

# La médiation urbaine à l'heure du numérique

Boris Mericskay

Université Rennes 2 - UMR ESO





# La ville : un objet complexe

- ▶ Des thématiques diverses
- ▶ Multitude d'acteurs
- ▶ La révolution (géo)numérique



# La médiation urbaine

- ▶ La concertation, une norme de l'action publique
- ▶ Défis politiques mais aussi méthodologiques (dispositifs)
- ▶ Un exercice de communication (acceptabilité sociale)



©Photo INFOSuroit.com

A screenshot of the EuroRennes blog website. The header features the logo "EURO RENNES" and the text "CE BLOG EURORENNES, EST UN LIEU D'INFORMATIONS, DE RENCONTRES ET D'ÉCHANGES. EXPRIMEZ-VOUS, RÉAGISSEZ...". To the right, it says "UN NOUVEAU QUARTIER DE CENTRE VILLE". Below the header is a navigation menu with "ACTUALITÉS", "AGENDA", "ATELIERS", and "PRÉSENTATION DU PROJET". The main content area has the heading "VOUS AVEZ UNE QUESTION ?" and a large image of a 3D architectural rendering of a city development. Below the image is a text block: "Le projet EuroRennes est sur les rails. Mais plusieurs questions subsistent. Voici quelques réponses aux interrogations les plus fréquentes." followed by "Le Jeudi 3 juillet 2014" and a "LIRE LA SUITE" button. At the bottom, it says "Publié par EuroRennes" and "20s commentaires Laisser un commentaire". On the right side, there is a search bar labeled "Rechercher...", an "AGENDA" section with the text "Désolé, pas d'événement à venir." and a "VOIR TOUT L'AGENDA" button, and an "ARTICLES RÉCENTS" section with the text "Ilot à facettes dans la Zac EuroRennes" and "RHR : les travaux débiteront avant la fin de l'année".

# Technologies/participation

- ▶ Thématique à enjeux
- ▶ Sortir du déterminisme technologique
- ▶ Arrimage aux pratiques des acteurs (terrain)

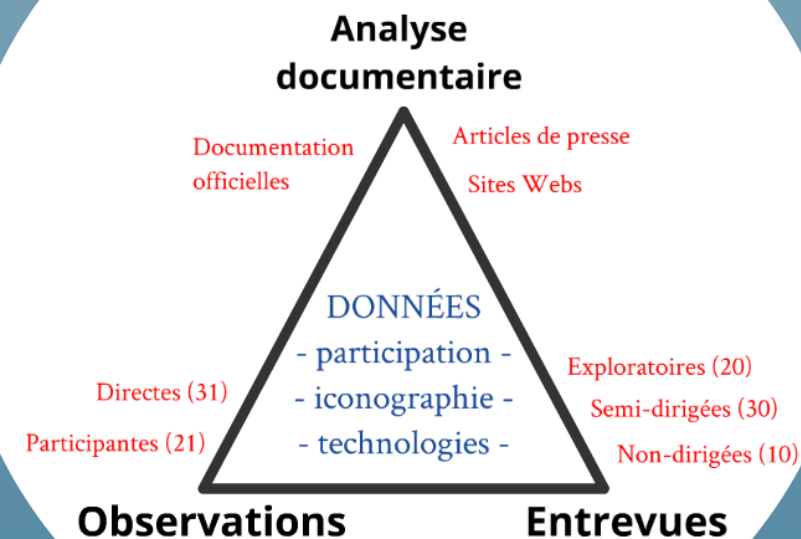


# Une étude de cas : la Ville de Québec

- ▶ Observations des pratiques des acteurs (professionnels, associations, citoyens)
- ▶ Confrontations d'éléments empiriques et théoriques
- ▶ Plusieurs méthodes (entretiens, observations, recherche-action)



## Collectes de données





# La médiation institutionnelle



# Le site Web

- ▶ La vitrine de l'organisation
- ▶ La bibliothèque (centralisation de contenus)
- ▶ Portails de documents et de données

The screenshot shows the homepage of the Ville de Québec website. At the top, there is a navigation bar with links for 'À propos', 'Services en ligne', 'Carte interactive', 'Espace Presse', 'Nous joindre', 'ENGLISH', and 'ESPAÑOL'. There are also social media icons for Twitter, YouTube, LinkedIn, and RSS. The main header features the 'VILLE DE QUÉBEC' logo and the slogan 'l'accent d'Amérique'. A search bar is located on the right side of the header. Below the header, there are four main navigation sections: 'CITOYENS', 'GENS D'AFFAIRES', 'TOURISTES', and 'AUTRES SECTIONS À VOIR'. Each section contains a list of relevant topics and a 'Tout voir' link. A large banner for 'NOUVELLES MODALITÉS DE S COLLECTE' is prominently displayed, with a background image of a man and a child. Below the banner, there are three columns of featured content: 'JE VEUX...', 'SUJETS DE L'HEURE', and 'INFO-VILLE', each with a list of current topics and services.

À propos | Services en ligne | Carte interactive | Espace Presse | Nous joindre | ENGLISH | ESPAÑOL

VILLE DE QUÉBEC l'accent d'Amérique

Se connecter Créer un compte

Recherche

CITOYENS	GENS D'AFFAIRES	TOURISTES	AUTRES SECTIONS À VOIR
<ul style="list-style-type: none"><li>Loisirs et sports</li><li>Matières résiduelles</li><li>Propriété</li></ul> <a href="#">Tout voir »</a>	<ul style="list-style-type: none"><li>Investir à Québec</li><li>Réglementation et permis</li><li>Appels d'offres et contrats</li></ul> <a href="#">Tout voir »</a>	<ul style="list-style-type: none"><li>Accès</li><li>Attrait</li><li>Histoire</li></ul> <a href="#">Tout voir »</a>	<ul style="list-style-type: none"><li>Aînés</li><li>Culture et patrimoine</li><li>Emplois et stages</li><li>Familles</li><li>Grands projets verts</li><li>Nouveaux arrivants</li></ul>

## NOUVELLES MODALITÉS DE S COLLECTE

Changements importants pour Les des Rivières et La-Cité-Limoilou. Consultez es l'Info-collecte.er.

JE VEUX...	SUJETS DE L'HEURE	INFO-VILLE
<ul style="list-style-type: none"><li>Connaître les jours de collecte d'ordures</li><li>Faire des travaux de rénovation et de construction</li><li>Faire une demande d'intervention en ligne</li><li>M'informer sur les chantiers routiers en cours</li><li>M'inscrire à une activité de loisir</li><li>Payer un constat d'infraction</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Vente de terrains</li><li>Programme Accès Famille : aide financière pour l'accès à la propriété</li><li>Entrez dans les coulisses du RTC: Portes ouvertes le 24 mai !</li><li>PPU pour le site patrimonial de Sillery et ses environs : la Ville lance la démarche de</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Carte interactive</li><li>Je vis à Québec</li><li>Formulaires</li><li>Info-Remorquage</li><li>Publications</li><li>Services en ligne</li></ul>

# Les médias sociaux

- ▶ Des usages encore récents...mais exponentiels
- ▶ Peu de partage au final et surtout de de la communication
- ▶ Pas des espaces de discussions
- ▶ Nécessite une animation, un suivi, bref du personnel

The screenshot shows the Facebook profile of 'Rennes Ville et Métropole'. The cover photo features a boat on a river. The profile picture is a large letter 'R'. The page name is 'Rennes Ville et Métropole' with the subtitle 'Services publics'. It shows 3,385 likes and a 4.0 star rating. The 'Journal' tab is active, displaying a post from May 12th about the 'Etats généraux de la culture'.

The screenshot shows the Twitter profile for '@metropolerennes'. The profile picture is a large 'R' logo. The bio reads: 'Twitter officiel de Rennes, Ville et Métropole. #infospratiques #actus #agenda #culture #sports #politiquespubliques... #RennesMetropole #Rennes'. It lists 3,106 tweets, 454 subscribers, 26.6k followers, 118 favorites, and 1 list. A recent tweet from May 15th discusses 'Les doctorants primés pour leur film de vulgarisation scientifique'. A banner for 'NUIT européenne' is visible at the bottom.

