



HAL
open science

Que font les réseaux sociaux aux réseaux sociaux ? Réseaux personnels et nouveaux moyens de communication

Michel Grossetti

► **To cite this version:**

Michel Grossetti. Que font les réseaux sociaux aux réseaux sociaux ? Réseaux personnels et nouveaux moyens de communication. Réseaux : communication, technologie, société, 2014, Trente années d'une revue, 2-3 (184-185), pp.187-209. 10.3917/res.184.0187 . halshs-01408349

HAL Id: halshs-01408349

<https://shs.hal.science/halshs-01408349v1>

Submitted on 4 Dec 2016

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

Michel Grossetti

**Que font les réseaux sociaux aux réseaux sociaux ?
Réseaux personnels et nouveaux moyens de communication**

Version actualisée de l'article

Michel Grossetti, 2014, « Que font les réseaux sociaux aux réseaux sociaux ? Réseaux personnels et nouveaux moyens de communication », *Réseaux*, n° 184-185, 2014/2-3 pp. 187 à 209

Résumé

Le développement des « réseaux sociaux » numériques, et plus largement des moyens de communication, s'est-il accompagné d'évolutions dans les systèmes concrets de relations interpersonnelles, les « réseaux sociaux » au sens des analystes de réseaux. Ce texte tente de faire le point sur cette question en rappelant les bases du courant de recherche appelé analyse des réseaux sociaux, en particulier dans sa composante dédiée à l'étude des « réseaux personnels » (les relations d'une même personne). L'examen d'un ensemble de travaux récents montre que, sur de nombreux aspects, la question posée reste sans réponse claire. Une hypothèse semble toutefois se dégager de ces études : une légère régression des liens forts ou durables et un accroissement des liens plus faibles ou plus éphémères, ainsi qu'un renforcement de l'entre soi, au moins pour les liens forts : un monde plus équipé, plus connecté, aux communications plus denses, plus continues et plus rapides, mais peut-être plus ségréatif.

*

* *

Au début des années 1990, lorsque l'usage d'Internet a commencé à se diffuser assez largement dans les milieux scientifiques, cela a suscité des questions dans la communauté des chercheurs en sciences sociales qui étudiaient les « réseaux sociaux », c'est-à-dire des ensembles de relations sociales entre des personnes, des organisations ou d'autres formes collectives. Constituée dans les années 1970 après une longue période de maturation des idées et des notions, cette communauté était confrontée pour la première fois depuis sa formation à une évolution importante des moyens de communication. En effet, même si l'on peut retracer la ligne de recherche représentée par les analystes de réseaux au moins jusqu'au XIXe siècle¹, il n'existait pas d'étude systématique des relations interpersonnelles et des réseaux qu'elles

¹ Linton Freeman L., 2004, *The Development of Social Network Analysis: A Study in the Sociology of Science*, Vancouver: Empirical Press.

constituent au moment de l'apparition du téléphone². Parmi les questions qui se posaient lors des débuts de généralisation de l'usage d'Internet figurait naturellement celle de l'évolution possible des structures relationnelles (connectivité, taille, densité et composition des réseaux personnels, etc.) sous l'effet de la diversification et de la sophistication des moyens de communication. Cette question très difficile, dont nous verrons qu'elle n'a toujours pas trouvé de réponse globale satisfaisante malgré l'existence de nombreux travaux intéressants, est revenue de façon plus aigüe dans les années 2000 à la faveur de l'émergence des dispositifs de sociabilité comme Facebook, dispositifs qu'il est devenu d'usage courant de nommer des « réseaux sociaux »³. En 2015, selon une enquête, 65% des américains utilisent des sites de sociabilité en ligne, 90% des 18-29 ans et 35% des plus de 65 ans⁴. En France, une enquête de 2014 estime la proportion d'utilisateurs à 48% pour l'ensemble de la population, 88% pour les 18-24 ans, 26% pour les 60-69 ans, 7% pour les 70 ans et plus⁵. Tout se passe comme si l'inscription sur un site de sociabilité (très majoritairement Facebook) soit en passe de devenir aussi banale que la possession d'un téléphone. Ces dispositifs offrent la possibilité de gérer de façon plus réflexive des relations sociales diverses, généralement regroupées sous le vocable « amis ». Il n'est donc pas exclu qu'ils favorisent des évolutions des structures relationnelles ou au moins des formes d'engagement dans les relations interpersonnelles.

