



HAL
open science

Appréhender les pratiques et la mobilité quotidienne des soignants effectuant des visites à domicile : apports d'une collecte mixte

Pierrine Didier, Pascal Pochet, Louafi Bouzouina, Jean-Baptiste Fassier,
Ayman Zoubir

► To cite this version:

Pierrine Didier, Pascal Pochet, Louafi Bouzouina, Jean-Baptiste Fassier, Ayman Zoubir. Appréhender les pratiques et la mobilité quotidienne des soignants effectuant des visites à domicile : apports d'une collecte mixte. 1er Colloque Virtuel de la Communauté Méthodes Mixtes Francophonies (MMF) "Théories et pratiques en méthodes mixtes", May 2021, Montréal, Canada. , 2021. halshs-03221029

HAL Id: halshs-03221029

<https://shs.hal.science/halshs-03221029>

Submitted on 10 May 2021

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



Distributed under a Creative Commons Attribution - NonCommercial - NoDerivatives 4.0 International License

Appréhender les pratiques et la mobilité quotidienne des soignants effectuant des visites à domicile : apports d'une collecte mixte

Pierrine Didier¹, anthropologue ; Pascal Pochet¹, aménagiste ; Louafi Bouzouina¹, économiste ; Jean-Baptiste Fassier², médecin du travail ; Ayman Zoubir¹, urbaniste

¹ LAET - Laboratoire Aménagement Economie Transports (ENTPE, Université de Lyon) ² UMRESTTE (Université Gustave Eiffel, Université de Lyon)

1^{er} colloque virtuel MMF « Théories et pratiques en méthodes mixtes », 6 mai 2021

1 Contexte

- Virage ambulatoire des soins
- Visite à domicile (VAD) au cœur du dispositif
- Pratiques de mobilité et VAD méconnues
- Forte influence du territoire sur les pratiques

2 Professions étudiées

- Aides-soignant-e-s
- Infirmier-e-s
- Kinésithérapeutes
- Médecins
- Sages-femmes



3 Des problématiques communes

- Gestion serrée du temps
- Schémas de mobilité complexes
- Adaptations permanentes
- Enjeux sociaux vs économiques
- Quelle reconnaissance sociale ?



4 Objectifs

- Gagner en connaissance et compréhension
- Analyser les pratiques de mobilité et professionnelles
- Problèmes et pistes de solutions

5 Méthodologie mixte – Devis séquentiel exploratoire

1/ RECUEIL QUALITATIF

- Entretiens semi-directifs (n=26)
- couplés à une journée d'observation + entretiens informels en situation (« go-along », Carpiano, 2009) (n=19)
- Covid-19 : entretiens téléphoniques pendant le 1^{er} confinement (n=10)

Aire urbaine de Lyon, France

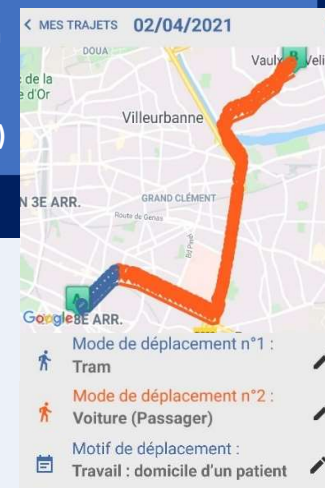
2/ RECUEIL QUANTITATIF

- Questionnaire Web (hors aides-soignantes), 90 questions (dont 4 **ouvertes**) (n=1524)
- Durée de réponse médiane : 16 min
- Thématiques : profession / VAD / mobilité, modes, temps et km parcourus / conditions de travail / santé au travail / **difficultés, ressources, changements désirés**

Région Auvergne Rhône-Alpes, France

3/ COLLECTE DE TRAJETS (PAR LES TRACES GPS)

- Installation d'une appli mobile multimodale développée au LAET (MobAccess)
- Données passives, à compléter par le soignant (trajet, mode, motif) (n=35)



6 Limites

- Des outils de recueil plus ou moins bien adaptés aux contraintes des différentes professions

7 Apports

- De multiples possibilités d'intégration des résultats issus des différents recueils

8 Perspectives

- Une problématique encore plus forte en espaces ruraux
- Terrain qualitatif, dans deux territoires ruraux
- Approfondir l'analyse des spécificités
- Un dispositif méthodologique applicable à d'autres régions