# Les données ouvertes

- ▶ Un mouvement de fond (données et services Web-API)
- ▶ Ouverture de certaines données et verrous techniques
- ▶ Mettre en valeur les données par des services
- ▶ L'ouverture au détriment de la participation

VILLE DE QUÉBEC l'accent d'Amérique données OUVERTES

CATALOGUE DE DONNÉES SERVICES OUVERTS APPLICATIONS DÉVELOPPEURS LICENCE MULTIMÉDIA

Accueil > Données ouvertes > Catalogue de données

### Catalogue de données

NOM DE LA DONNÉE	CSV	XLS	XML	KML	SHP	DWG	JSON	GOOGLE	BING	MISE À JOUR
Activités de loisirs gratuites	CSV		XML				JSON			2015-05-17
Activités de loisirs gratuites (Standardisé)			XML				JSON			2015-05-16
Activités de loisirs payantes	CSV		XML				JSON			2015-05-17
Activités de loisirs payantes (Standardisé)			XML				JSON			2015-05-16
Activités et spectacles d'Expo Québec	CSV	XLS	XML				JSON			2013-04-12
Arbres non-répertoriés	CSV	XLS		KML	SHP			g		2015-05-17
Arbres répertoriés	CSV	XLS		KML	SHP					2015-05-16
Archives historiques			XML				JSON			2013-06-03
Arrondissements	CSV		XML	KML	SHP		JSON	g	b	2015-05-15
Bibliothèques – liste et horaires	CSV	XLS	XML							2012-12-18
Bornes de paiement	CSV	XLS		KML	SHP			g	b	2015-05-15
Bornes de stationnement				KML	SHP		JSON	g		2015-05-17

VILLE DE QUÉBEC l'accent d'Amérique données OUVERTES

CATALOGUE DE DONNÉES SERVICES OUVERTS APPLICATIONS DÉVELOPPEURS LICENCE MULTIMÉDIA

Accueil > Données ouvertes > Applications

### Applications

**Bouger à Québec** est une application qui répertorie les activités disponibles dans la Ville de Québec. Envie de bouger ou de sortir à Québec? Bouger à Québec vous aide à découvrir le patrimoine du Vieux Québec et du quartier Saint-Roch, racontés de façon moderne! À travers ses récits inédits, Découvrir Québec donne un visage humain à plus de 400 ans d'histoire. L'application a été produite dans le cadre de l'Entente de développement culturel entre la Ville de Québec et le ministère de la Culture et des Communications du Québec. Vous êtes volontaire pour lui donner tout l'amour qu'elle mérite, comme par exemple la débayer suite à une tempête de neige, ou informer les autorités d'un bris quelconque.

**Vous avez créé une application à l'aide des données ouvertes de la Ville de Québec?**  
Dites-le nous, nous pourrions en faire la promotion!

**Des suggestions?**  
Faites nous part de vos commentaires.

**Découvrir Québec**

Canada en patrimoine ethnologique de l'Université Laval

reADOPTAHYDRANT

Découvrez l'application >  
Découvrez le site mobile >

# Portail des règlements



VILLE DE QUÉBEC

Règlements municipaux

Site de la ville    Nous joindre

Accueil    **Guide d'utilisation (PDF)**

**Règlements codifiés**

**Recherche**  
Simple  
Avancée

**Accès rapide**  
Titre  
Alphanumérique  
Instance décisionnelle  
Thème

**Règlements annuels**

**Recherche**  
Simple

**Accès rapide**  
Année  
Instance décisionnelle

**Tableau des modifications**



**Plus de 4 500 règlements en un clic!**  
Bienvenue sur  
**LE PORTAIL des règlements de la Ville de Québec**  
Un outil de recherche convivial à la fine pointe de la technologie

Ce portail diffuse les règlements adoptés par une instance décisionnelle de la Ville de Québec depuis sa création, le 1<sup>er</sup> janvier 2002 (le conseil d'agglomération, le conseil de la ville, les conseils d'arrondissements et le comité exécutif).

La banque de [Règlements codifiés](#) offre une codification de plus de 200 règlements qui ont un caractère général et qui sont d'utilisation courante. Cette codification est régulièrement mise à jour. Elle intègre les règlements d'origine et les modifications qui y ont été apportées. Les règlements codifiés qui ne sont plus en vigueur parce qu'ils ont été abrogés ou remplacés, notamment, sont identifiés en rouge. Une note renvoie, lorsque cela s'applique, au règlement qui le remplace.

La banque de [Règlements annuels](#) présente tous les règlements : règlements modifiant un règlement codifié, règlements ayant une portée limitée ou un caractère temporaire, règlements d'emprunt, crédits budgétaires, etc.

La codification administrative et les règlements annuels n'ont pas de valeur officielle. Les règlements possédant une valeur officielle peuvent être obtenus au [Service du greffe et des archives](#).

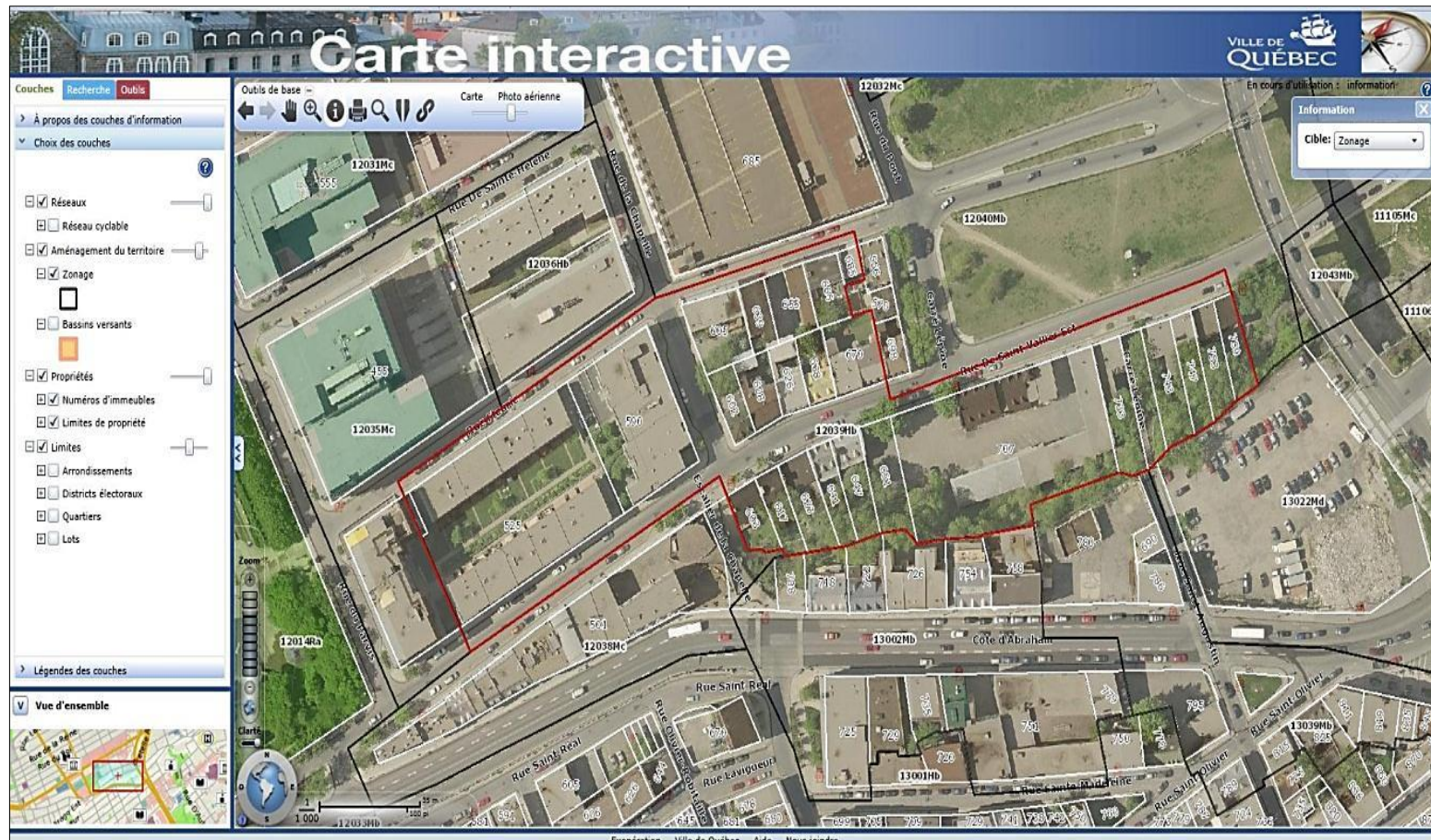
Certains règlements des anciennes municipalités de l'agglomération de Québec sont toujours en vigueur, mais ne sont pas versés sur le portail.

