



**HAL**  
open science

# Ejercicio de adaptación y aplicación de una encuesta de percepción sobre maltrato en jóvenes de la institución educativa distrital Montebello, Bogotá: algunos aprendizajes en el aula para docentes investigadores en formación

Ingrid Sabogal, Ángela Sabogal, David Camargo

## ► To cite this version:

Ingrid Sabogal, Ángela Sabogal, David Camargo. Ejercicio de adaptación y aplicación de una encuesta de percepción sobre maltrato en jóvenes de la institución educativa distrital Montebello, Bogotá: algunos aprendizajes en el aula para docentes investigadores en formación. Sifored2016, Nov 2016, Bogotá, Colombia. halshs-01770358

**HAL Id: halshs-01770358**

**<https://shs.hal.science/halshs-01770358>**

Submitted on 18 Apr 2018

**HAL** is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

## **Ejercicio de adaptación y aplicación de una encuesta de percepción sobre maltrato en jóvenes de la institución educativa distrital Montebello, Bogotá: algunos aprendizajes en el aula para docentes investigadores en formación**

Ingrid Sabogal\*; Ángela Sabogal\*\* & David Camargo\*\*\*

\* Licenciada preescolar, estudiante de maestría en educación Universidad Antonio Nariño. Correo electrónico: [isabogal00@uan.edu.co](mailto:isabogal00@uan.edu.co)

\*\* Licenciada educación física, estudiante de maestría en educación Universidad Antonio Nariño. Correo electrónico: [asabogal16@uan.edu.co](mailto:asabogal16@uan.edu.co)

\*\*\* Filósofo, doctor en política; Docente investigador del grupo Conciencia, de la Universidad Antonio Nariño. Correo electrónico: [director.estrategico5@uan.edu.co](mailto:director.estrategico5@uan.edu.co)

### **Introducción**

El ejercicio de la innovación pedagógica en el aula es una puerta abierta a la superación de los problemas contemporáneos que enfrenta la educación, particularmente aquellos que hacen referencia a situaciones de exclusión y marginalidad al interior del aula o en el contexto escolar. Situaciones que pueden enfrentarse a partir de elementos didácticos que hacen referencia a la condición de “(...) liderazgo del docente en las escuelas y comunidades, nuevas áreas de comunicación con los padres (evaluación) y el fortalecimiento de las comunidades profesionales de docentes como estrategia para el mejoramiento del aprendizaje profesional continuo” (Aguerrondo, 2001, p.29).

En este sentido, el trabajo de las licenciaturas con los docentes en formación no puede dejar de lado otorgar herramientas para enfrentar los múltiples desafíos que enfrentarán en su vida profesional. Principalmente, el objetivo de dicho trabajo debe dotar a los futuros docentes con soluciones para la educación, particularmente docentes con capacidad para moldear organizaciones escolares capaces de construir soluciones a los problemas que enfrentarán. En esta ponencia se presenta una experiencia de investigación y formación a nivel pos gradual que responde a estas demandas.

## **El problema y la solución abordada**

El origen del ejercicio se encuentra en una necesidad particular de la Institución Educativa Distrital Montebello, en la ciudad de Bogotá, la misma se identifica como un clima escolar tenso con constantes agresiones físicas y verbales en donde la intolerancia o la poca empatía influyen negativamente las relaciones que allí emergen. Es por ello que se propuso a la IED hacer un ejercicio de mediación pedagógica a través del juego, diseñándose un conjunto de cuatro talleres orientados a trabajar las relaciones verbales interpersonales de los estudiantes de grado octavo.

Al decidir que el desarrollo de los talleres podría constituir el trabajo de grado de las estudiantes se encontró una dificultad epistemológica que debía ser superada: no bastaba con desarrollar los talleres sino que debía probarse de alguna manera que dicha estrategia permitía en algún grado modificar la situación de agresividad allí encontrada. Es por ello que en la asignatura de Investigación cuantitativa y cualitativa, de la Maestría en educación de la Universidad Antonio Nariño, las estudiantes con apoyo del docente desarrollaron un ejercicio de adaptación y aplicación de la encuesta de percepción sobre maltrato en jóvenes del doctor en educación José Antonio Pareja Fernández de la Reguera (2002). Dicha encuesta originalmente fue elaborada en España por el Defensor del Pueblo en el año 1999, luego fue adaptada por Pareja Fernández, y para este ejercicio fue adaptada por Sabogal & Sabogal al contexto colombiano. La propuesta fue medir el grado de percepción sobre agresividad antes y después del desarrollo de los talleres, como un ejercicio que podría validar el ejercicio de mediación pedagógica propuesto.

