

Analyse qualitative assistée par Nvivo®

Structurer et analyser un corpus de recherche dans Nvivo®

Mathilde Plard (Chercheuse CNRS) et Aurélien Martineau (Postdoctorant UMR ESO 6590)

Objectif : Ce document a pour finalité de présenter la méthodologie employée pour structurer un corpus de sources (entretiens de recherche ou toutes autres sources diversifiées) en vue de son exploitation et de son analyse dans le logiciel d'analyse qualitative Nvivo®. Les différentes étapes permettant de structurer et d'organiser le corpus de recherche vont être exposées, tout en étant illustrées par des captures d'écran du logiciel Nvivo®.

Analyse qualitative
Structurer et analyser un corpus de recherche dans Nvivo®

Présentation du logiciel Nvivo® et de son interface.



Mathilde Plard et Aurélien Martineau

Étape 1

Analyse qualitative : structurer et analyser un corpus de recherche dans Nvivo®

Présentation du logiciel Nvivo®

Le logiciel Nvivo® (licence payante) est développé par la société QSR international et correspond à un programme informatique destiné à la mise en œuvre de démarche d'analyse qualitative. Pour V. Komis, C. Depover et T. Karsenti (2013), le « *terme d'analyse qualitative désigne tout processus technique ou intellectuel pour traiter, manipuler, explorer et interpréter des données issues d'une recherche qualitative dans le but d'identifier des séquences, de repérer des modèles, de comprendre des processus, de former des catégorisations ou des classes d'objets et d'émettre des hypothèses et des conjectures concernant les aspects (sujets, objets ou événements) du monde en question* » (Ibid., p.1).

Ce logiciel a donc pour finalité de soutenir les méthodes de recherche qualitatives et mixtes en favorisant la collecte, l'organisation et l'analyse de contenu pour des données diversifiées : entretiens, discussions de groupes, documents audio et vidéo, réseaux sociaux et pages internet, etc.

Dans le cadre du projet de recherche mené et pour lequel nous avons eu recours au procédé méthodologique présenté dans ce document, la version 12.1. édition « plus » a été utilisé. Le logiciel nous a permis de structurer notre corpus d'étude en facilitant son exploitation, son analyse et la production des résultats de recherche.



Capture d'écran : Présentation NVIVO 12 ([Lien](#))

Analyse qualitative : structurer et analyser un corpus de recherche dans Nvivo®

L'interface principale de Nvivo 12 « plus » ®

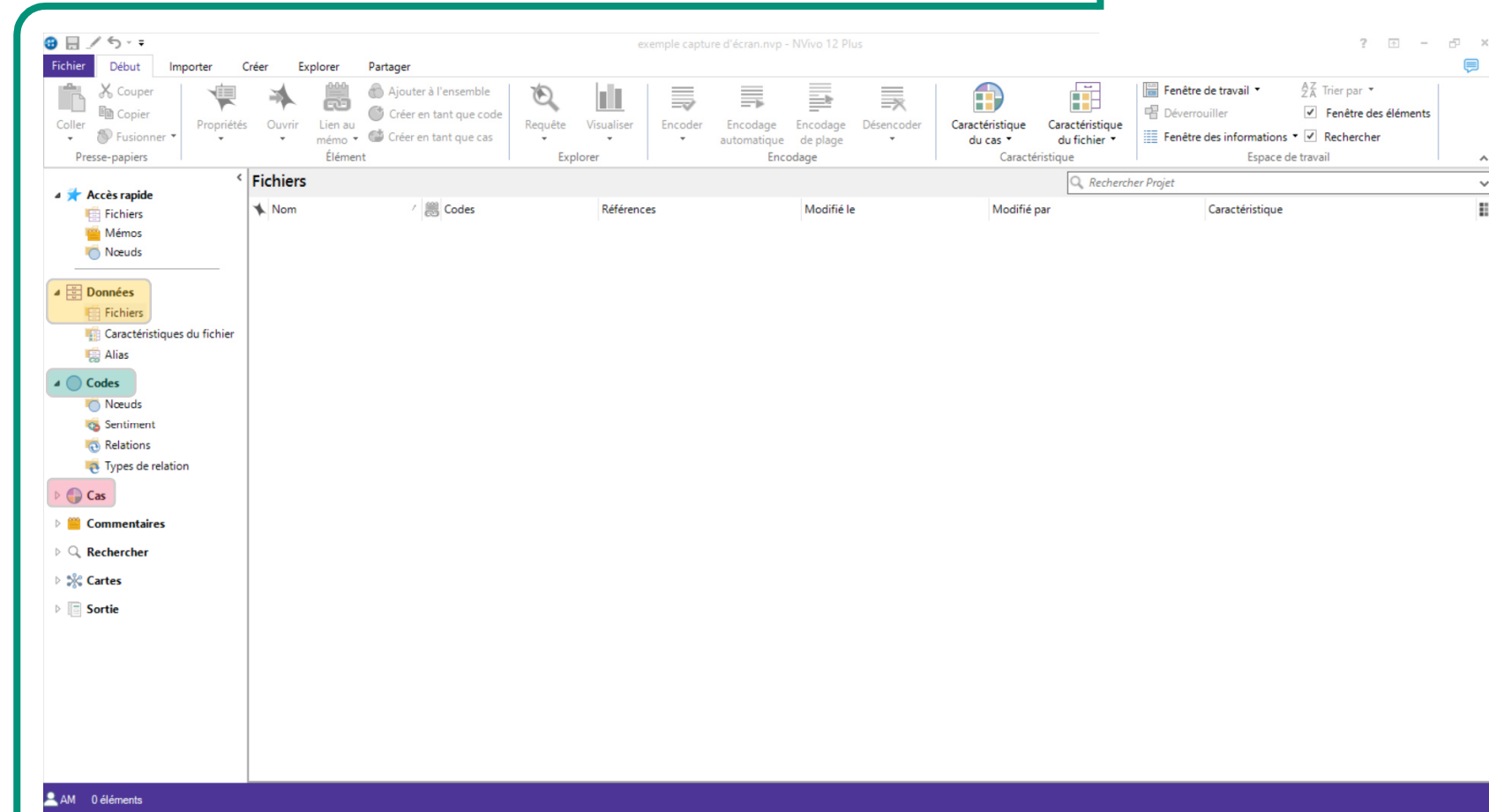
L'interface de Nvivo est organisée dans le menu contextuel à droite de la capture d'écran autour de trois principaux onglets : 1. Données - 2. Codes - 3. Cas

1. Données : Les données comprennent les fichiers qui ont été importés ou créés et qui correspondent aux principales sources d'informations intégrant le corpus du projet qui seront analysées dans le logiciel.

2. Codes : Les codes représentent les principaux thèmes, concepts, sentiments qui seront créés sous forme de Nœud dans Nvivo pour analyser les documents du corpus.

3. Cas : Les cas vont représenter les unités d'observations dans Nvivo, c'est-à-dire que les caractéristiques de cas vont contenir des informations descriptives sur les cas (ex : on associe à chaque entretien de recherche, le sexe, l'âge, le lieu de résidence des personnes interrogées en vue de pouvoir par la suite analyser ces entretiens en fonction de ses caractéristiques.

Capture d'écran Nvivo®



Analyse qualitative
Structurer et analyser un corpus de recherche dans Nvivo®

Constituer son corpus de recherche dans Nvivo®



Mathilde Plard et Aurélien Martineau

Etape II

Analyse qualitative : structurer et analyser un corpus de recherche dans Nvivo®

Constitution du corpus d'étude (1/2) : Création de dossiers et importation des sources

Nvivo permet d'organiser ses sources au sein de dossier en créant sa propre arborescence de dossier (1) - Il est alors possible de classer au sein des dossiers les sources créées ou d'y importer des sources externes dans de nombreux formats de fichier différents (2) :

Capture d'écran Nvivo®

Les formats de fichier qu'il est possible d'importer dans Nvivo sont nombreux :

- Fichier Word
- Tableur Excel
- Fichier PDF
- Sources à partir de Mendeley (RIS) ou Zotero
- Outil Ncapture de Nvivo (page web)
- Survey Monkey
- Etc.

Exploration Récits de Course - ROSA.nvp

Fichier Début Importer Créer Explorer Partager

Mémo Matrice à condensés Relation Noeud Document Alias Cas Caractéristique du cas Caractéristique du fichier Ensemble Dossier de recherche Dossier

Commentaires Codes Données Caractéristiques Rechercher

1. Récits de course Kikourou UM

Accès rapide

- Fichiers
- Mémos
- Noeuds

Données

- Fichiers
 - 1. Récits de course Kiko
 - 2. Récits de course Ravit
- Caractéristiques du fichier
- Alias

Codes

- Noeuds
 - 1. Rosa
 - 2. Best-of et Frigidaire
- Relations
- Types de relation

Cas

- Cas
 - Récits de course Kikourou
 - Caractéristiques de cas

Commentaires

Rechercher

Cartes

70 éléments

Les dossiers sont ainsi créés dans l'onglet fichier et contiennent les sources créées ou importées

Nom	Codes	Références	Modifié le
RC - 2005 - 1 - GR	1	1	23/10
RC - 2006 - 1 - R	1	1	23/10
RC - 2006 - 2 - R	1	1	23/10
RC - 2007 - 1 - R	1	1	23/10
RC - 2007 - 3 - GR	1	1	23/10
RC - 2007 - 4 - GR	1	1	23/10
RC - 2007 - 5 - R	1	1	23/10
RC - 2007 - 6 - R	1	1	23/10
RC - 2007 - 7 - R	1	1	24/10
RC - 2008 - 1 - GR	1	1	23/10
RC - 2008 - 2 - GR	1	1	23/10
RC - 2008 - 3 - GR	1	1	23/10
RC - 2008 - 4 - GR	1	1	23/10
RC - 2008 - 5 - R	1	1	24/10
RC - 2008 - 6 - GR	1	1	23/10
RC - 2008 - 7 - GR Relai	1	1	23/10
RC - 2009 - 1 - R	1	1	23/10
RC - 2009 - 2 - GR	1	1	23/10
RC - 2009 - 3 - GR	1	1	23/10
RC - 2009 - 4 - R	1	1	24/10
RC - 2009 - 5 - T	1	1	23/10
RC - 2010 - 1 - GR	1	1	23/10
RC - 2010 - 2 - GR	1	1	23/10
RC - 2010 - 3 - GR	1	1	23/10
RC - 2010 - 4 - T	1	1	23/10
RC - 2011 - 1 - R	1	1	23/10

Exploration Récits de Course - ROSA.nvp - Nvivo 12 P

Fichier Début Importer Créer Explorer Partager

Projet Ncapture Fichiers Excel Fichier texte (.txt, .csv) SurveyMonkey Qualtrics SPSS Feuille des caractéristiques EndNote Mendeley RefWorks Zotero

Projet Site Web Données Enquête Caractéristiques Bibliographie

2

1. Récits de course Kikourou UM

Nom	Codes	Références	Modifié le
RC - 2005 - 1 - GR	1	1	23/10
RC - 2006 - 1 - R	1	1	23/10
RC - 2006 - 2 - R	1	1	23/10
RC - 2007 - 1 - R	1	1	23/10
RC - 2007 - 3 - GR	1	1	23/10
RC - 2007 - 4 - GR	1	1	23/10
RC - 2007 - 5 - R	1	1	23/10
RC - 2007 - 6 - R	1	1	23/10
RC - 2007 - 7 - R	1	1	24/10
RC - 2008 - 1 - GR	1	1	23/10
RC - 2008 - 2 - GR	1	1	23/10
RC - 2008 - 3 - GR	1	1	23/10
RC - 2008 - 4 - GR	1	1	23/10
RC - 2008 - 5 - R	1	1	24/10
RC - 2008 - 6 - GR	1	1	23/10
RC - 2008 - 7 - GR Relai	1	1	23/10
RC - 2009 - 1 - R	1	1	23/10
RC - 2009 - 2 - GR	1	1	23/10
RC - 2009 - 3 - GR	1	1	23/10
RC - 2009 - 4 - R	1	1	24/10
RC - 2009 - 5 - T	1	1	23/10
RC - 2010 - 1 - GR	1	1	23/10
RC - 2010 - 2 - GR	1	1	23/10
RC - 2010 - 3 - GR	1	1	23/10
RC - 2010 - 4 - T	1	1	23/10
RC - 2011 - 1 - R	1	1	23/10

70 éléments

Analyse qualitative : structurer et analyser un corpus de recherche dans Nvivo®

Constitution du corpus d'étude (2/2) : création de sources

Nvivo permet également de créer des fichiers texte directement au sein du logiciel (1), les fichiers peuvent alors être classés au sein de l'arborescence des dossiers. De même, il est possible d'exporter les fichiers texte créés dans différents formats pour les utiliser par exemple

dans des logiciels de traitement de texte (OpenOffice, Microsoft Word) ou pour les visualiser en PDF). Il sera également possible de les réimporter par la suite dans Nvivo en suivant la même procédure.

Capture d'écran Nvivo®

The image displays two screenshots of the Nvivo software interface, illustrating the process of creating a new document.

Left Screenshot: Shows the 'Créer' (Create) menu with the 'Document' icon highlighted by a red circle and a '1' next to it. A dialog box titled 'Nouveau Document' is open, showing fields for 'Nom' (Name), 'Description', 'Emplacement' (Location), and 'Taille' (Size). The 'Emplacement' is set to 'Fichiers'.

Right Screenshot: Shows the 'Nouveau fichier texte' (New text file) dialog box. A callout box points to the dialog with the text: "Une fois créé, le document sera stocké dans l'onglet le dossier souhaité et il sera possible de le modifier et l'encoder." (Once created, the document will be stored in the selected folder and it will be possible to modify and encode it.)