SUIVEZ-NOUS SUR...



# Cartographie en ligne


- ▶ Portail cartographique
- ▶ Zonages, règlements d'urbanisme, schéma directeur,... législatif



# Modélisation 3D

- ▶ Un nouveau standard de représentation de l'espace (demande sociale)
- ▶ Des questions sociales et éthiques
- ▶ Une cristallisation des débats sur les images et non les enjeux

YouTube FR



0:16 / 2:26

Colloque sur l'innovation 2013 - Réaménagement du secteur sud de la rue Dalhousie

QuebecVille  1 341

2 960

YouTube FR



0:48 / 3:17

Le Phare de Québec: un emblème unique à l'entrée d'une grande ville

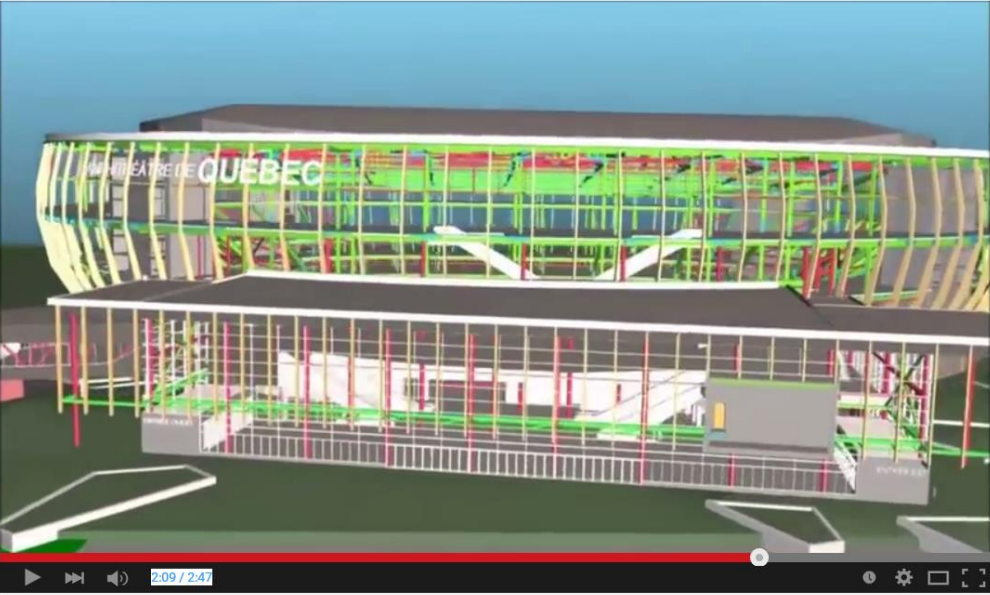
Groupe Dallaire  89

96 480

# Modélisation 3D

YouTube FR

amphitheatre ville de quebec



Amphithéâtre - Modélisation du bâtiment

QuebecVille

S'abonner 1 341

10 632

Detailed description: This is a screenshot of a YouTube video player. The search bar at the top contains the text 'amphitheatre ville de quebec'. The video content shows a 3D architectural model of the Amphi-théâtre de Québec, highlighting the building's structural framework with green and red beams. The video player interface includes a progress bar at 2:09 / 2:47, a play button, and a volume icon. Below the video, the title 'Amphithéâtre - Modélisation du bâtiment' is displayed, followed by the channel name 'QuebecVille' and a 'S'abonner 1 341' button. The view count '10 632' is shown at the bottom right.

YouTube FR

amphitheatre ville de quebec



Le rêve prend forme - L'amphithéâtre de Québec se révèle

QuebecVille

S'abonner 1 341

70 304

Detailed description: This is a screenshot of a YouTube video player. The search bar at the top contains the text 'amphitheatre ville de quebec'. The video content shows a 3D architectural rendering of the Amphi-théâtre de Québec, showing the completed building with a glass facade and people walking in the plaza. The video player interface includes a progress bar at 0:22 / 2:42, a play button, and a volume icon. Below the video, the title 'Le rêve prend forme - L'amphithéâtre de Québec se révèle' is displayed, followed by the channel name 'QuebecVille' and a 'S'abonner 1 341' button. The view count '70 304' is shown at the bottom right.

# Services innovants

COPILOTE

**PAYER UNE PLACE DE STATIONNEMENT**

**RECHERCHER UN STATIONNEMENT**

© Ville de Québec, 2015. Tous droits réservés.

RECHERCHE

Ma position

**Place de l'Université du Québec**  
30 places potentielles restantes

PAIEMENT

**Confirmation de transaction**  
Une confirmation de transaction a été transmise à votre adresse courriel

**Numéro de transaction : 1777654**

ESPACE 1234	DÉBUT 9h40 6 juillet 2014	FIN 13h40 6 juillet 2015
COÛT 2.25\$		

**02:15 restant**

Activer une alerte de fin

Ajouter du temps

[Payer une nouvelle place](#)



# Signalements

- Demande d'intervention dans l'espace public (éclairage, stationnement, dégradations, mobilier urbains,...)

VILLE DE QUÉBEC *l'accent d'Amérique* [Se connecter](#) [Créer un compte](#)

Accueil > Services en ligne > Demandes d'intervention

### Demandes d'intervention

1-Objet de la demande | **2-Localisation** | 3-Détails | 4-Renseignements sur le demandeur

Objet de la demande: **Bac à ordures endommagé**

**Localisation de la demande**

Adresse

Saisissez l'adresse de l'endroit où l'intervention est demandée.

