

L'ACTION PUBLIQUE AU SERVICE DES PUBLICS LES PLUS ÉLOIGNÉS

Contribution à la 1^{ère} conférence-débat du PACTE régional

Quelles solutions partenariales innovantes pour les territoires ruraux et les publics éloignés ?

Présenté par Thierry BERTHET (CNRS – LEST)



PLAN DE LA PRÉSENTATION



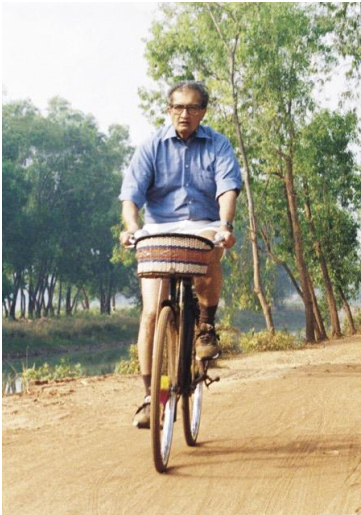
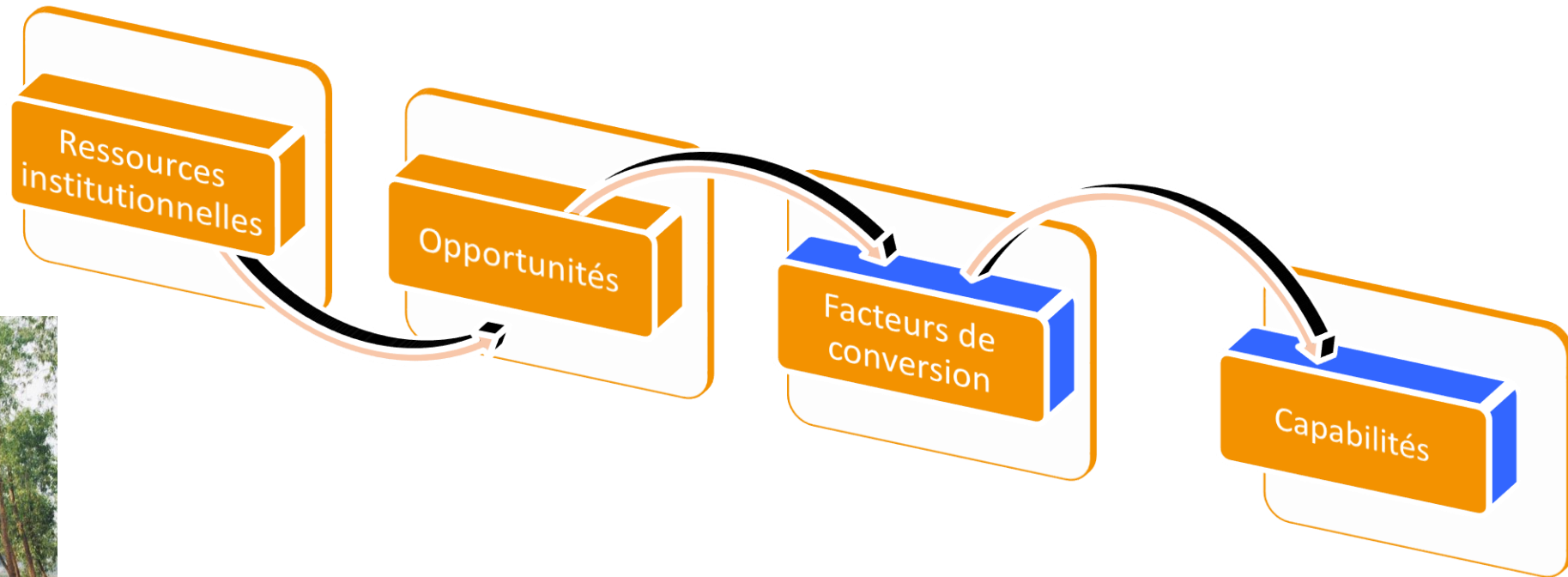
- Du FEJ au PACTE : quelle trajectoire ?
- Interrogations, Concepts et Expériences
 - Non-recours
 - Street Level Bureaucracy
 - Activation et intersectorialité
 - Capabilités
 - Dépendance au sentier et principes de justice
- Pour conclure : une action publique entre droits individuels et responsabilités collectives

