





Expérimentation d'une démarche méthodologique explorant les ressorts du sensible dans l'analyse de la perception des changements de l'environnement: présentation de « l'enquête Gulliver ».



Anne Tricot CNRS UMR ESPACE Aix en Provence Rencontres EUGEO Bruxelles 5 et 6 septembre 2017



Présentation générale

- Une démarche initialement mise au point pour analyser les perceptions des phénomènes d'érosion et de submersion d'espaces côtiers par les habitants
- Une enquête qui joue sur les ressorts du sensible (les sens, les émotions) et la dimension sensible de l'espace (vulnérabilité de l'espace littoral)
- Qui se présente comme un itinéraire à parcourir en jouant sur l'effet de surprise et sur des jeux d'échelle (d'où son nom Gulliver)
- · Un dispositif d'enquête qualitatif dédié au recueil des données

Une démarche initialement mise au point pour analyser les perceptions des phénomènes d'érosion et de submersion d'espaces côtiers par les habitants

- Un phénomène géologique perceptible à l'échelle d'une vie humaine
- L'érosion / submersion des côtes n'est pas seulement un problème-risque, elle façonne les paysages littoraux
- Ce façonnement des côtes qui contribue également à l'attachement des habitants (rapport sensible aux espaces littoraux)

L'érosion/submersion des côtes n'est pas seulement un problème-risque, elle façonne les paysages littoraux





Source : Bretagne Nord, Anne Tricot, 2017

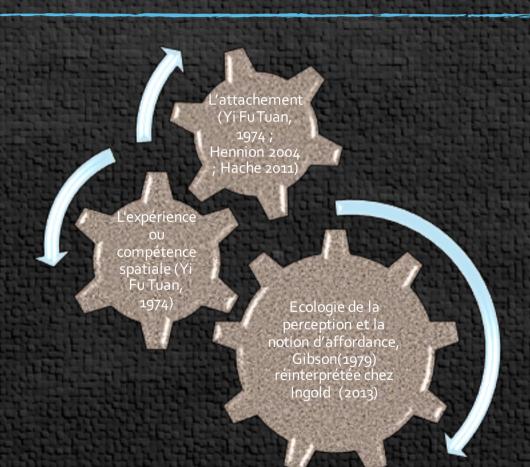
Les concepts mobilisés dans la démarche

- Partant du postulat que les personnes ont une intelligence ou une expérience (Yi Fu Tuan, 1974) de leur espace ...
- A la notion de perception des risques nous avons préféré celle de perception de l'environnement ou de perception écologique : « Notre capacité savoir tient plutôt à la possibilité que nous avons de situer une information, à comprendre sa signification, au sein d'un contexte de relations perceptuelles directes avec nos environnements » (Tim Ingold, 2013)

Les concepts mobilisés dans la démarche (suite)

- Prendre en compte l'attachement au lieu des habitants (Yi Fu Tuan 1974); non pas comme un lien mais comme une relation qui affecte réciproquement (Hennion 2004; Hache 2011), ce n'est pas un lien figé mais une relation contingente ou circonstantielle, étroitement liée à des situations.
- Cette perspective sur le sensible se situe à la croisée de concepts issus de la géographie humaine, de la philosophie pragmatiste, de l'anthropologie : relier le sensible à l'action





Une enquête qui joue sur les ressorts du sensible (aspects méthodologiques)

- Le sensible comme sensoriel : la mobilisation des sens (vue, odorat, ovüe, toucher)
- Le sensible comme émotion : on joue ici sur l'effet de surprise comme vecteur émotionnel (Johson-Laird and Oatley 1992). La surprise comme moteur essentiel de captation de l'intérêt (Schell 2008). La surprise pouvant être narrative, graphique ou technologique.

Une enquête qui joue sur les ressorts du sensible (aspects méthodologiques)

- Le sensible comme sensoriel : la mobilisation des sens (vue, odorat, ovüe, toucher)
- Le sensible comme émotion : on joue ici sur l'effet de surprise comme vecteur émotionnel (Johson-Laird and Oatley 1992). La surprise comme moteur essentiel de captation de l'intérêt (Schell 2008). La surprise pouvant être narrative, graphique ou technologique.

Les choix méthodologiques : en quoi la méthode s'inspire-telle des techniques de cartographie participative ?

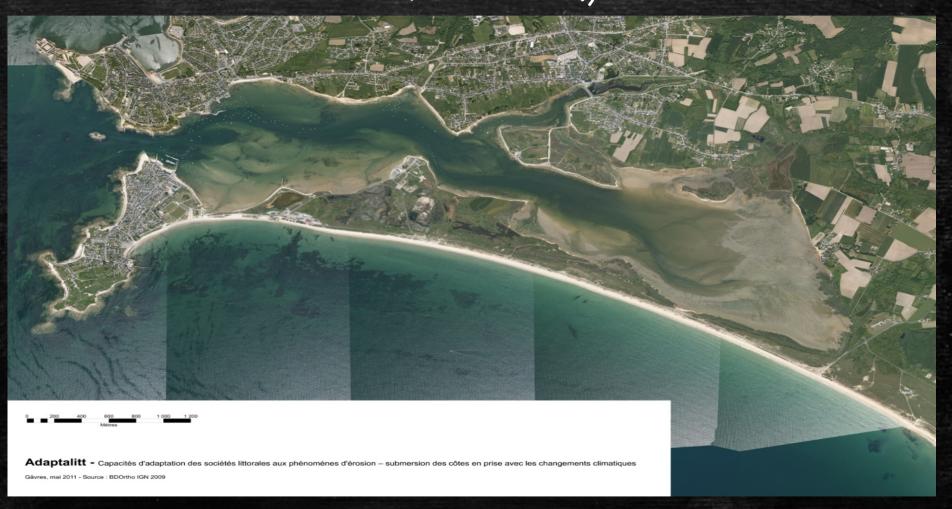
 Par sa fonction « critique » ou « alternative » : renouveler les méthodes qualitatives en empruntant à la cartographie, mais également à l'art et la psychologie