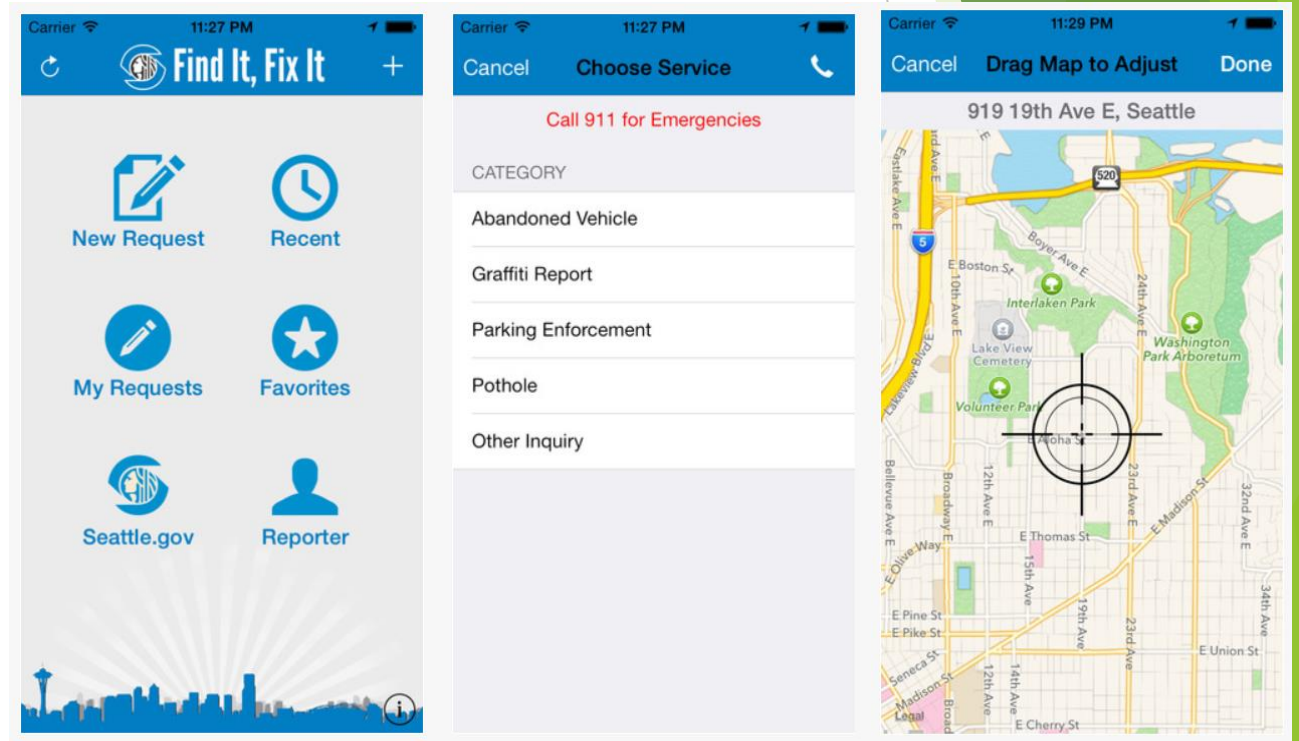
Recherche

Exemples : 430 4e rue  
1935 henri-bourassa

[Précédent](#) [Continuer](#)

Partagez cette page :

[f](#) [t](#) [s](#) [p](#) [in](#) [\\*](#) [e](#) [m](#)



# Consultation en ligne

- ▶ Généralisation des dispositifs
- ▶ Complémentarité ou alternative ?
- ▶ Dégager des opinions générales

Consultations publiques - Programme particulier d'urbanisme du plateau centre de Sainte-Foy



Station CHUL / Laurier Québec après

**Consultation publique**

Afin de valider les orientations et la vision d'avenir proposées en prévision de l'élaboration de son projet de programme particulier d'urbanisme (PPU) pour le plateau centre de Sainte-Foy, la Ville de Québec consulte les citoyens au moyen d'un questionnaire en ligne qui est accessible [ici](#).

[Consultation par thèmes](#)   [Consultation par secteurs](#)

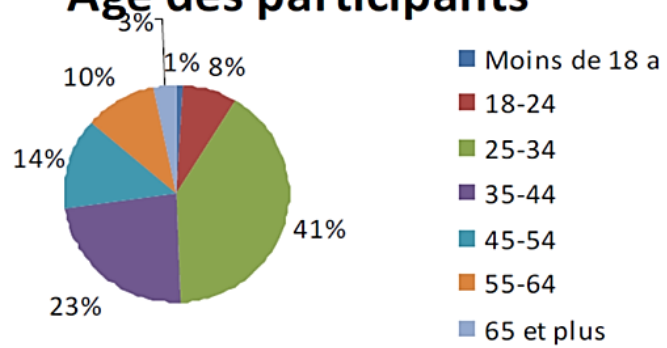
Fortes des commentaires et des suggestions des citoyens, la Ville dégagera les grandes lignes de son projet de PPU qui sera déposé au printemps 2012. Une consultation publique, telle que prévue dans la Loi sur l'aménagement et l'urbanisme, aura lieu par la suite.

# Consultation en ligne

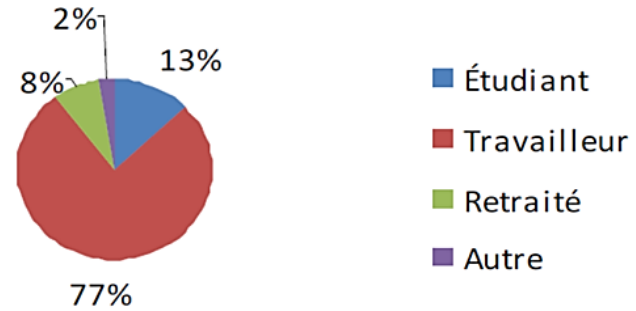
2000 répondants

## Plan de mobilité durable (2010)

### Âge des participants



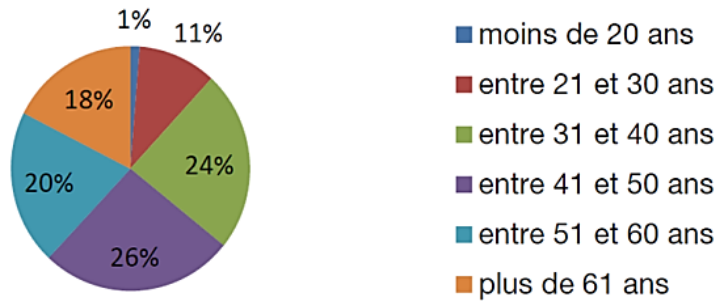
### Occupation des participants



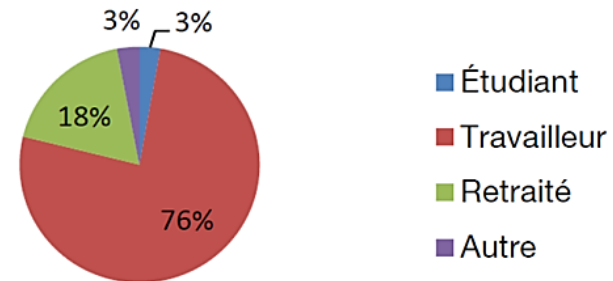
500 répondants

## PPU du plateau centre de Sainte-Foy (2011)

### Âge des répondants



### Occupation des répondants



# Consultation en ligne

- ▶ Un traitement quantitatif des opinions
- ▶ Pas de logique de bonifier les projets par le consensus
- ▶ Validation des orientations

## Penser autrement les modes actifs de déplacement

- Afin de relier la colline Parlementaire à l'Université Laval par une voie cyclable utilitaire, le groupe de travail propose deux parcours (document pp. 99-100). Lequel préférez-vous?

Le boulevard René-Lévesque   
L'axe Père-Marquette

- Pour quelles raisons?

- Quelles mesures pourraient être mises en œuvre par votre employeur ou votre établissement d'enseignement afin de vous encourager à vous rendre au travail à pied, à vélo ou en transport en commun?

- Êtes-vous d'accord avec l'aménagement de parcours piétons, de places publiques, de passerelles, de liens mécaniques et de meilleurs accès aux arrêts d'autobus, même si cela implique la diminution d'espaces de stationnement?

## 13. Prévoir une répartition équilibrée des hauteurs:

	Fortement en accord	Partiellement en accord	En désaccord	Aucune opinion
un gabarit minimal de 4 étages	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
une hauteur maximale de 8 étages le long des axes Quatre-Bourgeois, Hochelaga et des Hôtels	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
une hauteur maximale générale de 10 étages le long des axes Laurier, de l'Église et Robert-Bourassa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
des hauteurs accrues, de 17 étages à 29 étages, aux nœuds stratégiques en rive nord de l'axe Laurier	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
une modulation des volumes et leur diminution vers les quartiers résidentiels.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Autres commentaires pour le thème de la DENSITÉ ET DE LA CONSOLIDATION DU DÉVELOPPEMENT:

# Une logique de communication

- ▶ Des logiques de communication institutionnelles (par des services en ligne)
- ▶ Ambiguïté entre participation et communication
- ▶ La participation comme prétexte à la communication
- ▶ Généralisation de la 3D
- ▶ Généralisation de la consultation en ligne



# Usages du numérique par la société civile

# L'expertise citoyenne

- ▶ La société civile, un acteur à part entière dans le débat public
- ▶ Remise en cause de l'expertise traditionnelle
- ▶ Contexte de participation concurrentiel
- ▶ Nouvelles formes d'engagement citoyenne « experts du quotidien »
  - ▶ Argumentation des propositions
  - ▶ Technicisation grandissante du discours (vocabulaire)
  - ▶ Et des pratiques (méthodes, instrumentation, experts)
- ▶ Sortir de la logique du « pas dans ma cours »
- ▶ Se positionner dans le débat public comme un interlocuteur « crédible »



