

## **Enjeux de l'évolution de l'architecture relationnelle d'un écosystème d'affaires.**

Magali MALHERBE

Normandie Univ, UNICAEN, UNIHAVRE, UNIROUEN, NIMEC

14000 Caen, France

### **RESUME :**

Les travaux sur les écosystèmes d'affaires pointent la nécessité de placer les acteurs et leurs relations au cœur de la réflexion afin de comprendre comment ces agencements inter-organisationnels complexes se construisent. Notre recherche propose donc d'envisager l'impact des relations coopétitives multiples sur la santé d'un écosystème naissant. En étudiant l'écosystème des services mobiles sans contact, nous montrons que des coopétitions verticales entre acteurs puissants, couplées à des conflits de rôle, ont un effet dévastateur. En revanche, une augmentation de la complexité organisationnelle qui repose sur des coopétitions traversant différentes industries, permet de remédier aux conflits de rôle.

### **MOTS CLES :**

Ecosystème d'affaires, coopétition, conflits de rôle, services mobiles sans contact