L'eau dans la vie quotidienne des usagers au Liban Nord

Mariam Adra

▶ **To cite this version:**

Mariam Adra. L'eau dans la vie quotidienne des usagers au Liban Nord. L'accès aux services urbains en réseau dans les villes libanaises, 2006, Beyrouth, Liban. halshs-00121137

HAL Id: halshs-00121137
https://shs.hal.science/halshs-00121137

Submitted on 19 Dec 2006

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

Environnement Ville Société
UMR 5600
CNRS, Lyon

Département d'urbanisme
Institut des Beaux-Arts
Université Libanaise, Beyrouth

« L'eau dans la vie quotidienne des usagers au Liban Nord »,

Mariam Adra
Université Libanaise, Faculté des Beaux-Arts

Communication lors du séminaire
« L'accès aux services urbains dans les villes libanaises »
le 28 avril 2006, Rectorat de l'Université libanaise, Beyrouth

Publication et mise en ligne
coordonnées par Eric Verdeil avec l'assistance de Cécile Féré
http://halshs.archives-ouvertes.fr/SUVL

Action réalisée grâce au soutien financier du programme
Mobilité internationale Rhône-Alpes 2004

INTRODUCTION

Dans le cadre du programme de recherche MIRA (Mobilité internationale) de la région Rhône-Alpes sur « l'accés aux services urbains et à l'habitat dans les villes du Liban » piloté par l'Institut d'urbanisme de Lyon, j'ai participé à une mission de recherche sur l'accés différencié à l'eau dans l'agglomération de Tripoli.
Une conférence, sur l'eau et l'aménagement du territoire au Liban Nord, organisée par l'établissement des Eaux de Liban Nord (ELN), le Grand Lyon et la Région Rhône-Alpes a eu lieu le 1er octobre 2004. Différents acteurs locaux ont été invité : Municipalités, associations environnementales, universités, associations publiques.
Au cours de cette conférence, un questionnaire a été distribué à chaque participant sur les besoins et les problèmes sur le plan de l'eau.

La première étape de mon travail était de dégager, à partir des questionnaires, les problématiques citées par les différents acteurs, en particulier les municipalités, pour mieux cerner les attentes de chacun de ces derniers.
L'analyse des réponses aux questionnaires montre que les municipalités sont très impliquées dans la gestion du secteur de l'eau, elles ont évoqué des thèmes nombreux et variés comprenant l'ensemble des problèmes existants, mais leur vision reste toujours globale. Ceci nous a porté à réaliser des entretiens auprès des présidents ou membres des municipalités appartenant à différents cazas du Liban Nord ayant déjà participé au forum, afin d'évaluer leur niveau de compréhension et de sensibilisation sur les problèmes de l'eau et pour entendre leurs opinions.

De ces entretiens nous pouvons déduire que les municipalités connaissent les problèmes en matière d'eau dans leur région et dans le caza dont elles font partie, mais ne peuvent intervenir pour manque de moyens et de compétences d'une part, et du fait que ces problèmes sont du ressort des offices des eaux. Notons toutefois que certaines municipalités sont très actives puisqu'elles arrivent à résoudre certains problèmes toutes seules.

Mais malgré tous les efforts menés par certaines municipalités, les conflits régionaux liés à l'inégalité socio-spatiale dans la distribution de l'eau aggravent de plus en plus le problème d'alimentation en eau. Dans ce travail, le problème central à interpréter est la différentiation socio-spatiale d'accès et d'usage de l'eau au Liban Nord. Pour mieux cerner ce problème, j'ai lancé une enquête auprès des usagers dans les villes de Tripoli y compris les deux collines de Kobbé et de Abou-Samra, Mina, Zghorta et Amioune. En effet, des enquêtes auprès de la population nous permettent d'identifier les différents problèmes qui apparaissent aux yeux des usagers. La comparaison entre ces différentes communes, entre diverses réponses, et notamment entre l'opinion et le comportement envers les différents et parfois les mêmes problèmes, permettra de tirer certaines conclusions significatives.

Ce travail présente une partie des résultats des enquêtes effectuées ; cependant, il sert de base pour comprendre les réalités et présente l'image guide dans un projet de recherche.

Pour ce faire, j'ai divisé la présentation en six thèmes ; tout d'abord, c'est des informations générales sur les ménages interrogés et leur parcours de vie. Les autres sont consacrées au traitement des différents aspects du sujet de l'eau, l'eau potable consommée, l'eau dans le logement.

PRESENTATION DE L'ENQUETE

L'enquête a été réalisée au cours des mois de janvier et février 2006, par des étudiants du département d'architecture de l'université libanaise à Tripoli. Elle concerne quatre communes, en fonction de divers facteurs de leur localisation : centre urbain, périphérie, petites villes.

L'objectif de l'enquête

1- Appréhender les conditions de l'alimentation en eau potable et courante dans les différentes régions (non continuité du service ...)

2- Appréhender la qualité de l'eau offerte dans les différentes régions (eau impure...)

3- Connaître l'opinion des consommateurs quant à la qualité des services en eau : niveau de satisfaction

4- La confiance des consommateurs à l'eau du robinet (potable et courante)

5- Evaluer le niveau de la conscience des usagers sur leur consommation en eau, la qualité de l'eau

6- Appréhender le niveau de satisfaction des usagers dans la qualité et la quantité de l'eau offerte

7- Le niveau d'équipements sanitaires dans les logements

Le questionnaire[1]

Le questionnaire est issu d'une enquête menée par Agathe Euzen, chercheur français, sur un sujet similaire mais appliqué sur des terrains français. Cette enquête nous a servis de base, pour la composition de notre questionnaire et celà en le réadaptant au cas libanais.

Le questionnaire, est relativement long : près de 60 questions répartis sous forme de thèmes de la façon suivante :

1- Composition du ménage (4 questions)
2- Parcours de vie du ménage (2 questions)
3- L'eau en général (8 questions)

[1] En annexe, le détail du questionnaire de l'enquête.

