires, droits du travail  
Respecter les usagers  
Etre critique par rapport aux discours dominants  
Elaborer des hypothèses/situation  
Observer, rendre compte  
Cadrer et expliciter aux usagers son intervention  
Evaluer une/ou des actions : stratégie de changement  
Travailler en réseau, équipe  
Identifier les compétences, les limites des partenaires  
Maîtriser les techniques (entretiens groupe famille)  
Se décentrer (affects/usager/contexte)

**INDICATEURS**

Considérer l'individu à partir des ressources propres  
Prendre en compte l'histoire  
Décrypter les fonctionnements à l'intra  
Quelles normes, valeurs, croyances sont en actes ?  
Apprécier le contexte, le milieu social qui opère  
Se décentrer par rapport à ses propres normes, valeurs  
Connaître les droits et devoirs des acteurs  
Aborder les problèmes en ayant un discours, des attitudes positives



6) Christelle P. :

LIEU DE TRAVAIL : PS 53

**12 CONCEPTS**

**Adolescence**  
**Délinquance**  
**Autorité**  
**Disponibilité**  
**Parentalité**  
**Insertion**  
**Intégration**  
**Autonomie**  
**Ecoute**  
**Agressivité**  
**Conflit**  
**Affectif**

**12 CAPACITES**

Accueil au local d'un jeune ou d'un groupe  
Répondre à des demandes ponctuelles : lettres de motivation, sorties  
Aller vers un groupe de jeunes connus  
Aller vers un groupe de jeunes inconnus  
Rencontrer les familles à leur domicile  
Gérer un groupe, ne pas se laisser envahir  
Motiver le jeune ou un groupe de jeunes  
Rechercher un stage, un emploi, réalisation d'un chantier  
Orienter les jeunes ou leur famille vers des dispositifs sociaux mieux adaptés  
Travailler avec les partenaires sur des projets  
Faire des démarches administratives

**SITUATIONS PROFESSIONNELLES**

Savoir travailler avec des jeunes difficiles  
Observer, être vigilant  
Gérer un groupe  
Avoir des connaissances théoriques  
Connaître l'appareil judiciaire  
Savoir travailler avec des partenaires  
Savoir s'exprimer, expliquer son mode d'intervention  
Savoir construire un projet  
Prendre des initiatives  
Développer les propositions des jeunes

7) Laurent C. :

LIEU DE TRAVAIL : PS 53

**12 CONCEPTS**

**Empathie relation d'aide**  
**Acculturation**  
**Inter-culturalité**  
**La notion d'acteur**  
**Citoyenneté**  
**Loi**  
**Inadaptation sociale**  
**Médiation**  
**Responsabilité**  
**Intégration insertion**  
**Langue, parole, discours**  
**Dit et non-dit**

**12 CAPACITES**

Rentrer en relation avec les publics  
Animer un groupe  
Ecouter l'autre (ROGERS)  
Provoquer une demande chez le sujet  
Ecouter la demande  
Elaborer et mettre en œuvre un PAE  
Rappeler la loi  
Accompagner un sujet vers une institution  
Elaborer et mettre en œuvre un projet inter-partenarial  
Nommer sa pratique professionnelle  
Référencier sa pratique à des supports théoriques  
Rendre l'autre acteur de son parcours de vie

**INDICATEURS**

Favoriser la parole de l'autre  
Dégager chez autrui les valeurs qui l'animent  
Confronter ses valeurs à celles d'autrui  
Ecouter autrui de manière décentrée  
Dégager les institutions qui interagissent avec autrui  
Aider la personne à se positionner devant les institutions  
Animer des groupes d'échanges

8) Patrick L. :

LIEU DE TRAVAIL : PS 35

**12 CONCEPTS**

**Ethique et déontologie**  
**Démarche de projet**  
**Relation éducative**  
**Professionalité**  
**Accompagnement**  
**Normes valeurs**  
**Evaluation**  
**Interculturel**  
**Référence éducative**  
**Insertion intégration**  
**Acculturation**  
**Médiation**  
**Identité professionnelle**  
**Problématique**

**12 CAPACITES**

Adaptabilité  
Objectivation  
Expertise (observation diagnostique)  
Positionnement professionnel par rapport à l'environnement  
Analyse de la pratique professionnelle  
Articulation théorie pratique (discours référé)  
Travail en équipe  
Production d'un discours professionnel  
Organisation d'un projet d'action  
Prise en compte de la notion de temps  
Anticipation (contexte sociopolitique, dispositifs)  
Maîtrise de techniques, outils  
Synthèse méthodologique

**INDICATEURS**

Technique : maîtrise et utilisation d'outils  
Social : connaissance du contexte, de l'environnement  
Politique : dispositifs, textes, frontières  
Educatif : connaissance des publics, maîtrise des réponses éducatives  
Pédagogique : référence théorique et articulation des pratiques

9) Maryvonne N. :

LIEU DE TRAVAIL : IRP 35

**12 CONCEPTS**

Identité professionnelle  
Le transfert (théorie du transfert)  
La relation éducative  
L'évaluation (écart entre projet et sa réalisation)  
Equipe plurielle  
Référence théorique choisie : ex : psychanalyse  
Ecrire formalisation des pratiques  
Individu/société  
Concept du sujet/objet  
Le symptôme

**12 CAPACITES**

Elaborer un projet (tenir compte de la dimension d'impossible)  
S'interroger sur nos repères habituels  
Inventer, construire  
Rendre compte du travail (public institution)  
L'institution : est-ce un passage ? Est-elle réparatrice ?  
Ecriture  
Différer (distance par rapport aux actions vécues)  
L'implication dans la rencontre singulière  
Les choix théoriques : lien théorie pratique

**INDICATEURS**

Sa méthodologie : les porteurs de projets  
A qui s'adresse ce projet ? D'où une réflexion sur le handicap, les symptômes, les troubles présentés  
La part d'imprévu  
Avec quels objectifs ? Un projet pour combien de temps ?  
L'évaluation de ce projet  
Réflexion sur ce qui est souhaité et ce qui est obtenu (écart)

10) Bernard T. :

LIEU DE TRAVAIL : IRP 35

**12 CONCEPTS**

Les médiations, points d'ancrage du travail éducatif

Clinique de l'éducatif/Clinique de la cure analytique : différences et points communs

La loi symbolique selon LACAN, ce qu'elle indique du rôle de l'éducateur

Le transfert : l'éducateur prend appui sur le transfert mais ne l'interprète pas

Le stade du miroir, souche de l'imaginaire et des identifications à venir

L'objet transitionnel selon D.W. WINNICOTT

Le sujet soumis aux lois du langage

Les effets contenantants du groupe

Le rôle des identifications dans la structuration de la personnalité

Le transfert sur le lien

Que savons-nous de ce que nous faisons quand nous intervenons ?

**12 CAPACITES**

Fonder sa pratique à partir de la clinique

Agir, intervenir, s'impliquer dans le quotidien

Elaborer puis modifier des projets au décours de l'évolution de l'enfant

A la fois prendre appui sur l'institution et tenir compte des limites

Ecouter

Dialoguer

S'adresser à un groupe

Ecriture de la pratique/pratique de l'écriture

Echanger sur un pied d'égalité avec le psychiatre, le psychologue

Posséder a minima des techniques d'activités et savoir les adapter

Opter pour une référence théorique principale, en mesurer les incidences sur sa pratique (picorer dans de multiples approches équivaut à ne plus savoir de quoi on parle)

Savoir se formuler une éthique du travail éducatif

**INDICATEURS**

La clinique s'enrichit

La théorisation devient un véritable point d'appui

Le travail d'éducateur est reconnu

L'évolution de l'enfant est mise en valeur avec plus de finesse

**SITUATIONS PROFESSIONNELLES**

Mise en place de médiations

Jouer avec les enfants

Accompagner dans la vie sociale

Ecouter parler

Les conflits dans le non-respect du cadre pour les enfants

Préparer et présenter une synthèse

Participer aux réunions d'équipe pluridisciplinaire

Présenter les projets d'activité et les besoins matériels qui en découlent

S'impliquer dans le travail de supervision

Interpeller quand un enfant va mal  
Approfondir la théorie afin de préserver en soi le plaisir de penser son travail

**11) Equipe éducative :**

**LIEU DE TRAVAIL : IEM 44**

**12 CONCEPTS**

**Autonomie/dépendance**  
**Processus de séparation/individualisation**  
**Autonomie sociale**  
**Image et connaissance de soi**  
**Intimité**  
**Contenance/référence**  
**Projet/contrat**  
**Partenariat**  
**Processus identitaire**  
**Adolescence et handicap**  
**Sujet/objet**  
**Ouverture sur environnement culturel enrichissant**

**12 CAPACITES**

Sens de l'écoute  
Sens des responsabilités  
Capacité d'esprit de synthèse  
Affiliation  
Distance, prise de recul  
Analyse  
Confidentialité  
Ouverture sur le monde  
Travail en équipe, partenariat  
Interdire/affronter  
Informer  
Modifier le contexte