Analyse qualitative

Structurer et analyser un corpus de recherche dans [Nvivo®](#)

Classifier ses sources pour l'analyse : caractéristique de cas, attributs et cas



Mathilde Plard et Aurélien Martineau

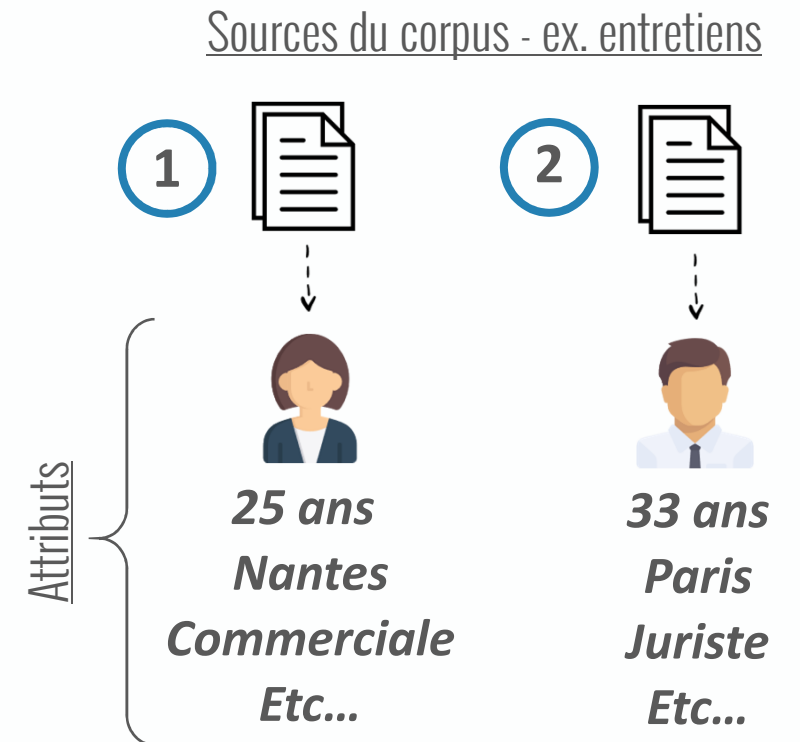
Etape III

Analyse qualitative : structurer et analyser un corpus de recherche dans Nvivo®

Création de « caractéristiques de cas » : classifier ses sources.

Nvivo permet de « classifier » les sources importées dans le corpus d'étude au sein du logiciel. Cette « classification », nom donné dans la version anglaise de Nvivo, est nommée « **caractéristique de cas** » dans la version française de Nvivo. Comme son nom l'indique, elle va permettre d'associer des « **caractéristiques** » aux sources du corpus. Ces caractéristiques, nommées « **attributs** » dans Nvivo sont utiles, car ils permettront d'informer le logiciel Nvivo que telle source correspond par exemple à un entretien de recherche, que les propos recueillis sont ceux d'une femme, de 25 ans, résidant à Nantes, etc.

Cette opération sera ainsi effectuée pour chaque source du corpus (chaque entretien par exemple). Cela permettra dans la phase d'analyse des résultats de recherche de mettre en comparaison les différences ou similitudes existantes entre les sources du corpus en fonction de leurs **attributs** : par exemple, les résultats sont-ils différents ou similaires en fonction du sexe, de l'âge, de la profession des personnes interrogées ou de tout autre attribut créé intéressant le chercheur dans son étude.



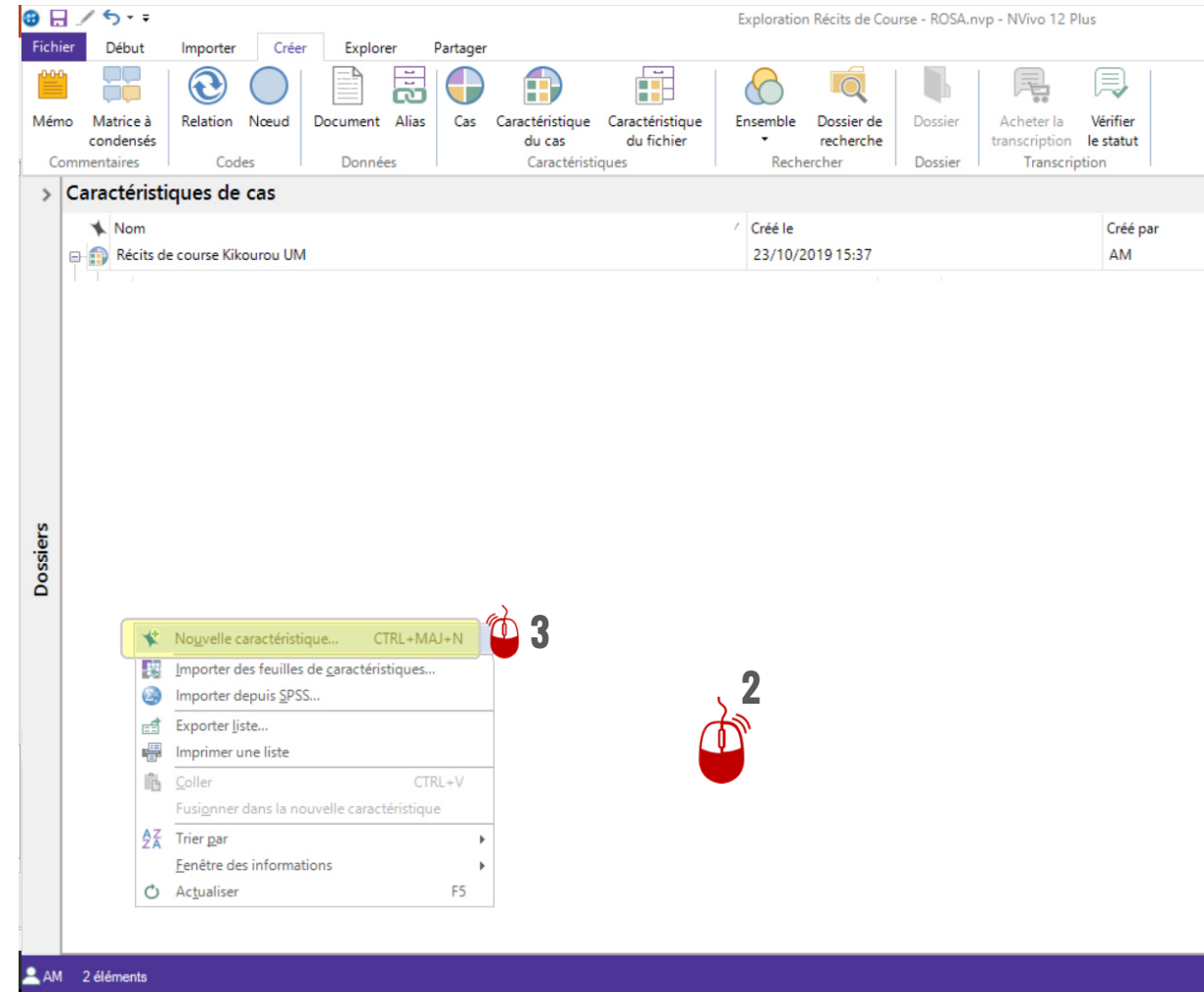
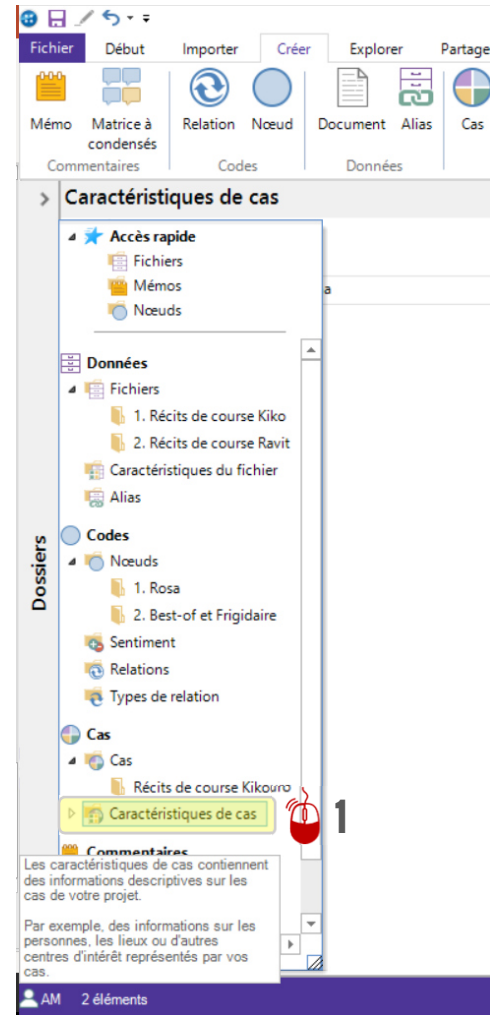
Analyse qualitative : structurer et analyser un corpus de recherche dans Nvivo®

Création de caractéristique de cas

Capture d'écran Nvivo®

La première étape est donc de créer une « caractéristique de cas », il faut pour cela se rendre dans l'onglet « Cas » et cliquer sur « caractéristique de cas » (1). Ensuite, il faut faire un clic droit sur la zone blanche (2) et cliquer sur « nouvelle caractéristique » (de cas) (3).

Dans notre exemple, la « caractéristique de cas » créé s'intitulera « Récits de course Kikourou UM » puisque notre corpus correspond à l'analyse de récits de course de participant à un événement d'Ultra-trail.

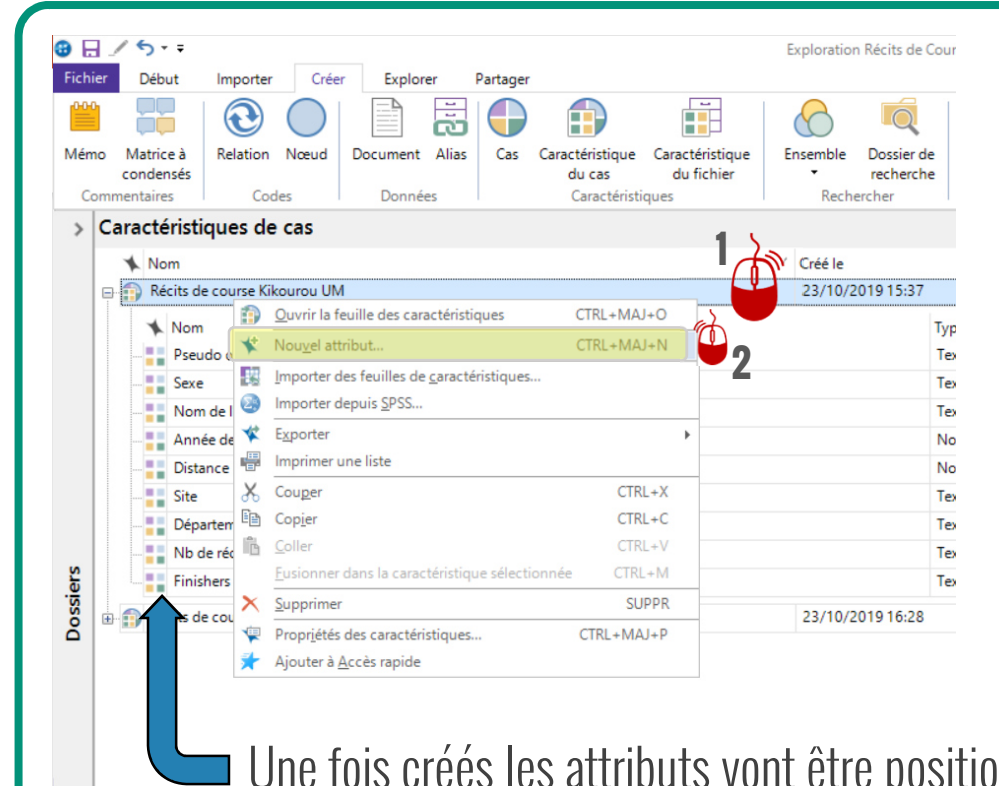


Analyse qualitative : structurer et analyser un corpus de recherche dans Nvivo®

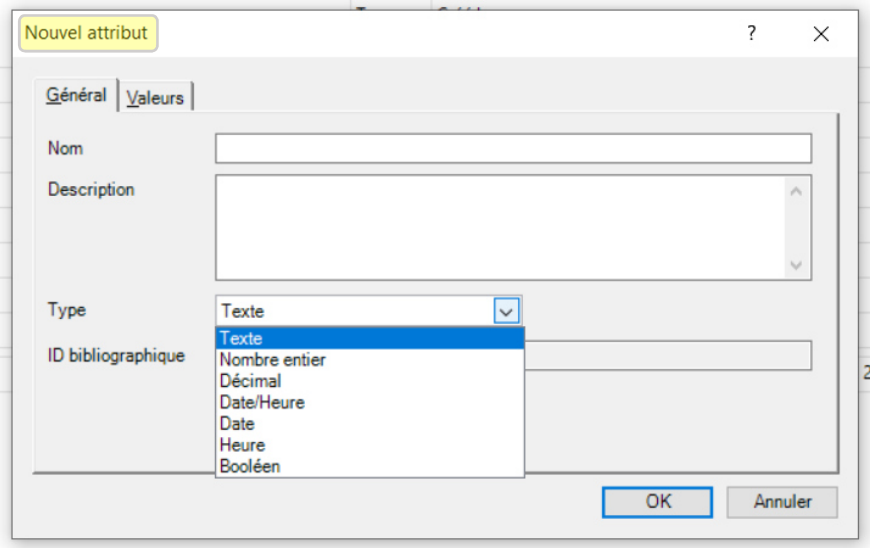
Création d'attribut pour la « caractéristique de cas »

Une fois que la « caractéristique de cas » est créé, il est possible de définir ses attributs. Il faut pour cela faire un clic droit sur la « caractéristique de cas » (1) et cliquer sur « nouvel attribut » (2). Il est alors possible de choisir le type d'attribut que l'on souhaite créer : du texte, un nombre, une date, etc. Il est possible d'en créer autant que l'on souhaite et d'en ajouter ultérieurement si besoin.

Dans notre exemple, nous avons créé plusieurs attributs, tels que : nom, sexe, département de résidence, nom de l'ultra-trail, distance de la course, etc.



