



Communication n°180

Atelier 19 : TIC : Utilisation dans les pédagogies scolaires

Pratiques et représentations des formateurs sénégalais dans les dispositifs de formation médiatisés

Amedine Sall, doctorant, Université du Havre

RESUME

Le Sénégal souhaite, comme la plupart des pays de l'Afrique subsaharienne, mettre à profit les dispositifs de formation médiatisés en vue d'améliorer la qualité de la formation professionnelle.

C'est dans cette optique qu'une enquête a été menée auprès de la FASTEF et de l'EBAD «pionnières» dans l'utilisation de dispositifs de formation médiatisés en vue d'évaluer les progrès au niveau de l'action pédagogique.

Ce chapitre essaie de cerner la perception que les enseignants ont des dispositifs de formation médiatisés, les fins auxquelles ils les utilisent, leurs besoins ainsi que leurs compétences. Il ressort que les formateurs sont en majorité favorables à l'intégration des dispositifs de formation médiatisés dans l'enseignement, mais manquent d'équipements et de compétences nécessaires à leur exploitation à des fins pédagogiques. D'où la nécessité de raffiner les objectifs opérationnels aux politiques d'intégration des dispositifs de formation médiatisés dans l'éducation au Sénégal.

Mots clés : Médiatisation –Dispositif –Formateur –Représentations –Compétences

Introduction

Les dispositifs de formation médiatisés marquent l'avènement d'une nouvelle ère dans la formation professionnelle. La télévision numérique, le téléphone par fibre optique, les satellites, et internet, pour ne citer que celles-là, offrent des opportunités et des perspectives d'évolution dans tous les domaines d'activités socio-économiques. Leur mise à profit au service de la formation figure parmi les priorités. Les pays occidentaux semblent avancés en la matière. En Afrique subsaharienne, les différents Etats leur emboîtent timidement le pas. Néanmoins, on note, de part et d'autre, une certaine prise de conscience de l'enjeu des dispositifs de formation médiatisés dans l'enseignement.

La volonté sénégalaise de promouvoir l'intégration des dispositifs de formation médiatisés dans le système éducatif se traduit également par l'initiative des universités de Dakar et de Saint Louis, qui proposent aux étudiants des cours d'enseignement à distance grâce à l'appui des partenaires multilatéraux.

On note de ce fait que les contenus pédagogiques mis à la disposition des étudiants sont adaptés aux réalités du terroir étant donné que ce sont les enseignants nationaux qui les élaborent.

Malgré la transformation du rôle du formateur par les dispositifs de formation médiatisés, ceux-ci sont loin de le rendre caduque. Bien au contraire, son rôle reste capital mais participe différemment à l'action pédagogique. La transmission du savoir par les dispositifs de formation médiatisés se fera toujours grâce aux enseignants. D'où la question de compétence qui se pose avec acuité.

Contexte de l'étude

Les dispositifs de formation médiatisés bénéficient actuellement d'une promotion intense dans tous les domaines d'activités socioprofessionnelles. Au Sénégal en particulier, ils sont considérés comme un puissant vecteur du développement socio-économique et culturel. Il revient par conséquent au système éducatif de préparer les individus et les communautés à faire face à cette nouvelle donne du savoir et du savoir faire. Au-delà de la fourniture en équipements et de l'établissement de la connexion à internet, l'école est appelée à doter les apprenants des compétences technologiques leur permettant de traiter, de produire et de diffuser l'information en vue de faciliter leur adaptation aux nouvelles exigences académiques, socioéconomiques et professionnelles de la société mondialisée.

L'atteinte de ces objectifs passe en priorité par l'implication et la motivation des enseignants qui doivent au préalable être compétents en la matière.

Parmi les compétences requises pour les futurs et actuels enseignants compte en priorité le recours aux TIC dans leurs pratiques professionnelles. Ceci revient dans un premier temps à concevoir et exploiter des situations d'apprentissage intégrant les TIC, à rechercher et à traiter l'information à des fins pédagogiques ou de formation à l'aide des TIC dans un deuxième, et à exploiter les outils de communication et de collaboration dans des situations d'apprentissage et de formation dans un troisième temps.