**INDICATEURS**

Régulation travail sur le groupe  
Ecouter  
Interdire  
Prendre soin de  
Contenir  
Préparation des stages  
Echange de la vie quotidienne  
Animation/encadrement activités tutorat  
Soutenir  
Associer

12) Thierry L. :

LIEU DE TRAVAIL : CAT 35

**12 CONCEPTS**

Référence  
Mobilisation  
Régulation de groupe  
Accompagnement  
Relation d'aide  
Transfert  
Apprentissage  
Socialisation  
Intégration  
Encadrement  
Symbolisation  
Contenance

**12 CAPACITES**

Capacité d'écoute  
Capacité de reconnaissance du handicap et de discernement dans la situation des usagers  
Définir des objectifs  
Prendre des décisions et définir des modalités d'application  
Réguler et nourrir un habitat collectif  
Concevoir et appliquer des méthodes d'apprentissage  
Concevoir des outils d'évaluation  
Travailler en partenariat et créer des synergies avec l'environnement de l'utilisateur  
Définir les justes médiations ou aides sans déposséder la personne handicapée de la maîtrise de sa vie et de ses droits

**INDICATEURS**

Pouvoir faire respecter les règles (autorité)  
Analyser les fonctionnements du groupe afin d'adapter sa réponse éducative  
Proposer les activités adaptées aux différentes situations  
Planifier et organiser  
Se positionner fermement

**SITUATIONS PROFESSIONNELLES**

Entretien  
Repas  
Lever  
Coucher  
Animations sportives et culturelles  
Apprentissage divers  
Suivi administratif  
Suivi médical  
Gestion de l'argent de poche  
Suivi psychologique et existentiel  
Accompagnement dans les actes de la vie quotidienne



Accès aux loisirs

13) Chantale M. :

LIEU DE TRAVAIL : CAT 35

**12 CONCEPTS**

**La communication**  
**L'accompagnement**  
**L'insertion professionnelle**  
**L'intégration**  
**Le vieillissement de la population**  
**L'information**  
**L'insertion sociale**  
**L'autonomie**  
**Le handicap mental**  
**Le respect des personnes**  
**Le travail**

**12 CAPACITES**

Capacité d'adaptation  
Communication  
Ecoute  
Analyse  
Capacités relationnelles  
Remise en cause  
Travail en équipe  
Gérer des conflits  
Ecoute  
Etablir un diagnostic de la situation  
Mise en œuvre de projets  
Initiatives

**INDICATEURS**

Attitude corporelle significative (aisance corporelle)  
Niveau de compréhension des messages  
Réactions de l'entourage vis-à-vis des intervenants  
Niveau d'écriture  
Aisance relationnelle  
Le « feed-back » des uns et des autres

#### 14) Dominique R. :

LIEU DE TRAVAIL : CAT 35

##### 12 CONCEPTS

L'individu

Le groupe

L'handicap

Le majeur protégé

« Autonomie » (notion d') physique personnelle sociale

Projet

Le temps libre (le temps vide)

Le vieillissement

Le savoir

Le savoir-faire

Le savoir être

##### 12 CAPACITES

L'écoute

L'observation

L'analyse

La communication

L'intervention

L'information (savoir informer)

La formation (savoir s'enrichir personnellement)

L'adaptation

L'écriture (communication)

Travailler en équipe pluridisciplinaire (qui fait quoi ?)

##### INDICATEURS

Prendre en considération la personne dans le contexte (lieu/temps)

Agir dans l' « ici et le maintenant »

Vérifier si les messages sont bien réceptionnés

Faire respecter la personne avec ses mots

Observer la réaction de la personne face à l'acte éducatif

##### SITUATIONS PROFESSIONNELLES

Ecoute : donner de l'intérêt et de la valeur aux mots utilisés par l'individu afin de l'aider à s'engager sur ses dires (responsabiliser)

Observer : en prenant en compte tous les paramètres l'individu et le contexte dans lequel il évolue au moment donné

Analyser : traiter tous les éléments observés, ouvrir l'éventail des hypothèses et les vérifier (ne pas se contenter de réponses toute faites)

Communiquer : avec l'individu situer notre action et nos interventions, questionner, répondre, rassurer/ avec l'équipe pluridisciplinaire

Ne pas oublier que l'éducation spécialisée est un travail d'équipe

Accompagner : dans le sens d'accompagnement éducatif CAD stimuler, aider, peiner, proposer, informer afin que l'individu s'approprié son projet

Capacité de faire émerger les potentiels, les projets, la créativité

S'adapter à la situation donnée au moment donné, à la personne et sa problématique

Capacité de trouver la bonne distance : pour protéger, affirmer une règle  
la loi, pour accompagner, pour « laisser faire sans intervention éducative »  
Capacité d'utiliser des moyens techniques ou ludiques comme supports  
d'intervention : activité, sport, T.V., musique  
Capacité de s'appuyer sur une dynamique de groupe  
Savoir gérer le temps

15) Dominique B. :

LIEU DE TRAVAIL : CAT 53

**12 CONCEPTS**

**Autonomie**  
**Empathie**  
**Inter-natalité**  
**Normalisation**  
**Référence**  
**Médiation**  
**Evaluation**  
**Motivation**  
**Equipe**  
**Relation éducative**  
**Identité**

**12 CAPACITES**

Discerner l'urgent, l'indispensable, le superflu  
Passer des relais  
Maîtriser le langage écrit et l'organiser pour transmettre les informations  
Ne pas faire à la place de l'utilisateur  
Percevoir au-delà des mots  
Emettre son point de vue et prendre position en ce qui concerne les sanctions à mettre en œuvre  
Choisir un type d'intervention adapté à l'objectif et à la personne concernée  
Connaître et mesurer l'effet produit par son comportement, son image  
Inscrire son action dans le cadre réglementaire  
Situer et réguler son rôle pour faciliter la créativité, l'expression des usagers  
Assumer et réguler les conflits

**INDICATEURS**

Solliciter l'utilisateur pour qu'il fasse  
Lutter contre sa propre envie de faire  
Se mettre en retrait dans une position qui permettra à l'utilisateur de faire  
Guider éventuellement vers la parole  
L'encourager à persévérer si besoin  
Proposer des choses accessibles à l'utilisateur

16) Maryvonne L. :

LIEU DE TRAVAIL : IME 35

**12 CONCEPTS**

L'handicap mental  
Déficiência intellectuelle  
Troubles de la personnalité  
Troubles de la communication  
Différence  
Projet individuel  
Groupe  
Equipe  
Pluridisciplinarité  
Relation  
Savoir (apprentissage)

**12 CAPACITES**

Ecoute  
Observation  
Questionnement  
Créativité  
Ecriture  
Transmission (rendre compte)  
Gestion de groupe  
Donner du sens  
Savoir faire du lien  
Organisation

**INDICATEURS**

A conscience de sa place dans le groupe  
Savoir reformuler les paroles de l'autre  
Savoir laisser l'autre aller jusqu'au bout de ce qu'il a à dire  
Respecter les silences

**INDICATEURS**

Gérer son planning hebdomadaire  
Respecter l'emploi du temps fixé  
S'adapter aux changements  
Cerner les priorités  
Répondre aux exigences prioritaires  
Savoir se documenter  
Agir dans une durée impartie  
Savoir collaborer et déléguer

**INDICATEURS**

Faire preuve d'autorité  
Connaître les richesses individuelles  
Repérer les membres dominants ou dominés  
Savoir écouter, échanger, imposer  
Rendre actif chaque individu du groupe  
Choisir les supports adaptés aux objectifs  
Permettre la circulation de la parole entre les membres du groupe

17) Claude J. :

LIEU DE TRAVAIL : IME 35

**12 CONCEPTS**

**Education**  
**Prévention**  
**Soins**  
**Accompagnement/aide**  
**Formation/Enseignement/Apprentissage**  
**Insertion/intégration**  
**Mode d'intervention/action**  
**Evaluation**  
**Relation/communication**  
**Structure/institution/service**  
**Justice**  
**Personnalisation, individu**  
**Groupe social**

**12 CAPACITES**

Observer/écouter  
Agir, s'impliquer, être responsable  
Analyser  
Communiquer  
Evaluer  
S'informer  
Innover, proposer  
Structurer son action  
S'insérer dans une démarche collective  
Etablir un projet dans sa globalité  
Donner du sens  
Se re-connaître, identifier ses propres valeurs

**INDICATEURS**

Maîtrise du langage oral  
Maîtrise du langage écrit  
Ecouter, argumenter, négocier  
Trouver la bonne distance relationnelle  
Identifier correctement le « partenaire »  
Contrôler ses affects  
Recherche et traite des informations

18) Bernard O. :

LIEU DE TRAVAIL : IME 35

**12 CONCEPTS**

Education  
Education spéciale  
Autonomisation  
Responsabilisation  
Citoyenneté (droits et devoirs)  
Autorité  
Sujet (la communication, son projet...)  
Besoin  
Evaluation  
Pluridisciplinarité  
Savoir-faire, savoir être