Capture d'écran Nvivo®



Une fois créés les attributs vont être positionnés en dessous de la caractéristique de cas.

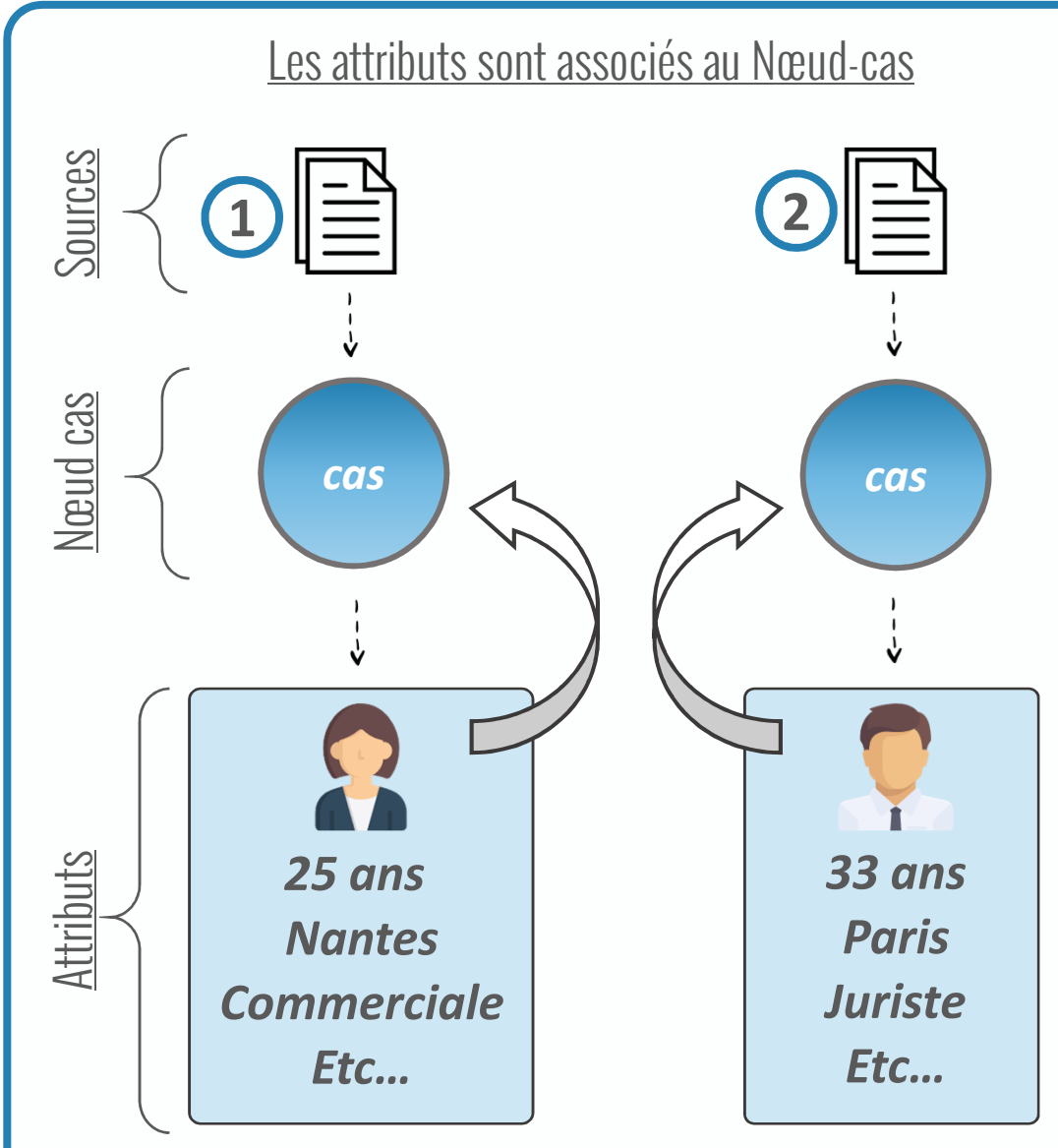
Analyse qualitative : structurer et analyser un corpus de recherche dans Nvivo®

Création de « caractéristique de cas » : classifier ses sources.

À ce stade, il faut cependant savoir que dans Nvivo, il est préférable que les **attributs** (caractéristiques) ne soient pas directement associés à la source (au document word importé dans le corpus par exemple). Les attributs doivent être associés de préférence à ce que Nvivo nomme un « **cas** » ou nœud-cas, ce qui est représenté dans la figure à gauche.

Les **cas** correspondent pour Nvivo à des **unités d'observation**. Dans notre exemple, il s'agit du récit de personne, mais cela aurait pu être une société, un site internet, ou tout autre entité. L'on va donc revenir à la source initiale (un entretien par exemple) et créer à partir du document (de la source) un **cas**. Il faudra créer un **cas** pour chaque source du corpus.

Cette étape de la création des « **cas** » est importante pour le logiciel, car c'est ce qui permettra la mise en œuvre des analyses comparatives ultérieures.



Analyse qualitative : structurer et analyser un corpus de recherche dans Nvivo®

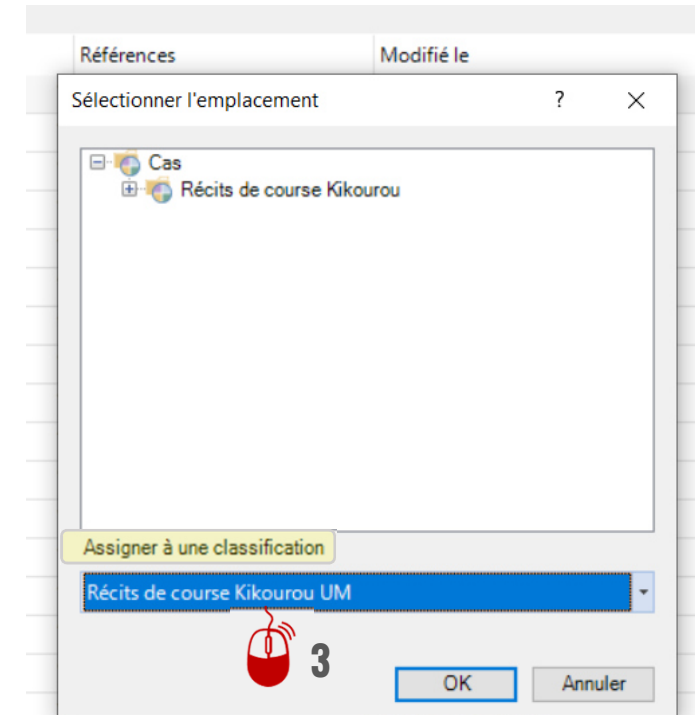
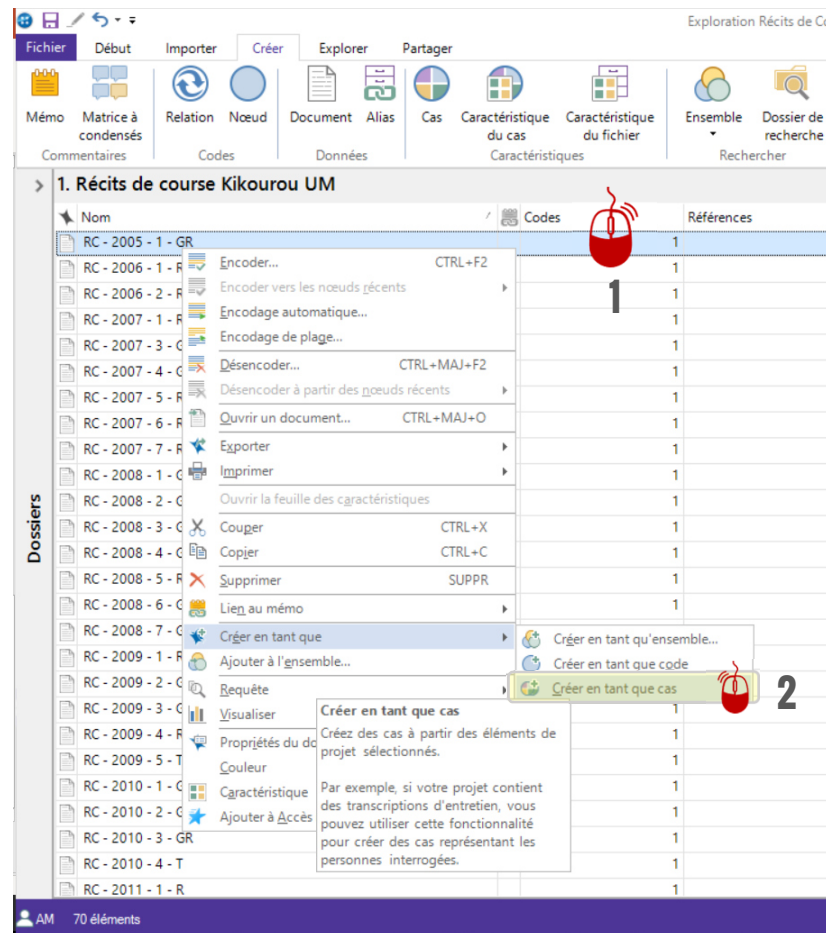
Création de cas pour les sources et assignation à la caractéristique de cas souhaitée

Pour créer un cas, il faut aller sur les sources du corpus, dans l'onglet **fichier**. Il faut ensuite faire un clic droit sur le fichier souhaité (1) et cliquer sur « *créer en tant que* », puis « *créer en tant que cas* » (2).

L'étape qui est alors importante est d'assigner le cas qu'on crée à la **caractéristique de cas** créé précédemment. Pour cela, on sélectionne dans « **assigner à une classification** » (3) la caractéristique de cas souhaitée (Récits de course Kikourou UM dans notre exemple).

Nvivo ne peut associer un « **cas** » qu'à une seule « **caractéristique de cas** », l'assignation à cette dernière va permettre d'associer au cas créé la série d'attributs que l'on a produite pour la « **caractéristique de cas** ».

Capture d'écran Nvivo®



Analyse qualitative : structurer et analyser un corpus de recherche dans Nvivo®

Onglet Cas de Nvivo et création de dossier

Une fois créés, les « Cas » seront présents dans l'onglet « Cas » de Nvivo.

À l'instar des fichiers « sources » du corpus, où l'on peut organiser et classer ses documents dans différents fichiers, c'est également possible avec les cas. On peut ainsi créer une arborescence de dossier pour classer ces cas. C'est important si l'on traite plusieurs corpus au sein du même projet Nvivo.

Dans l'onglet **caractéristique de cas**, on retrouvera comme le nom du fichier l'indique le fichier de la **caractéristique de cas** et les **cas assignés** à cette caractéristique.

Capture d'écran Nvivo®

Projet analyse

Fichier Début Importer Créer Explorer Partager

Coller Couper Copier Fusionner Presse-papiers Propriétés Ouvrir Lien au mémoire Élément Ajouter à l'ensemble Créer en tant que code Créer en tant que cas Requête Visualiser Explorer Encoder Encodage automatique Encodage de page Désencodage

Accès rapide

- Fichiers
- Mémos
- Noeuds

Données

- Fichiers
- 1. Récits de course Kikourou U
- Caractéristiques du fichier
- Alias

Codes

- Noeuds
- 1. Thème centraux
- 2. Thèmes fréquents - expérie
- Sentiment
- Relations
- Types de relation

Cas

- Cas
- Récits de course Kikourou
- Caractéristiques de cas
- Récits de course Kikourou UM

Commentaires

Récits de course Kikourou

Nom	Fichiers	Références	Modifié le
RC - 2005 - 1 - GR		1	24/10/2019 17:46
RC - 2006 - 1 - R		1	24/10/2019 17:46
RC - 2006 - 2 - R		1	24/10/2019 17:46
RC - 2007 - 1 - R		1	24/10/2019 17:46
RC - 2007 - 3 - GR		1	24/10/2019 17:46
RC - 2007 - 4 - GR		1	24/10/2019 17:46
RC - 2007 - 5 - R		1	05/11/2019 15:17
RC - 2007 - 6 - R		1	24/10/2019 17:46
RC - 2007 - 7 - R		1	24/10/2019 17:46
RC - 2008 - 1 - GR		1	24/10/2019 17:46
RC - 2008 - 2 - GR		1	05/11/2019 17:15
RC - 2008 - 3 - GR		1	24/10/2019 17:46
RC - 2008 - 4 - GR		1	24/10/2019 17:46
RC - 2008 - 5 - R		1	05/11/2019 18:51
RC - 2008 - 6 - GR		1	06/11/2019 12:07
RC - 2008 - 7 - GR Relai		1	24/10/2019 17:46
RC - 2009 - 1 - R		1	24/10/2019 17:46
RC - 2009 - 2 - GR		1	06/11/2019 12:07
RC - 2009 - 3 - GR		1	06/11/2019 12:07
RC - 2009 - 3 - GR (2)		1	14/11/2019 17:41
RC - 2009 - 4 - R		1	06/11/2019 11:58
RC - 2009 - 5 - R		1	24/10/2019 17:46

Les cas créés sont ici présents

Analyse qualitative : structurer et analyser un corpus de recherche dans Nvivo®

En résumé : Corpus de sources, « caractéristique de cas » et « nœud cas ».

Etape 2 : créer la « **caractéristique de cas** » et les attributs souhaités : âge, sexe, etc.

Pour se représenter cette opération, c'est comme si l'on créait un tableau vide avec les colonnes dans lequel on retrouvera les attributs. Une fois que les sources seront assignées à cette caractéristique de cas, elles s'intégreront dans le tableau.