# Expertise citoyenne et numérique

- ▶ Accessibilité à une palette d'outils (professionnels)
- ▶ Avant tout un outil d'organisation et de communication (mailings, PJ, agendas, traitement de texte)
- ▶ Internet comme source d'informations multiples
- ▶ Sites Web, réseaux sociaux (encore limité)
- ▶ Production de rapports, d'enquêtes sur des thématiques locales
- ▶ L'objectif gagné en visibilité et en crédibilité
- ▶ Importance de la carte et de l'image





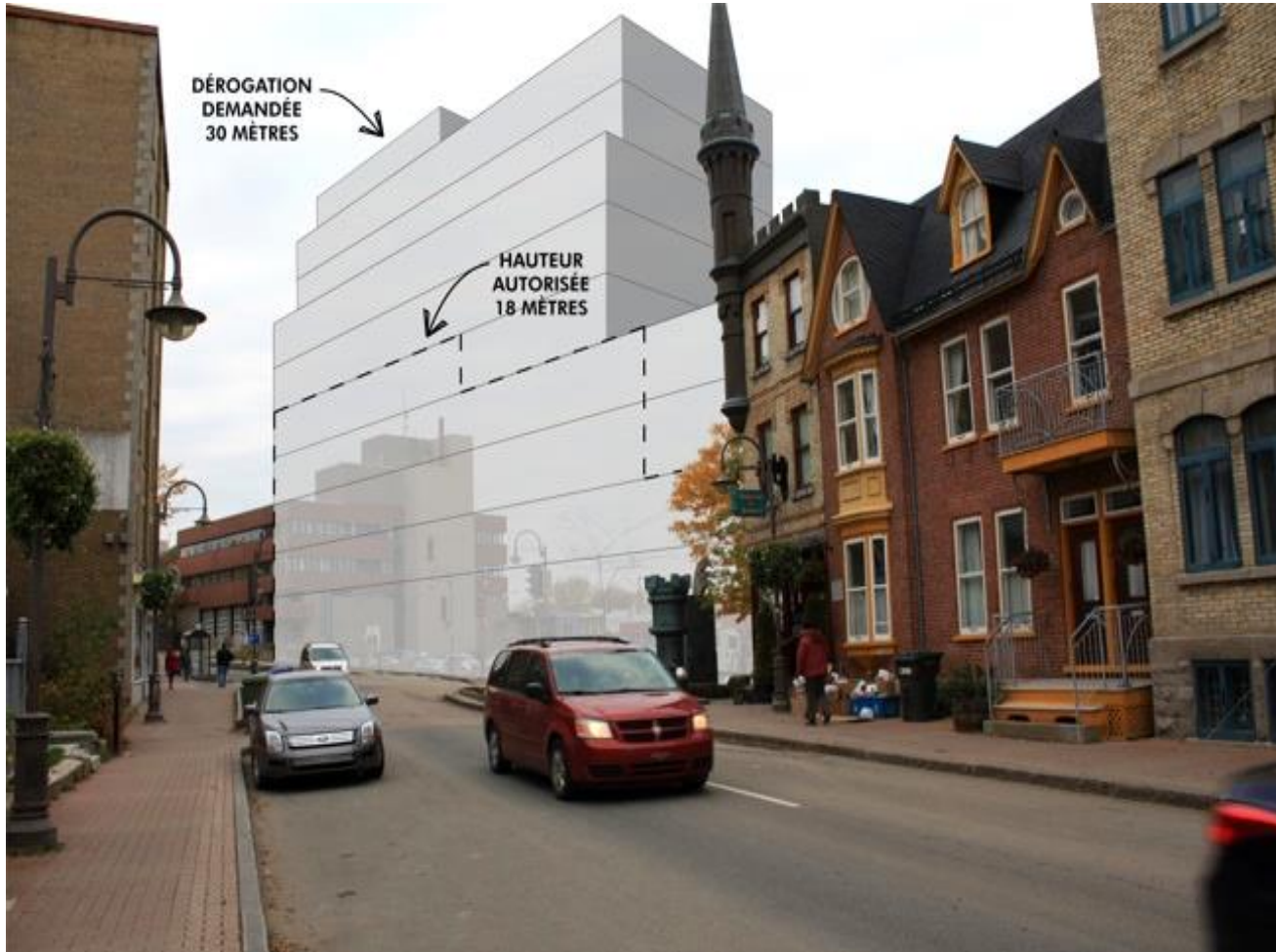
# Ilot Irving

- Projet initial (2010-2011)



# Ilot Irving

- Opposition de citoyens (2012)



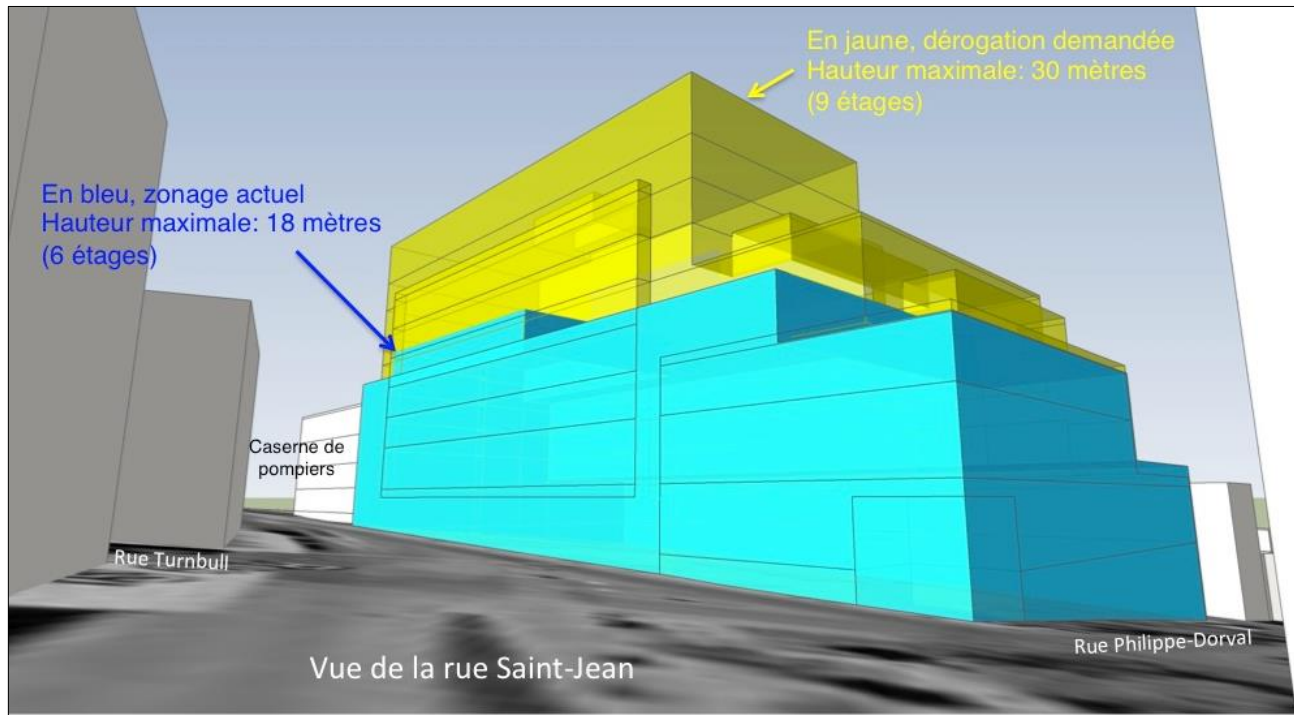
# Ilot Irving

## ► Réponse de la ville (2012)



# Ilot Irving

- ▶ Contre -réponse des opposants (2012)



# Ilot Irving

## ► Référendum citoyen et annulation du projet (2012)

**LE DEVOIR**  
LIBRE DE PENSER

**Garnotte**  
Caricature  
du jour

Recherche

Connectez-vous

ACTUALITÉS OPINION CAHIERS SPÉCIAUX MULTIMÉDIA JEUX SERVICES ET ANNONCES MON ABONNEMENT M'ABONNER

**Politique** International Culture Environnement Société Économie Sports Art de vivre

Canada Québec Montréal **Ville de Québec** Villes et régions

Accueil > Politique > Ville de Québec > Référendum à Québec - «Non» au projet de l'îlot Irving

Imprimer Commentaires Envoyer Droits Taille du texte

### Référendum à Québec - «Non» au projet de l'îlot Irving

6 février 2012 | Isabelle Porter | Ville de Québec



Photo: Yan Doublet - Le Devoir  
Le projet immobilier de l'îlot Irving, situé dans le quartier Saint-Jean-Baptiste, était vivement défendu par le maire Régis Labeaume.