**12 CAPACITES**

Capacité à entrer en relation avec un public en difficultés relationnelles  
Aptitude au travail d'équipe pluridisciplinaire  
L'écoute  
La responsabilité  
Capacité à asseoir son autorité  
L'élaboration et la mise en œuvre du projet  
Maîtrise de supports permettant la mise en œuvre du travail éducatif  
Capacités d'adaptabilité  
Dynamisme  
Capacité à investissements tout en conservant une distance suffisante  
Capacité à faire appel à un tiers

**INDICATEURS**

Présente et défend son point de vue en étant ouvert aux éclairages des autres intervenants  
Prend l'initiative de rencontres interdisciplinaires  
Prend l'initiative de co-interventions  
Fait preuve de souplesse  
Communique clairement les objectifs et les évaluations par écrit

**INDICATEURS**

Patient  
Sécurisant  
Diplomate  
S'investit progressivement  
Maintient la relation à une bonne distance, ce qui permet de ne pas « se sentir agressé » personnellement



19) Jean B. :

LIEU DE TRAVAIL : IME 22

**12 CONCEPTS**

**Investigation analyse**  
**Organisation**  
**Responsabilité**  
**Communication (verbale/écrite)**  
**Droits et devoirs**  
**Citoyenneté - usagers**  
**Partenariat et réseaux**  
**Ethique et déontologie**  
**Complexité**  
**Connaissance/action**  
**Clarté/simplicité**

**12 CAPACITES**

Disponibilité/écoute  
Curiosité/recherche  
Adaptabilité/remise en cause  
Sens du projet/objectifs  
Cohérence  
Sociabilité  
Maîtrise/équilibre

**INDICATEURS**

Seuil de tolérance  
Négociation, concertation  
Respect des échéances et des dates  
Générosité temps/serviabilité

20) Pierre-Jean G. :

LIEU DE TRAVAIL : IME 35

**12 CONCEPTS**

L'autorité

La mixité

Le temps libre

Les loisirs

Le travail

La relation duelle

La coopération

L'hygiène

Le handicap

Le soin

La loi

La famille

Concepts éducatifs thérapeutiques pédagogiques

**12 CAPACITES**

Observer

Analyser

Evaluer

Organiser

Restituer, réaliser, rendre compte

S'informer

Synthétiser

Ecouter

Travailler en équipe

S'adapter

Anticiper

**INDICATEURS**

Manifester un souhait

S'imaginer acteur dans le projet

Elaborer différentes étapes du projet

Prévoir le nécessaire en fonction de l'action

Imaginer une éventuelle modification de l'action

**INDICATEURS**

Porter une appréciation sur le comportement

Analyser la manière dont la tâche a été réalisée

Analyser le résultat

Prendre en compte l'avis d'un tiers

Choisir les points de progrès à réaliser

**REMARQUES**

Faire en sorte que les Ecoles de formation et les Terrains de stage collaborent le mieux possible

Rapprocher la Formation de la réalité du Terrain

Amener aussi le professionnel à voir ce qui se fait à l'école

21) Philippe R. :

LIEU DE TRAVAIL : IR 35

**12 CONCEPTS**

Limites/cadre  
Respect  
Triangulation  
Articulation  
Communication/écoute  
Analyse/réflexion  
Travail d'équipe/collaboration  
Distanciation  
Créativité  
Disponibilité (dans la tête)  
Remise en question (formation continue)  
Projection/anticipation/Q.I.

**12 CAPACITES**

Rigueur/ ponctualité  
Créativité  
Ecoute/ disponibilité  
Dynamisme  
Respect  
Observation/évaluation  
Capacité à être soi-même/ authenticité  
Patience  
Jouer/jouer la comédie  
Professionnalisation/ prendre du recul

**INDICATEURS**

Ponctualité  
Désir de formation  
Recul par rapport à l'intervention  
Différenciation vie privée/ vie professionnelle  
Remise en question  
Discrétion  
Bien se connaître

**INDICATEURS**

Se mettre en projet  
Mettre les jeunes en projet  
Etre moteur/impulsion  
Mettre son énergie au service de l'institution  
Etre disponible

**INDICATEURS**

Prise en compte de l'autre  
Connaissances théoriques de la population  
Connaissances théoriques culturelles  
Reconnaissance des capacités  
Prise en compte des difficultés  
Intégrité

## **REMARQUES**

T.C.C. : troubles du caractère et du comportement

Borderline, carences affectives, caractériel

Critères d'admission

Annexe 24, projet d'établissement, culture institutionnelle, connaissance du cadre administratif

Faire le lien entre théorie et pratique

Gérard la violence physique

Faire du lien dans l'analyse par rapport à la notion de clivage

Triangler par rapport à la notion de transfert/contre-transfert

Restituer ses ressentis, analyser sa pratique

Analyser, décrypter les passages à l'acte, les attitudes, les comportements

22) Monsieur D. :

LIEU DE TRAVAIL : IR 44

**12 CONCEPTS**

**Professionnalisation**  
**Adaptabilité**  
**Accompagnement**  
**Créativité**  
**Besoin**  
**Affectivité**  
**Réalité**  
**Action**  
**Demande**  
**Historicité**  
**Identité**  
**Résultat**

**12 CAPACITES**

Capacités de base (observations, écoute, communication, analyse)  
Capacités à gérer une situation difficile  
Elaborer un projet individualisé  
Mener des actions éducatives adaptées à un individu de groupe  
S'inscrire dans l'institution  
Travailler en équipe  
Exploiter et adapter ses compétences personnelles  
Rendre compte

**INDICATEURS**

Recueil des informations (précision, fiabilité)  
Analyser une situation  
Identification d'une problématique  
Poser des objectifs réalistes cohérents  
Définir des moyens diversifiés  
Etablir des critères d'évaluation

**INDICATEURS**

Analyse de la situation et prise de décision  
Qualité de la décision (pertinence, crédibilité)  
Niveau de maîtrise des émotions et des comportements

**INDICATEURS**

Capacité à s'inscrire dans une équipe  
Respect des procédures internes à l'Institution  
Référence et utilisation des outils communs à l'Institution  
Initiative à entrer en relation avec d'autres collègues ou la hiérarchie  
Qualité des relations d'échanges (sur quel mode ?)  
Qualité des transmissions d'informations émises par d'autres  
Prise en compte des informations émises par d'autres personnes

23) David H. :

LIEU DE TRAVAIL : IR 49

**12 CONCEPTS**

**Groupe**  
**Equipe pluridisciplinaire**  
**Référence**  
**Projet (individuel ou de groupe)**  
**Contrat**  
**Limites**  
**Socialisation**  
**Aide (relation, entretien)**  
**Normes**  
**Distance/proximité**  
**Identité professionnelle**  
**Autorité**

**12 CAPACITES**

Faire preuve d'humilité  
Ecoute  
Tolérance (à la différence, à la frustration)  
Partager  
Persévérance  
Remise en question : analyse et prise de recul  
Se positionner (avoir des convictions)  
Etre contenant et sécurisant  
Maîtriser ses affects (maîtrise de soi)  
Ouverture d'esprit  
Rendre compte

**INDICATEURS**

Respect du sujet  
Beaucoup de réflexion et d'analyse  
Remise en question et prise de recul  
Possibilité d'admettre qu'on s'est trompé  
La mise en commun des informations  
Esprit d'équipe fort  
Evaluation permanente de ses compétences avec, toujours présente à l'esprit, la possibilité qu'on a de passer le relais

**SITUATIONS PROFESSIONNELLES**

Poser un cadre et des limites (rappel des règles cadrantes, sécurisantes et sociabilisantes)  
La mise en sens d'actes posés  
La contenance de certains débordements  
L'accompagnement des repas  
L'accompagnement des couchers  
La mise en place d'activités  
Des réponses à apporter des demandes individuelles ou collectives  
Les entretiens individuels  
L'observation au quotidien

Les contacts réguliers avec les familles et les intervenants extérieurs  
Poser des sanctions  
Rendre compte (à l'équipe, au chef de service...)  
Les réunions  
Les écrits professionnels (journaliers, synthèse, compte rendu de visites)  
L'élaboration de visites (d'activités, individuels ou de groupe)

24) Sandrine :

LIEU DE TRAVAIL : IR 35

**12 CONCEPTS**

**Triangulation**  
**Puridisciplinarité**  
**Intégration**  
**Internat**  
**Rapport à la loi**  
**Projet individuel et groupe**  
**Répondance**  
**Sanction**  
**Respect**  
**Frustration**  
**Suppléance parentale**  
**Passage à l'acte**  
**Violence physique/verbale**