■ En tant que production collective d'une connaissance directe du territoire : « la cartographie participative est une cartographie de l'habitant » (Palsky G., 2013)

Les choix méthodologiques : en quoi la méthode s'inspire-t-elle aussi des méthodes d'enquêtes visuelles (photo élicitation)?

- La méthode utilisée n'utilise pas une carte à proprement parler mais une photographie aérienne
- Le support utilisé ne nécessite pas d'apprentissage : des méthodes éprouvées auprès de populations non alphabétisées (Mather R., Boher M et al.1998)
- Inspirée des méthodes utilisées dans les enquêtes ethnographiques (Douglas Harper, 1997): il s'agit d'un support de récit et d'une méthode d'analyse

Montage du dispositif photographique pour l'enquête Gulliver (première enquête 2012 programme GICC Ministère de l'Environnement)



Aperçu de l'enquête en Bretagne (Gârres mai 2012)



5. Résultats

La démarche comportant un côté ludique permettant de sortir du schéma classique de l'entretien qui peut être contraignant voire stressant pour l'enquêté, le support est devenu un objet médiateur entre le chercheur la personne participante et l'espace ainsi projeté.



Perspectives actuelles: utiliser l'enquête Gulliver dans le cadre d'une recherche dédiée à l'analyse des comportements en situation de catastrophe







 La dimension sensible est complétée d'une analyse des comportements humains en situation de stress dans des contextes de crise de type catastrophique (hypothèse d'un tsunami à Nice; d'une explosion industrielle au Havre)



 Une nouvelle recherche où interviennent plusieurs disciplines: des géographes (Geoazur, Geographie-Cités, ESPACE), des psychologues (LPL Nantes), des mathématiciens et des informaticiens (LMHA Havre).

· Plusieurs enjeux:

- Ne pas attendre qu'une situation catastrophique se réalise pour avoir de l'information (recours à la modélisation +recours à des techniques d'induction d'émotions avec les collègues psychologues)
- Ne pas prendre les personnes pour des bêtes de laboratoire (enjeux éthiques)

Le terrain sur Nice : la plage Castel, le vieux Nice, la Promenade des Anglais



Articulation de plusieurs démarches

Renforcement du modèle PCR



Des enquêtes en sciences humaines et sociales pour caractériser les comportements et localiser les trajectoires de secours 1

- Le modèle PCR (Panique, Contrôle, Réflexe) mis au point précédemment (PEPS CNRS)
- Un modèle basé sur la contagion émotionnelle des comportements en situation de catastrophe
- Mais où les interactions avec le contexte (temporel, spatial, humain et culturel, effets dominos)
- Etude de l'impact de la topologie des réseaux et de leur connectivité et les effets sur les comportements humains

- Analyse des bases de données sur les grandes catastrophes : caractériser les comportements humains en situation de catastrophe
- Focus group auprès des professionnels : recueillir leurs propres observations des comportements en situation de stress et catastrophe
- Simulation d'un exercice de gestion de catastrophe avec les sapeurs-pompiers et professionnels de terrain (observation in « situ » des comportements humains)
- Enquêtes articulant Enquête Gulliver et Induction d'émotion (techniques de récits et utilisation de capteurs d'émotion)



Enquête Gulliver et Induction des émotions: un nouvel horizon de recherche (2017-2020)

- Dans cette nouvelle recherche il s'agit de passer d'un induction d'émotion qui joue sur la sensibilité et l'effet de surprise mais dans un contexte pacifié (Enquête Gulliver 2012, 2013) ...
 À une recherche basée sur la stimulation d'émotions ou induction d'émotions:
- Le support photo aérienne sert toujours de base à une mise en récit des protagonistes (connaître leur propre expérience de l'espace) ...
 - ... Complété de techniques d'induction d'émotions, il s'agira de mettre les personnes en situation de charge émotionnelle pour comprendre comment elles lisent alors l'espace et comment elles envisagent des trajectoires de secours sur celui-ci ...
 - ... Utiliser la technique de parcours commentés pour identifier les parcours in situ et recueillir les témoignages (charge émotionnelle sur le parcours)
 - ... Identifier et localiser des parcours, trajectoires de secours en tenant compte de la charge émotionnelle provoquée ou induite par les situations de stress...

Vaste programme mais nous avons 3 années pour le mettre en œuvre, connaître ses limites, rectifier nos erreurs et rassurer nos financeurs!

Je vous remercie de votre attention!