## **La adaptación**

En el proceso de adaptación se tuvieron en cuenta cuatro aspectos principales:

- a. Lenguaje empleado: La adaptación del lenguaje empleado en España al contexto colombiano.
- b. Necesidad de captura de información: La selección de las preguntas requeridas por la investigación.
- c. Forma de responder las encuestas: La estructura de presentación de información y desarrollo del proceso de aplicación de las encuestas.
- d. Facilidad para su tabulación: La captura de las respuestas para su sistematización y análisis.

Este proceso de adaptación fue más largo y complejo de lo que se esperaba pero sus resultados prácticos han sido exitosos. La encuesta se estructura en seis (6) modalidades de maltrato que consultan a los jóvenes sobre el agresor, el agredido y el espectador de la agresión mediante treinta y nueve (39) preguntas. Se aplicaron 554 encuestas a los grados sexto a undécimo del IED Montebello para establecer la línea base y luego de los talleres se vuelve a aplicar solo para los estudiantes de grado octavo.<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> Los principales resultados obtenidos de la primera aplicación de la encuesta respecto a los agresores son: a) en cuanto a exclusión social: 35,4% de los estudiantes reconocen que ignoran de alguna forma a sus compañeros; 15,6% no permiten de alguna manera la participación de otros compañeros; b) en cuanto a agresión verbal: 30,1% insultan a otros; 33,3% colocan apodosos o ridiculizan a otros estudiantes; 27,1% hablan mal de sus compañeros; c) en cuanto a agresión física indirecta: 21,3% le esconden pertenencias a sus compañeros; 8,7% rompen cosas de otros; 5,8% roban cosas; d) en la agresión física directa: 13,8% golpean; 2,9% amenazan para chantajear; 1,5% amenazan para obligar a hacer algo; 2,6% amenazan con armas; 3,3% acosan sexualmente.

En cuanto a los agredidos tenemos: a) en cuanto a exclusión social: 33,3% de los estudiantes reconocen que han sido ignorados de alguna forma por sus compañeros; 29,3% han sido limitados de alguna manera en su participación por otros compañeros; b) en cuanto a agresión verbal: 44,1% han sido insultados; 46,6% les han colocado apodosos o han sido ridiculizados; 62,1% han sentido que hablan mal de ellos; c) en cuanto a agresión física indirecta: 44,1% les han escondido sus pertenencias; 16,7% les han roto sus cosas; 33,3% han sido robados; d) en la agresión física directa: 18,8% han sido golpeados; 14,1% han sido amenazados como chantaje; 7,3% han sido amenazados para obligarlos a hacer algo; 9,1% han sido amenazados con armas; 8,4% han sido acosados sexualmente.

En cuanto a lo observado como testigo tenemos: a) en cuanto a exclusión social: 84,2% de los estudiantes reconocen que han visto cómo son ignorados sus compañeros; 63,2% han visto cómo se limita de alguna manera la participación de otros compañeros; b) en cuanto a agresión verbal: 78,4% han visto compañeros insultados; 84,5% han visto cómo se colocan apodosos o se ridiculiza a compañeros; 84,9% han visto que hablan mal de compañeros; c) en cuanto a agresión física indirecta: 82% han visto que les

Los resultados generales de la encuesta (así como el análisis detallado que hace parte de la tesis) la adaptación y aplicación de la misma fue exitoso.

### **Innovación pedagógica**

Las estudiantes nunca habían trabajado con encuestas ni habían desarrollado trabajo investigativo cuantitativo. De forma que el proceso se inicia de cero, buscando desarrollar las capacidades para hacer investigación profesional. Particularmente venían con la tradicional mirada de las ciencias sociales y la educación que la asocia meramente a procesos cualitativos, de forma que el ejercicio inicia con “convencerlas” no solo de la necesidad sino de la utilidad y facilidad de trabajar con una gran cantidad de datos derivados de la encuesta propuesta (554 encuestas x 39 preguntas x 3 descriptores demográficos, son más de 21.600 datos que pueden agruparse en más de 30 formas diferentes). El ejercicio se centró en generar aprendizaje autónomo, ir desarrollando las capacidades y contrastar los aprendizajes para mostrar que cada uno de los pasos desarrollados es una actividad simple, singular y sencilla que responde a su proceso formativo general, y que no demanda un trabajo o conocimiento muy especializado, más allá de lo esperado en su condición profesional docente. En paralelo, a lo largo del proceso, se transportaba la experiencia a las posibilidades de desarrollo de comunidades docentes sólidas no solo por el trabajo investigativo sino por el aprendizaje conjunto que podría desarrollarse. Ahora bien, es claro que sin la disposición a aprender, la confianza en el docente y la disponibilidad de tiempo no habría sido posible adelantar la actividad propuesta.