Problématique

Pendant longtemps, la formation par le présentiel a été considérée comme étant la seule voie de transmission des savoirs et des savoir-faire. Le présentiel avait la particularité du monopole dans les dispositifs de formation professionnelle. Depuis quelques années avec l'arrivée des dispositifs de formation médiatisés se multiplient des initiatives pour une appropriation de ces dispositifs par les acteurs de la formation professionnelle. Par ailleurs, aussi bien à une échelle locale qu'internationale, les états ne cessent de multiplier les initiatives pour le développement des dispositifs de formation médiatisés.

Ceux-ci sont devenus aujourd'hui des outils indispensables pour la formation professionnelle. Tous les programmes et toutes les stratégies de formation au Sénégal intègrent le volet de dispositif de formation médiatisé dont l'objectif est de faciliter l'accès à la formation à tous. Les acteurs sénégalais et français affichent un réel intérêt à la compétence des formateurs à l'usage des dispositifs de formation médiatisés au service des apprenants. Aussi, les instituts de formation se servent de plus en plus du réseau pour dévoiler leur programme de formation et motiver les apprenants.

Cependant au-delà des programmes et même avec un dispositif de formation médiatisé de qualité, non utilisé à bon escient pourrait œuvrer à contre courant d'une formation professionnelle de qualité.

La fonction de motivation : elle oriente l'apprenant vers le résultat à obtenir.

La fonction d'autonomisation : l'apprenant est à la position de mobilisation et de combinaison de ressources cognitives pour réaliser son projet et faire son parcours.

La fonction de spécialisation : facilite la rencontre entre l'apprenant et la science et autres apprenants et pairs.

Ainsi les fonctions sociales du formateur change et son nouveau rôle s'affirme : il devient guide, conseiller et l'ingénieur-conseil.

Ceci entraîne le changement des rôles professionnels et sociaux.

A l'image du savant transmetteur du savoir, se substitue celle du formateur accompagnateur de l'apprentissage de l'acquisition des compétences.

Ceci se traduit de plus en plus par l'accomplissement de trois faits majeurs :

L'exercice d'un droit à la formation professionnelle

La consolidation de la liberté d'expression

Le développement de la libre entreprise par l'encouragement à l'initiative et à l'innovation. Les dispositifs de formation médiatisés de façon générale en produisant les changements sociaux et professionnels chez les formateurs développent chez les formés de statuts de nouveaux citoyens et de nouvelles compétences et pratiques sociales et professionnelles.

Les dispositifs de formation médiatisés modifient les modalités d'accès, d'acquisition et de diffusion des connaissances et conduisent les formateurs à revoir l'ensemble des stratégies d'action qu'ils maîtrisent jusqu'alors, tant au niveau de l'accès aux savoirs qu'à celui de l'organisation des interactions des apprenants avec ses savoirs. D'autre part, on sait que pour être efficaces, « les nouvelles technologies, loin de remplacer l'homme, exigent de lui de plus en plus de compétences non seulement techniques mais aussi humaines et sociales » (Jacquinot, 1993).

Concernant les formateurs quelles sont ces compétences et comment peut-on les caractériser ? Nous nous proposons d'analyser des compétences des formateurs qui semblent émerger de l'insertion, dans leur pratique professionnelle, des dispositifs de formation médiatisés.

Il s'agit de prendre comme objet de notre observation l'interaction entre les acteurs de la formation et ces dispositifs de formation médiatisés.

Ces dispositifs transforment-ils la profession de formateur ? Induisent-ils de nouvelles représentations, de nouvelles pratiques ?

Quel impact des dispositifs de formation médiatisés sur les tâches du formateur ?

Comment se réalise la recomposition des compétences du formateur dans les dispositifs de formation médiatisés ?