4- L'eau de boisson et dans l'alimentation (17 questions)
5- L'eau dans le logement (13 questions)
6- Consommation et gestion de l'eau à domicile (16 questions)

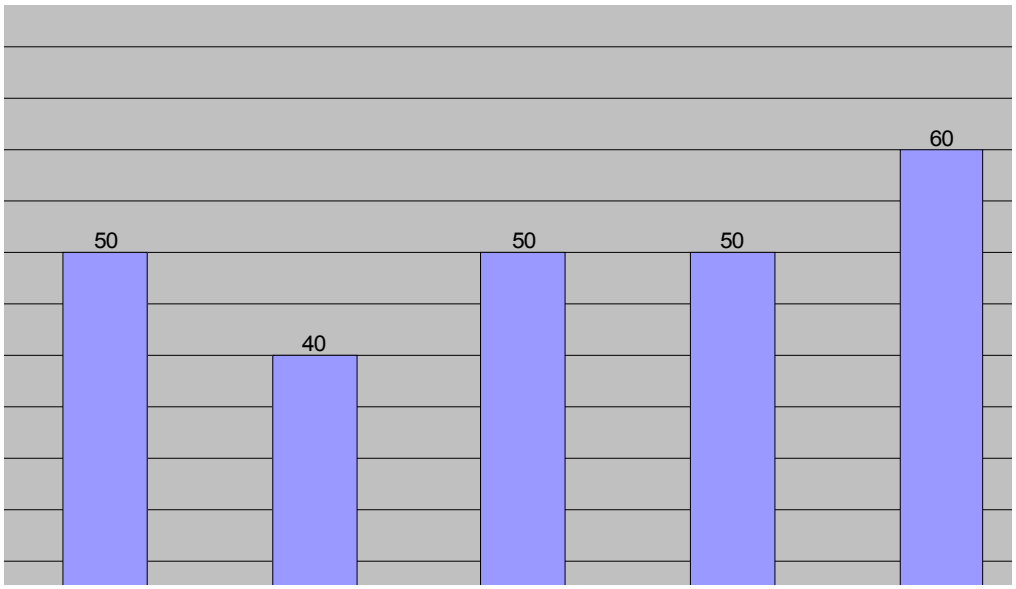
Le questionnaire présente des questions fermées et des questions ouvertes. En effet, dans certains cas, les questions ouvertes présentent plus de matière à traiter : les personnes interrogées répondent librement, ce qui ouvre des perspectives de codage de l'information plus importantes mais souvent, en revanche, avec des éléments plus intéressants pour notre travail.

Les personnes interrogées

Le choix des personnes à interroger a été aléatoire. Prévenus par une carte d'étudiant de l'enquêteur, les habitants se sont montrés généralement accueillants. Les relations enquêteurs/enquêtés ont été plutôt franches et cordiales. Certaines personnes se sont plaintes, toutefois, du nombre élevé des questions .

Répartition de l'échantillon dans les villes

L'enquête a couvert environ 350 ménages répartis dans les villes de Tripoli (y compris les deux collines de Kobbé et de Abou-Samra), d'El-Mina, de Zghorta et de Amioune.



Comme le montre le graphe, les ménages interrogés dans chaque commune sont de la manière suivante: 100 à Tripoli, 50 à Abou-Samra, 40 à Kobbé, 50 à Mina, 60 à Zghorta et 50 à Amioune.

Répartition de l'échantillon dans la ville de Tripoli

Dans la ville de Tripoli 100 ménages ont été interrogés dans les 10 quartiers suivants :

Rue El-Mina, El-Miteyn, Masaref, Azmi, Nadim El-Jeser, Mar-Maroune, Sakafi, boulevard Bchara el-Khoury, Zahiriah et Mharram.

III- CARACTERISTIQUES DES MENAGES ET DES LOGEMENTS

L'étude des conditions de logement et des caractéristiques des ménages se révèle fort utile pour effectuer un cadrage de la situation de l'immobilier, de la durée d'installation des ménages et de la taille des ménages interrogés. En effet, la situation du parc immobilier reflète le niveau de sevice, alors que la taille des ménages reflète le degré de leur consommation en eau dans les différentes villes.

Quelques caractéristiques des ménages

La majorité des personnes interrogées sont des adultes entre 20 et 59 ans.

La taille des ménages selon les villes

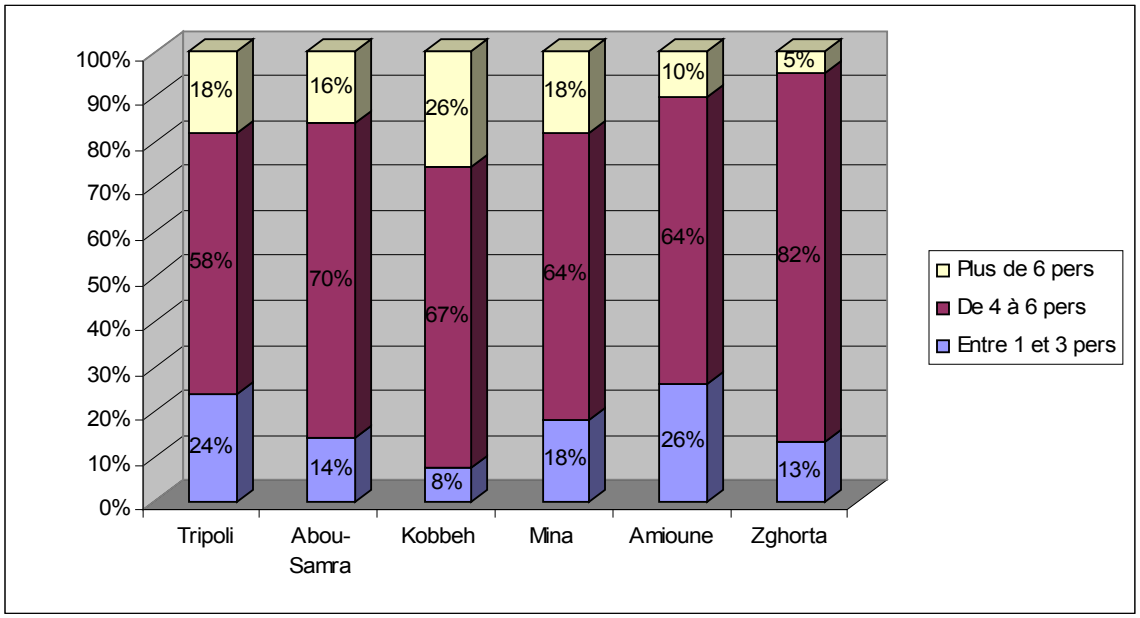
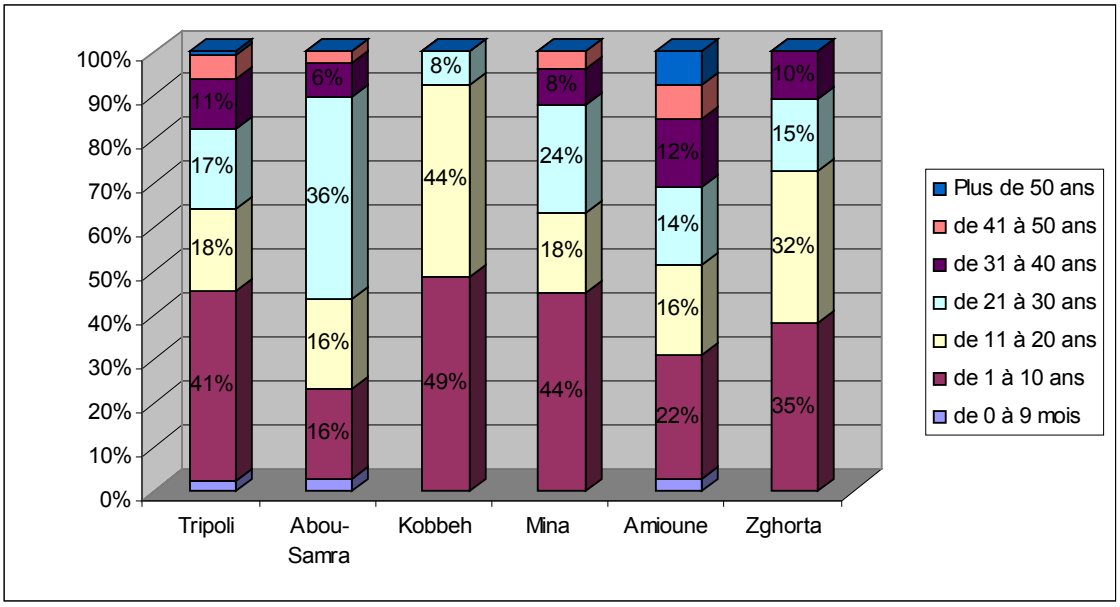


