

Territoire et action sociale: vers une gestion du social ?

Amadio Nicolas

Université Marc Bloch

Strasbourg II

Introduction

En analysant la mise en œuvre d'une transformation des pratiques professionnelles des travailleurs sociaux d'une collectivité territoriale, nous verrons:

- qu'elle tend à favoriser le passage d'une action sociale à une gestion du social
- qu'elle répond aux effets de la territorialité et de la décentralisation
- qu'elle entraîne une remise en question de la dimension subjective du travail social

1. La mise en place d'une gestion du sociale

1.1 L'enchevêtrement des sphères administratives et politiques.

- ⇒ Les nouveaux dispositifs versus la polyvalence de secteur
- ⇒ Aux mutations du travail social social n'ont pas correspondu celles de l'institution territoriale

1.2. Vers une confusion des intérêts des acteurs de l'action sociale.

- ⇒ Une déssectorisation
- ⇒ Une distinction entre les pratiques d'accueil et d'accompagnement

2. La nécessité d'une transformation des pratiques

2.1. Répondre aux effets du territoire.

⇒ Sur un plan politique, améliorer la coordination:

- * entre les acteurs de l'action sociale

- * pour les usagers eux-mêmes

⇒ Sur un plan administratif, il s'agit:

- * d'équilibrer la charge de travail

- * d'assurer une diversité d'acteurs sociaux

2.2. Pallier les effets de la décentralisation.

⇒ Pour les administrateurs, réaliser des économies substantielles

⇒ Pour les élus, accroître leur visibilité et celle de leur institution

⇒ Pour les travailleurs sociaux, s'adapter aux contraintes institutionnelles

3. Quelle place pour la dimension clinique du travail social ?

3.1. Concertation et coordination comme nécessités organisationnelles

- ⇒ Des efforts importants au sein des équipes de travailleurs sociaux
- ⇒ Opérer des changements hiérarchiques, revoir le management
- ⇒ Un paradoxe: plus la dimension administrative aura de poids dans le travail social, plus la hiérarchie devra être proche du terrain

3.2. Une remise en question de la dimension subjective du travail social

- ⇒ Le développement de la dimension administrative du travail social se développe jusqu'à son cœur même
- ⇒ La dimension subjective du travail social est particulièrement présente dans les pratiques professionnelles auxquelles s'identifient les travailleurs sociaux
- ⇒ La dimension clinique du travail social exprime un projet de société et sert de point d'appui à des pratiques professionnelles différenciées mais elle est remise en question par des enjeux politico-administratifs et une gestion du social à court terme

Conclusion

- En cherchant à transformer les pratiques professionnelles des travailleurs sociaux, l'institution territoriale tente de répondre à de nombreuses difficultés mais se confronte à autant d'obstacles
- Ces transformations sont significatives d'une remise en question de la dimension clinique du travail social par des intérêts politiques et administratifs
- Cela met en évidence l'importance de chercher des lignes politiques directrices stables susceptibles de dégager certaines institutions territoriales de l'imbroglia suscité par leur modernisation