**12 CAPACITES**

Maîtrise de soi  
Poser des limites, rappel des règles  
Proposer des activités  
Dédramatiser des situations tendues par l'humour  
Faire preuve de disponibilité en matière d'écoute  
Travailler en équipe pluridisciplinaire  
Cohérence en matière de réponse éducative  
Répondre aux attentes, angoisses des jeunes, sécuriser  
Respecter des engagements par rapport aux jeunes  
Prendre du recul par rapport aux situations vécues dans l'Institution  
Connaître le développement de l'enfant  
Faire preuve de patience en cours de situations d'approche de la vie quotidienne  
Protéger les jeunes lors de violences physiques  
Intervenir en cas de conflits physiques ou verbaux auprès des jeunes

**SITUATIONS PROFESSIONNELLES**

Assurer repas, lever, coucher  
Soutien scolaire  
Assurer une activité  
L'accueil de jeune à son entrée pour la première fois à l'I.R.  
L'accueil journalier et hebdomadaire  
Gérer les transitions entre les différents temps  
Rappel de la réalité à un jeune  
Rappel des règles et des lois  
Situations de conflits physiques ou verbaux entre deux jeunes  
Situation de conflits physiques et verbaux entre éducateur et jeune  
Apprentissage de l'autonomie pour la toilette  
Protéger contre les agressions physiques



25) Sandrine :

LIEU DE TRAVAIL : CAT 35

*SITUATIONS PROFESSIONNELLES*

Situation d'entretien des locaux  
Conflits  
Entretien d'aide  
Toilette et hygiène corporelle  
Distribution des médicaments  
Repas (couvert, temps de repas, cuisine, menus, courses, vaisselles, et...)  
Accompagnement lors d'une promenade en ville  
Rencontre avec la famille  
Rencontre avec le tuteur  
Lever  
Coucher  
Loisirs  
Parler d'avenir avec les familles  
Réunion d'équipe  
Souffrance physique chez l'utilisateur  
Gestion avec le milieu extérieur (gestion d'argent)

*CONCEPTS*

**Accompagnement/aide**  
**Soutien/suppléance**  
**Accueil**  
**Autonomie**  
**Ecoute**  
**Adulte**  
**Handicap**  
**Déficiência intellectuelle**  
**Maladie mentale**  
**Activité**  
**Acquis**  
**Capacités/incapacités**  
**Compétence**  
**Sécurité/danger**  
**Demande**  
**Utilité sociale**  
**Affectivité**  
**Sexualité**

*CAPACITES PROFESSIONNELLES*

Observation  
Analyse (pas interprétation)  
Ecoute  
Prise d'initiative  
Animation  
Construire un projet  
Repérer les acquis  
Se distancier affectivement

Mettre en œuvre un projet  
Imagination et création  
Adaptation  
Anticipation  
Ne pas faire à la place de l'autre (subsidiarité)  
Dédramatisation  
Ponctualité  
Congruence  
Polyvalence  
Gérer les conflits  
Respecter la dignité et l'intimité de la personne  
Décodage

26) Armelle :

LIEU DE TRAVAIL : SAVS 35

*SITUATIONS PROFESSIONNELLES*

Première prise de contact  
Entretiens informels (« auto-thérapie »)  
Entretiens formels directifs et non directifs  
Suivi administratif et financier  
Suivi dans les actes de la vie quotidienne  
Suite et accompagnement santé hygiène  
Partenariat avec les services de tutelle et sociaux  
Evaluation des compétences et capacités de l'utilisateur  
Elaboration de projets individualisés

*CONCEPTS*

**Autonomie**  
**Vieillesse**  
**Accompagnement**  
**Suivi, prise en charge**  
**Vie sociale**  
**Ecoute**  
**Référence**  
**Handicap, déficience, incapacité, désavantage**  
**Autorité**  
**Contrat**  
**Projet individualisé**

*CAPACITES PROFESSIONNELLES*

Observation des capacités, attitudes et comportement de l'utilisateur  
Ecoute de la parole de l'utilisateur et ses silences  
Concentration en cours d'échange et entretiens  
Disponibilité  
Mémoire, conserver les dires et les faits importants afin de mieux répondre  
Esprit de synthèse  
Rigueur vis-à-vis de notre travail par rapport à l'utilisateur  
Respect vis-à-vis de notre travail par rapport à l'utilisateur  
Adaptation au rythme de l'utilisateur  
Clarté dans nos explications et exigences  
Connaissances techniques de reformulation  
Autorité  
Décentration de nos représentations sociales  
Capacité à différer  
Capacité à valoriser l'utilisateur, reconnaître ses capacités  
Connaissances juridiques  
Ponctualité

27) Armelle :

LIEU DE TRAVAIL : CHS 35

*SITUATIONS PROFESSIONNELLES*

Accueil du matin dans l'établissement  
Temps du repas à une unique table  
Temps d'atelier  
Sorties à l'extérieur : piscine, magasins, ballades  
Situation de crises émotionnelles (pleurs/cris)  
Situations d'agressivité contre les objets et contre les personnes  
Synthèses hebdomadaires  
Supervisions hebdomadaires

*CONCEPTS*

**Maladie mentale**  
**Le soin**  
**La carence affective**  
**Le transfert**  
**L'autorité**  
**La famille**  
**La socialisation**  
**L'agressivité**  
**L'adolescence**  
**L'écoute**  
**L'acte éducatif**  
**L'instabilité**  
**Les troubles de comportement**

*CAPACITES PROFESSIONNELLES*

Savoir utiliser, maîtriser un support éducatif  
Avoir des connaissances théoriques sur la maladie  
Evaluer les possibilités physiques et psychiques de chaque jeune  
Capacité à prendre une distance émotionnelle et relationnelle  
Remettre en cause une action éducative, son comportement  
Etre disponible, écouter  
Adapter son comportement et ses demandes au cas par cas  
Travailler en équipe, collaborer  
Parler de ce qui pose problème ou fait doute  
Connaître l'histoire de chaque jeune  
Utiliser l'autorité : être ferme ou « laisser couler » quand il le faut  
Créer le lien avec le jeune

28) Sophie :

LIEU DE TRAVAIL : MECS 35

*SITUATIONS PROFESSIONNELLES*

Assurer un lever, un coucher  
Aide aux devoirs  
Se positionner face à un passage à l'acte  
Préparation d'un repas  
Assurer un temps de repas  
Argent de poche  
Gestion des différentes formes de conflit  
Participation à une réunion professionnelle  
Utiliser et produire des écrits (synthèse, etc...)  
Recherche de stage  
Déclarer une fugue  
Suivi de la scolarité  
Rappel de la règle et de la loi  
Poser une sanction  
Accueil d'un jeune/pré-admission  
Accueil d'urgence  
Mener un entretien éducatif

*CONCEPTS*

**Accompagnement**  
**Référence éducative**  
**Autonomie**  
**Partenariat**  
**Relation éducative**  
**Suppléance parentale**  
**Substitut parental**  
**Autorité**  
**Entretien d'aide**  
**Séparation**  
**Evaluation**  
**Rupture**  
**Institution**  
**Projet**  
**Internat**  
**Citoyenneté**  
**Ecoute**  
**Socialisation**

*CAPACITES PROFESSIONNELLES*

Observation des phénomènes de groupe  
Analyse d'une situation conflictuelle  
Ecrire une synthèse  
Décodage d'une demande de l'utilisateur  
Ecoute et prise en compte du discours du jeune  
Transmettre des infos à l'équipe

Poser un cadre sécurisant et rappeler les règles de vie commune et les faire appliquer  
Capacité de compromis des usages sociaux  
Prendre de la distance affective  
Prendre du recul par rapport au vécu du jeune  
Tenir compte de l'individualité dans la dimension collective  
Choisir le rapport social que l'on veut sans que ce soit hors de la norme  
Retranscrire un fait de façon objective  
Accompagner et orienter un jeune dans ses démarches  
Synthétiser des écrits  
Prise en compte du désir en fonction de la réalité

29) Gaëlle D. :

LIEU DE TRAVAIL : MECS 35

*SITUATIONS PROFESSIONNELLES*

Déjeuner (midi externat)

Accueil (arrivée sur le groupe jusqu'au départ en activité)

Départ (bilan de la journée, explication du lendemain jusqu'à la montée dans les transports)

Temps de pause des enfants (entre deux activités ou entre la fin du repas et le début de l'activité)

Temps d'activité (atelier, etc...)