Figure 1: la taille des ménages interrogés selon les villes

La taille moyenne des ménages varie entre 4 et 6 membres selon les villes, mais 26% des familles qui résident à Kobbeh dépassent les 6 membres(fig. 1). .

Le logement

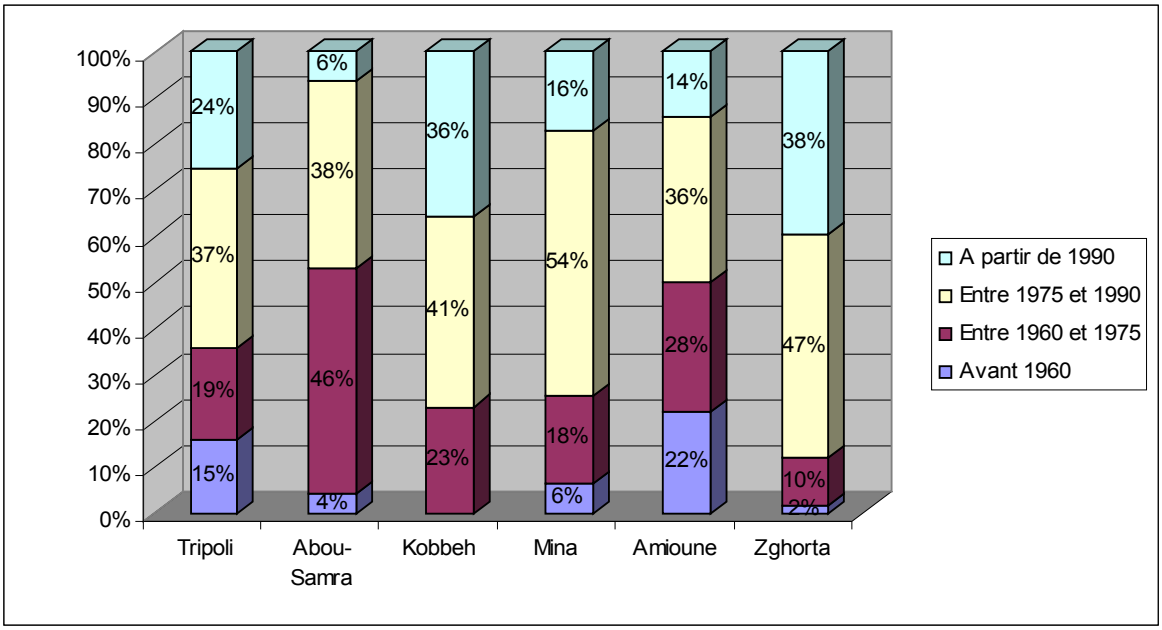
La durée d'installation dans le logement



-

La grande majorité des ménages (89%) habitent depuis plus d'un an dans leur logement ce qui démontre une grande stabilité (34.5% habitent depuis 1 à 10 ans). 61% des logements interrogés comprennent plus de 3 pièces, alors que 33% des logements sont de 2 pièces (à supprimer les salles de bains et la cuisine). 76% des ménages déclarent être propriétaires de leur logement, 20% locataires, et le reste occupe les lieux à titre gratuit.

Période de construction des immeubles

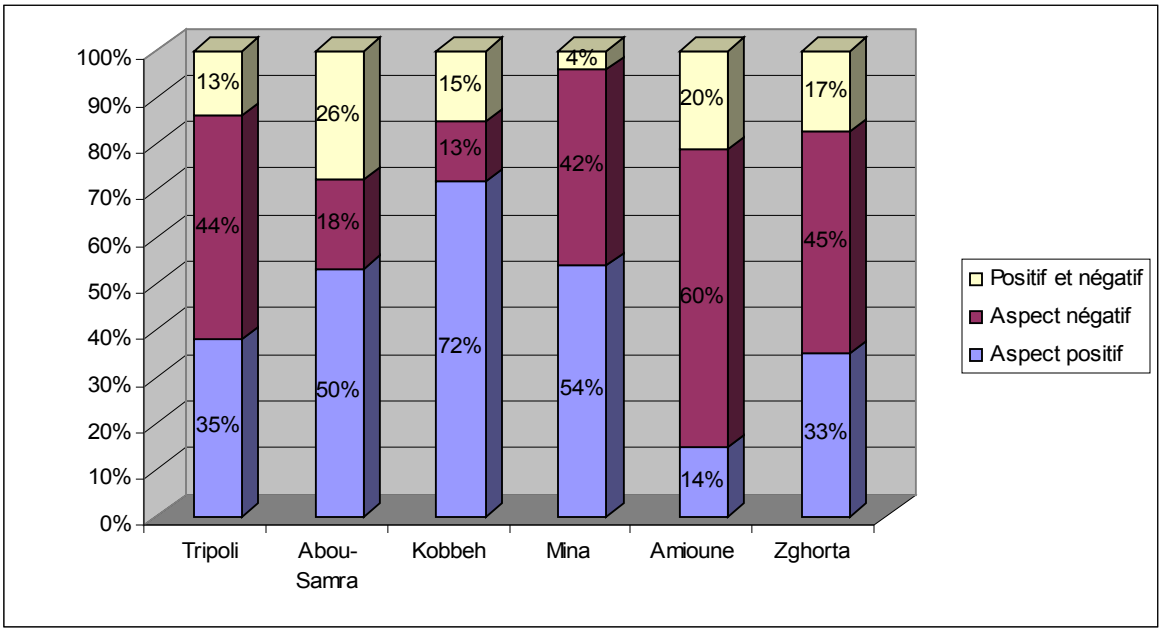


Les deux tiers des immeubles visités ont été construits pendant la guerre après 1975, le un tiers après la guerre. Donc on parle plutôt sur un parc immobilier récent, représentatif du niveau récent de services.Les immeubles les plus anciens (entre 1960 et 1975) se trouvent à Abou-Samra et Amioune.