Dans son approche systémique et dynamique du concept de compétence, Le Boterf (1994) décrit la compétence comme la mobilisation ou l'activation de plusieurs types de savoir dans une situation et un contexte donnés :

- savoirs théoriques (savoir comprendre, savoir interpréter) ;
- savoirs procéduraux (savoir comment procéder) ;
- savoir-faire procéduraux (savoir procéder, savoir opérer) ;
- savoir-faire expérientiels (savoir y faire, savoir y voir) ;

- savoir-faire sociaux (savoir se comporter, savoir se conduire) ;
- savoir-faire cognitifs (savoir traiter l'information, savoir raisonner, savoir nommer ce que l'on fait, savoir apprendre).

Mais aussi la catégorisation des compétences génériques du formateur (formulées par Bessière et Guir, 1995) concernent les domaines suivants :

- compétences d'organisation et d'administration
- compétences en méthodes (ingénierie de formation)
- compétence technologiques (nouvelles technologies de l'information et de la communication)
- compétences de communication et d'animation (en formation)
- compétences stratégiques (analyse stratégiques organisationnelle interne et externe)
- compétences conceptuelles/théoriques (connaissances théoriques)
- compétences psychopédagogiques.

Plus généralement, dans le domaine des sciences sociales, on se réfère classiquement à un modèle universel et normatif de la compétence permettant d'énoncer ce qui caractérise universellement le formateur efficace, compétent, performant.

QUESTION DE RECHERCHE

Partant des constats :

- 1- du contexte des réformes de la formation professionnelle au Sénégal
- 2- du développement des dispositifs de formation médiatisés

Quels types de changements dans les rôles professionnels des formateurs des formateurs sont induits par le développement des dispositifs de formation médiatisés au Sénégal? Par conséquent, quelles modifications des représentations sociales du métier des formateurs pourront être révélées ?

Hypothèse centrale : Le développement de dispositifs de formation médiatisés au Sénégal génère une recomposition des rôles professionnels chez les formateurs.

Sous-hypothèse :

- 1- Changement dans les pratiques des formateurs.
- 2- Modification des représentations sociales des formateurs.

Objectifs

Cette étude permet de comparer les enjeux des compétences des formateurs dans les dispositifs de formation médiatisés au Sénégal et en France dans un contexte de mondialisation. Elle vise plus particulièrement à montrer à travers une analyse comparative et systémique du cas sénégalais et français des compétences des formateurs dans les dispositifs de formation médiatisés.

Il s'agira plus spécifiquement de :

- Faire ressortir les représentations et pratiques dans les dispositifs de formation médiatisés des formateurs sénégalais et français dans le secteur de la formation professionnelle.
- Analyser des exemples concrets de pratiques à des fins de formation professionnelle.
- Proposer au regard des pratiques existantes de leurs limites et de leurs performances de nouvelles perspectives pour une meilleure appropriation des dispositifs de formation médiatisés par les formateurs dans le domaine professionnel.

- **Intérêt du sujet**
- Cette étude présente plusieurs intérêts :
 - Pour les formateurs : il s'agira d'informer et d'aider à utiliser les ressources des dispositifs de formation médiatisés pour une meilleure organisation de leur compétence au service des apprenants.
 - Pour le Sénégal : il s'agira d'analyser et d'apporter un regard critique sur toutes les initiatives de pratiques et de représentations des formateurs. Il s'agira en définitive d'apporter une contribution aux dispositifs de formation médiatisés.
 - Pour les populations : il s'agira d'informer et d'aider à exploiter les potentialités des dispositifs de formation médiatisés pour mieux apprendre à apprendre, pour s'informer sur les programmes de formation et sur les orientations politiques afin de pouvoir y apporter un regard critique et une contribution constructive au service de la communauté.
 - Pour nous : il s'agira de capitaliser un ensemble de pratiques et de représentations des formateurs acquises ces dernières années dans les dispositifs de formation médiatisés au Sénégal. Aussi de proposer des schémas d'appropriation des pratiques et de représentations pour contribuer au développement de ces dits dispositifs mais également pour participer à la réflexion des compétences des formateurs dans les dispositifs des formations médiatisés pour le développement de celui-ci.