Québec — Le «non» l'a finalement emporté au référendum sur l'îlot Irving à Québec. Une majorité de 53 % a rejeté la demande de dérogation du promoteur qui souhaitait construire un immeuble de neuf étages sur un terrain zonné pour quatre.

Au total, 4833 résidents des quartiers Saint-Jean-Baptiste et Montcalm étaient invités à se prononcer hier dans ce référendum local, le premier depuis l'élection du maire Régis Labeaume à la ville de Québec.

**Mots clés**  
immobilier, Québec (ville), référendum, Irving

**Blogues**

- Le petit carnet**  
13 mai 2015 16h45 | Guillaume Bourgault-Côté  
**Ramen, amen**
- Mots et maux de la politique**  
8 mai 2015 13h18 | Antoine Robitaille  
**Sam Hamad et la pêche miraculeuse des emplois**
- Le blogue urbain**  
4 mai 2015 17h25 | Isabelle Paré  
**Hôtels à insectes à Verdun... locataires recherchés**
- Les mutations tranquilles**  
23 avril 2015 13h52 | Fabien Deglise  
**Google et le leurre de l'intelligence**

Articles les plus : [Commentés](#) | [Aimés](#)

# Ilot Irving

- ▶ Le promoteur attaque les producteurs de l'image (2013)
- ▶ Dommages de plus de 100 000\$
- ▶ Jugement qui renvoie chacune des parties dos à dos

## Droit de parole

Journal communautaire témoin des luttes populaires du centre-ville de Québec depuis 1974

ACCUEIL ARCHIVES DIFFUSION IMPLIQUEZ-VOUS QUI SOMMES-NOUS ?

**Alerte!**  
Ils veulent agrandir le Port de vrac de Québec



**Articles du numéro**

- Eduardo Galeano 1940-2015
- Régis Labeaume et l'incurie municipale

### L'îlot Irving devant la justice – Un procès déterminant pour l'avenir des luttes urbaines

Publié le 21 juin 2013

- Marc Boutin

Un procès, dont le résultat aura des répercussions importantes sur l'avenir des luttes urbaines, se déroule depuis le mois de mai au Palais de justice de Québec. Deux citoyens du Faubourg Saint-Jean, messieurs Yves Lacouture et Christian Caron, sont poursuivis par la compagnie GM Développement (GMD) pour la



### Le billet de la semaine

Le quartier de Roger Lemelin n'a toujours pas de bibliothèque par Marc Boutin

### Partenaires

- REPAC, l'école dans la rue!
- AMECQ, tribune de l'information locale et régionale à la grandeur du Québec
- FSGP, autofinancement par et pour des groupes populaires de la région de Québec

### Agenda populaire

# Ilot Irving

- ▶ Nouveau projet (2014)



# Les modélisations 3D

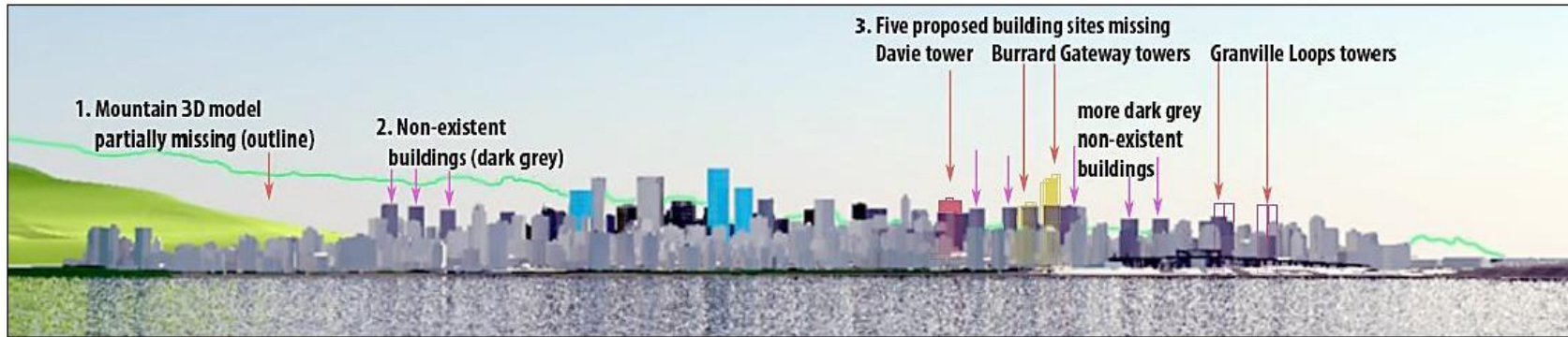


Figure 92 : Ligne d'horizon de la Ville critiquée par le comité de citoyen (*cityhallwatch.wordpress.com*)



Figure 93 : Ligne d'horizon produite par le comité citoyen (*cityhallwatch.wordpress.com*)



# Les modélisations 3D



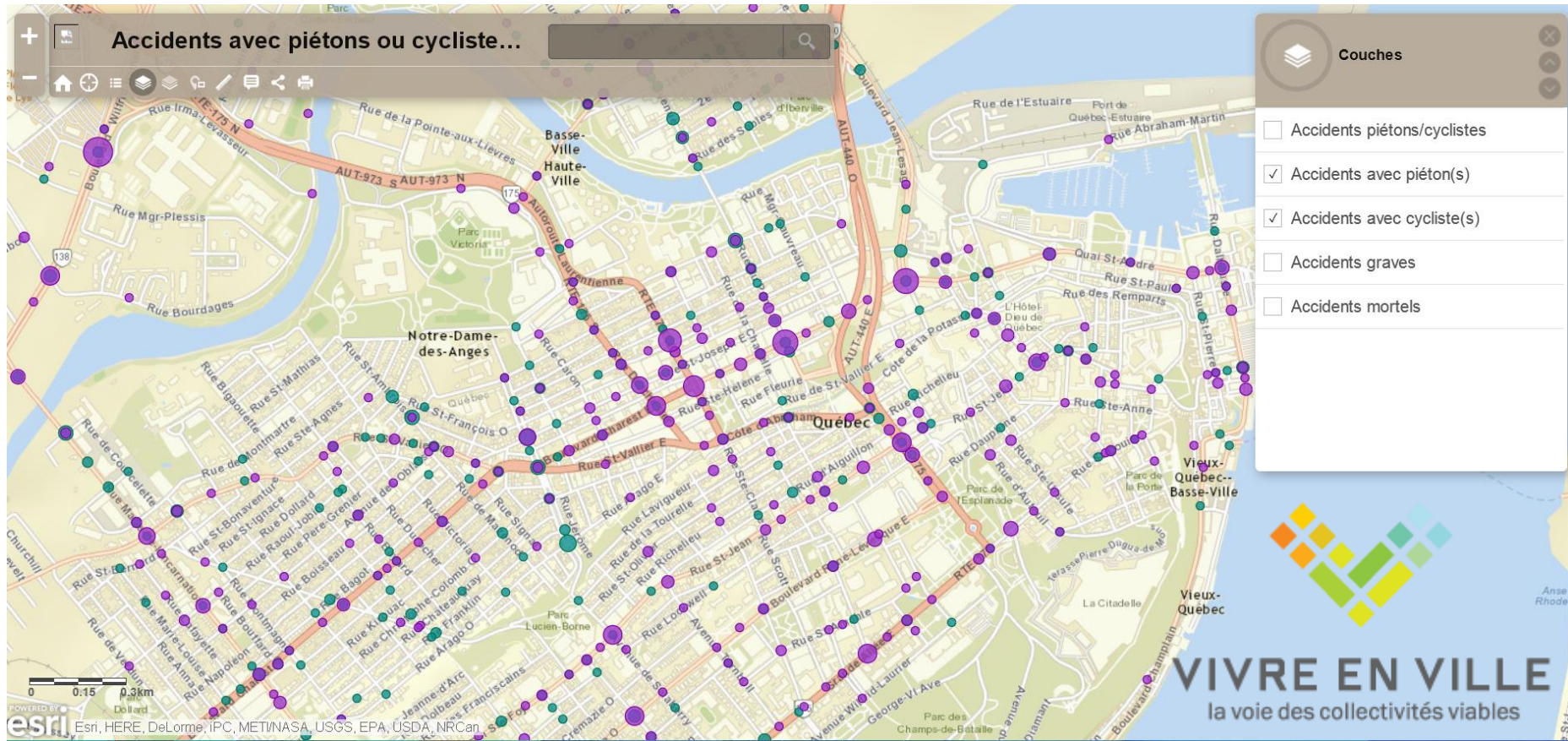
"recherche altimétrique d'une transparence maximale de l'ouvrage"  
(Etude d'impact, vol2, page 260)