L'EAU EN GENERAL

L'opinion des ménages vis-à-vis de la qualité et l'alimentation en eau détermine leur degré de conscience et présente une réalité concrète du secteur d'eau dans les différentes villes.

Aspects de l'eau



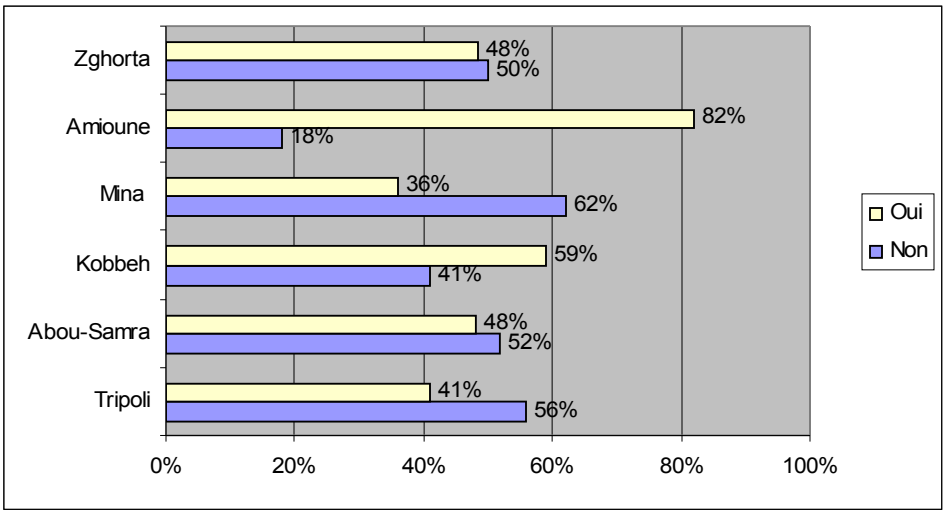
L'opinion des ménages à Kobbeh est dans l'ensemble positive en ce qui concerne l'aspect de l'eau : l'eau est indispensable à la vie humaine, signe de propreté.
Cette opinion n'est pas la même à Amioune, 60% des ménages trouvent un aspect négatif de l'eau : carence et pollution de l'eau, cause de maladies.

Manque d'eau

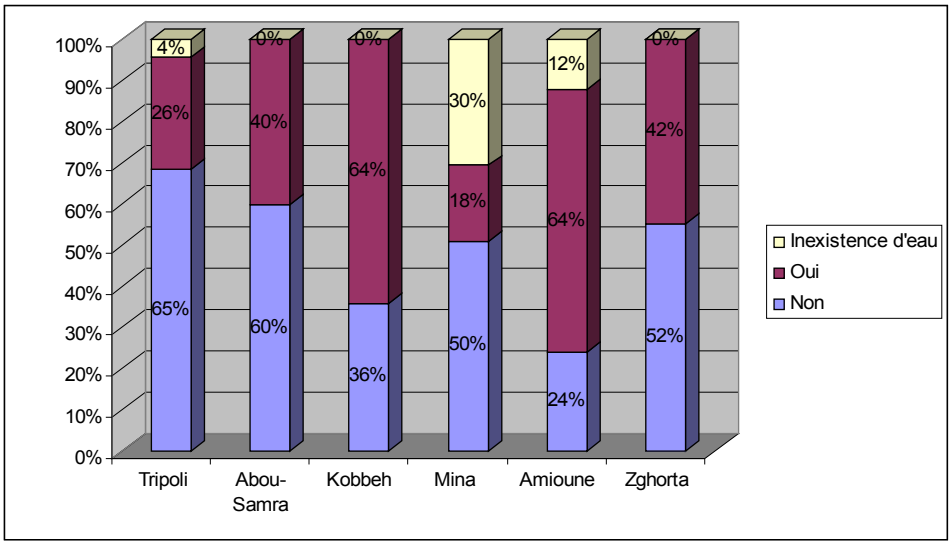
La fourniture en eau n'est pas assurée régulièrement auprès de tous les ménages. Les graphes ci-dessous montrent la présence de manque d'alimentation en eau courante et potable dans les différentes villes.

Il en ressort que la moitié (52.3%) des logements ne sont pas alimentés régulièrement en eau courante, dans la majorité des cas les ménages n'en connaissent pas la cause, une minorité l'attibue à la coupure du courant électrique. 82% des ménages à Amioune souffrent d'un manque d'eau courante, en effet le problème est commun à tout le caza de Koura.

Manque d'eau courante



Manque d'eau potable

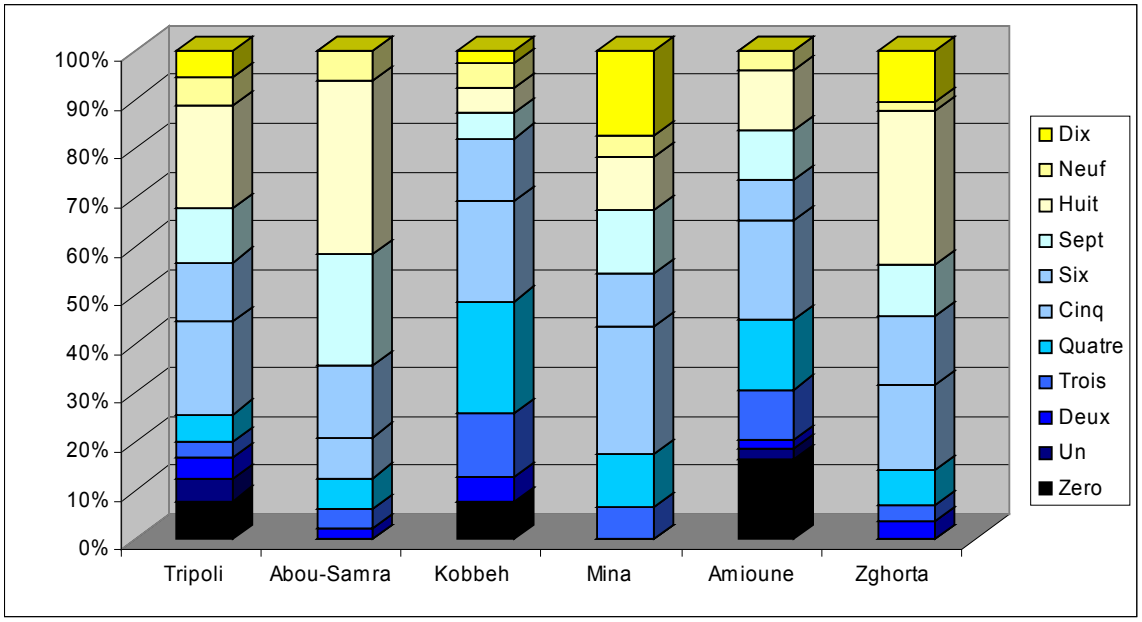


La majorité des ménages d'Amioune souffrent d'une carence de la distribution d'eau potable : 64% des ménages interviewés ne sont pas alimentés constamment en eau potable, cela est du à un problème d'insuffisance de la ressource.