Terrain et méthodologie de la recherche

Dans ce chapitre, nous nous proposons de faire un descriptif du terrain de recherche qui est à la base de notre thèse, en mettant en évidence la logique d'enchaînement des différents chantiers auxquels nous avons participé. A partir de ce descriptif, nous présenterons des réflexions sur la méthode, quant à la démarche de recherche, au principe méthodologique et au rôle du chercheur.

1. Description succincte du terrain d'étude

Notre travail de terrain, dans le cadre de cette thèse, s'est déroulé au Sénégal, plus précisément au sein de l'EBAD et du FASTEF.

Le dispositif de formation médiatisé à L'EBAD :

L'introduction du dispositif de formation médiatisé à l'EBAD comprend deux moments. Le premier, de 1990 à 1996, est l'acquisition d'un laboratoire informatique grâce à un projet de coopération triangulaire entre l'EBAD, l'école des sciences de l'information de Montréal au Canada et l'école supérieure de l'information de Rabat au Maroc. Le premier moment n'a pas survécu au terme du projet triangulaire.

Le deuxième moment est le projet FORCIIR. Plusieurs éléments permettent de conclure que l'EBAD a réussi l'introduction des TIC entamée en 1999 : la délivrance de cours à distance dans plusieurs pays africains, la sortie de la première promotion d'enseignement à distance, l'intégration des TIC dans les activités pédagogiques, des retombées financières importantes, l'augmentation de la visibilité et la crédibilité de l'EBAD, la bonification de l'enseignement en présentiel et la constitution d'une équipe pédagogique.

Le dispositif de formation médiatisé à la FASTEF :

Dans les années 1989-1990, l'école normale supérieure de Dakar (ENS) essaie de développer de façon formelle la formation à distance en érigeant son service par correspondance qui existait depuis 1984 en unité de formation à distance (UFAD). Cette dernière est mise sur pied grâce à la formation de 18 enseignants de l'ENS qui obtiennent, à distance, le diplôme FADIM (Formation à distance maintenant) délivré par la Télé-Université du Québec (Canada).

En 1991, l'UFAD conçoit et réalise deux projets de FAD (formation à distance).

En 1998, démarre, sous l'égide de l'association intergouvernementale francophone (AIF), de l'AFIDES (association francophone internationale des directeurs d'établissement scolaires) et de l'ENS, un programme de formation diplomate de 118 chefs d'établissement sous l'égide de l'association intergouvernementale francophone (AIF).

Des pays tels que le Bénin, le Burkina Faso et Haïti reçoivent aussi l'appui.

En 2002 et 2003, sur financement de la banque mondiale, une commande ministérielle porte sur la FAD de vacataires et professeurs contractuels selon le modèle de la formation par alternance.

Cette formation diplomate dure :

- Un an pour les titulaires de la licence qui préparent le CAEM (certificat d'aptitude à l'enseignement moyen) ;
- Deux ans pour les titulaires du baccalauréat qui sortent avec le CAECM (certificat d'aptitude à l'enseignement dans les collèges d'enseignement moyen) et deux

également pour les titulaires de la maîtrise qui préparent le CAES (certificat d'aptitudes à l'enseignement secondaire).

2. Historique. Pourquoi ce choix du terrain ?

Ce travail de thèse se présente comme une suite de notre travail de recherche réalisé en Master II, car notre stage de Master II mené sur la professionnalisation des formateurs a fonctionné au niveau macro.

A l'issue de mon Master II et dès le début de cette thèse, nos analyses se sont centrées sur les compétences des formateurs dans des dispositifs de formation médiatisés. Le périmètre de ce travail s'est rapidement élargi à l'analyse des pratiques et des représentations des formateurs dans ces dispositifs.

L'enchaînement des terrains sur la durée de la thèse, nous a permis de procéder de deux façons pour mener notre analyse et "prendre du recul" :

- l'une, dans le temps, en analysant des pratiques et des représentations des formateurs sur deux instituts distincts, décalés dans le temps, l'étude se situant au même niveau d'avancement des deux instituts de formation à savoir, essentiellement dans l'EBAD et au FASTEF ;

- l'autre, liée à des logiques de conception différentes, en analysant le cadre théorique de notre étude. Les points de vue de certains auteurs auxquels est soumis le développement des concepts et, par conséquent, il y a des répercussions sur les manières d'aborder le travail de conception.