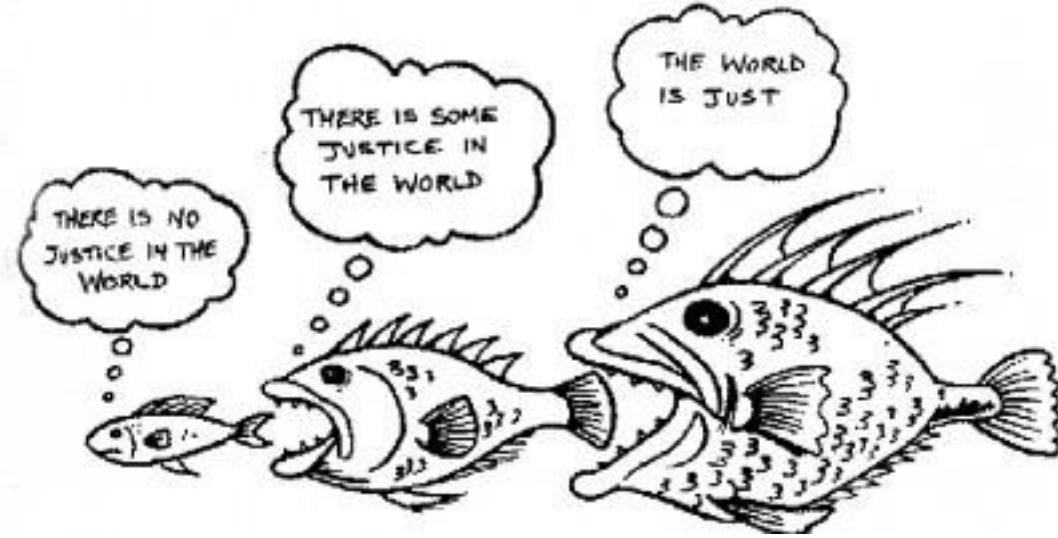
Non-recours

| Typologie explicative du non-recours (Odenore, 2010). | | |
|---|-------------------------|--|
| Forme 1 | <i>Non connaissance</i> | Une personne éligible est en non-recours, par : <ul style="list-style-type: none">> manque d'information sur son existence ou son mode d'accès> non proposition du prestataire |
| Forme 2 | <i>Non demande</i> | Une personne éligible et informée est en non-recours car elle n'a pas demandé par choix, à cause de : <ul style="list-style-type: none">> non adhésion aux principes de l'offre> intérêts divers> manque d'intérêt pour l'offre (coût/avantage)> estime de soi> alternatives ou par contrainte, à cause de : <ul style="list-style-type: none">> découragement devant la complexité de l'accès> difficultés d'accessibilité (distance, mobilité)> dénigrement de son éligibilité, de ses chances ou de ses capacités> raisons financières> difficulté à exprimer des besoins> crainte d'effets induits> crainte de stigmatisation> sentiment de discrimination> dénigrement de ses capacités> perte de l'idée d'avoir (droit à) des droits |
| Forme 3 | <i>Non réception</i> | Une personne éligible demande, mais ne reçoit rien ou que partie, car : <ul style="list-style-type: none">> abandon de la demande> non adhésion à la proposition> arrangement avec le prestataire> inattention aux procédures> dysfonctionnement du service prestataire> discrimination |



Une perspective analytique inspirée de l'approche par les capacités





Principes de justice



Développer l'autonomie entre droits individuels et responsabilité collective

| Type d'autonomie | Niveau d'action | Capacité à développer | Processus |
|-------------------|------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------|
| Vocationnelle | Individuel | Autonomie (agency) | Choix délibérés |
| Organisationnelle | Conseillers et réseaux d'AIO | Discrétion | Traitement des usagers |
| Territorial | Multiniveau et multi-acteurs | Subsidiarité Hybridation | Décentralisation et déconcentration |
| Politique | National/régional | Politique sectorielle | Design des politiques |



?