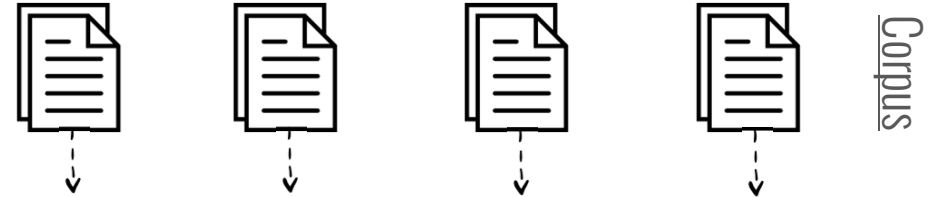
Caractéristique de cas n°1



Entretiens	Attribut 1	Attribut 2
Entretien N°1	Ex: Femme	Ex : 26 ans
Entretien N°2	Ex : Homme	Ex : 41 ans
Entretien N°3	Ex : Homme	Ex : 32 ans

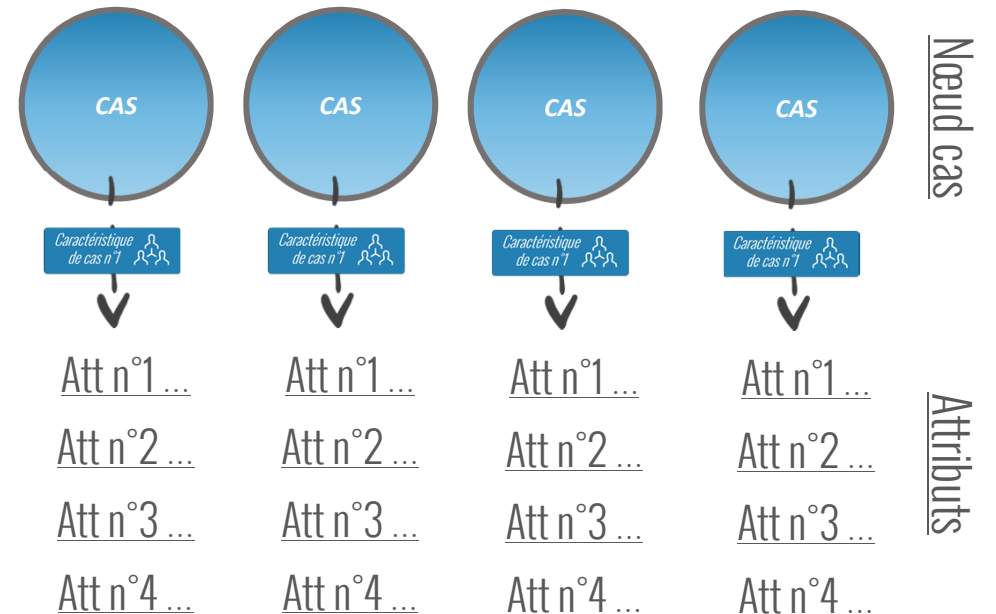
Etape 1 : créer et structurer son corpus de sources

Créer ou importer des sources et organiser son corpus de recherche



Etape 3 : Créer des « cas » à partir des sources et les assigner à la « caractéristique des cas ».

Cela va avoir pour effet de créer dans les propriétés du cas les attributs qu'il restera à instruire (étape expliquée ci-après)



Analyse qualitative : structurer et analyser un corpus de recherche dans Nvivo®

Ouvrir et instruire la feuille des « caractéristiques de cas »

Dans Nvivo, la feuille des caractéristiques de cas (1 & 2) (récits de course dans cet exemple) représente le tableau où l'on va instruire les attributs des cas. Une fois ouvert le tableau recense dans la première colonne le nom des fichiers cas relatif aux sources du corpus (cf. création de cas) et les autres colonnes comprennent les attributs qui ont été créés pour la caractéristique de cas. Une fois ce tableau ouvert, il est donc possible de l'instruire directement ici en remplissant pour chaque cas les attributs choisis.

Dans notre exemple, on a ainsi pu instruire les attributs (en jaune ci-dessous) de la source RC-2005-1-GR, qui correspond au récit de course d'un coureur Homme, son pseudo étant Hubert, qui a participé au Grand Raid du Golfe du Morbihan en 2005, sur une distance de 175km et qui a publié son récit de course sur le forum Kikourou.

Capture d'écran Nvivo®

The screenshot shows the Nvivo interface. On the left, the 'Caractéristiques de cas' menu is open, highlighting 'Ouvrir la feuille des caractéristiques' (1) and 'Nouvel attribut...' (2). On the right, a data table is displayed with columns for file names and various attributes.

Nom	Nom	Surnom	Transposer	Déplacer la colonne à gauche	Déplacer la colonne à droite	Masquer & afficher	Trier & filtrer	Réinitialiser les paramètres	Nouvel attribut
1 : RC - 2005 - 1 - GR	Hubert	Homme	Grand Raid du Golfe du Mo	2005	175	Kikourou			
2 : RC - 2006 - 1 - R	L'ourson	Homme	Raid du Golfe du Morbihan	2006	87	Kikourou			
3 : RC - 2006 - 2 - R	Mustang	Homme	Raid du Golfe du Morbihan	2006	86	Kikourou			
4 : RC - 2007 - 1 - R	Ultraféle	Homme	Raid du Golfe du Morbihan	2007	83	Kikourou			
5 : RC - 2007 - 3 - GR	HervéB	Homme	Grand Raid du Golfe du Mo	2007	175	Kikourou			
6 : RC - 2007 - 4 - GR	paulo	Homme	Grand Raid du Golfe du Mo	2007	175	Kikourou			
7 : RC - 2007 - 5 - GR	Luigi	Homme	Grand Raid du Golfe du Mo	2007	83	Kikourou			
8 : RC - 2007 - 6 - R	Olycos	Homme	Raid du Golfe du Morbihan	2007	83	Kikourou			
9 : RC - 2007 - 7 - R	robin	Homme	Raid du Golfe du Morbihan	2007	83	Kikourou			
10 : RC - 2008 - 1 - GR	Fastoch	Homme	Grand Raid du Golfe du Mo	2008	178	Kikourou			
11 : RC - 2008 - 2 - GR	Olycos	Homme	Grand Raid du Golfe du Mo	2008	178	Kikourou			
12 : RC - 2008 - 3 - GR	C-2	Homme	Grand Raid du Golfe du Mo	2008	178	Kikourou			
13 : RC - 2008 - 4 - GR	robin	Homme	Grand Raid du Golfe du Mo	2008	178	Kikourou			
14 : RC - 2008 - 5 - GR	ogdul	Homme	Raid du Golfe du Morbihan	2008	86	Kikourou			
15 : RC - 2008 - 6 - GR	canard49	Homme	Grand Raid du Golfe du Mo	2008	178	Kikourou			
16 : RC - 2008 - 7 - GR Relai	Piloumontagne	Homme	Relai Golfe du Morbihan	2008	50	Kikourou			
17 : RC - 2009 - 1 - R	Iacrime56	Femme	Raid du Golfe du Morbihan	2009	88	Kikourou			
18 : RC - 2009 - 2 - GR	totote01	Femme	Grand Raid du Golfe du Mo	2009	177	Kikourou			
19 : RC - 2009 - 3 - GR	Igi54	Homme	Grand Raid du Golfe du Mo	2009	177	Kikourou			
20 : RC - 2009 - 4 - GR	patounet56	Homme	Grand Raid du Golfe du Mo	2009	86	Kikourou			
21 : RC - 2009 - 5 - T	Sandrine74	Femme	Trail du Golfe du Morbihan	2009	56	Kikourou			
22 : RC - 2010 - 1 - GR	bernardlepirate	Homme	Grand Raid du Golfe du Mo	2010	177	Kikourou			
23 : RC - 2010 - 2 - GR	nono_la_robot07	Femme	Grand Raid du Golfe du Mo	2010	177	Kikourou			
24 : RC - 2010 - 3 - GR	MARC78	Homme	Grand Raid du Golfe du Mo	2010	177	Kikourou			
25 : RC - 2010 - 4 - T	mara	Femme	Trail du Golfe du Morbihan	2010	56	Kikourou			
26 : RC - 2011 - 1 - R	mico34	Femme	Raid du Golfe du Morbihan	2011	87	Kikourou			
27 : RC - 2011 - 2 - MN	Théophile	Homme	Marche Nordique Golfe du	2011	28	Kikourou			
28 : RC - 2011 - 3 - GR	breizhman14	Homme	Grand Raid du Golfe du Mo	2011	177	Kikourou			
29 : RC - 2011 - 4 - GR	david a	Homme	Grand Raid du Golfe du Mo	2011	177	Kikourou			
30 : RC - 2011 - 5 - R	olafmax	Homme	Raid du Golfe du Morbihan	2011	86	Kikourou			
31 : RC - 2012 - 1 - GR	RayaRun	Homme	Grand Raid du Golfe du Mo	2012	177	Kikourou			
32 : RC - 2012 - 2 - T	mickaelz	Homme	Trail du Golfe du Morbihan	2012	56	Kikourou			

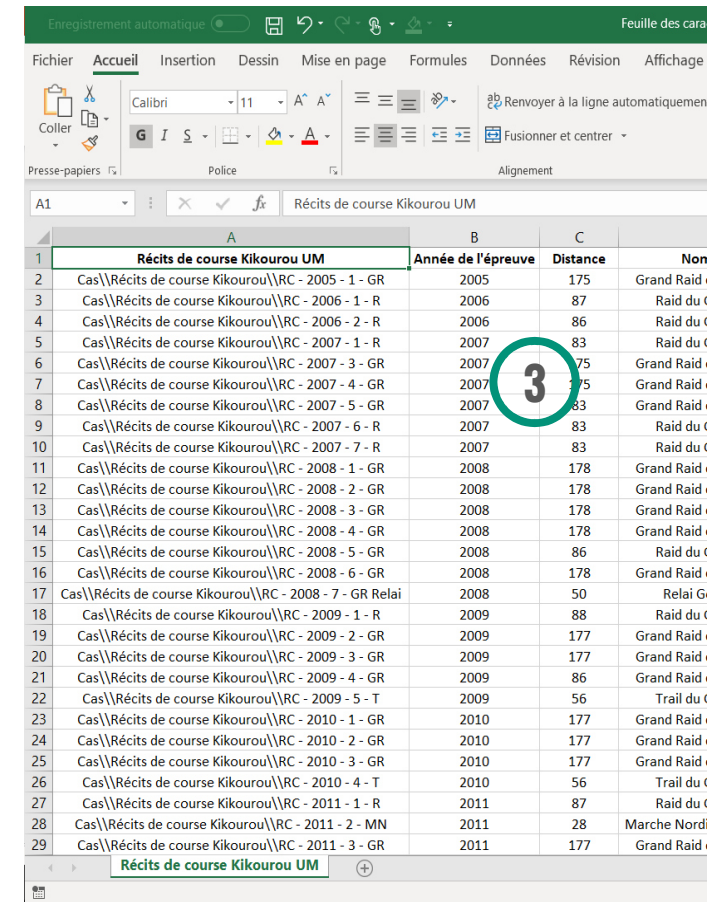
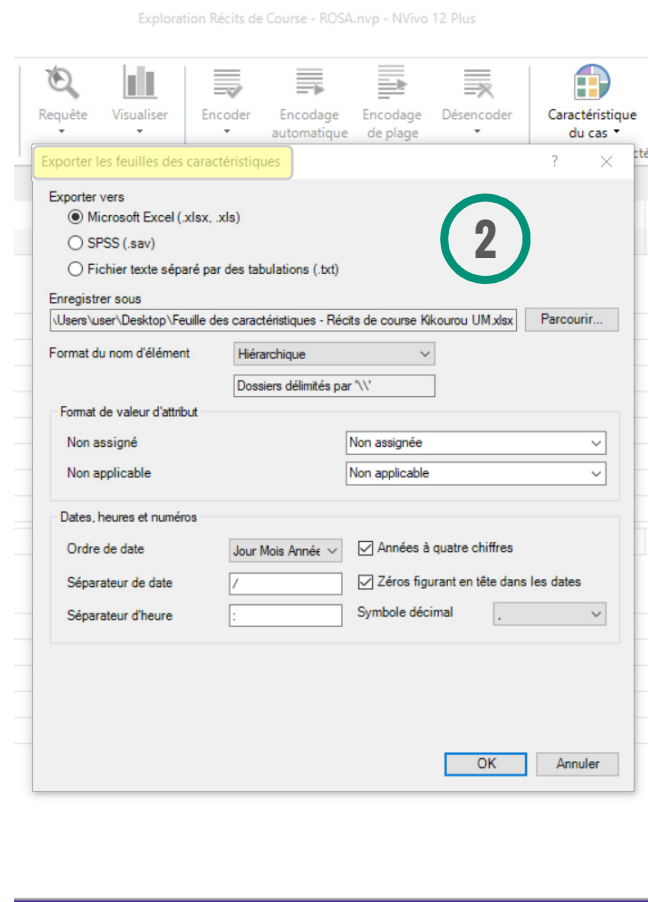
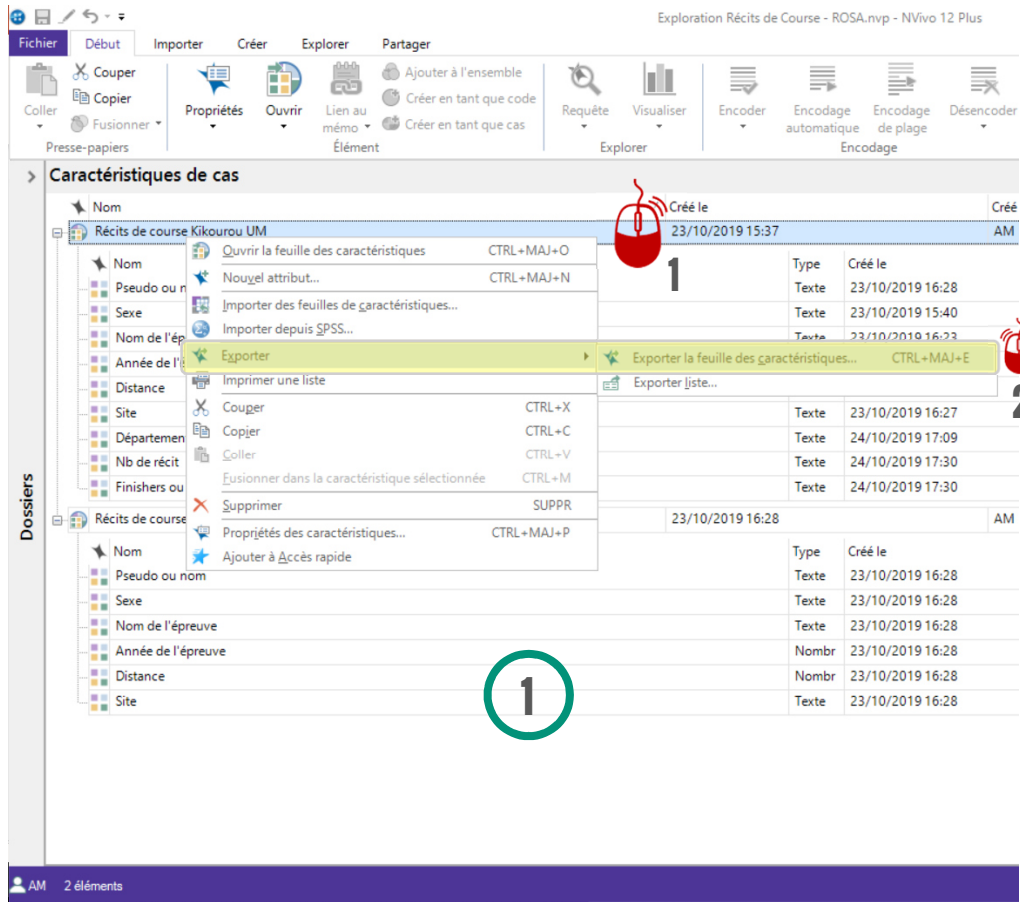
Analyse qualitative : structurer et analyser un corpus de recherche dans Nvivo®