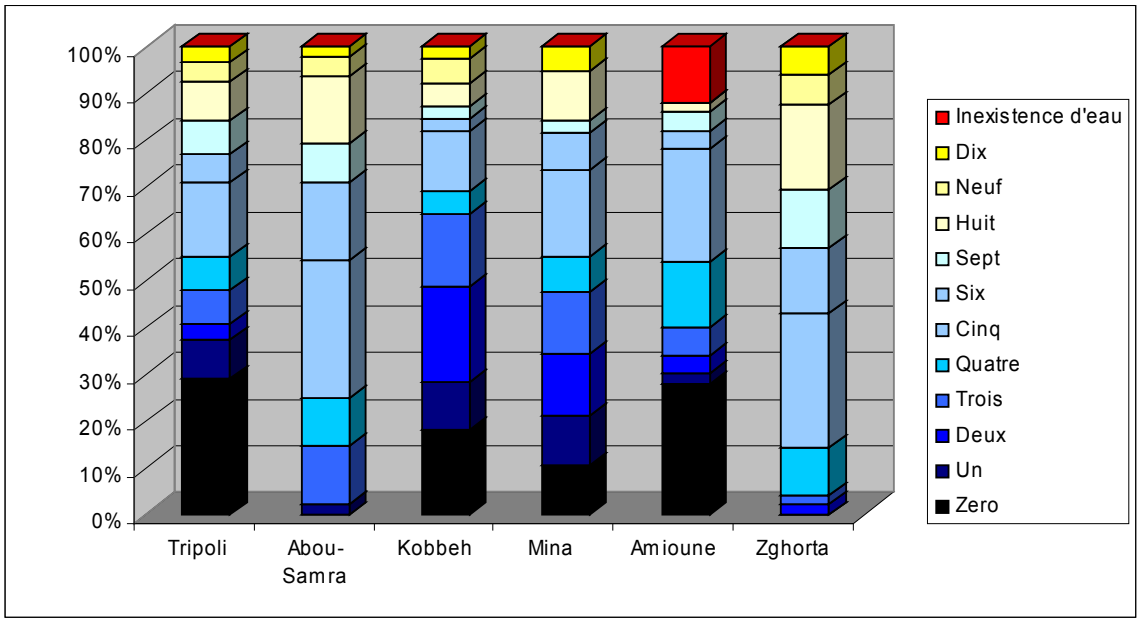
Notes de confiance à l'eau du robinet (sur 10)

Ces questions permettent de dégager une idée-force résumant le degré de confiance des ménages à l'eau courante et potable du robinet.

Notes de confiance à l'eau courante



Notes de confiance à l'eau potable



La dégradation des couleurs montre l'évolution des notes : les couleurs les plus claires reflètent le plus de confiance. Les opinions des ménages sur la qualité de l'eau courante sont généralement positives, bien qu'elles soient négatives vis-à-vis de la qualité de l'eau potable. Les ménages qui n'ont pas un robinet d'eau potable dans leur logement sont marqués en rouge, notamment 12% à Amioune.

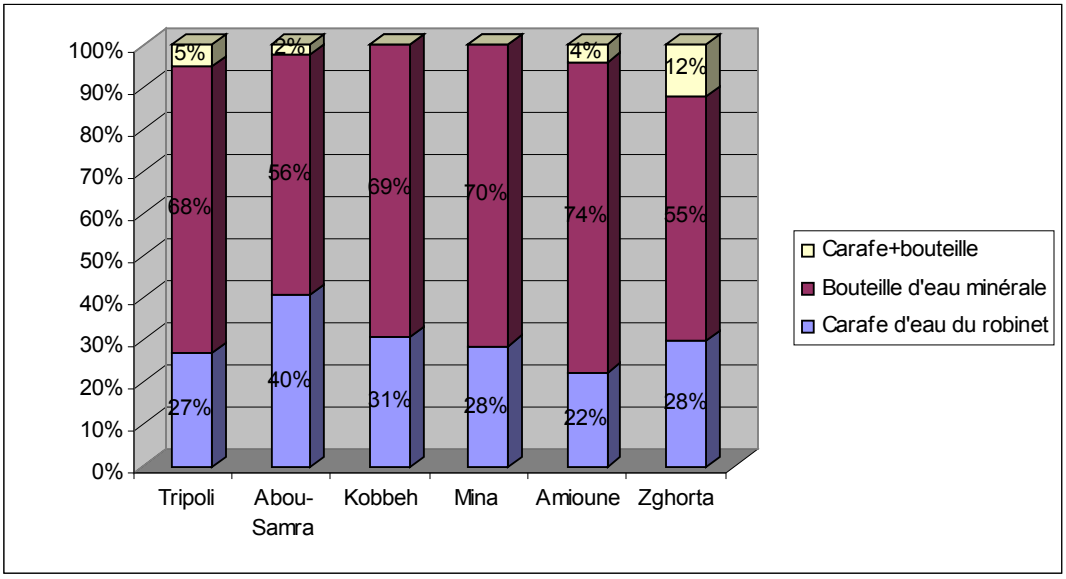
L'EAU POTABLE CONSOMMEE

La dégradation du service public et le manque de confiance des consommateurs vis-à-vis de l'eau potable du robinet, aboutissent à la transformation des usages de cette eau et au recours à d'autres alternatifs pour boire.

En effet, 53.6% des ménages trouvent que l'eau du robinet a un mauvais goût, la majorité estiment que la plupart des fois c'est un goût de chlore et parfois de fer (rouille).
20% des familles interviewées à Mina trouvent que l'eau a un goût salé.

43.5% des ménages filtrent l'eau du robinet, pour se débarasser des impuretés. La majorité l'utilise pour la préparation des repas.

Les ressources de l'eau de table



On distingue deux types de ressouces en eau de boisson : l'eau potable du robinet et les bouteilles d'eau minérale. Elles peuvent être utilisés chacune seule ou bien les deux en combinaison.
La majorité des ménages interrogés utilisent les bouteilles d'eau minérale, le tiers boivent l'eau du robinet. En général, les résultats obtenus dans les différentes villes reflètent l'absence de confiance en eau potable du robinet. En fait, on n'a pas d'énormes problèmes de disparité mais l'eau potable distribuée n'est pas buvable.

