



HAL
open science

Entrée "Multimédia"

François Mangenot

► **To cite this version:**

François Mangenot. Entrée "Multimédia". Dictionnaire de didactique du français langue étrangère et seconde, 2003, pp.172-173. halshs-04604657

HAL Id: halshs-04604657

<https://shs.hal.science/halshs-04604657>

Submitted on 9 Jul 2024

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

Interactivité. Entrée rédigée par F. Mangenot

Cuq, J.-P. (2003, dir.) *Dictionnaire de didactique du français langue étrangère et seconde*. Paris, CLE International. (p.135-136)

Dans son acception originelle, ce mot renvoie à l'idée d'échange entre usager et média. Cette acception s'est désormais élargie à la « communication » entre l'utilisateur et l'ordinateur, mais si on en observe les usages courants, on relève plusieurs ambiguïtés, dues notamment au fait qu'un seul adjectif, « interactif », correspond aux deux substantifs « interaction » et « interactivité ».

Tout d'abord, sur un plan général, on parle aussi bien de l'interactivité d'un cédérom que de celle, par exemple, du courrier électronique ou des bavardages (en anglais *chat*) en temps réel. Pourtant, dans le premier cas, c'est un logiciel qui rétroagit sur l'utilisateur, tandis que dans le second, ce sont deux ou plusieurs humains qui entrent en interaction verbale. Dans le domaine de l'apprentissage des langues, cette première différence est fondamentale : les machines étant très limitées en ce qui concerne l'analyse du sens de ce que dit ou écrit un apprenant, elles sont loin de pouvoir simuler les interactions humaines ; on connaît, à l'inverse, l'intérêt qu'il peut y avoir à faire communiquer des apprenants à distance, quel que soit le canal employé. La communication médiatisée par ordinateur semble ainsi offrir des potentialités plus riches que les simulations d'interactions présentes dans les cédéroms d'apprentissage des langues.

Sur un plan pédagogique général, ensuite, on distingue depuis longtemps l'interactivité machinique, bidirectionnelle, qui réfère à l'ergonomie du « dialogue » homme / machine, de l'interactivité intentionnelle, unidirectionnelle, liée à l'implication de l'utilisateur dans un scénario pédagogique défini par un ou des auteurs. Ne vaudrait-il pas mieux, dans le second cas, parler d'activation cognitive, pour bien souligner que la machine se contente de médiatiser un scénario dont elle ne maîtrise pas le sens ?

On peut enfin s'interroger sur les critères permettant de considérer une application comme plus interactive qu'une autre : la fréquence, les modalités et l'étendue des choix proposés (un hypertexte, par exemple, oblige à des choix constants), le degré de finesse du retour (*feed-back*) dans le cas des didacticiels, la signification que l'utilisateur peut donner à ses choix, l'implication de ce dernier dans le scénario proposé. Les deux derniers critères dépendent en partie du contrat énonciatif prévu par les auteurs.

V. : Multimédia, TIC-TICE

Extraits de la bibliographie proposée en fin d'ouvrage (**correspondant aux quatre entrées : Interactivité – Multimédia – Tâche – TIC-TICE**) :

Bouchard, R. : « Le texte, de phrase en phrase », *Le Français dans le monde* n°192, Larousse-Hachette, 1985.

Bouchard, R., Mangenot, F. : *Interactivité, interactions et multimédia*, Notions en questions en didactique des langues n°5, ENS-Editions, Lyon, 2001.

Lancien, T. : *Le multimédia*, CLE International, coll. didactique des langues étrangères, Paris, 1998.

Mangenot, F. : « Classification des apports d'Internet à l'apprentissage des langues », *ALSIC* Vol.1, Num.2., décembre 1998, <http://www.alsic.org>

Mangenot, F. : « Multimédia et apprentissage des langues », Crinon, J. & Gautellier, C., *Apprendre avec le multimédia et Internet*, p.59-74, Retz, Paris, 2001.

Nunan, D. : *Designing Tasks for the Communicative Classroom*, Cambridge University Press, 1989.

Willis, J. : *A Framework for Task-Based Learning*, Longman, London, 1996.