3. Types d'interactions avec le terrain. Interviews. Catégories d'acteurs interviewés.

Cette thèse s'appuie sur une interaction avec le terrain. Nous avons été immergés dans ces deux instituts pendant deux ans.

Les types d'interactions ont été très variés pendant ces deux ans de travail sur le terrain : interviews, participation à la vie courante des groupes, participation à des réunions.

Pendant notre première année de thèse, la recherche de terrain d'étude a été la plus importante, car nous nous sommes intéressés à plusieurs instituts de formation, avec lesquels a commencé notre analyse de terrain. En même temps, nous n'étions pas loin des autres acteurs l'AUF, UNESCO-BREDA et l'UVA de DAKAR, avec lesquels notre analyse de terrain a continué.

Pendant cette première période d'immersion dans la recherche où nous côtoyions des acteurs, nous avons commencé à nous familiariser avec le milieu de la recherche (méthodes, pratiques, etc.).

Un autre type d'interaction avec le terrain a résidé dans notre participation à des réunions. Il s'agissait soit de réunions régulières, imposées dans le déroulement du dispositif soit de réunions plus ponctuelles en fonction des besoins des acteurs, soit de réunions plus particulières (comme celles de formation à l'utilisation d'un certain logiciel ou à une nouvelle pratique, pour mieux comprendre l'activité des acteurs que nous suivions, ou des réunions d'échanges organisées entre les acteurs, etc.).

Les observations sur les dispositifs de formation, de même que la participation à ces réunions, nous ont permis de compléter nos informations sur les différents aspects que nous avons choisis de creuser.

Ces observations ont été complétées par des entretiens ou bien, elles venaient enrichir des entretiens que nous avons déjà eus, en apportant diverses "preuves". Assez souvent, pour mieux comprendre ce qui s'est passé dans la réunion, pour creuser les différents points de vue, nous discutons à la fin de celle-ci avec les différents acteurs qui y avaient participé.

Nous reviendrons sur la manière de mener ces entretiens, le questionnaire utilisé et le nombre d'interviews menées pour chacune des analyses qui nous ont été demandées dans le paragraphe suivant, lorsque nous présenterons plus en détail le déroulement de cette mission de recherche.

Lors de nos entretiens, les questions que nous posions pouvaient être soit fermées, soit ouvertes. Les entretiens étaient soit directifs, soit semi-directifs, soit non directifs, comme nous le détaillerons par la suite dans ce chapitre.

Le plus souvent possible nous faisons les comptes rendus des interviews aux acteurs interviewés, pour validation.

La durée des interviews était d'une heure en moyenne. Cette durée moyenne a été très rarement dépassée, mais, assez souvent, elle a été plus courte.

Nous étions seuls à mener les entretiens, mis à part quelques exceptions : dans certains cas, nous étions accompagnés par des acteurs de l'EBAD et du FASTEF intéressés par la discussion de l'entretien.

Comme nous allons le voir plus en détail dans le paragraphe suivant, notre travail empirique repose sur des entretiens avec les formateurs, essentiellement avec des responsables de formation, mais aussi avec différents autres acteurs, selon les besoins, pour compléter les différents points de vue.

4. Objectifs de la recherche

D'une manière générale, cette recherche s'est proposée d'analyser les compétences des formateurs dans des dispositifs de formation médiatisés, dans un contexte où la professionnalisation devenait de plus en plus forte.

Ainsi, le but de ce travail de recherche a été d'analyser les compétences des formateurs dans des dispositifs de formation médiatisés, afin de déceler les pratiques et les représentations concrètes qui se posent aux formateurs dans ces dispositifs.

L'objectif de cette recherche a été de comprendre, à partir d'une analyse détaillée de l'activité des formateurs travaillant sur les dispositifs de formation médiatisés.

Bibliographie

Ouvrages consultés.

ABALLEA Françoise (1994), La notion de professionnalité, Ed Ronéo.