Activité d'intégration scolaire

Mini-séjours

*CONCEPTS*

**Autonomie**

**Problème de comportements**

**Socialisation**

**Stabilité**

**Constance de comportement**

**Evocation**

**Toute puissance/autoritarisme**

**Attention/concentration**

**Distance affective**

**Sexualité**

**Convivialité**

**Respect**

**Projet individuel**

**Apprentissage**

**Orientation spatio-temporelle**

**« Prothèse » : aide de l'éducateur pour mieux réussir une tâche**

**Institutionnalisation**

*CAPACITES PROFESSIONNELLES*

Adaptation du discours au niveau de l'enfant de façon à être compris

Capacité à réinterroger l'action que l'on pose malgré l'assurance que peut donner des années de pratique

Maîtriser théoriquement les étiologies afin d'adapter les actions éducatives  
Mettre en place une activité qui réponde réellement à des besoins constatés

Echanger des informations avec tous les membres de l'équipe pluridisciplinaire

Respecter aussi bien tous les enfants que tous les adultes (pros)

Sanctionner tous les actes des enfants

30) Marlène. :

LIEU DE TRAVAIL : IME

**SITUATIONS PROFESSIONNELLES**

Le coucher : source d'angoisse pour de nombreux jeunes

L'accueil sur le groupe au retour de l'école

La soirée : moment propice à la discussion

Réunions/débats sur des thèmes tels que le SIDA ou la PJJ,... : l'éducateur fait appel à des intervenants extérieurs

Accompagnement de stage

Les entretiens informels avec le jeune sur sa situation

Le temps d'étude (scolaire)

Activités avec les jeunes (par exemple : atelier percussions)

**CONCEPTS**

**Agressivité/violence**

**Leader/meneur**

**Relations familiales (jeunes/parents)**

**Intégration**

**Communication**

**Médiation/négociation**

**Accompagnement**

**Ecoute**

**Aide**

**Projet**

**Partenariat**

**CAPACITES PROFESSIONNELLES**

Ecoute

Respect par rapport au handicap et reconnaissance de celui-ci

Mettre en œuvre des projets

Laisser faire

Utiliser des moyens de communication

Travailler en partenariat

Evaluer les capacités intellectuelles des jeunes

Disponibilité



# **VAE : LE REFERENTIEL** **DES EDUCATEURS**

**Arrêté du 12 mars 2004 modifiant l'arrêté du 6 juillet 1990 fixant les modalités de sélection et de formation des éducateurs spécialisés, d'organisation des examens pour l'obtention du diplôme d'Etat et conditions d'inscription et d'agrément des centres de formation et conditions d'agrément des directeurs et responsables d'unité de formation**

Le ministre des affaires sociales, du travail et de la solidarité, le garde des sceaux, ministre de la justice, et le ministre de la jeunesse, de l'éducation nationale et de la recherche,

Vu le code de l'action sociale et des familles, et notamment son article L. 451-1 ;

Vu le code de l'éducation, et notamment ses articles L. 335-5 et L. 335-6 ;

Vu le code du travail, et notamment son article L. 900-1 ;

Vu le décret n° 67-138 du 22 février 1967 modifié instituant un diplôme d'Etat d'éducateur spécialisé ;

Vu le décret n° 2002-615 du 26 avril 2002 pris pour application de l'article L. 900-1 du code du travail et des articles L. 335-5 et L. 335-6 du code de l'éducation relatif à la validation des acquis de l'expérience pour la délivrance d'une certification professionnelle ;

Vu l'arrêté du 6 juillet 1990 fixant les modalités de sélection et de formation des éducateurs spécialisés, d'organisation des examens pour l'obtention du diplôme d'Etat et conditions d'inscription et d'agrément des centres de formation et conditions d'agrément des directeurs et responsables d'unité de formation ;

Vu l'avis de la commission professionnelle consultative du travail social et de l'intervention sociale instituée auprès du ministre chargé des affaires sociales du 14 mai 2003 ;

Vu l'avis de la commission professionnelle consultative secteur sanitaire et social instituée auprès du ministre chargé de l'éducation nationale du 20 mai 2003 ;

Vu l'avis du Conseil supérieur de l'éducation du 25 novembre 2003 ;

Vu l'avis du Conseil national de l'enseignement supérieur et de la recherche du 15 décembre 2003,

Arrêtent :

Art. 1er. - Aux articles 7 et 15 de l'arrêté du 6 juillet 1990 susvisé, les mots : « fiche d'état civil » sont remplacés par les mots : « photocopie de la carte d'identité recto-verso, ou du passeport, ou de la carte de séjour en cours de validité ».

Art. 2. - Les articles 18, 19 et 20 de l'arrêté du 6 juillet 1990 susvisé sont modifiés ainsi qu'il suit :

I. - L'article 18 est ainsi rédigé :

« L'examen a lieu devant un jury nommé par le recteur. Le président du jury, membre de l'enseignement supérieur, est désigné après consultation des représentants des ministères concernés. Le directeur régional des affaires sanitaires et sociales est vice-président du jury.

« Le jury est composé :

a) Pour un tiers de formateurs des centres agréés pour le diplôme d'Etat d'éducateur spécialisé ou pour d'autres diplômes d'Etat sociaux, socioculturels ou paramédicaux, de membres de l'enseignement supérieur ou de professeurs du second cycle de l'enseignement secondaire ;

b) Pour un tiers de représentants qualifiés de la profession pour moitié employeurs et pour moitié éducateurs spécialisés en exercice ;

c) Pour un tiers de représentants des ministères concernés, des collectivités publiques et de personnes qualifiées en matière d'action éducative et sociale.

« Les membres du jury sont proposés par les administrations concernées.

« Les personnes appartenant à l'entreprise ou à l'organisme où le candidat exerce son activité

ou l'ayant accompagné dans son parcours de formation ou sa démarche de validation des acquis de l'expérience ne peuvent participer aux délibérations du jury concernant ce candidat.  
»

II. - Il est ajouté à l'article 19 un alinéa ainsi rédigé :

« L'épreuve écrite de psychopédagogie vérifie les connaissances, aptitudes et compétences afférentes à la fonction 1 du référentiel professionnel annexé au présent arrêté. La présentation et la soutenance du mémoire vérifient les connaissances, aptitudes et compétences afférentes aux fonctions 2 et 4 du référentiel professionnel annexé au présent arrêté. Le questionnaire et l'entretien vérifient les connaissances, aptitudes et compétences afférentes à la fonction 3 du référentiel professionnel annexé au présent arrêté. »

III. - L'article 20 est modifié comme suit :

Au deuxième alinéa, les mots : « les candidats doivent justifier d'un minimum de 25 sur 50 » sont remplacés par les mots : « les candidats doivent avoir obtenu un nombre total de points supérieur ou égal à la moyenne, soit un minimum de 25 points sur 50 pour les candidats ayant à passer la totalité des épreuves ».

Le troisième alinéa est ainsi rédigé : « En outre, les candidats ayant obtenu une note inférieure à 4 sur 10 aux épreuves mentionnées aux 3° et 4° de l'article 19 ou une note inférieure à 6 sur 15 aux épreuves mentionnées aux 1° et 2° de l'article 19 ne peuvent être déclarés admis. »

Art. 3. - Il est inséré, après l'article 32 de l'arrêté du 6 juillet 1990 susvisé, un titre V ainsi rédigé :

#### « Titre V

#### « MODALITÉS D'ORGANISATION DE LA VALIDATION DES ACQUIS DE L'EXPÉRIENCE POUR L'OBTENTION DU DIPLÔME D'ÉTAT D'ÉDUCATEUR SPÉCIALISÉ

« Art. 33. - Pour pouvoir prétendre à l'obtention du diplôme par validation des acquis de l'expérience, les candidats doivent justifier des compétences professionnelles acquises dans l'exercice d'une activité salariée, non salariée ou bénévole, en rapport direct avec le contenu du diplôme. La durée totale d'activité cumulée exigée est de trois ans.

« Art. 34. - Le candidat adresse sa demande de validation des acquis de l'expérience au recteur dans les délais et les conditions qu'il a préalablement fixés et rendus publics. Le recteur notifie au candidat la décision relative à la recevabilité de sa demande.

« Art. 35. - Sur la base du dossier de demande de validation des acquis de l'expérience du diplôme et d'un entretien avec le candidat, le jury, composé conformément à l'article 18 du présent arrêté, décide de l'attribution du diplôme. A défaut, il peut valider les connaissances, aptitudes et compétences afférentes à une ou plusieurs des quatre fonctions du référentiel professionnel, annexé au présent arrêté, et se prononce sur celles qui, dans un délai de cinq ans, doivent faire l'objet d'une évaluation complémentaire nécessaire à l'obtention du diplôme.

« Art. 36. - En cas de validation partielle, le candidat peut opter pour un parcours de formation préparant aux épreuves du diplôme d'éducateur spécialisé ou pour une expérience professionnelle prolongée ou diversifiée préalable à une nouvelle demande de validation des acquis de l'expérience.

« Art. 37. - Dans le cas où le candidat opterait pour un parcours de formation, le jury peut le dispenser des conditions prévues à l'article 1er.

Les dispositions de l'article 17 du présent arrêté sont adaptées en fonction du parcours de formation théorique et pratique suivi par le candidat. »

Art. 4. - Les articles 33 et 34 de l'arrêté du 6 juillet 1990 susvisé deviennent respectivement les articles 38 et 39.

Art. 5. - L'annexe à l'arrêté du 6 juillet 1990 susvisé est dénommé « Annexe II : principes et contenus pédagogiques » ; il est inséré une annexe I « Référentiel professionnel ».