"L'ouvrage entre en dialogue avec l'architecture de la Casamaures, caractérisée par un ciment ornemental extrêmement travaillé."  
(Etude d'impact, vol2, page 361)



# L'expertise citoyenne



# L'expertise citoyenne

- ▶ L'enquête sur la sécurité du quartier du Vieux-Moulin
- ▶ Version papier (300) et numérique (200)



The survey form is titled 'SONDAGE SUR LA SÉCURITÉ URBAINE POUR LES RÉSIDANTS DU QUARTIER DU VIEUX-MOULIN'. It includes a header with silhouettes of runners and a cityscape. The form contains the following sections:

Une minute à compléter pour avoir la chance de gagner des certificats cadeaux aux Galeries de la Conardière!

Votre code postal  
\_\_\_\_\_

**Au moins une personne de votre domicile :**  
(Cochez toutes les réponses qui s'appliquent)  
 Possède un vélo  
 Circule régulièrement à pied dans le quartier

**Pour les endroits publics suivants situés dans le quartier, au moins une personne de votre domicile...**

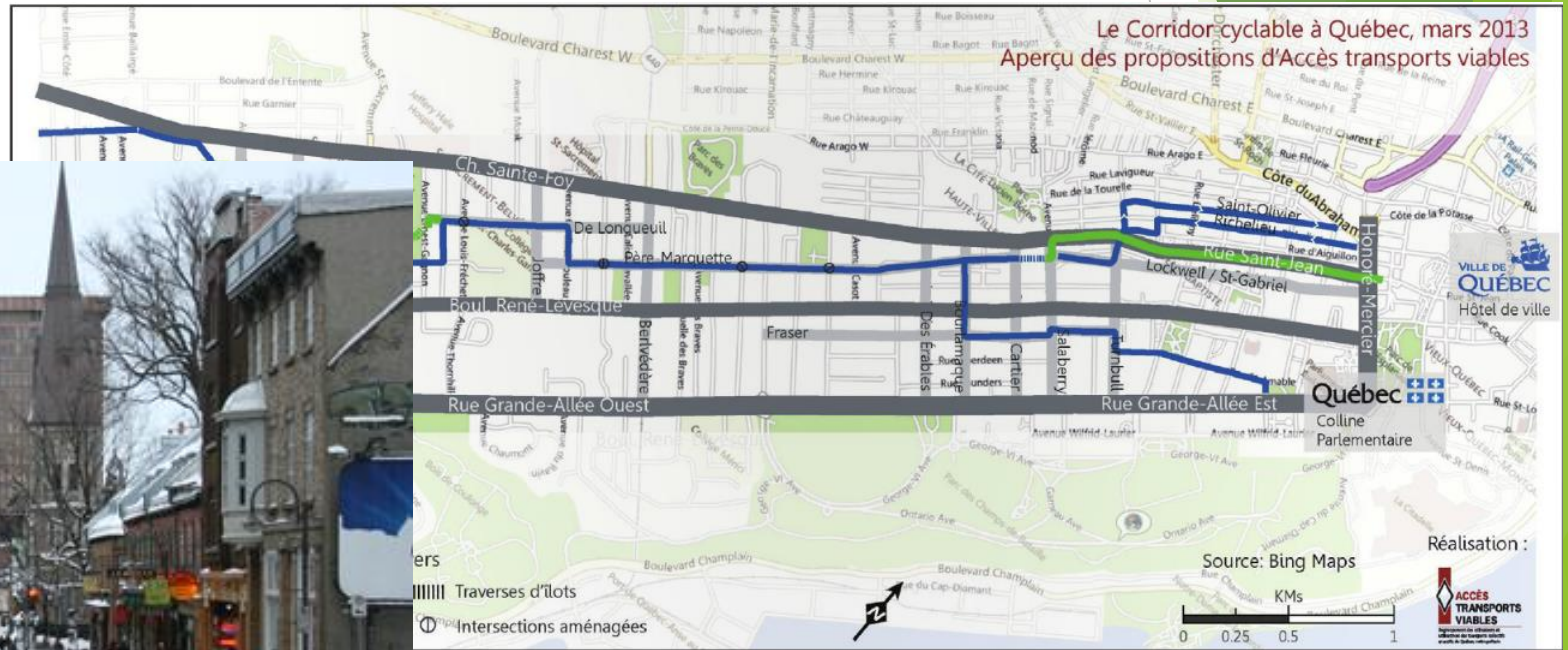
	Fréquente à pied ou à vélo
Une des écoles du quartier	<input type="radio"/>
Bibliothèque Étienne-Parent	<input type="radio"/>
Bibliothèque du Chemin Royal	<input type="radio"/>
Édifices communautaires (centres, culture, loisir, religion)	<input type="radio"/>
Parcs, terrains de jeu (soccer, balle, tennis, ...)	<input type="radio"/>
Piscine municipale estrienne (St-David)	<input type="radio"/>
Centre sportif (patino) Giffard	<input type="radio"/>

**Au moins une personne de votre domicile...**

	Fréquenterait volontiers (à pied ou à vélo si l'accès était plus sécuritaire ( trottoirs, piste balisée... )
Une des écoles du quartier	<input type="radio"/>
Bibliothèque Étienne-Parent	<input type="radio"/>
Bibliothèque du Chemin Royal	<input type="radio"/>

