



HAL
open science

La qualification : débats anciens, nouveaux enjeux

Mara Bisignano, Pascal Caillaud, Samuel Zarka

► **To cite this version:**

Mara Bisignano, Pascal Caillaud, Samuel Zarka. La qualification : débats anciens, nouveaux enjeux. *Droit Social*, 2022, 6, pp.476-510. <halshs-03745727>

HAL Id: halshs-03745727

<https://shs.hal.science/halshs-03745727v1>

Submitted on 4 Aug 2022

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



HAL Authorization

La qualification : débats anciens, nouveaux enjeux

Mara BISIGNANO

Chercheure rattachée au Laboratoire « Institutions et Dynamiques Historiques de l'Économie et de la Société » - IDHES - UMR 8533 - Université Paris Nanterre),

Pascal CAILLAUD

Chargé de recherche CNRS – Droit et changement social - DCS UMR 6297 – Nantes
Université – Directeur du Centre associé au Céreq de Nantes

Samuel ZARKA

Chercheur post-doctorant au Centre d'études de l'emploi et du travail (CNAM) - Laboratoire
interdisciplinaire pour la sociologie économique -Lise -UMR 3320.

Au cours des années 1950, la qualification est source de controverses sociologiques importantes, opposant la conception substantialiste de Georges Friedmann¹ de celle relativiste de Pierre Naville². Ces discussions, comme celles qui suivront³, ont fait émerger la diversité des enjeux individuels et sociaux (classement, statut, salaire, mobilité, etc.) attachés à la qualification comme objet central de la régulation collective des relations de travail.

Les juristes se sont bien sûr interrogés sur cette notion, d'abord par le prisme de l'analyse de la condition des ouvriers et des employés, après l'adoption de la législation de 1936 relatives à la négociation collective et les classifications professionnelles que les conventions collectives mettent en place⁴, puis de la loi de 1950 qui redonne aux représentants des employeurs et des salariés compétence pour négocier les salaires dans les branches⁵.

Que l'on définisse la qualification au regard d'un métier, d'un poste de travail, d'un emploi ou d'une fonction, l'objectif invariant reste la construction d'un ordre articulé sur une hiérarchie formelle, fondée sur des critères objectifs et symboliques⁶. Si l'idée que la définition de la qualification devait résulter d'un compromis social⁷ entre les acteurs des relations professionnelles (autour du diplôme, de l'ancienneté, du poste de travail, etc.) s'est peu à peu imposée, l'émergence de la notion de compétence dans les années 1990 va raviver les débats. En permettant de mettre en œuvre des logiques d'individualisation de la relation de travail, de mobilité ou encore de rémunération, la compétence a mis en cause les repères collectifs élaborés dans les accords collectifs nationaux ou les statuts d'entreprises publiques⁸.

¹ G. Friedmann, 1956, *Le travail en miettes*, Gallimard, Paris.

² P. Naville, 1956, *Essai sur la qualification du travail*, Librairie Marcel Rivière, Paris.

³ M. Buscato, 2006, « Quand la qualification fait débat », *Formation Emploi*, n° 96

⁴ P. Durand, La condition de l'employé dans le Droit du Travail, I. Ouvriers et employés, Dr. soc. 1939. 26 s et II. Le statut des employés supérieurs, Dr. soc. 1939. 315 s

⁵ P. Durand, 1950, *Traité de droit du travail*, t. II, Dalloz, p. 91.

⁶ F. Piotet, 2009, « Métier, classification, statut, compétence : la qualification en débat », *Éducation et sociétés*, vol.23, n°1, pp. 123-137.

⁷ M. Maurice, 1986, « La qualification comme rapport social : à propos de la qualification comme mise en forme du travail », in Salais R., Thévenot L. (dir.), *Le travail : marchés, règles, conventions*, Economica, Paris, pp. 313-321

⁸ Y. Lichtenberger. et C. Paradeise, 2001, « Compétence, compétences », *Sociologie du travail*, vol. 43/1, pp. 33-48 ; M. Tallard, 2001, « L'introduction de la notion de compétence dans les grilles de classification : genèse et évolution », *Sociétés contemporaines*, vol. 41-42, n° 1-2 , pp. 159-187.

Cette « logique compétence » coïncide avec les analyses sur la non-qualification⁹, voire sur une disqualification sociale¹⁰ affectant de larges fractions de travailleurs et/ou citoyens. Avec la mise en question de la qualification au sens strict, c'est l'accès à un ensemble de droits sociaux qui est fragilisé¹¹ en même temps que s'estompe la perspective d'un droit à la qualification personnelle¹².