Les bouteilles d'eau minérale

La moitié des ménages interrogés utilisent des bonbonnes de 5 litres et de 20 litres ; 32% boivent des bouteilles de 1, 1.5 et 2 litres.

La moitié des ménages interviewés n'ont aucune idée sur ce qui est inscrit sur l'étiquette des bouteilles d'eau minérale, ceci reflète la non-consience des gens de la qualité et de la composition de l'eau qu'ils boivent. D'une part ils ont confiance en elle du fait qu'elle est

une eau de bouteille, et d'autre part, parfois leur choix est renforcé par les affiches publicitaires sur les panneaux et les publicités qui passent à la télévision. Seulement 20% sont interessés par toutes les informations nécessaires (nom de l'entreprise+ source+ date+composition chimique). On peut conclure que la moitié des ménages consommnent suivant une logique de nécessité, 20% suivant une logique de choix.

L'EAU DANS LE LOGEMENT

Les usagers sont-ils conscients et responsables dans leur consommation en eau ? Est-ce que la modestie du prix de l'eau encourage l'usager à une surconsommation ?

Usage de l'eau du robinet

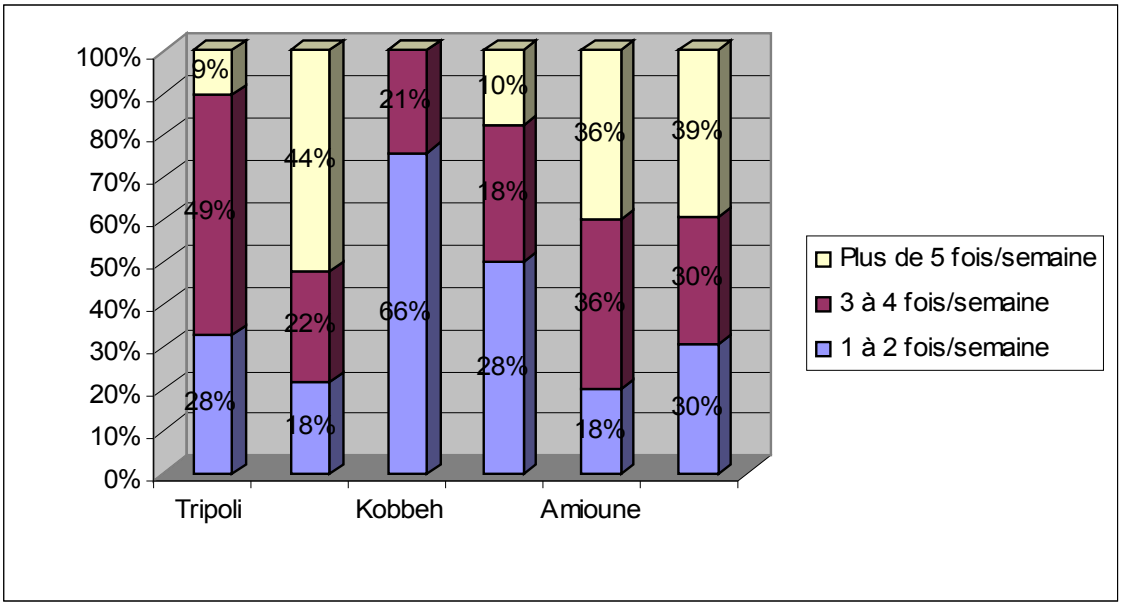
- 36% des ménages utilisent l'eau du robinet pour tous les usages.

- 60% ne l'utilisent pas dans les cas suivants :
  - Boissons chaudes et froides
  - Biberons
  - Préparation des repas

Méthodes de faire la vaisselle et le linge

Seulement 15% des ménages possèdent un lave-vaisselle, alors que 85% font leur vaisselle à la main. 90% des ménages en moyenne possèdent un lave-linge.

Fréquence d'utilisation de la lave-linge (nombre de fois /semaine)



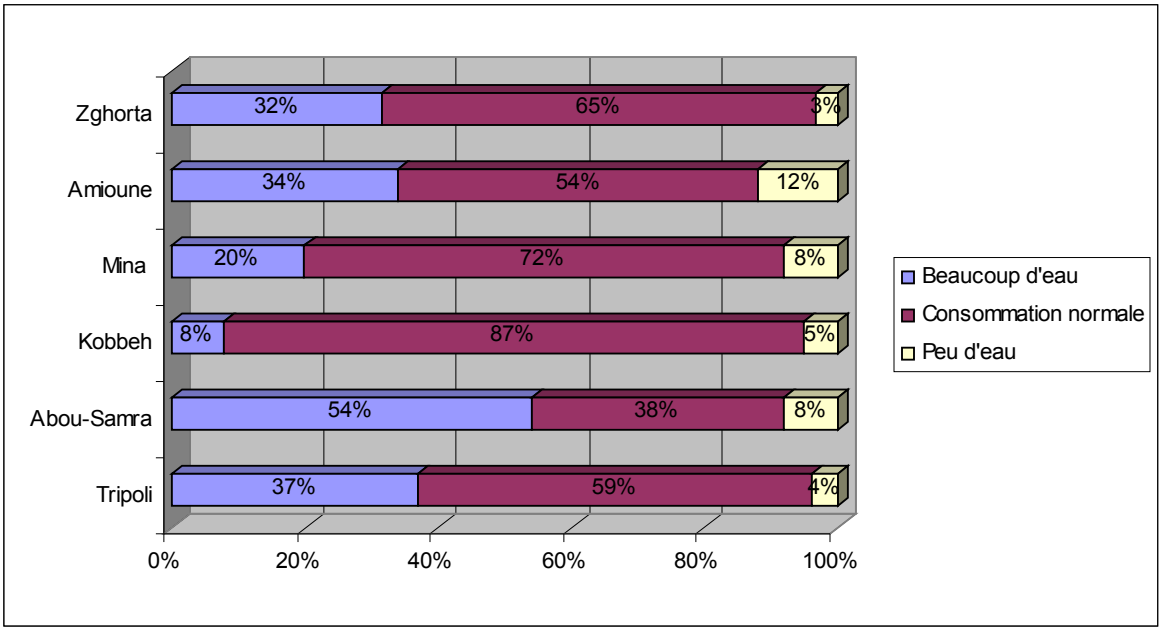
La plupart l'utilise de 1 à 4 fois par semaine, 66% des ménages de la région kobbeh l'utilisent entre 1 et 2 fois par semaine, alors que la moitié des tripolitains l'utilisent 3 à 4 fois par semaine.

La robinetterie dans l'appartement

61% des ménages constatent des fuites d'eau dans leur installation de plomberie. Ces cas sont assez nombreux à Mina, Tripoli et Zghorta. Ils ne sont pas nombreux chez les ménages de Amioune, Abou-Samra et Kobbeh.
L'entretien de la robinetterie dans les appartements varie selon les régions, 23% à Zghorta et 68% à Mina. Cela reflète la situation financière des ménages interrogés, et la situation de l'immobilier construit depuis 1975.