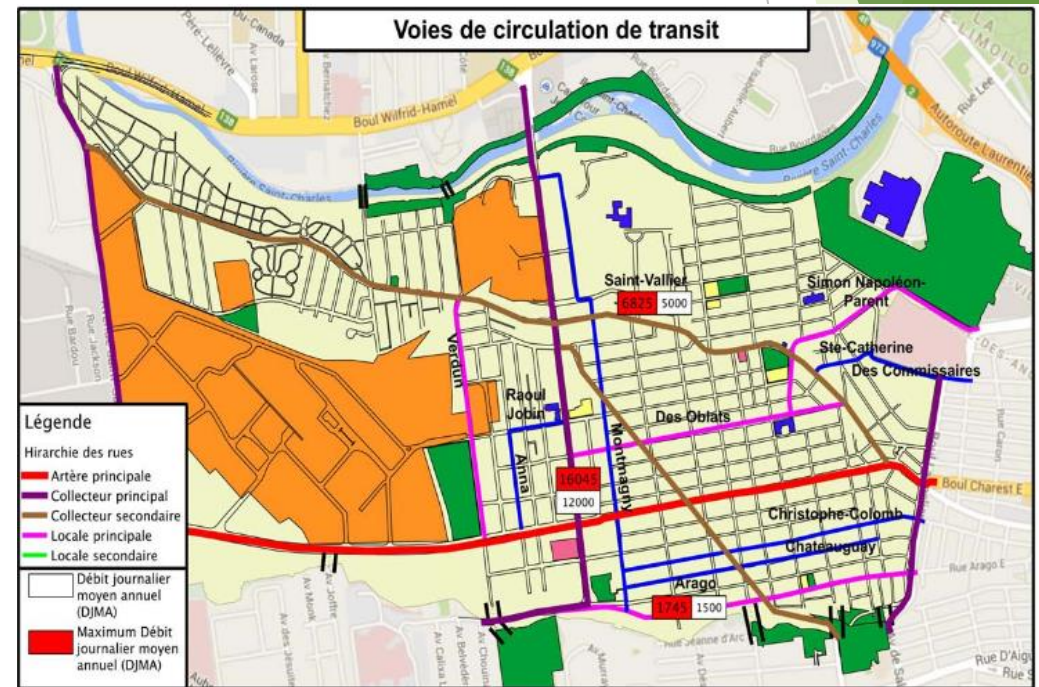
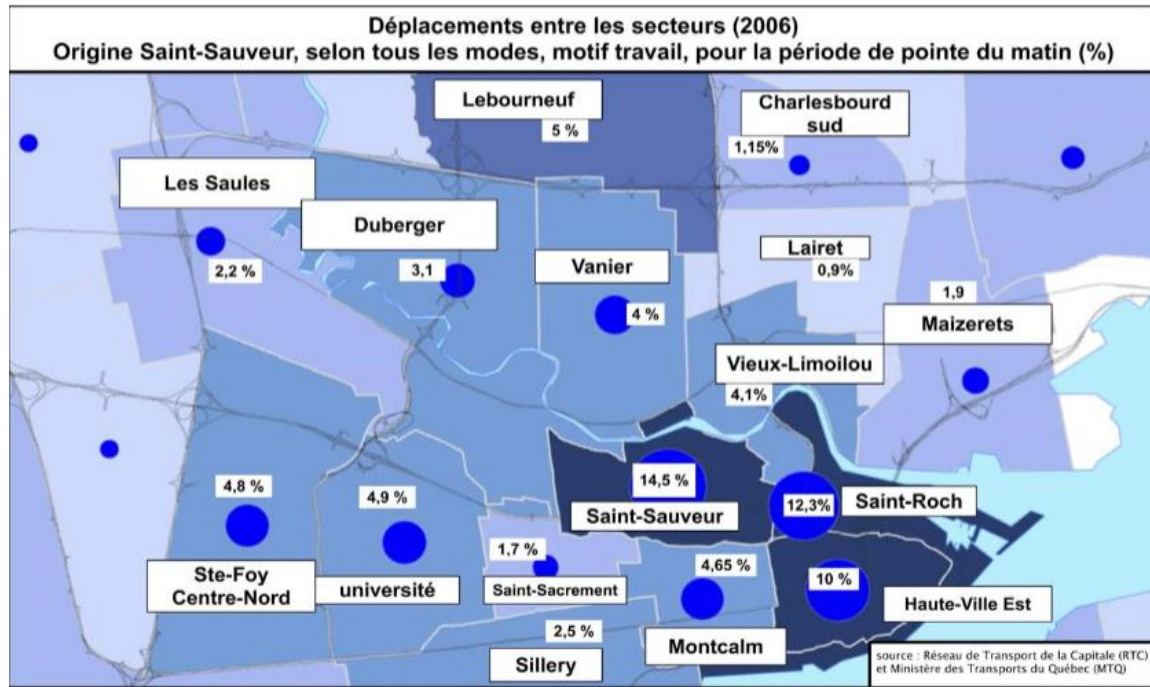
# L'expertise citoyenne

- ▶ Le projet de corridor cyclable du Comité Saint-Jean Baptiste



# L'expertise citoyenne

- Le plan de mobilité durable de comité citoyen de St-Sauveur (diagnostic)



# L'expertise citoyenne

- ▶ Le plan de mobilité durable de comité citoyen de St-Sauveur (propositions)



Illustration 12: Aménagements proposés



Illustration 10: Aménagements proposées

# Expertise citoyenne

- ▶ La documentation et l'expertise source de :
  - ▶ Mobilisation et communication
  - ▶ Légitimité / crédibilité / visibilité
  - ▶ Contrepoids à l'expertise traditionnelle

LA PRESSE CA | VIDÉOS PHOTOS DÉBATS | 17°C QUÉBEC | Mardi 19 mai 2015

ACTUALITÉS INTERNATIONAL AFFAIRES SPORTS AUTO ARTS CINÉMA VIVRE VINS VOYAGE MAISON TECHNO

## leSoleil

Actualités Affaires Alimentation Arts et spectacles Dossiers Maison Opinions Photos Sports Vidéos Vivre ici Voyages

Chroniques Éducation Environnement Justice et faits divers Politique Santé Science Société Transports

Le Soleil > Actualités > Transports > Pour en finir avec un réseau «minable» dans Saint-Sauveur

Publié le 12 novembre 2014 à 05h00 | Mis à jour le 03 février 2015 à 04h15

### Pour en finir avec un réseau «minable» dans Saint-Sauveur

EN VEDETTE

- EXCLUSIF** La capitale  
**Des micropuces pour tous les chats de Québec?**  
La Ville de Québec est encore «en réflexions»...
- Justice et faits divers  
**Long congé assombri par plusieurs accidents**  
La longue fin de semaine de la fête des...

« Précédent | Suivant »

VIDÉOS >

Journal Le Québec Express, membre du groupe Québec Hebdo > Actualités

## Saint-Sauveur: les citoyens invités à consulter le plan de mobilité durable le 12 novembre

Perrine Gruson  
Publié le 04 novembre 2014

Partager 4 | Tweet 0 | +1 0

0 Commenter | Envoyer à un ami | Imprimer

### AMÉNAGEMENT URBAIN. Le Comité des citoyens et citoyennes de Saint-Sauveur travaille depuis 2011 à l'élaboration d'un plan de mobilité durable pour le quartier. Le 12 novembre aura lieu une Consultation publique afin d'évaluer avec la population si les besoins énoncés en matière de mobilité et d'aménagement répondent bien aux besoins et inquiétudes des citoyens. Éric Martin, animateur communautaire raconte la démarche du plan.

L'animateur communautaire Éric Martin devant une intersection difficile en raison du poteau, devant l'école Marguerite-Bougeoyoys, rue des Oblats. (Photo TC Media - Perrine Gruson)

«Ce qu'on veut c'est un aménagement pour les citadins, qu'ils puissent marcher, aller en bicyclette

**Autres Nouvelles**

Luca le bétuga: une bande dessinée pour

Publicité

ABONNEZ-VOUS À L'INFOLETTRE!  
CLIQUEZ ICI

### Annonces

Emplois Autos

Cette semaine Propulsé par JobGo.ca

- Commis - Fruits et légumes
- Technicien R&D Chargé de projet Automatisation robotique
- Opérateur d'abatteuse
- Journalier
- Technicien en puits artésiens
- Technicien en administration
- PRÉPOSÉ(E)S À LA SANITATION
- Préposé à domicile (aide domestique)

Toutes les offres d'emplois >

Créez votre profil

# Et demain ?

- ▶ Professionnalisation de la participation (numérique)
  - ▶ Consolidation des logiques de négociations politiques (numérique)
  - ▶ Chez les **professionnels**
    - Métamorphose des métiers de l'urbain (besoins d'expertises sur ces outils et usages)
    - Aller au-delà du côté « tendance » et « gadget » (véritable intégration du numérique)
    - Le risque de la communication au détriment de la vraie participation
  - ▶ Au niveau de la **société civile**
    - Investissement croissant d'Internet par la société civile
    - Appropriation grandissante de multiples outils (cartographie, 3D)
    - Des usages qui posent des questions (éthique et 3D, pétition en ligne, nb de likes,...)
- **Vaste chantier pour les chercheurs et les praticiens de la ville**
- **Nécessité d'observer et d'analyser les usages actuels**



# Merci de votre attention !

[Boris.merickay@uhb.fr](mailto:Boris.merickay@uhb.fr)

<https://univ-rennes2.academia.edu/BorisMerickay>