Art. 6. - Le directeur général de l'action sociale, le directeur de la protection judiciaire de la jeunesse, le directeur de l'enseignement supérieur et le délégué à l'emploi et aux formations sont chargés, chacun en ce qui le concerne, de l'exécution du présent arrêté dont le texte sera publié au Journal officiel de la République française et les annexes au Bulletin officiel « solidarité-santé » et au Bulletin officiel du ministère de l'éducation nationale.

Fait à Paris, le 12 mars 2004.

Le ministre des affaires sociales,  
du travail et de la solidarité,  
Pour le ministre et par délégation :  
Le directeur général de l'action sociale,  
J.-J. Trégoat

Le garde des sceaux, ministre de la justice,  
Pour le ministre et par délégation :  
Le directeur de la protection judiciaire  
de la jeunesse,  
J.-P. Carbuccia-Berland

Le ministre de la jeunesse,  
de l'éducation nationale et de la recherche,  
Pour le ministre et par délégation :  
Le directeur de l'enseignement supérieur,  
J.-M. Monteil

ANNEXE I  
RÉFÉRENTIEL PROFESSIONNEL  
Cadre d'intervention et mission des éducateurs spécialisés  
Cadre de l'intervention

L'exercice du métier d'éducateur spécialisé :

- contribue à assurer les missions d'intérêt général et d'utilité sociale telles que définies à l'article L. 311-1 du code de l'action sociale et des familles ;
- se fait dans un cadre institutionnel : établissement ou service relevant essentiellement du secteur public ou associatif et s'inscrivant dans un réseau et un partenariat institutionnels et territoriaux ;
- répond à une commande sociale éducative exprimée par différents donneurs d'ordre et financeurs, en fonction des champs de compétences qui sont les leurs dans le cadre de la décentralisation : mesure individuelle, collective ou territorialisée.

Mission

Par son implication dans une relation socio-éducative de proximité inscrite dans une temporalité, l'éducateur aide des personnes en difficulté dans le développement de leur capacité de socialisation, d'autonomie, d'intégration et d'insertion en fonction de leur histoire et de leurs possibilités psychologiques, physiologiques, affectives, cognitives, sociales et culturelles.

RÉFÉRENTIEL FONCTIONS/ACTIVITÉS

Fonction 1. - Etablissement d'une relation, diagnostic éducatif

- 1.1. Appropriation et analyse d'informations concernant la commande sociale et la situation de la personne ou du groupe.
- 1.2. Etablissement d'une relation éducative avec la personne, la famille ou le groupe.
- 1.3. Elaboration d'un diagnostic éducatif, d'une hypothèse d'intervention socio-éducative et préfiguration d'un projet individuel adapté à la situation de la personne (ou du groupe) et en cohérence avec le projet institutionnel ou le mandat.

Fonction 2. - Accompagnement éducatif de la personne ou du groupe

- 2.1. Mobilisation des ressources de l'environnement de la personne ou du groupe ;
- 2.2. Mobilisation des ressources de la personne ou du groupe et développement de ses capacités ;
- 2.3. Exercice d'une fonction symbolique permettant la distinction des rôles et places dans une société. Position de rappel des lois et règles sociales permettant à la personne ou au groupe de s'y inscrire en tant que citoyen.
- 2.4. Accompagnement de la personne ou du groupe dans la construction de son identité et de sa singularité dans le respect le plus large possible de ses choix et de son intimité.

Fonction 3. - Conception et conduite  
d'une action socio-éducative au sein d'une équipe

- 3.1. Co-construction d'une intervention adaptée aux attentes et/ou aux besoins de la personne (ou du groupe) en cohérence avec la commande sociale et le projet institutionnel
- 3.2. Réalisation et ajustement de projets sociaux et éducatifs dans un système d'acteurs multiples.
- 3.3. Intervention en qualité de « référent » de la personne ou du groupe vis-à-vis de l'institution dans un rôle de régulation.

3.4. Contribution à la mise en oeuvre du projet : gestion logistique et financière d'activités, ou de séquences collectives, de nature socio-éducative.

3.5. Evaluation des actions menées dans le cadre du projet social ou éducatif, ou des mesures individuelles assurées

Fonction 4. - Construction d'un cadre d'analyse  
et d'une expertise des pratiques éducatives et sociales

4.1. Implication dans une structure sociale ou au sein d'une équipe éducative et dans un travail pluridisciplinaire et coopératif de personnes relevant de professionnalités différentes.

4.2. Echange d'informations nécessaires aux besoins d'un milieu professionnel au sein duquel la communication est à la fois institutionnelle et informelle.

4.3. Veille et attention permanente par rapport à l'évolution des connaissances techniques et théoriques du champ social ou éducatif afin de maintenir une pratique adaptée à ses évolutions.

4.4. Capitalisation permanente des acquis de l'expérience individuelle et collective par une formalisation de ceux-ci, en vue de faire progresser et de partager son propre savoir professionnel.

## RÉFÉRENTIEL DE COMPÉTENCES

### Fonction 1. - Etablissement d'une relation, diagnostic éducatif

TYPE DE SITUATION	SAVOIR-FAIRE	SAVOIR DE RÉFÉRENCE
<p>1.1 Appropriation et analyse d'informations concernant la commande sociale et la situation de la personne ou du groupe</p>	<p>L'éducateur spécialisé prend connaissance et fait l'analyse :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de la commande sociale en référence au projet institutionnel ;</li> <li>- du mandat éventuellement donné au service et des mesures nominatives qui en résultent ;</li> <li>- des informations disponibles sur la situation des personnes ou du public cible et leur environnement ;</li> <li>- de la demande et des attentes des usagers.</li> </ul> <p>Il fait des investigations et les situe, en concertation avec l'équipe, par rapport à la mission et aux ressources de l'établissement, et à sa propre charge de travail.</p>	<p>Il réunit et synthétise informations et documents (techniques, juridiques, sociologiques médicaux, psychologiques, scolaires, judiciaires, administratifs, financiers...) en prévision des dispositions à prendre sur le plan éducatif et aussi sur le plan matériel.</p>
<p>1.2 Etablissement d'une relation éducative avec la personne, la famille ou le groupe</p>	<p>Il met à profit tout type d'échange pour observer les attitudes, comportements, manifestations, des usagers (personne, proches, groupe) et commence à anticiper la nature de sa propre intervention.</p> <p>Il développe une écoute attentive et crée du lien avec la ou les personnes et évalue la distance nécessaire pour établir une relation de respect et de confiance mutuels, en restant attentif aux limites de son propre champ d'action.</p> <p>Il maîtrise son implication personnelle.</p>	<p>Il identifie les représentations en jeu autour de la personne ou du groupe (diagnostics divers, impacts sociaux, affects...) dans une approche psychosociale contextualisée de la situation.</p> <p>Il appréhende la culture d'appartenance de la ou des personnes et leur mode de vie (connaissances psychosociales, anthropologie...).</p>
<p>1.3 Elaboration d'un diagnostic éducatif, d'une hypothèse d'intervention socio-éducative et préfiguration d'un projet individuel adapté à la situation de la personne (ou du groupe) et en cohérence</p>	<p>Il affine ses objectifs de travail.</p> <p>Il observe les premières séquences de vie ou de dialogue avec la personne ou le groupe.</p> <p>En lien avec l'équipe pluriprofessionnelle, il s'appuie sur la relation d'échange pour aider la personne ou le groupe à</p>	<p>Il s'appuie sur sa connaissance de l'institution, de ses réseaux et de son plateau technique pour identifier les contacts pertinents en vue d'établir des partenariats. Il se réfère à ses connaissances des handicaps, inadaptations, situations</p>

<p>avec le projet institutionnel ou le mandat</p>	<p>comprendre sa situation et à se projeter dans l'avenir.  Il cherche à instaurer une coopération avec les proches. Il pose des hypothèses d'action éducative et d'évaluation de celle-ci.</p>	<p>sociales.</p>
---	---	------------------