Autre possibilité : exporter la feuille des caractéristiques vers Excel pour l'instruire

Nvivo permet autrement d'exporter la feuille des caractéristiques sous la forme d'un tableur compatible avec Excel par exemple (1 et 2). Une fois exportée, il est alors possible de l'ouvrir et ainsi l'instruire dans le logiciel (3).

Capture d'écran Nvivo®

Capture d'écran Excel®

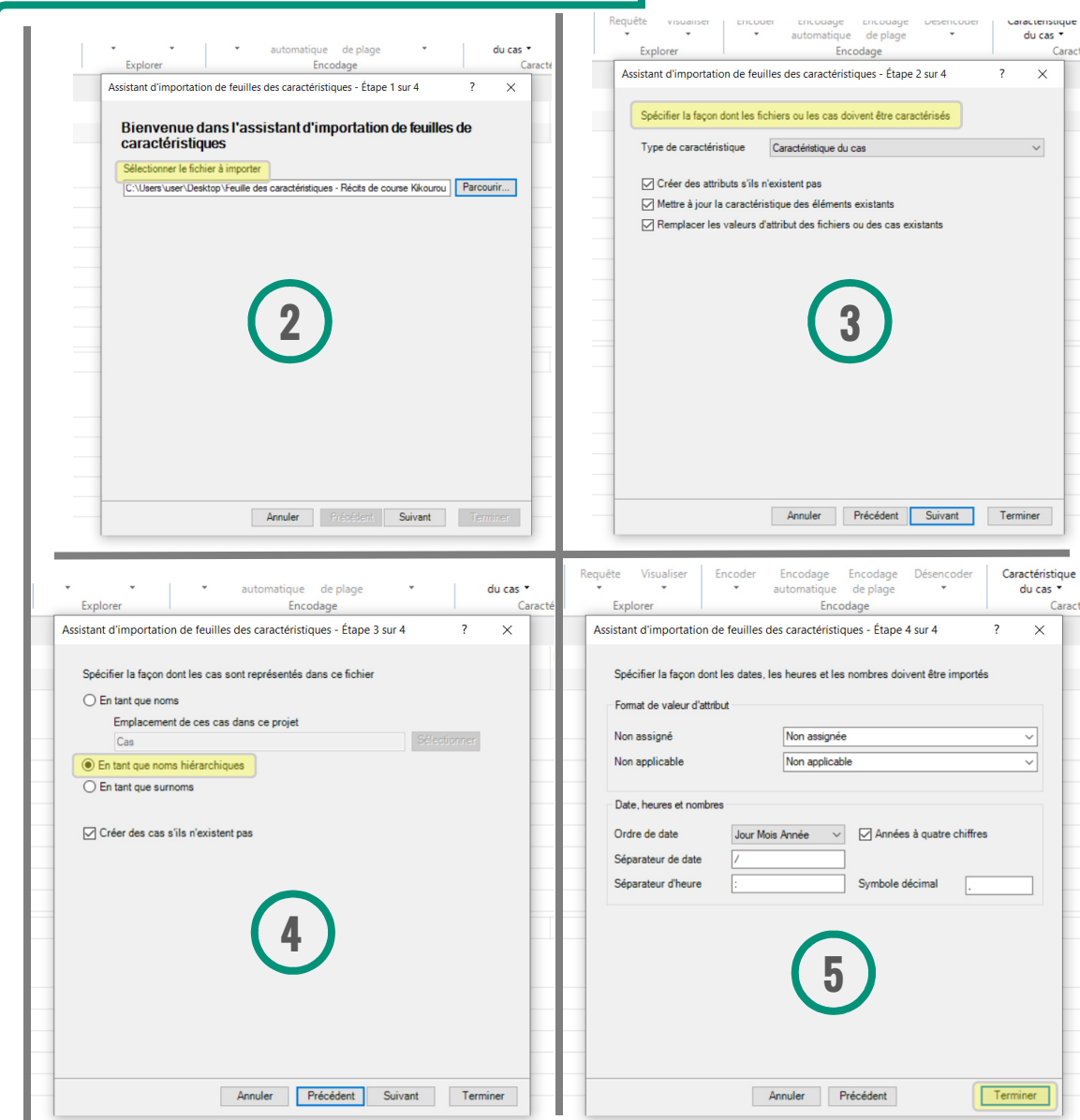
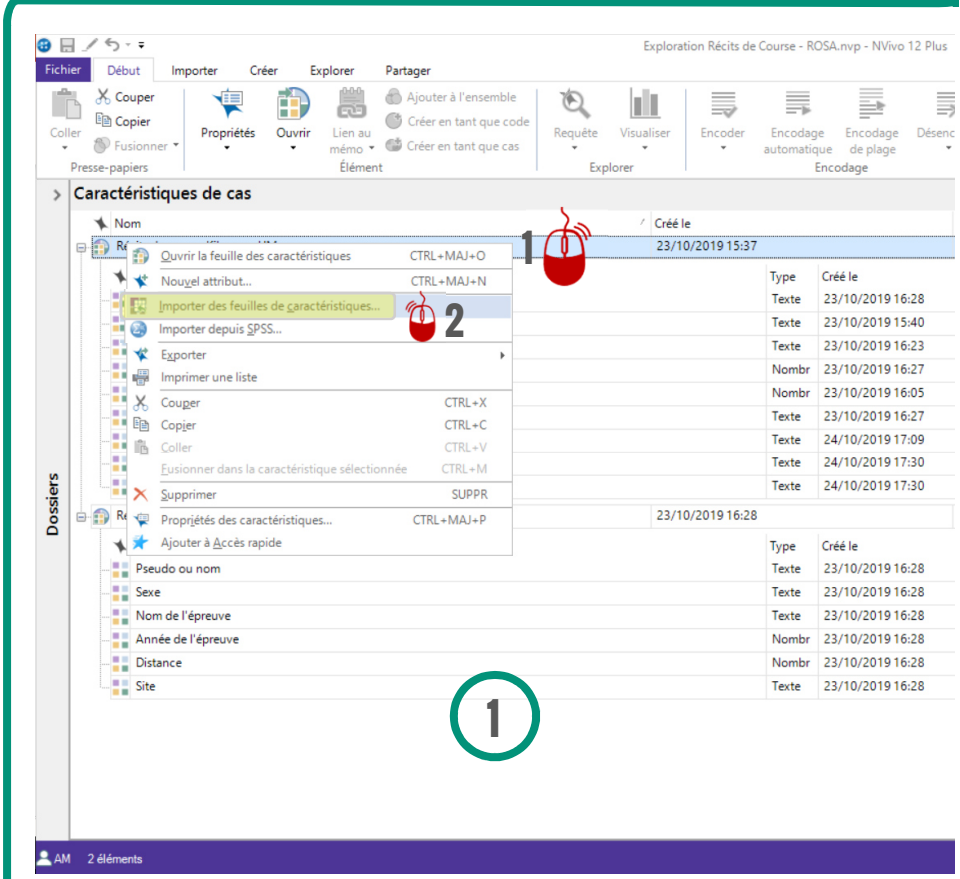


Analyse qualitative : structurer et analyser un corpus de recherche dans Nvivo®

Importation de la feuille des caractéristiques Excel

Instruire la feuille des caractéristiques dans Excel permet de profiter des options de ce logiciel : création de liste, possibilité d'insérer dans une plage de cellule une même valeur, etc. Nvivo permet ensuite de réimporter le tableur correspondant à la feuille des caractéristiques modifiée dans le logiciel.

Pour cela, il suffit de faire un clic droit sur la caractéristique de cas souhaitée (1) et d'importer le fichier Excel (2). Les étapes 3, 4 et 5 permettent ensuite de cocher certaines options complémentaires que propose Nvivo dans la phase d'importation de la feuille.



Capture d'écran Nvivo®

Analyse qualitative

Structurer et analyser un corpus de recherche dans [Nvivo®](#)

Analyse qualitative thématique et opération de codage



Mathilde Plard et Aurélien Martineau

Etape IV

Analyse qualitative : structurer et analyser un corpus de recherche dans Nvivo®

Analyser qualitative du corpus et procédé d'encodage des sources

Une fois que l'on a réalisé les précédentes étapes, il est possible de passer à l'**opération d'encodage** des données du corpus. C'est à cette étape que débute l'analyse qualitative thématique du corpus de recherche.

En analyse qualitative, l'**analyse thématique** a pour objectif de faire ressortir les thèmes centraux des références étudiées à partir d'un procédé de codification. Le procédé de thématisation « *constitue l'opération centrale de la méthode, à savoir la transposition d'un corpus donnée en un certain nombre de thèmes représentatifs du contenu analysé, et ce, en rapport avec l'orientation de recherche. L'analyse thématique consiste, dans ce sens, à procéder systématiquement au repérage, au regroupement et subsidiairement, à l'examen discursif des thèmes abordés dans un corpus* » (Paillé et Mucchielli, 2010, p. 162).

(Référence de l'ouvrage : « Paillé Pierre et Mucchielli Alex, 2010, *L'analyse qualitative en sciences humaines et sociales*, Paris, Armand Colin, 320 p.)

Le procédé de codage ou d'**encodage** dans Nvivo correspond donc à la segmentation du contenu d'un texte, d'un article, d'un entretien « *en unités d'analyse (mots, phrases, thèmes...) et à les intégrer au sein de catégories sélectionnées [des thèmes dans notre cas] en fonction de l'objet de recherche* » (Averseng, 2011, p. 377).

Afin de procéder aux opérations de codages et de réaliser l'analyse thématique du contenu du corpus, le logiciel **Nvivo** permet d'associer à un verbatim un thème (nommé **nœud** dans le logiciel). Un verbatim, une phrase par exemple, peut être associé à un seul nœud ou à plusieurs nœuds selon l'interprétation du chercheur. Le verbatim sera alors **encodé** à un seul ou plusieurs nœuds (thème). Nvivo permettra par la suite de visualiser l'ensemble des verbatims associé à un même thème dans la phase d'analyse ultérieure (Slide 20 & 21).

Analyse qualitative : structurer et analyser un corpus de recherche dans Nvivo®

Création de Nœuds pour l'analyse

Pour analyser les sources, il est donc possible de créer des nœuds (thème ou catégorie) pour procéder aux opérations de codage des sources. Les nœuds peuvent être créés soit en amont de l'analyse des sources (comme dans la capture d'écran), soit directement lorsqu'on analyse les sources (explication dans la prochaine slide).

Les nœuds vont être créés et positionnés dans l'onglet **Codes**. Une fois encore il est possible de créer des dossiers pour classifier ses nœuds (1). Dans le dossier **nœuds** en réalisant un clic droit sur la zone blanche (2), il sera possible de créer un nouveau nœud (3).

Une nouvelle fenêtre (4) va s'ouvrir et l'on va pouvoir donner un nom, une description, etc. au nouveau **Nœud**. Une fois créé, il apparaîtra dans cet onglet.

Capture d'écran Nvivo®

The screenshot displays the Nvivo 12 Plus interface for creating nodes. The left sidebar shows a tree view with folders: 'Accès rapide', 'Données', 'Codes', and 'Nœuds'. The 'Nœuds' folder is selected, and a context menu is open over it, showing options like 'Nouvel nœud...' (CTRL+MAJ+N), 'Exporter le Codebook...', 'Exporter liste...', 'Imprimer une liste', 'Coller' (CTRL+V), 'Fusionner avec un nouveau nœud...', 'Trier par', 'Fenêtre des informations', 'Développer/réduire', and 'Actualiser' (F5). A 'Nouvel Nœud' dialog box is open, showing fields for 'Nom', 'Description', 'Surnom', and 'Nom hiérarchique'. The 'Nom' field is highlighted with a red mouse cursor and the number 4. The dialog box also has 'OK' and 'Annuler' buttons. The main window title is 'Projet analyse Récits de course Ultra-marín.nvp - NVivo 12 Plus'.