Mais la notion de la qualification est-elle pour autant obsolète ? L'extension du salariat comme cadre de référence des engagements productifs et l'élargissement de la couverture conventionnelle à pratiquement tous les secteurs d'activité suppose toujours de définir les repères normatifs d'un classement social des salariés. Dès lors, la logique de la compétence ne doit-elle pas être appréhendée comme un greffon à l'édifice de la qualification plutôt qu'à une réelle substitution ? N'en va-t-il pas de même de l'injonction au professionnalisme¹³ qui s'appuie le plus souvent sur le salariat ? Ces éléments ne signalent-ils pas une actualité de la qualification, justifiant de revenir sur les enjeux dont elle est porteuse ?

Loin d'être épuisée, la question de la qualification présente aujourd'hui une forte actualité, au regard des réformes du travail engagées depuis près d'une décennie sur la qualification personnelle des salariés comme sur la qualification du travail.

C'est autour de ces recompositions que ce projet de dossier thématique se propose de revisiter la qualification dans ses différentes dimensions. Faisant suite à une journée d'étude co-organisée le 15 septembre 2021 par le LISE-CNAM et l'IDHES Paris Nanterre sur « *La qualification au travail : héritages et perspectives* », dans le cadre du Réseau Thématique « Relations professionnelles » (RT18) de l'Association Française de Sociologie, ce dossier fait dialoguer chercheurs et experts, droit et sociologie, permettant d'ouvrir, une réflexion visant à éclairer ses enjeux contemporains.

Dans une première partie, ces analyses se proposent de revenir sur l'héritage et la transformation de la qualification professionnelle, au prisme des politiques menées par les pouvoirs publics et les entreprises sur le terrain des qualifications. Il s'agira d'abord de présenter comment historiquement les conventions collectives des années trente ont contribué à faire évoluer les métiers vers la qualification (Laure Machu). Seront alors développées les approches sociologiques de la notion, s'inscrivant entre héritage et renouvellement autour d'activités contrastées, au point de vue des formes prises par les organisations et la relation d'emploi (Mara Bisignano et Samuel Zarka).

Une seconde partie du dossier approfondit l'analyse des évolutions contemporaines de la notion et le rôle des réformes des conventions collectives de branche dans la définition de la qualification. L'enjeu sera ainsi d'analyser les tenants et les aboutissants de la réduction du nombre de branches professionnelles initiée à partir de 2014 et ses conséquences sur les grilles de classification par le jeu des fusions/négociations des conventions collectives. De manière complémentaire, l'évolution des rapports entre branches et entreprises pose la question des conséquences de la décentralisation de la négociation pour la qualification du travail. Ces analyses permettront aussi d'engager une réflexion sur le rôle des acteurs, État et partenaires sociaux, dans la négociation des qualifications/classifications (Pascal Caillaud).

⁹ J. Rose, 2012, *Qu'est-ce que le travail non qualifié ?*, La Dispute, « Travail et salariat », Paris

¹⁰ S. Paugam, 2009 (1991), *La disqualification sociale. Essai sur la nouvelle pauvreté*, PUF, Paris

¹¹ M. Bisignano et J.-P. Higelé, 2013, « Ce qu'indemniser le chômage dit de l'emploi: les contradictions entre qualification et marché du travail », in C. Gobin *et al.* (dir.), *Être gouverné au XXI^e siècle*, Academia-L'Harmattan, Louvain-la-Neuve, pp. 219-241

¹² B. Priot, 2012, *L'enjeu du salaire*, La Dispute, « Travail et salariat », Paris

¹³ V. Boussard, D. Demazière et P. Milburn (dir.), 2010, *L'injonction au professionnalisme. Analyses d'une dynamique plurielle*, PUR.

Au-delà des récentes réformes, législatives ou conventionnelles, ces évolutions s'inscrivent également dans une double actualité. D'une part, l'actualité de la relation entre diplômes et qualification interroge la nécessité de reconstruire cette dernière notion (Paul Santelman). D'autre part, l'actualité autour des emplois dits d'utilité sociale soulève la question de la reconnaissance de la qualification dans des activités qui ne se caractérisent pas seulement la définition de grandes branches professionnelles, mais d'autres moins étudiées (Philippe Denimal).