VII- LA CONSOMMATION EN EAU

Evaluation des ménages de leur propre consommation en eau



La majorité des ménages interviewés estiment une consommation normale en eau.
La moitié des ménages à Abou-Samra (54%) consomment beaucoup d'eau. Disons enfin que la majorité des ménages interviewés (94%) ignorent la quantité d'eau qu'ils consomment par an.

VIII- CONCLUSION GENERALE

Cette enquête a montré clairement l'insatisfaction des ménages de la situation actuelle de l'alimentation et de la qualité de l'eau fournie.
La moitié des logements interrogés et la quasi totalité de ceux de Amioune ne sont pas alimentés régulièrement en eau courante et potable. Dans la majorité des cas ils ignorent la raison. Une minorité l'attribue aux coupures du courant électrique et au faible débit.

La majorité des ménages trouve l'eau potable du robinet de très mauvaise qualité. D'autre part, une minorité boit l'eau du robinet, généralement chez les classes pauvres qui l'utilisent pour tous les usages.

On constate que le taux d'insatisfaction est moinss élevé dans les communes de Tripoli et de Zghorta que dans les autres communes.
L'analyse des résultats montre qu'il existe deux profils de préoccupation pour les ménages alimentés par le réseau public ; les ménages de Amioune et de Kobbeh classent en première priorité l'augmentation de la durée d'alimentation, alors que ceux de Tripoli et Mina classent en priorité une amélioration de la potabilité de l'eau.

Globalement, les ménages au Liban nord vivent avec une qualité de service faible quelque soit leur localisation. Néanmoins, ils vivent des situations très différentes selon leur localisation géographique et leur statut financier. Leur degré de conscience varie probablement selon leur niveau culturel.

En effet, les résultats des enquêtes socio-économiques réalisées en 2004 par la Société IPSOS, sur un échantillon de 1000 ménages répartis dans les cinq mohafazates libanaises, montrent qu'un pourcentage significatif des ménages au Liban (un quart) n'est pas satisfait de la fourniture du service d'eau .
C'est à Beyrouth et dans le Sud que les taux de satisfaction sont les plus élevés (85%), alors qu'un tiers des ménages de la Bekaa, du Mont Liban et du Nord ne sont pas satisfaits. En effet, 18% de l'ensemble des ménages manifestent leur mécontentement à l'égard du service d'eau.

En conclusion, bien que le Liban bénéficie annuellement d'une pluviométrie abondante, il n'existe pas un système de contrôle de la qualité des eaux ni de la maîtrise du gaspillage. La majeure partie des ressources en eau est vulnérable aux pollutions.
Malgré la dispersion géographique de l'habitat au Liban, le problème de la qualité du service en eau est critique dans toutes les communes.

Enfin, les résultats obtenus ont bien mis en évidence les problèmes de l'eau au Liban Nord, ce qui constitue la première étape de ce travail. Pour mieux traiter ces problèmes, mettre en ordre et opérationaliser, une série de recherches devra être effectuée pour placer cette problématique dans son contexte politique, historique et financier.

ANNEXE

UNIVERSITE LIBANAISE
Institut des Beaux-Arts
Département d'architecture

L'eau dans la vie quotidienne…

Date : Heure : Questionnaire N° :

Adresse du ménage interrogé :

Nombre d'étages de l'immeuble :

Niveau du logement :

Commentaires :

1. Composition du ménage

1. Combien de personnes habitent-elles dans ce logement ?

Entrer la valeur : |_|_|

2. Personne interrogée : Qui représente-t-elle dans le ménage ?

❑	1	Père	❑	4	Fille
❑	2	Mère	❑	5	Grand-père
❑	3	Fils	❑	6	Grand-mère

3. A quelle tranche d'âge appartient-elle ?

❑	1	Entre 10 et 19 ans	❑	4	Entre 60 et 75 ans
❑	2	Entre 20 et 34 ans	❑	5	Plus de 75 ans
❑	3	Entre 35 et 59 ans			

4. Quelle est son activité (profession actuelle ou la dernière exercée, niveau d'étude)

. . . . . a reduire 4 / 5 . . . . . .

2. Un parcours de vie

5. Quelle est votre région d'origine ?

. . . . . .

6. Depuis quand êtes-vous installé(e) dans ce logement ?

. . . . . .

3. L'eau en général

7. Lorsque l'on parle d'eau, qu'est-ce que cela vous évoque-t-il ? (aspects négatifs et positifs)

. . . . . .

8. Que pensez-vous de l'eau dans votre ville ?

. . . . . .

9. Avez-vous déjà manqué d'eau courante ? (à quelle occasion ? pourquoi ? réactions...)

. . . . . .

Avez-vous déjà manqué d'eau potable ? (à quelle occasion ? pourquoi ? réactions...)

. . . . . .

10. D'après vous, d'où vient l'eau du robinet ? (potable et courante)

. . . . . .

. . . . . .
. . . . . .
. . . . . .
. . . . . .

11. Pour vous, qu'est-ce qu'une eau pure ?

. . . . . .
. . . . . .
. . . .

12. Qu'est-ce qu'une eau impure ?

. . . . . .
. . . . . .
. . . . . .
. . . . . .

13. Quels signes vous permettent-ils d'estimer la qualité de l'eau du robinet ? (traces, couleur, goût...)

. . . . . .
. . . . . .
. . . . . .
. . . . . .
. . . . . .

14. Quelle note de confiance donneriez-vous à l'eau du robinet ? (de 0 à 10)

Potable Entrer la valeur : |_|_| **Courante** Entrer la valeur : |_|_|

4. L'eau de boisson et dans l'alimentation

4.1 L'eau de boisson…

15. Votre eau du robinet a-t-elle un goût particulier ? Lequel ? (Comment la trouvez-vous ?)

. . . . . .
. . . . . .
. . . . . .

16. Filtrez-vous l'eau du robinet ?

❑ 1 Oui ❑ 2 Non

17. Pourquoi ? (quel système de filtration ? depuis combien de temps ? pour quels usages ?)

. . . . . .
. . . . . .

. . . . . .
. . . . . .

18. Pour les repas en famille, quelles type d'eau mettez-vous sur la table ?

❑ 1 une carafe d'eau du robinet
❑ 2 une bouteille d'eau minérale

19. Y-a-t-il quelqu'un dans la famille qui ne boit pas l'eau du robinet ?

(qui ? pourquoi ? que boit-il ? depuis quand ?)

. . . . . .
. . . . . .
. . . . . .
. . . . . .