Fonction 2. - Accompagnement éducatif de la personne ou du groupe

TYPE DE SITUATION	SAVOIR-FAIRE	SAVOIR DE RÉFÉRENCE
<p>2.1 Mobilisation des ressources de l'environnement de la personne ou du groupe</p>	<p>Il repère les potentialités et les difficultés de l'environnement de la personne ou du groupe. Il impulse une dynamique susceptible de faire évoluer les représentations de l'environnement familial, social et institutionnel.</p> <p>Il met en oeuvre des actions avec l'environnement en intégrant les attentes et logiques, parfois contradictoires, des différents acteurs</p> <p>Il identifie ses propres représentations et leur cohérence avec les finalités de son intervention professionnelle.</p>	<p>Il sait identifier les politiques sociales. Il est capable d'appréhender différents milieux de vie et connaît les enjeux des relations interculturelles.</p> <p>Il connaît les principaux mécanismes d'intégration et d'exclusion et les facteurs d'identité individuelle et sociale. Il s'appuie sur des connaissances juridiques et réglementaires.</p>
<p>2.2 Mobilisation des ressources de la personne ou du groupe et développement de ses capacités</p>	<p>Il repère les potentialités et compétences de la personne ou du groupe tout autant que les désavantages, déficiences et incapacités. Il met en oeuvre des actions éducatives adaptées aux besoins, aux attentes et à la situation de la personne ou du groupe.</p> <p>Il saisit toutes les opportunités pour favoriser l'expression personnelle et la communication interpersonnelle sous toutes ses formes.</p> <p>Il aide la personne ou le groupe à accéder à une situation de responsabilité tout en évaluant les risques encourus.</p>	<p>Il connaît le développement de l'être humain, les principales classifications des handicaps et inadaptations et leurs fondements épistémologiques.</p> <p>Il dispose de repères théoriques concernant les pathologies et l'épidémiologie.</p> <p>Il connaît les principaux fondements et supports d'une intervention éducative selon les besoins des différents publics avec lesquels il peut avoir à travailler.</p> <p>Il maîtrise des techniques d'entretien, d'expression et d'activités (activités artistiques, récréatives ou corporelles) ou d'organisation de la vie quotidienne.</p> <p>Il étaye ses méthodes et techniques d'intervention éducative par des références précises aux sciences humaines.</p>
<p>2.3 Exercice d'une fonction symbolique permettant la distinction</p>	<p>Il explicite et rappelle les normes et usages sociaux. Il sensibilise la personne ou le</p>	<p>Il se réfère à des techniques de dynamique de groupe, d'analyse et de gestion des conflits, aux</p>

<p>des rôles et places dans une société. Position de rappel des lois et règles sociales permettant à la personne ou au groupe de s'y inscrire en tant que citoyen</p>	<p>groupe à la diversité des pratiques, des arts et des cultures. Il aide la personne (ou le groupe) au discernement pour lui permettre de se situer et d'intégrer les distinctions structurantes de la société dans laquelle elle vit. Il organise et invente des activités de groupe. Il est capable d'en argumenter le bien-fondé et d'en gérer la dynamique. Il privilégie le dialogue et tient compte des singularités. Il prévient les conflits interpersonnels ou sait, quand ils se produisent, les apaiser ou leur trouver une issue. Il fait face aux situations émotionnelles ou de crise, aux passages à l'acte ou aux phénomènes de violence.</p>	<p>mécanismes de la socialisation, et aux sciences humaines susceptibles de lui fournir un éclairage pour comprendre et agir (psychologie de l'enfant et de l'adolescent, psychologie sociale, droit, anthropologie, psychanalyse, économie, sociologie, ...).</p>
<p>2.4 Accompagnement de la personne ou du groupe dans la construction de son identité et de sa singularité dans le respect le plus large possible de ses choix et de son intimité</p>	<p>Il accompagne et soutient la personne (ou le groupe) pour qu'elle donne du sens à ses choix et à ses actions et assume les responsabilités qui en découlent. Il respecte, autant que son mandat ou sa mission le lui permet, ses choix et son intimité. En établissant avec la ou les personnes un projet individuel ou collectif en rapport avec ce qu'elles sont, ce qu'elles souhaitent ou le contrat passé avec elles, il contribue à l'élaboration du sentiment d'identité et d'estime de soi. Il cherche à valoriser leur position de sujet et d'acteur social.</p>	<p>Il manifeste une approche éthique et déontologique de la personne. Il s'appuie sur des connaissances théoriques et méthodologies comme l'histoire de vie, la théorie de parentalité, les approches théoriques de l'identité, les techniques d'entretien...</p>

Fonction 3. - Conception et conduite d'une action socio-éducative au sein d'une équipe

<b>TYPE DE SITUATION</b>	<b>SAVOIR-FAIRE</b>	<b>SAVOIRS DE RÉFÉRENCE</b>
<p>3.1 Co-construction d'une intervention adaptée aux attentes et/ou aux besoins de la personne (ou du groupe) en cohérence avec la commande sociale et le projet institutionnel</p>	<p>Il identifie le cadre de sa mission et participe à l'élaboration d'une stratégie d'équipe. Il formalise avec l'usager ou ses représentants le projet individuel ou collectif, les étapes et objectifs de son programme de travail et établit les partenariats complémentaires internes et externes qui pourraient s'avérer nécessaires. Il inscrit son intervention dans le temps, en cohérence avec l'objet et le contexte de son institution.</p>	<p>Il s'appuie sur sa connaissance des politiques d'action sociale, des cadres institutionnels, des missions et enjeux du travail social et éducatif, et des approches conceptuelles et méthodologiques en lien avec la situation de la ou des personnes. Il se réfère à ses pratiques éducatives et à celles habituellement mises en oeuvre dans son établissement ou service d'appartenance ou sur le territoire de son intervention.</p>
<p>3.2 Réalisation et ajustement de projets sociaux et éducatifs dans un système d'acteurs multiples</p>	<p>Il tient compte des ressources, projets et réseaux internes et externes à l'institution et les mobilise pour la réalisation d'actions ou d'activités définies avec les partenaires pertinents de sa mission. Il anticipe les difficultés, ajuste et régule les actions. Il participe à des réunions internes ou externes qu'il peut, le cas échéant, animer.</p>	<p>Il mobilise des connaissances juridiques, administratives, budgétaires pour construire des argumentaires et alimenter les réflexions, analyses, décisions de l'équipe ou des partenaires mobilisés.</p>
<p>3.3 Intervention en qualité de « référent » de la personne ou du groupe vis-à-vis de l'institution dans un rôle de régulation</p>	<p>Il utilise les activités comme support pour favoriser la médiation avec la personne ou le groupe dont il cherche à développer la participation. Il évalue personnellement sa propre implication et travaille avec les autres membres de l'équipe sur les attitudes personnelles mises en jeu dans les situations professionnelles rencontrées. Il est toujours à même de rendre compte de l'évolution de la personne ou du groupe, du projet et de sa responsabilité éducative.</p>	<p>Il recourt à des techniques de pédagogie active et d'animation de groupes. Sensibilisé à une approche clinique, il se réfère à ses connaissances en psychologie, pédagogie, dynamique de groupe.</p>
<p>3.4 Contribution à la mise en oeuvre du projet : gestion logistique et financière d'activités, ou de</p>	<p>Il organise et/ou met en oeuvre des actions éducatives qui mobilisent et concourent à développer la responsabilité individuelle, en particulier dans un cadre collectif,</p>	<p>Il connaît le cadre juridique de son intervention et les procédures qui s'y rattachent (autorisation parentale, sécurité...).</p>

<p>séquences collectives, de nature socio-éducative</p>	<p>des personnes dans des situations soit quotidiennes soit moins habituelles (déplacement, sorties, camps). Il participe avec les usagers aux activités qu'il conçoit et met en place ou sait expliquer la position d'extériorité éventuelle qu'il peut être amené à conserver.</p>	<p>Il connaît les contraintes matérielles induites par la réalisation d'activités et sait en assumer les aspects d'organisation pratique. Il sait élaborer et gérer un budget et rendre compte de l'utilisation des fonds mis à sa disposition.</p>
<p>3.5 Evaluation des actions menées dans le cadre du projet social ou éducatif, ou des mesures individuelles assurées</p>	<p>Il fait le bilan des actions menées et des objectifs atteints. Il en rend compte en interne et, à l'externe, aux personnes, organismes et institutions concernées.</p>	<p>Il connaît des démarches d'évaluation ou sait s'en inspirer Il recourt à différents supports de communication pour présenter un bilan, oralement ou par écrit. Il dispose de méthodes précises pour rendre compte de son action auprès de ses mandants.</p>

Fonction 4. - Construction d'un cadre d'analyse et d'une expertise des pratiques éducatives et sociales