Analyse qualitative : structurer et analyser un corpus de recherche dans Nvivo®

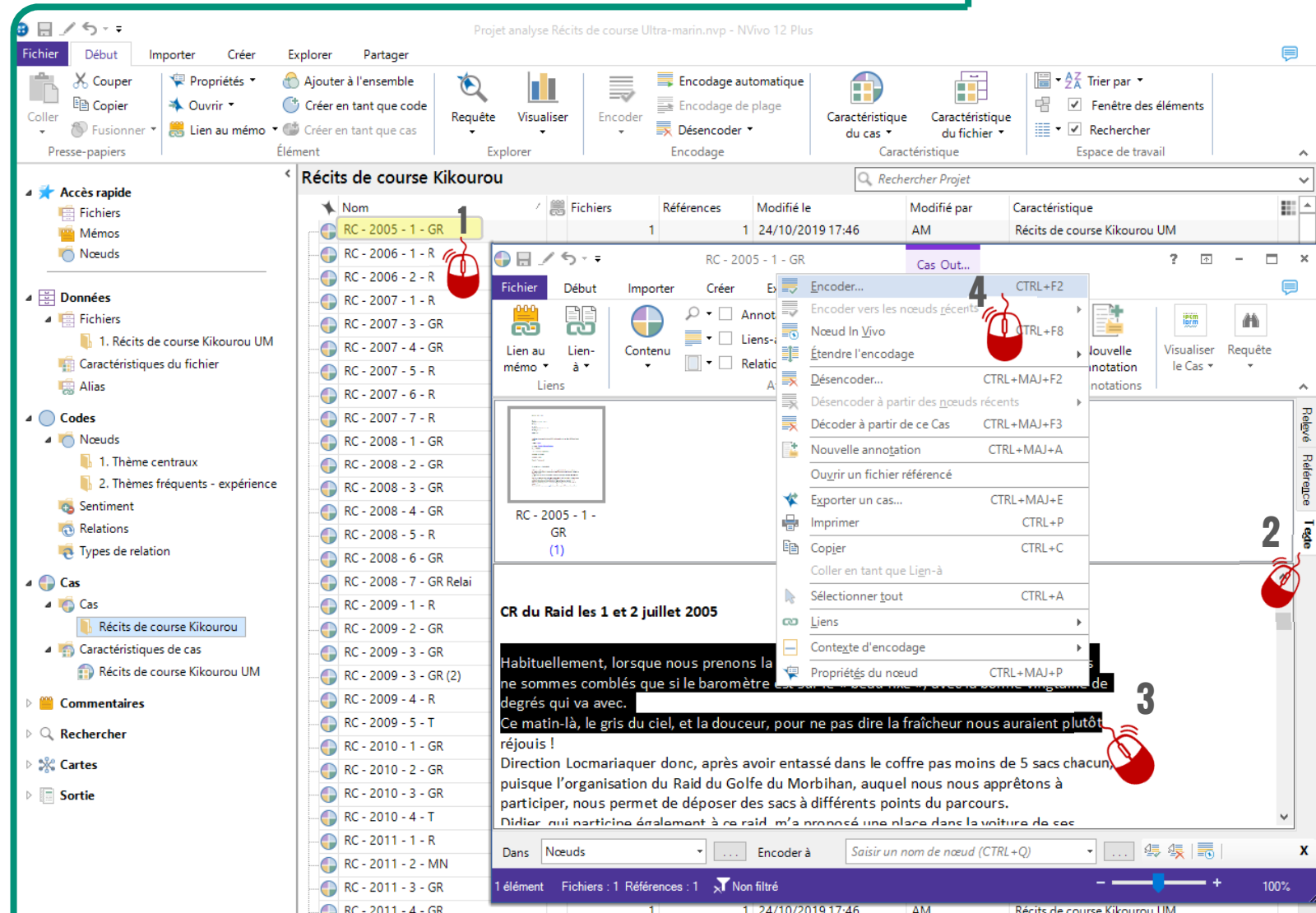
Analyser son corpus - le procédé d'encodage des sources

Capture d'écran Nvivo®

Deuxième possibilité, créer les nœuds directement au cours de l'analyse. Il faut donc ouvrir notre source (RC-2005-1-GR ici) à partir du cas que l'on a créé précédemment dans l'onglet CAS. On double clique sur le cas que l'on souhaite analyser (1), on clique sur l'onglet texte (2), le document apparaît et l'on peut commencer l'encodage.

Ensuite lors de l'analyse, on peut sélectionner un verbatim (3), faire un clic droit et cliquer sur encoder (4). Nvivo va alors nous proposer de l'encoder à un nouveau nœud ou à un nœud que l'on a précédemment créé.

On va ainsi procéder pour l'ensemble du texte de la source en associant des verbatims aux nœuds que l'on souhaite.



Analyse qualitative : structurer et analyser un corpus de recherche dans Nvivo®

Structuration de l'arbre des nœuds / arbre thématique

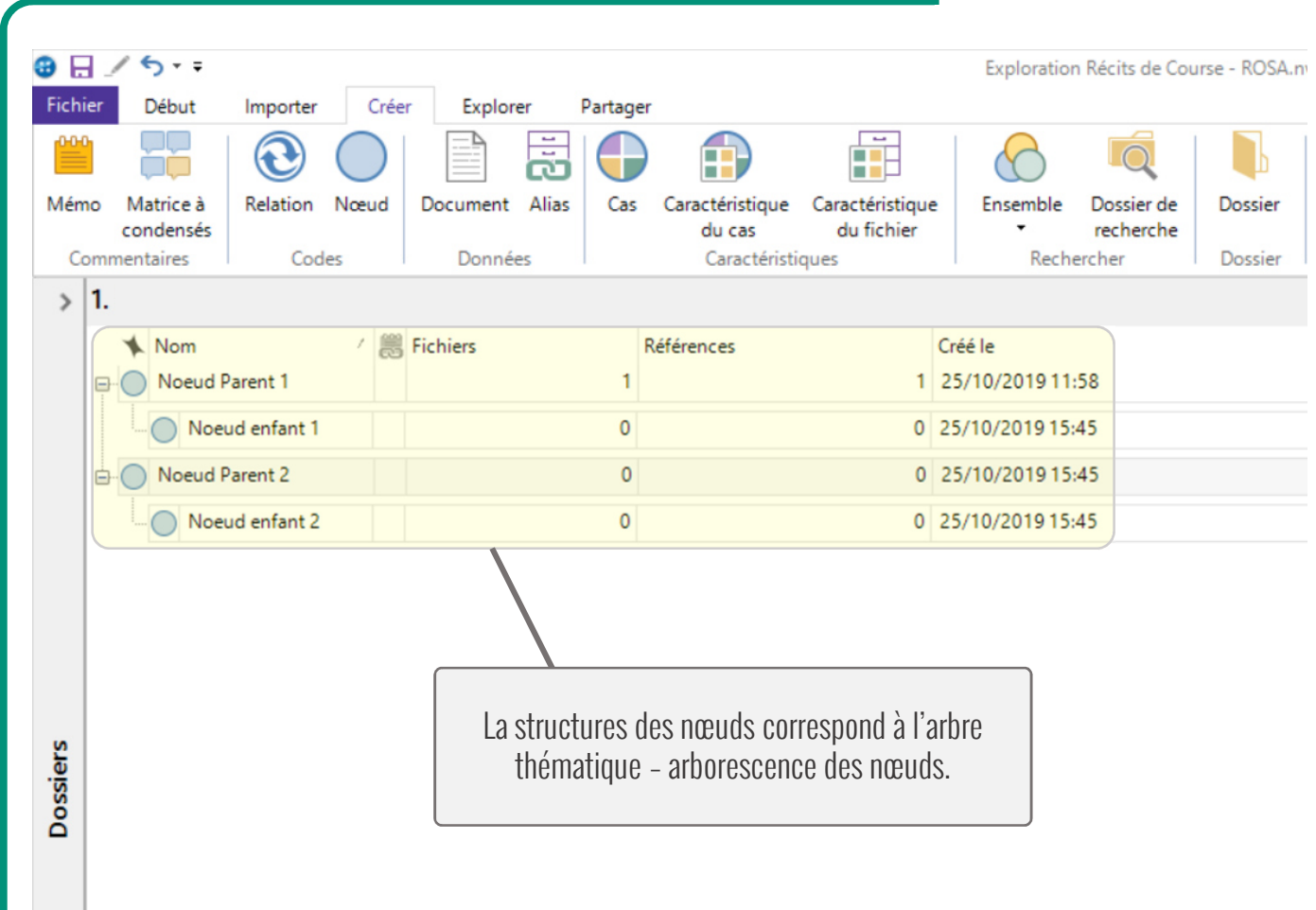
Dans l'onglet **Code**, il est possible d'organiser et classer les nœuds. On va ainsi pouvoir structurer une arborescence des nœuds aussi nommée **arbre thématique**.

Les nœuds créés peuvent ainsi correspondre à un nœud dit **Parent**, c'est-à-dire un thème principal ; ou à un nœud dit **Enfant**, c'est-à-dire un sous-thème du nœud principal.

Il est donc possible par cette structuration de créer un arbre thématique, ou pour le dire autrement une structure hiérarchique des nœuds sous la forme de thèmes centraux regroupant des thèmes associés, complémentaires, divergents, etc.

À titre d'information, un verbatim associé à un nœud enfant, sera automatiquement encodé dans le nœud parent. Il est également possible au gré de l'encodage de renommer des nœuds.

Capture d'écran Nvivo®



Exploration Récits de Course - ROSA.n

Fichier Début Importer **Créer** Explorer Partager

Mémo Matrice à condensés Relation Nœud Document Alias Cas Caractéristique du cas Caractéristique du fichier Ensemble Dossier de recherche Dossier

Commentaires Codes Données Caractéristiques Rechercher Dossier

Nom	Fichiers	Références	Créé le
Noeud Parent 1		1	25/10/2019 11:58
Noeud enfant 1		0	25/10/2019 15:45
Noeud enfant 2		0	25/10/2019 15:45
Noeud Parent 2		0	25/10/2019 15:45
Noeud enfant 1		0	25/10/2019 15:45
Noeud enfant 2		0	25/10/2019 15:45

Dossiers

La structures des nœuds correspond à l'arbre thématique - arborescence des nœuds.

Analyse qualitative

Structurer et analyser un corpus de recherche dans [Nvivo®](#)

Exploration et analyse des résultats de l'encodage



Mathilde Plard et Aurélien Martineau

Etape V

Analyse qualitative : structurer et analyser un corpus de recherche dans Nvivo®

Exploration et analyse des résultats de l'encodage

Une fois l'ensemble des opérations de codage réalisées, le chercheur va pouvoir passer à la phase d'analyse, d'interprétation et de rédaction des résultats de recherche. Il convient de rappeler que ce logiciel doit être appréhendé comme un outil au service du chercheur, lui permettant de mettre en œuvre et faciliter l'exploitation des données recueillies. Comme l'exprime P. Wanlin, « *Il incombe toujours au chercheur d'analyser les outils de synthèse que le logiciel a permis de produire et d'interpréter ces résultats* » (Wanlin,2007, p.259).

Nvivo va permettre d'effectuer des recherches et des croisements précis et détaillés grâce aux opérations réalisées en amont et pendant l'encodage des différentes sources. Il est par exemple possible d'afficher l'ensemble des références (verbatim) qui ont été associées à un même nœud (slides 20 & 21). Il est également possible de rechercher les références (verbatim) encodées à plusieurs nœuds dans l'ensemble du corpus ou au sein de l'une ou plusieurs des sources du corpus.

Au regard des opérations de classification réalisées (assignation de la **caractéristique de cas** aux **cas** créés et la création d'**attributs** que l'on a instruits ensuite), Nvivo va aussi permettre de croiser et d'extraire les résultats d'encodage selon les attributs, les nœuds et/ou les cas.

Nvivo permet ainsi d'exécuter différentes requêtes permettant d'afficher des informations précises et en comparant par exemple les résultats de l'encodage en fonction des attributs (ex : on extrait uniquement les références des femmes encodées au thème central n°1) . C'est à ce moment-là que le logiciel démontre tout sa puissance et son intérêt dans les extractions et la visualisation des données qu'il propose.

Nous vous proposons de manière non exhaustive certaines des options de recherche de contenu et de visualisation des données du corpus que Nvivo permet pour la phase d'analyse des résultats.