---

esconden las pertenencias a otros; 47% han visto que les han roto cosas a otros; 64,3% han visto robos; d) en la agresión física directa: 70,8% han visto compañeros golpeados; 56,7% han visto compañeros amenazados como chantaje; 22,1% han visto compañeros amenazados para obligarlos a hacer algo; 26,4% han visto compañeros amenazados con armas; 17,7% han visto compañeros acosados sexualmente.

En el primer paso –el aprendizaje autónomo– se propone el tradicional ejercicio de indagación bibliográfica, la exploración conceptual y la generación de ideas sobre posibles caminos a trabajar. Se alienta a las estudiantes a construir su propuesta de solución respecto a cada situación abordada. En la adaptación del Lenguaje empleado se permitió que las estudiantes establecieran cuál sería el equivalente apropiado a los jóvenes de la muestra, en la Necesidad de captura de información hicieron la pre-selección de las preguntas que consideraban eran requeridas por la investigación, en la Forma de responder las encuestas propusieron una estructura de presentación de información y de desarrollo del proceso de aplicación de las encuestas y en la Facilidad para su tabulación se permitió que pensarán un método para la captura de las respuestas y su sistematización y análisis.

En el segundo paso –desarrollo de capacidades– se definen ejercicios específicos de los cuales se esperan resultados específicos, de forma tal que la capacidad para resolver un problema se afiance. Se solicitó que hicieran dos ejercicios: el primero consistía en contestar la encuesta ellas mismas y ver si era práctico el formato y si no habría problemas para el estudiante, el segundo es el de aplicar la sistematización de dichas respuestas acorde al método por ellas propuesto.

En el tercer paso –contrastación de aprendizajes– se revisa el trabajo adelantado, las distintas opciones de solución y se discute cuáles son las ventajas o desventajas de cada una. Se hicieron observaciones para mejorar tanto la presentación del formato como para la sistematización de las respuestas, de forma que se veían las ventajas de las nuevas soluciones propuestas frente al ejercicio adelantado, en ningún momento se establece como obligatorio seguir lo propuesto por el docente sino que se les coloca en la posición de decidir cuál solución les es más práctica para adelantar su propio trabajo. El

proponer alternativas es un ejercicio de comparación, de contrastación, que solamente en la construcción conjunta de la solución responde al problema que enfrentan los estudiantes.

En paralelo –traslado de experiencias– se reflexiona sobre los límites y posibilidades de aplicación de lo aprendido en contextos educativos amplios. Todo el tiempo se trasladan las discusiones a diversos escenarios en los que se discute qué podría suceder si algo se hace de una u otra manera, trasladando la experiencia de construcción de soluciones para el caso específico a contextos generales que permitan no solo una mayor apropiación sino afianzar el conocimiento aprendido.

## **Conclusión**

El ejercicio acá presentado sirve para mostrar una innovación didáctica en la que se aprende a desarrollar investigación cuantitativa y cualitativa sin entrar a discutir sobre la misma, sin entrar a aprender “recetas” de trabajo, y sin propiamente hacer el ejercicio constante de investigación. Por el contrario, se propone dejar de lado tanto el andamiaje teórico como el constante ‘adoctrinamiento’ sobre lo que es correcto o no y se lleva el proceso a una constante discusión de problemas y soluciones específicos como generales.

Esto permite que los docentes investigadores en formación aprendan a liderar procesos de solución de problemas con sus propios estudiantes, en sus comunidades, a partir de un simple proceso de construcción conjunta de mejores soluciones encontradas en el diálogo y la indagación sobre los problemas. Dicho liderazgo contribuye a afianzar procesos de aprendizaje y a gestar un entorno educativo centrado más en las necesidades reales y específicas que en los marcos teóricos y epistemológicos abstractos.

## Referencias

Aguerrondo, I. (2001). "Formación de docentes para la innovación pedagógica". Braslavsky, C.; Dussel, I. & Scaliter, P. (eds.) *Los formadores de jóvenes en América Latina. Desafíos, experiencias y propuestas*. Págs. 27 – 35. Oficina internacional de educación & Unesco: Uruguay.

Fernández, J. (2002) *La violencia escolar en contextos interculturales: Un estudio en la Ciudad Autónoma de Ceuta* (Tesis doctoral). Universidad de Granada. España.  
Recuperado de: <http://hera.ugr.es/tesisugr/16080889.pdf>