20. Vous-même, vous préférez plutôt boire de l'eau du robinet ou de l'eau en bouteille ?

❑ 1 de l'eau du robinet exclusivement ❑ 3 des deux en alternance
❑ 2 de l'eau en bouteille exclusivement

21. Pour quelles raisons ?

(santé, habitude, selon le moment de la journée... quelle marque d'eau en bouteille ?)

. . . . . .
. . . . . .
. . . . . .
. . . . . .
. . . .

22. L'eau en bouteille que vous buvez a-t-elle un goût particulier ? Lequel ?

(Comment la trouvez-vous ?)

. . . . . .
. . . . . .
. . . . . .
. . . . . .

23. En général, quelle est la taille de bouteille que vous préférez utiliser ?

❑ 1 1 litre ❑ 4 bonbonne de 3 litres
❑ 2 1,5 litre ❑ 5 bonbonne de 5 litres
❑ 3 2 litres ❑ 6 autre

24. Pouvez-vous me dire ce qui est inscrit sur l'étiquette ? (Est-ce important pour vous ?)

. . . . . .

. . . . . .
. . . .

25. La région d'origine de l'eau en bouteille que vous aimez boire est-elle importante ?

❑ 1 Oui ❑ 2 Non

26. Pourquoi ?

. . . . . .
. . . . . .
. . . . . .
. . . . . .
. . . . . .
. . . . . .
. . . . . .

27. Vous souvenez-vous avoir vu à la télévision une ou des publicités sur des eaux ?

. . . . . .
. . . . . .
. . . . . .
. . . . . .
. . . . . .

4.2 L'eau… dans l'alimentation

28. Lorsque vous avez besoin d'eau chaude pour cuisiner, comment faites-vous ?

❑ 1 Puise directement l'eau chaude au robinet ❑ 3 autre
❑ 2 Puise de l'eau froide et la fait chauffer

29. Et comment faites-vous pour laver les aliments par exemple ?

. . . . . .
. . . . . .
. . . . . .
. . . . . .
. . . . . .
. . . . . .

30. Y a-t-il des usages/occasions où vous n'utilisez pas l'eau du robinet ?

❑ 1 Oui ❑ 2 Non

31. Quels usages ? Pourquoi ?

(thé, café, apéritifs... biberon)

. . . . . .
. . . . . .
. . . . . .
. . . . . .

5. L'eau dans le logement

32. Quelle est la taille de votre appartement ?

❑ 1 studios ❑ 3 3 pièces
❑ 2 2 pièces ❑ 4 + de 3 pièces

33. Vous êtes...

❑ 1 propriétaire ❑ 3 autre
❑ 2 locataire

34. Quelle est la période et le type de construction de votre immeuble ?

❑ 1 construction ancienne (<1960)
❑ 2 construction avant la guerre (1960-1975)
❑ 3 construction durant la guerre (1975-1990)
❑ 4 construction neuve (>1990)

5.1 La cuisine

35. L'évier de la cuisine est composé de...

❑ 1 1 bac ❑ 2 2 bacs

36. Un robinet...

❑ 1 eau froide ❑ 2 eau chaude

37. Vous faites la vaisselle...

❑ 1 à la machine ❑ 2 à la main

38. Comment vous y prenez-vous pour la vaisselle à la main ?

(remplit le bac, laisse couler...)

. . . . . .
. . . . . .
. . . . . .
. . . . . .

39. Vous puisez de l'eau à la cuisine pour quels autres types d'usage ? (ménage, arroser plantes...)

. . . . . .
. . . . . .
. . . . . .
. . . . . .

40. Pour le linge... généralement, vous le lavez...

❑ 1 à la machine
❑ 2 à la main

41. Dans le cas ou vous utilisez la machine : Combien de fois/semaine
.....

Suivant quels critères
❑ 1 présence de l'eau
❑ 2 autres .....

5.2. La salle de bain

42. Quel est le nombre des salles de bains dans votre logement ?

43. Comment la salle de bain est-elle équipée ?

❑ 1 douche
❑ 2 baignoire
❑ 3 bidet
❑ 4 lavabo
❑ 5 toilette

44. Pour se laver, on prend généralement...

❑ 1 un bain
❑ 2 une douche

6. Consommation et gestion de l'eau à domicile

6.1 Les points d'eau dans l'appartement

45. Y-a-t-il d'autres points d'eau dans votre logement, sur le pallier, la terrasse…

❑ 1 Oui ❑ 2 Non

46. Comment les utilisez-vous ?

. . . . . .
. . . . . .
. . . . . .
. . . . . .
. . . . . .

47. Entretenez-vous régulièrement la robinetterie dans votre appartement ?

(vérification des robinets, changement de joints...)

. . . . . .
. . . . . .
. . . . . .
. . . . . .

48. Avez-vous parfois des fuites d'eau ?

❑ 1 oui parfois ❑ 3 non jamais
❑ 2 oui souvent

49. Que faites-vous lorsque vous constatez une fuite ?

. . . . . .
. . . . . .
. . . . . .
. . . . . .

6.2 Consommation et gestion

50. De façon général, vous avez le sentiment de consommer...

❑ 1 Beaucoup d'eau
❑ 2 Consommation normale
❑ 3 Peu d'eau

51. Pourquoi ?

. . . . . .
. . . . . .
. . . . . .
. . . .

52. D'après vous, comment les autres membres de la famille utilisent-ils l'eau ?

. . . . . .
. . . . . .
. . . . . .

53. Chez vous, qu'est-ce qui consomme le plus d'eau ?

❑ 1 tirer la chasse d'eau
❑ 2 se laver
❑ 3 laver le linge
❑ 4 laver la vaisselle
❑ 5 préparer la cuisine
❑ 6 boire
❑ 7 autre

54. Chez vous, qu'est-ce qui consomme le moins d'eau ?

❑ 1 tirer la chasse d'eau
❑ 2 se laver
❑ 3 laver le linge
❑ 4 laver la vaisselle
❑ 5 préparer la cuisine
❑ 6 boire
❑ 7 autre

55. Avez-vous une idée du volume d'eau que vous consommez par an ? (m3)

Entrer la valeur : |_|_|_|_| m^3 ❑ aucune idée

56. A qui payez-vous votre consommation d'eau ?

❑ 5 office des eaux
❑ 2 c'est le propriétaire qui paye
❑ 3 aucune idée

57. Quel est le montant approximatif de votre facture d'eau par an ?

Entrer la valeur : |_|_|_|_|_| LL

58. A votre avis, quel est le prix du m3 d'eau de votre facture annuelle?

Entrer la valeur : |_|_|_| LL/ m^3

59. Votre logement est-il équipé d'un compteur individuel ?

❑ 1 Oui ❑ 2 Non

60. Evolution des consommations tout au long des étapes de votre vie...

Au cours des différentes étapes de votre vie, avez-vous le sentiment d'avoir modifié vos comportements vis-à-vis de l'eau ?

. . . . . .
. . . . . .
. . . . . .