Analyse qualitative : structurer et analyser un corpus de recherche dans Nvivo®

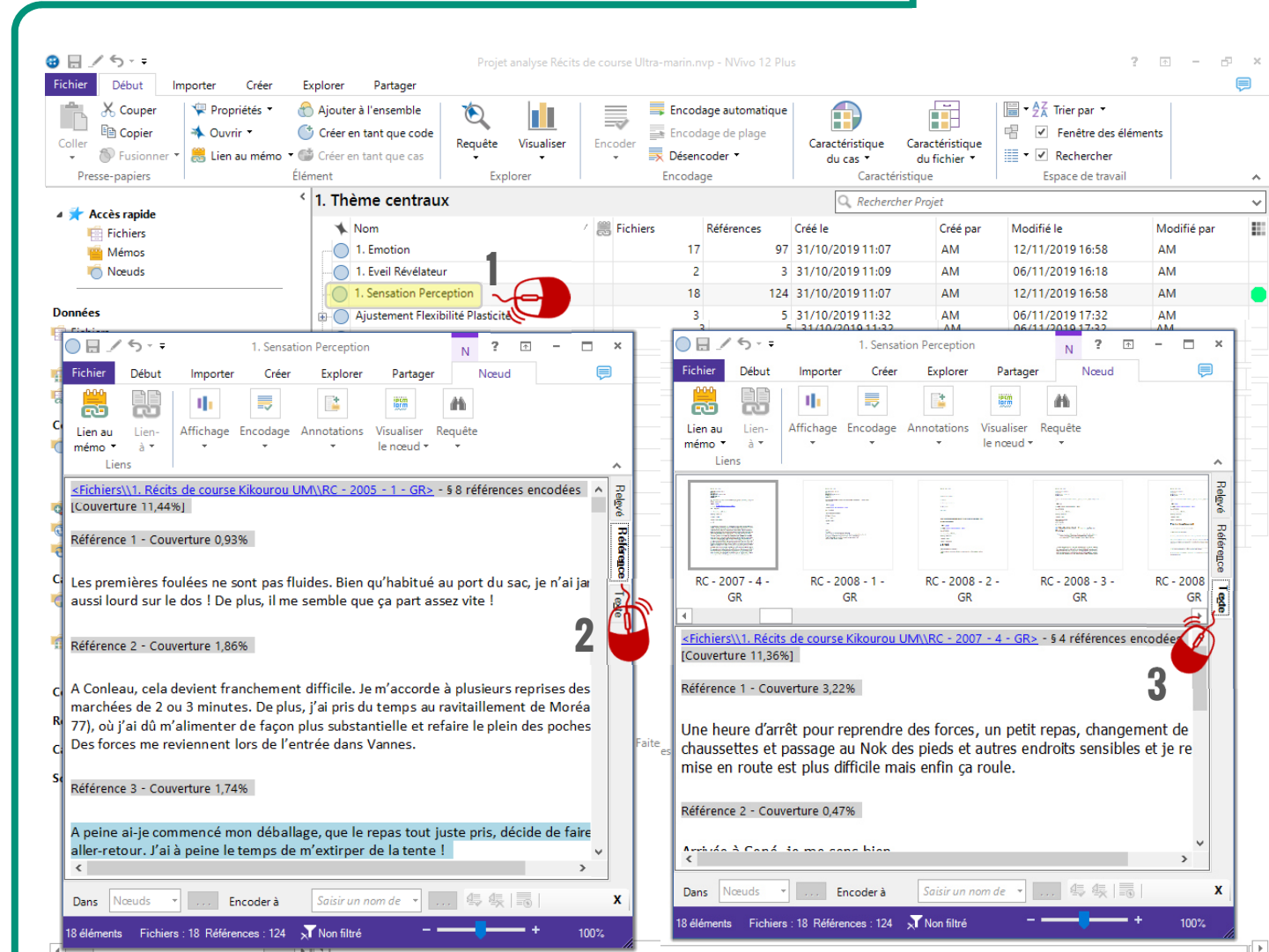
Afficher les résultats de l'encodage (1/2)

Dans l'onglet **Code**, il va être possible d'accéder à tout moment aux résultats du processus d'encodage. Ainsi, en double cliquant sur le **nœud** qui nous intéresse (1), Nvivo va ouvrir une fenêtre permettant de recenser l'ensemble des **références** (verbatim) d'un corpus associé au nœud que l'on vient d'ouvrir.

Nvivo permet de visualiser ces références de différentes manières (2 & 3).

Les résultats de l'encodage d'un nœud peuvent également être exportés (clic droit sur le nœud et exporter) dans différents formats (pdf, .doc, .xls, etc) pour être ouverts et analysés en dehors du logiciel.

Capture d'écran Nvivo®



Analyse qualitative : structurer et analyser un corpus de recherche dans Nvivo®

Afficher les résultats de l'encodage (2/2)

Nvivo permet également de visualiser au sein de l'une des sources du corpus les **références** (verbatim) qui ont été encodées. Une fois que l'on a ouvert la source (1), il faut cliquer sur **document** (2) dans le ruban du haut, puis **bandes d'encodage** (3), puis sélectionner **l'ensemble de l'encodage**.

À droite de la page, un nouvel espace va s'ouvrir (4) et les références encodées à un nœud vont s'afficher par des traits de couleurs (chaque nœud à une couleur différente).

Lorsqu'on clique sur le ruban avec le nom du nœud, il va **surligner en jaune** les références (verbatim) associés à ce même nœud dans le texte.

Capture d'écran Nvivo®

The screenshot displays the Nvivo software interface for a project named 'Projet analyse Récits de course Ultra-marain.nvp - NVivo 12 Plus'. The main window shows a document titled '1. Récits de course Kikourou UM'. The document text is displayed in the center, with several paragraphs of text. The text is highlighted in yellow, indicating that it has been encoded. The interface includes a ribbon menu at the top with various options like 'Fichier', 'Début', 'Importer', 'Créer', 'Explorer', and 'Partager'. The 'Document' tab is selected, and the 'Bandes d'encodage' (Encoding Bands) option is visible. On the right side, a vertical panel shows a list of nodes (nœuds) with colored bars representing the encoded references. The nodes are labeled with numbers 1 through 8, and the bars are colored in various shades of red, orange, and yellow. The status bar at the bottom indicates 'Codes : 17 Références : 83' and 'Ligne: 1 Colonne: 0'.

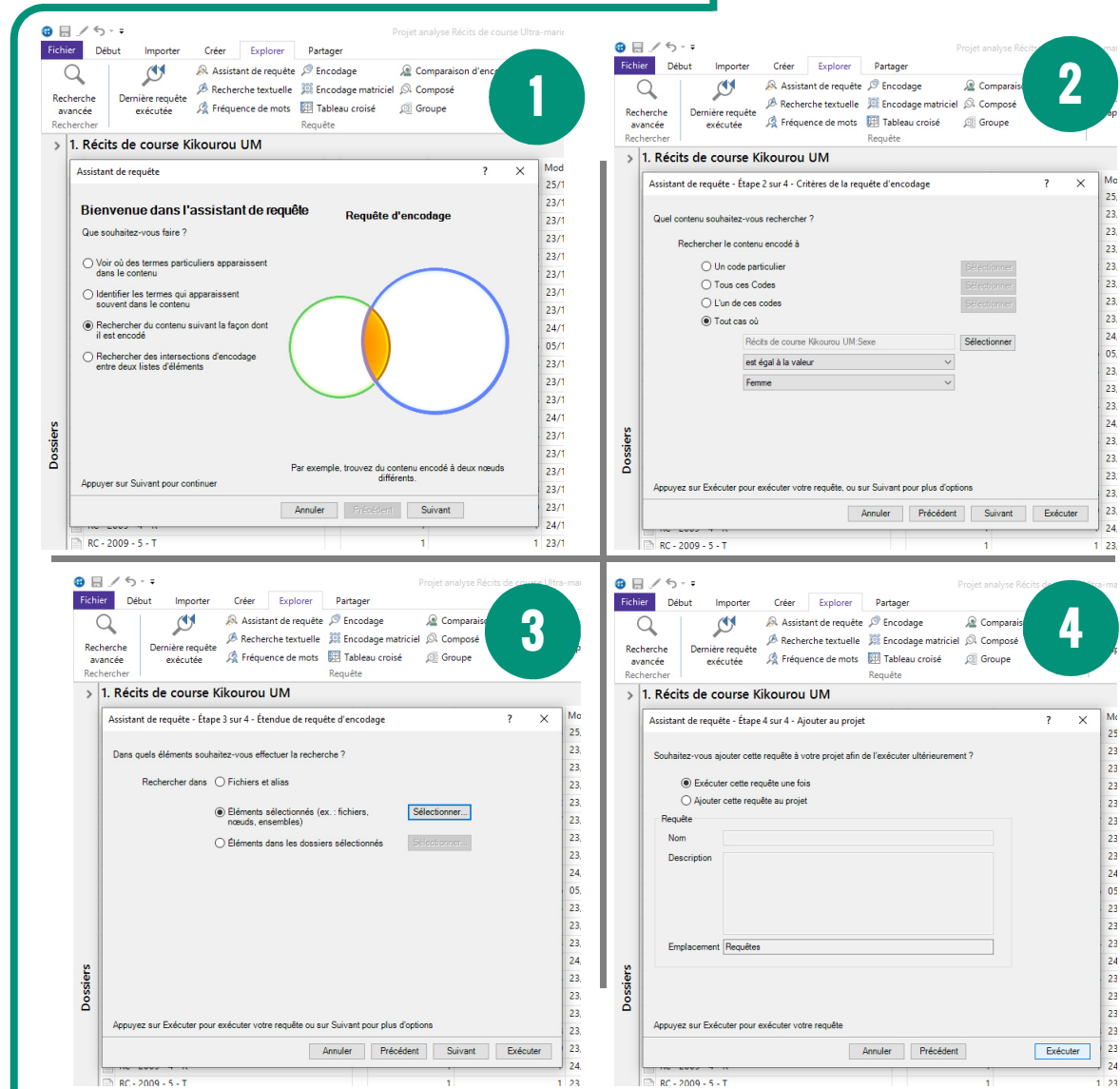
Analyse qualitative : structurer et analyser un corpus de recherche dans Nvivo®

Assistant de requête - l'intérêt des attributs (1/2).

L'assistant de requête Nvivo va permettre de nous accompagner dans la création d'une requête de recherche textuelle, de fréquence de mots, d'encodage ou de croisement matriciel. Dans notre cas, cet outil nous intéresse pour rechercher des **références encodées** en fonction des **attributs** définis pour les participants dans notre corpus de récits de course.

Dans le ruban du haut du logiciel, il faut cliquer sur **Explorer**, puis **Assistant requête**. Ensuite, une fenêtre s'ouvre et il faut sélectionner : « **Rechercher du contenu selon la façon dont il est encodé** » (1). Après il faut cocher « **tout cas où** » et choisir l'attribut qui nous intéresse comme critère d'analyse (Sexe dans notre cas) (2). Dans un troisième temps (3) dans **éléments sélectionnés**, l'on va indiquer le nœud que l'on souhaite retenir (thème central « Emotions » dans cet exemple). Il suffit enfin d'**exécuter** la recherche (4).

Capture d'écran Nvivo®



Analyse qualitative : structurer et analyser un corpus de recherche dans Nvivo®

Assistant de requête - l'intérêt des attributs (2/2).

Une fois la requête exécutée, Nvivo va ouvrir une nouvelle page dans laquelle on va pouvoir consulter les résultats de la requête. Dans notre exemple Nvivo va ainsi uniquement afficher les références (verbatim) encodées au thème central « Emotion » (Nœud sélectionné) des « hommes » (l'attribut retenu) au sein de notre corpus de recherche (les récits de course).

Dans le ruban à droite de la page, en cliquant sur l'onglet **Relevé** (1) on aura accès aux données de la requête (Nombre de références trouvées, Nombre de sources concernées, etc.). Dans l'onglet **Text** (2), comme dans la capture d'écran, il sera possible de consulter les références encodées issues de la requête et de les exporter sous différents formats.

Enfin, dans les critères d'encodage, il sera possible de modifier ou d'ajouter des critères de recherche pour la requête, de l'exécuter de nouveau et d'enregistrer la requête dans le projet Nvivo si besoin (l'enregistrement permet de ne pas avoir à renouveler l'opération).

Capture d'écran Nvivo®

The screenshot displays the Nvivo software interface for a search query. The main window is titled "Requête d'encodage - Aperçu des résultats" and shows a list of search results. The search criteria are set to "Éléments sélectionnés..." and "Récits de course Kikourou UM:Sexe est égal à la valeur Homme". The results list shows several entries with their respective coverage percentages, such as "Référence 1 - Couverture 1,73%". The interface includes a ribbon with various tools and a search criteria panel. Red callouts '1' and '2' point to the 'Relevé' and 'Text' tabs respectively.

Analyse qualitative : structurer et analyser un corpus de recherche dans Nvivo®

Requête d'encodage pour l'analyse.

Concernant les requêtes, toujours dans l'onglet explorer du ruban de l'interface Nvivo, il va être possible de lancer une requête d'encodage.

Nvivo va ainsi afficher dans une même page l'ensemble des références (verbatim) du corpus de recherche encodé dans tels ou tels nœuds.

Il est donc nécessaire de sélectionner les sources du corpus dans lesquelles la recherche va être effectuée et définir les nœuds retenus.

Une fois que la requête aura été exécutée (1), Nvivo va automatiquement afficher l'ensemble des références qui ont été encodés dans le corpus sélectionné aux nœuds retenus pour la requête. Dans notre exemple, Nvivo affiche l'ensemble des références du corpus de récits de course encodées aux nœuds « Emotion » et « Eveil, Révélateur ».

Dans les résultats de la requête, il va être possible de naviguer entre les différentes sources du corpus pour afficher les références que l'on souhaite analyser. La requête pourra comme à chaque fois être enregistrée dans le projet Nvivo et les résultats exportés sous différents formats.

Capture d'écran Nvivo®

Analyse qualitative : structurer et analyser un corpus de recherche dans Nvivo®

Requête, l'encodage matriciel (1/2)

Dernier type de requête présentée, l'encodage matriciel (1). Comme son nom l'indique, cette requête va permettre de créer une matrice qui affichera les « intersections d'encodage entre deux listes d'éléments ».

Les éléments peuvent être des **cas**, des **nœuds**, des **attributs**. Il faut donc sélectionner tout d'abord les sources dans lequel la requête va être réalisée (2). Ensuite, en cliquant sur le bouton « **plus** » dans **Rangée**, il faut choisir les nœuds que l'on souhaite retenir (3). On effectue la même opération dans **Colonnes** en sélectionnant cette fois-ci les attributs qui nous intéressent, il faut répéter la même opération si l'on souhaite sélectionner les différentes valeurs d'un attribut (4).

On exécute ensuite la requête pour afficher les résultats de la recherche qui peuvent une fois encore être enregistrés dans le projet pour y accéder ultérieurement.

Capture d'écran Nvivo®

The screenshot displays the Nvivo software interface for creating a matrix query. The main window shows a list of sources on the left and a matrix configuration panel on the right. The panel is titled "1. Récits de course Kikourou UM" and includes sections for "Rangées" (Rows) and "Colonnes" (Columns). The "Rangées" section lists several nodes related to "Thème centraux" and "Sensation Perception". The "Colonnes" section lists attributes like "Récits de course Kikourou UM:Sexe > Femme" and "Récits de course Kikourou UM:Sexe = Homme". The matrix grid below shows the results of the query, with columns for "Nom", "Codes", "Références", "Modifié le", "Modifié par", and "Caractéristique".

Analyse qualitative : structurer et analyser un corpus de recherche dans Nvivo®

Requête, l'encodage matriciel (2/2).