TYPE DE SITUATION	SAVOIR-FAIRE	SAVOIRS DE RÉFÉRENCE
<p>4.1 Implication dans une structure sociale ou au sein d'une équipe éducative et dans un travail pluridisciplinaire et coopératif de personnes relevant de professionnalités différentes</p>	<p>Il identifie les rôles et les fonctions des acteurs de l'institution et du service, et identifie leurs complémentarités. Il situe son rôle et ses responsabilités dans des situations de travail caractérisées par leur complexité, leurs contraintes, ainsi que par la mise en jeu de compétences collectives.</p>	<p>Il connaît les grands dispositifs qui régissent l'organisation de l'action sociale et éducative, dans son champ d'activité ainsi que les principales dispositions du droit du travail. Il se réfère aux schémas et plans en vigueur, à une cartographie ou sociologie des acteurs locaux. Il optimise les moments de concertation en s'appuyant sur des techniques d'entretien et d'animation de réunion.</p>
<p>4.2 Echange d'informations nécessaires aux besoins d'un milieu professionnel au sein duquel la communication est à la fois institutionnelle et informelle</p>	<p>Il élabore et partage une information actualisée et adaptée à ses différents interlocuteurs.</p>	<p>Il connaît les modes et réseaux de communication des différents publics ou secteurs d'activités. Il maîtrise les modes de communication interpersonnelle, médiatisée et par réseaux, les techniques d'expression écrite et orale, tant pour faire passer des messages synthétiques et argumentés que pour rédiger des courriers et des textes analytiques.</p>
<p>4.3 Veille et attention permanente par rapport à l'évolution des connaissances techniques et théoriques du champ social ou éducatif afin de maintenir une pratique adaptée à ses évolutions</p>	<p>Ouvert à des problématiques qui ne sont pas nécessairement liées à son activité professionnelle immédiate, il participe à des rencontres professionnelles, des commissions ou groupes de réflexion sur les pratiques et phénomènes sociaux. Il cherche à identifier des réseaux d'acteurs sociaux professionnels, ou non, et à s'y intégrer.</p>	<p>Il formalise ses réflexions et analyses personnelles en lien avec son métier, en conserve la mémoire, et en défend et soutient l'intérêt social. Il reste attentif aux productions de connaissances et aux principales publications faisant autorité dans le champ de sa spécialité. A cette fin, il sait utiliser les différents moyens existants (ouvrages, colloques, Internet...).</p>
<p>4.4 Capitalisation permanente des acquis de l'expérience individuelle et collective par une</p>	<p>Il organise et formalise ses observations et produit des écrits professionnels s'appuyant sur son expérience et celle de ses</p>	<p>Il s'inscrit dans un processus d'évaluation de son activité et de recherche personnelle en ayant notamment la</p>

<p>formalisation de ceux-ci, en vue de faire progresser et de partager son propre savoir professionnel.</p>	<p>collègues. Il contribue à la culture professionnelle de l'éducation spécialisée, et plus généralement du champ de l'intervention sociale, à partir de l'explicitation de ses démarches et du souci de transférer, à d'autres et notamment aux personnes stagiaires, les acquis formalisés de son expérience et les éléments d'instrumentation professionnelle qui en résultent.</p>	<p>préoccupation de faire progresser les pratiques collectives et la connaissance des publics. Dans le cadre d'une démarche tant clinique qu'intellectuelle, il est en mesure de réfléchir aux ressorts de son engagement et de ses attitudes professionnelles pour consolider et faire évoluer sa pratique et ses connaissances, avec la distance nécessaire à un professionnel confronté à des situations souvent complexes et difficiles.</p>
---	--	--

## **SOMMAIRE DES ANNEXES**

**Procédés de retranscription orale**

Page 2

**Les entretiens**

Pages 3-99

1) Valérie	Pages 413
2) Marina	Pages 15-20
3) Thierry	Pages 21-26
4) Marie-Michèle	Pages 27-33
5) Maryvonne	Pages 34-43
6) Claude	Pages 44-51
7) Alban	Pages 51-58
8) Brigitte	Pages 59-64
9) Dominique	Pages 64- 82
10) Philippe	Pages 82-88
11) David	Pages 89-93
12) Nadine	Pages 94-99

**Quelques protocoles de stage**

Pages 100-176

**Enquêtes écrites auprès des éducateurs spécialisés**

Pages 177-216

**Référentiel métier des éducateurs spécialisés - VAE (PROMOFAF)**

Pages 217-230

**Sommaire des annexes**

Pages 231-232



Le métier d'éducateur spécialisé est traversé de façon quasi permanente par la question de son identité professionnelle. Voici un métier qui s'interroge non tant sur sa légitimité à exercer que sur l'ensemble des compétences et savoir-faire qui l'organisent. L'unanimité est d'autant plus difficile à atteindre que les éducateurs spécialisés interviennent dans des lieux composites, multiples, autour de population très différentes et qui manifestent une véritable souffrance sociale ou éducative.

Cette recherche n'a pas pour ambition de figer ou de décrire ce qui fonde ou ce qui devrait fonder dans l'idéal l'identité des éducateurs spécialisés. Elle n'a pour ambition que de faire l'analyse de discours émanant de travailleurs sociaux qui ont trait à leur propre identité professionnelle. Du moins, si l'identité professionnelle n'est pas abordée par l'enquêteur de manière si directe, elle est en permanence interrogée dans le matériel verbal à disposition du chercheur par le biais des savoir professionnels qui, selon les informateurs, constituent les fondements de leur métier. Clairement, la méthode d'analyse s'inscrit dans une perspective ethno-sociolinguistique, c'est-à-dire une méthode qui va chercher les discours là où ils s'exécutent, et qui assume de manière définitive que les matériaux langagiers recueillis ne constituent pas une vérité générale applicable à tous les éducateurs spécialisés, mais ne sont en réalité que la manifestation de discours professionnels relatifs, dans un espace précis et à un moment déterminé.

La méthode de traitement des discours se veut empirique. En effet, cette recherche ne constitue pas une vérification d'hypothèses d'interprétation relatives à l'identité professionnelle des éducateurs spécialisés qui pré-existaient à la recherche, mais une analyse de discours qui ont permis l'émergence d'une catégorisation propre. Les catégories d'analyse ont ainsi émané de l'enregistrement et de la transcription des entretiens, et n'ont pas été conçues a priori. A une analyse de contenu succède une analyse du discours à entrée lexicale, le tout portant à la fois sur des écrits professionnels en situation, des entretiens et des enquêtes explicites. L'ensemble est situé dans le contexte historique et institutionnel de développement et d'exercice de cette profession.

Les discours des éducateurs font la démonstration d'un métier qui ne cesse à la fois de revendiquer une légitimité scientifique, un sérieux de la profession, et qui, à la fois refuse de codifier ses pratiques professionnelles autour d'un corpus scientifique précis, élaboré, et validé par la communauté scientifique. Cela crée une sorte de culture professionnelle de l'approximation, culture où se joue un besoin de légitimité et de reconnaissance contre des professions qui, elles, bénéficient déjà d'une reconnaissance et d'un prestige social et dont l'éducateur emprunte un grand nombre de vocables. Ainsi, les discours font état du besoin irascible pour les éducateurs d'exister comme une profession autonome, stable, légitime. Plus largement, les discours font la synthèse d'un ensemble de contradictions fortes qui, par exemple, tentent de conjuguer le désir pour l'éducateur de rendre autonome l'individu qu'il a en charge et celui de conformer cet individu à un ensemble de normes et de règles dont il est le dépositaire.

### **The specialized educator through his speeches : a question of identity**

The trade of specialized educator is crossed in a quasi permanent way by the question of its professional identity. Here a trade which wonders not as well about its legitimacy to exert as on the whole of competences and know-how which organize it. The unanimity is all the more difficult to reach that the specialized educators intervene in composite places, multiples, around population very different and which expresses a true social or educational suffering.

This research does not have as an ambition to solidify or describe what melts or what should be found in the ideal the identity of the specialized educators. It does not have as an ambition to make the analysis of emanating speech of social workers who milked with their own professional identity. At least, if the professional identity is not approached by the investigator in a so direct way, it is permanently questioned in the verbal material at disposal of the researcher by the means of the knowledge professionals which, according to the advisors, are the bases of their trade. Clearly, the method of analysis falls under an ethno-sociolinguistic prospect, i.e. a method which will seek the speeches where they carry out, and which assumes in a final way that the linguistic materials collected do not constitute a truth general applicable to all the specialized educators, but are actually only the demonstration of relative professional speeches, in a precise space and at one given moment.

The method of treatment of the speeches wants to be empirical. Indeed, this research does not constitute a checking of assumptions of interpretation relating to the professional identity of the specialized educators which pre-existed to research, but an analysis of speeches which allowed the emergence of an own categorization. The categories of analysis thus emanated from the recording and the transcription of the talks, and were not conceived a priori. With an analysis of contents an analysis of the speech succeeds lexical entry, the whole relating at the same time to professional writings in situation, explicit talks and investigations. The unit is located in the historical and institutional context of development and exercise of this profession. The speeches of the educators make the demonstration of a trade which at the same time does not cease asserting a scientific legitimacy, serious of the profession, and which, at the same time refuses to codify its professional practices around a precise scientific corpus, worked out, and validated by the scientific community. That creates a kind of professional culture of the approximation, culture where a need for legitimacy and recognition is played against professions which, they, profit already from a recognition and a social prestige and whose educators borrow a great number of terms. Thus, the speeches realise state of the irascible need for the educators like an autonomous profession, stable, legitimate. More largely, the speeches make the synthesis of a whole of strong contradictions which, for example, try to combine the desire for the educator to make autonomous the individual whom he has in charge and that to conform this individual to a whole of standards and rules of which he is the agent.

**Discipline :** Sciences du langage

**Mots-clés :** éducation spécialisée, langage et travail, identité professionnelle, analyse des discours, éthique, déontologie, sociolecte, ethno-sociolinguistique.

**Laboratoire :** Ecole Doctorale « Humanité et Sciences de l'homme » CREDILIF, équipe d'accueil ERELLIF N° 3207 – UFR ALC Place du Recteur Le Moal CS 24307 35043 RENNES Cedex FRANCE