AUBRET Jean, Management des compétences, Ed Dunod, Paris 2002, p 1

ANNOOT Emmanuelle (1996), Les formateurs face aux nouvelles technologies : le sens du changement, Ed Ophrys

ARDOUIN Thierry (2003), Ingénierie de formation pour l'entreprise, Ed DUNOD

ARDOUIN Thierry (2006), Ingénierie de formation pour l'entreprise, Ed DUNOD

BARDIN Laurence (1998), L'analyse du contenu, Presses Universitaires de France, Paris (9^e édition)

BARLOW Michel, Formuler et Evaluer ses objectifs en formation, Chronique sociale.

BLIN Jean-François (1997), Représentations, pratiques et identités professionnelles, Ed L'Harmattan

BOURDIEU Pierre, Esquisse pour une auto-analyse, Paris, Ed Raisons d'Agir (2004).

DE LA GARANDERIE Antoine, Une pédagogie de l'entraide, Chronique sociale.

GRAVE Patrick (2002), Formateurs et identités, Ed PUF

HUBER Michel (2007), Former des formateurs, Quels outils pour quelle stratégie, Chronique sociale

PERRENOUD Philippe (2010), Développer la pratique réflexive dans le métier d'enseignant, Ed ESF

LE BOTERF Guy (2008), Repenser la compétence pour dépasser les idées reçues : 15 propositions, Ed d'organisation

LE BOTERF Guy (2005), construire les compétences individuelles et collectives, Ed d'organisation, 3eme édition

LE BOTERF (2002), Ingénierie et évaluation des compétences, Ed d'organisation, 4eme édition

LESCURE Emmanuel et FRETIGNE Cédric (2010), Les métiers de la formation, Ed PUR

MARC Edmond et GARCIA-LOCQUENEUX Jacqueline, avec la collaboration de ARRIVÉ Jean-Yves, Guide des méthodes et pratique en formation,

MARTIN Jean-Paul et SAVARY Emile, Intervenir en formation, CAFOC de Nantes, Chronique sociale.

MEIGNANT Alain, Manager la formation, Éditions Liaisons, 1993.

PERRENOUD Philippe (2008), Développer la pratique réflexive dans le métier d'enseignant, Ed ESF

POMMIER Renaud (2008), Métier formateur, de la gestion des individus et des groupes à la démarche pédagogique, Ed DUNOD

PREVOST Hervé, L'individualisation de la formation, Chronique sociale.

ROGERS Carl (1963), Le développement de la personne.

WITTORSKI Richard (2007), Professionnalisation et développement professionnel, Ed L'Harmattan

Rapports

BERTIN Jean Claude (2005), Quelles médiations dans les formations à distance avec les nouvelles technologies dans l'Enseignement Supérieur ? Etude des conditions du transfert de ce modèle dans la formation des adultes.

BERTIN Jean Claude (2006-2007), Rapport final sur le programme de recherche CPER Agents pédagogiques et agents cognitifs dans les systèmes médiatisés d'apprentissage à distance

Articles

COULON Arnaud, « Impact de la FOAD sur les organisations », Actualité de la formation permanente, n° 174 de septembre-octobre 2001 p.22

DE METZ Caroline, « Formation via internet : quand formateurs et formés s'expriment », Actualité de la formation permanente, n°174 de septembre-octobre 2001 p.31

HAEUW Frédéric et COULON Arnaud, « L'évolution des compétences des formateurs dans les dispositifs de FOAD, Actualité de la formation permanente, n° 174 de septembre-octobre 2001 p.89

PERRENOUD Philippe (1993) Curriculum : le formel, le réel, le caché Faculté de psychologie et des sciences de l'éducation, Université de Genève

STEPHAN Nelly, « La professionnalisation des futurs ingénieurs : un exemple dans l'enseignement supérieur agricole », Actualité de la formation permanente, n°186 de septembre-octobre 2003 p.102

LEDOUARON Pierre, revue française d'administration publique

JOBERT Guy, les formateurs d'adultes : des métiers ou une profession, étude de l'association A3e, études et expérimentations, n°9.