Nvivo va ouvrir une nouvelle page qui va afficher les résultats de la requête d'encodage matriciel. L'intérêt de cette requête sera de pouvoir afficher les données relatives à la requête dans une **matrice** qui reprendra les éléments sélectionnés. Dans notre exemple, il est ainsi possible de comptabiliser le nombre de références encodées aux **nœuds retenus** (Emotion ; Eveil/révéléateur ; Sensation/Perception / Paysage) au sein des colonnes et selon les valeurs de l'attribut sélectionné en rangée (ici, l'attribut est **Sexe** et les valeurs **Femme** et **Homme**).

Dans la matrice, on pourra ainsi consulter les données (ex : 90 références encodés aux nœuds **Paysage** pour les **Hommes** et 69 pour les **femmes**). En double cliquant sur le chiffre souhaité, une fenêtre recensent l'ensemble des références va s'ouvrir pour pouvoir les consulter et procéder à l'analyse.

Capture d'écran Nvivo®

Requête de croisements matriciels - Aperçu des résultats

Outils de ma... Matrice

Fichier Début Importer Créer Explorer Partager

Références d'encodage Pourcentage de la rangée Présence d'encodage
Fichiers encodés Pourcentage de la colonne Durée encodée
Cas encodés Mots encodés

Exécuter une requête Sauvegarder les résultats de la requête Transposer

Déplacer la colonne à gauche Trier & filtrer
Déplacer la colonne à droite Réinitialiser les paramètres
Masquer & afficher Relations

Critères de matrice

Rechercher dans Fichiers et alias Éléments sélectionnés... Dossiers sélectionnés. Encodé au niveau des Ou colonnes Nom hiérarchique

Rangées Colones

	1. Emotion	1. Eveil Révélateur	1. Sensation Perception	Paysage
Récits de course Kikourou UM:Sexe > Femme	97	3	124	90
Récits de course Kikourou UM:Sexe = Homme	75	62	75	69

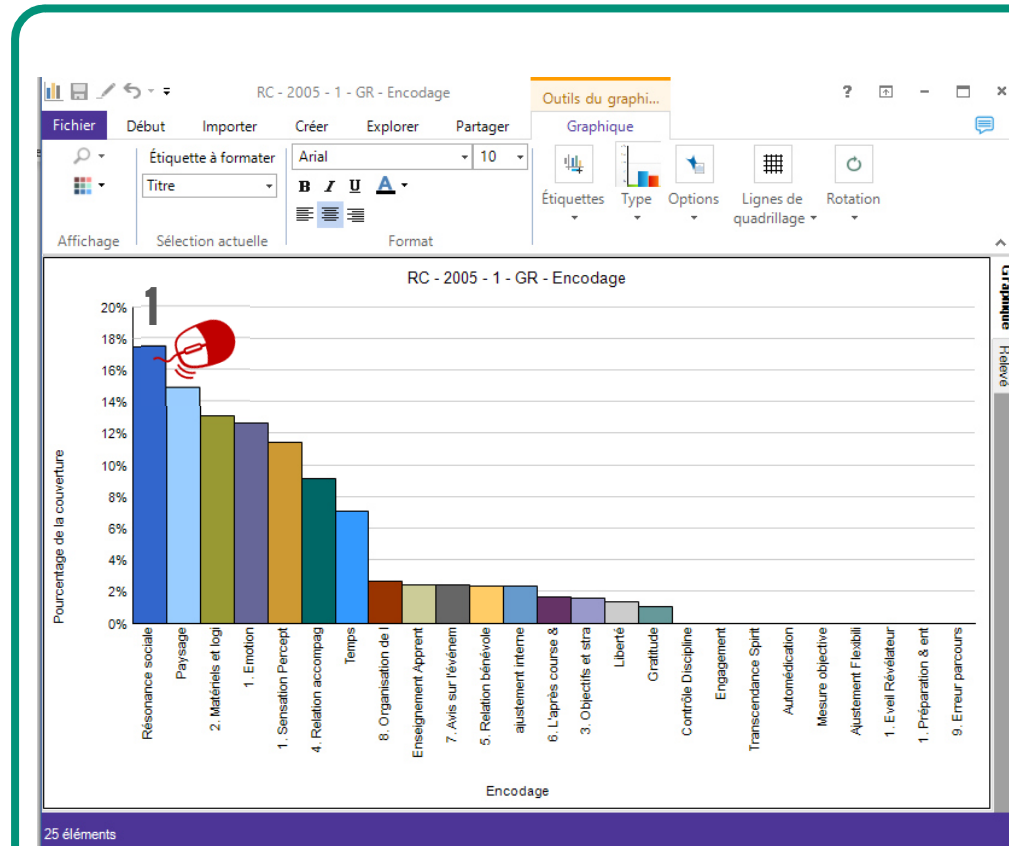
Matrice de nœuds
Graphique

Analyse qualitative : structurer et analyser un corpus de recherche dans Nvivo®

Graphique de l'encodage d'une source dans Nvivo.

Nvivo permet de consulter dans les graphiques la **répartition de l'encodage** d'une source (en nombre de référence ou en % de l'ensemble du texte). Dans notre exemple, on visualise sous forme de graphique la répartition (en %) de l'encodage du texte d'un récit de course de notre corpus aux différents nœuds créés (comme dans l'exemple ici à gauche).

Si l'on double-clic sur le nœud souhaité (1), une fenêtre va s'ouvrir (à droite ici) et va lister l'ensemble des références (verbatim) qui ont été encodées à ce même nœud dans la source sélectionnée.



Référence 2 - Couverture 0,49%

Sa présence me conforte dans l'idée que l'allure, apparemment modeste, est la bonne !

Référence 3 - Couverture 0,45%

Les bénévoles sont à nos petits soins, les ravitaillements sont copieux, variés

Référence 4 - Couverture 0,82%

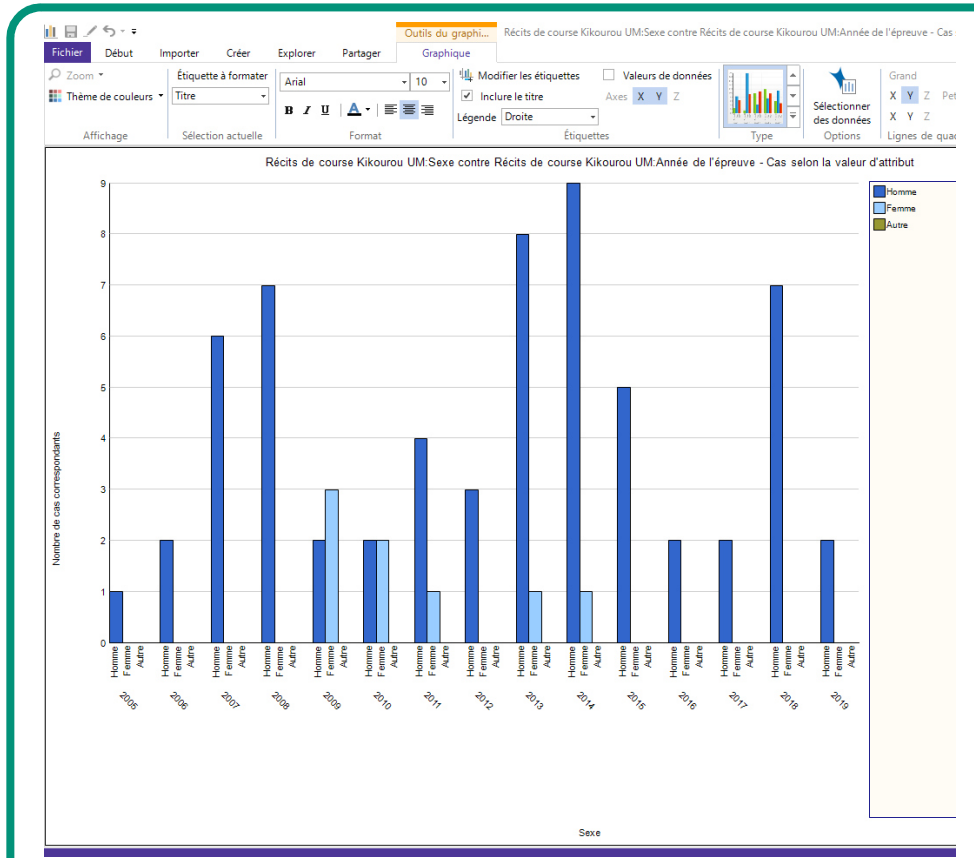
C'est le km 50, je retrouve Jérôme, et Dominique déjà attablés devant une soupe, avec les accompagnateurs. Certains visages sont déjà marqués...

Analyse qualitative : structurer et analyser un corpus de recherche dans Nvivo®

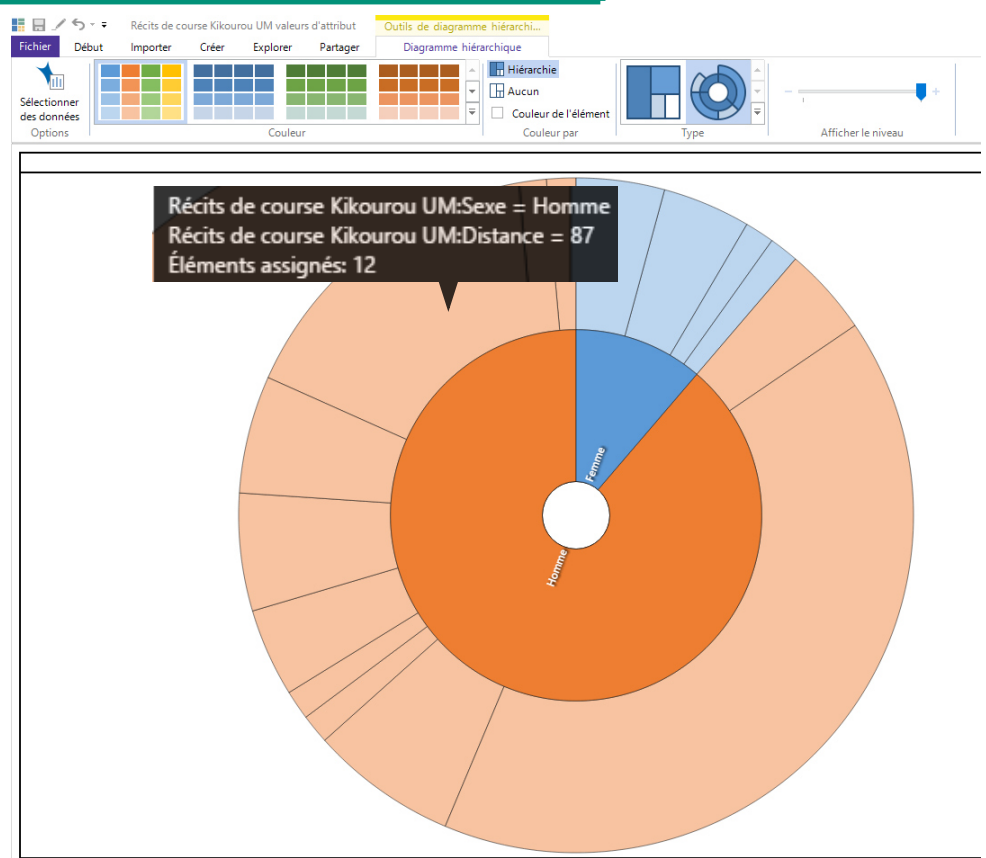
Graphiques sur les données du corpus dans Nvivo.

Nvivo propose différents types de graphiques pour explorer son corpus de recherche et visualiser ses données en fonction des nœuds, des cas et des attributs. Le premier graphique à gauche est un diagramme « pour les cas ». Il permet de voir la répartition des cas selon les attributs sélectionnés : ici le sexe des participants et les années de leur participation à la course.

À droite, il s'agit d'un diagramme hiérarchique qui permet de voir la répartition des participants à notre évènement d'Ultra-trail selon leur sexe et la distance de course parcourue.



Capture d'écran Nvivo®



Au terme de ce document, nous espérons que la présentation du procédé méthodologique pour structurer un corpus de recherche dans Nvivo pourra vous être utile. Nvivo est un outil précieux et représente un support d'aide dans l'analyse qualitative d'un corpus de recherche. Il permet en effet de systématiser le traitement des données de recherche et favorise l'exploitation et l'analyse de ces dernières. Il permet ainsi de réaliser une économie de temps conséquente, notamment en regard du codage manuel d'un corpus.

Il faut cependant ne pas omettre que Nvivo ne produira jamais l'analyse qualitative, tâche qui incombe toujours au chercheur. L'outil est au service du chercheur et l'assiste en favorisant son action. Ainsi « *la tâche de création du sens est celle du chercheur et elle est grandement favorisée par la flexibilité et la précision des outils qu'il utilise* » (Miron et Dragon 2007, p.155).

Pour conclure, nous vous proposons différentes références qui pourront vous aider dans l'usage du logiciel Nvivo et d'autres outils numériques au sein de vos recherches.

Quelques références :

Guide Nvivo 11 : Lien de téléchargement :

<http://download.qsrinternational.com/Document/NVivo11/11.3.0/fr-FR/NVivo11-Getting-Started-Guide-Plus-edition-French.pdf>

Mouricou P. et Garreau L. 2018. « *Coder un document avec Nvivo* ». Nerdy Scholar, en ligne. Url : <https://nerdyscholar.com/2018/12/16/coder-un-document-avec-nvivo/>

Averseng C., « *Comment structurer la complexité sans renoncer à l'exhaustivité thématique d'un état de l'art en sciences de gestion ?* », Management & Avenir 2011/1 (n° 41), p. 369-386.

Wanlin P., 2007, « *L'analyse de contenu comme méthode d'analyse qualitative d'entretiens : une comparaison entre les traitements manuels et l'utilisation de logiciels* », Recherches Qualitatives, 2007, Hors Série, no 3, p. 243-272.

Komis V., Depover C. et Karsenti T., 2013. L'usage des outils informatiques en analyse des données qualitatives. Adjectif.net, en ligne. Url : <http://www.adjectif.net/spip/spip.php?article216>