L'intérêt des analyses de réseaux sociaux est qu'elles se prêtent bien à des comparaisons dans le temps et l'espace, dans la mesure où les centaines d'études accumulées depuis les années 1950 montrent que les structures relationnelles sont relativement stables. Là où la sociologie des usages doit sans cesse documenter les pratiques liées à de nouveaux moyens de communication au risque parfois de s'épuiser dans une course sans fin après les concepteurs et les usagers, et de surestimer les changements sociaux induits par l'évolution des moyens de communication, l'analyse des réseaux se situe sur un registre plus structurel, au risque inverse de ne pas percevoir les évolutions historiques de son objet.

Dans cet article, j'adopterai le point de vue d'une sociologie générale prenant en compte les relations interpersonnelles et les réseaux qu'elles constituent pour faire le point sur les évolutions des caractéristiques de ces réseaux. Je commencerai par revenir succinctement sur l'analyse des réseaux et en particulier sur les études de « réseaux personnels », sur lesquelles je souhaite me concentrer. Ensuite j'évoquerai les principales questions qui me semblent se poser et les réponses qui émergent des travaux des dernières années.

1. L'étude des réseaux personnels

² Il faut signaler toutefois les efforts de Claude Fischer, l'auteur de l'une des études les plus importantes sur les réseaux personnels (Claude S. Fischer, 1982, *To dwell among friends. Personal Networks in Town and City*, University of Chicago Press) pour analyser les premières étapes de la diffusion du téléphone et ses effets sur les pratiques, notamment celles qui relèvent de la sociabilité (Claude S. Fischer, 1993, *America Calling: a social history of the telephone to 1940*, Berkeley, University of California Press). L'une de ses conclusions est que le téléphone ne change pas significativement le déploiement des relations dans l'espace géographique.

³ Les malheureux analystes de réseaux ont ainsi vu leur expression savante, plus ou moins stabilisée après de longues années de recherches et de débats, utilisée dans le langage courant pour désigner un dispositif technique. Ils doivent depuis lors passer beaucoup de temps à expliquer que les réseaux sociaux qui les intéressent existaient avant les réseaux sociaux numériques ...

⁴ Andrew Perrin. "Social Networking Usage: 2005-2015." Pew Research Center. October 2015. Available at: <http://www.pewinternet.org/2015/10/08/2015/Social-Networking-Usage-2005-2015/>

⁵ Bigot Régis, Croutte Patricia, 2014, « La diffusion des technologies de l'information et de la communication dans la société française (2014) », CREDOC, http://www.arcep.fr/uploads/tx_gspublication/etude-CREDOC-diffusion-TIC-2014.pdf.

Parmi les notions qui ont été proposées durant les dernières décennies pour décrire le monde social « en partant du bas », celle de réseau a connu un développement particulièrement important. Ancrée dans une tradition interactionniste, notamment les travaux de Georg Simmel et ses disciples⁶, dans la psychologie sociale de Jacob Moreno⁷ et surtout dans l'anthropologie britannique des années 1950⁸, la notion a été approfondie et formalisée dans les années 1960 par des chercheurs en sciences sociales formés aux mathématiques, au premier rang desquels figurent Harrison White⁹ et ses collaborateurs¹⁰. Par la suite, s'est constituée une communauté de chercheurs¹¹ en même temps que s'est stabilisé un corpus de notions et de techniques de construction et d'analyse des données¹². Sur cette base notionnelle et méthodologique relativement consensuelle, des auteurs ont tenté de construire des corpus théoriques variés, certains faisant des réseaux un nouveau structuralisme¹³, d'autres les considérant comme un « capital social », autrement dit une ressource individuelle¹⁴ ou collective¹⁵.

L'intérêt de la notion de réseau social est d'attirer l'attention des chercheurs en sciences humaines et sociales sur le niveau « dyadique » de structuration du monde social, autrement dit sur les relations impliquant deux entités. Dans les travaux constituant ce courant, les entités en relation peuvent être de natures très diverses. Le plus souvent il s'agit de familles, d'organisations ou d'individus. La durée des relations peut aller de l'existence de simples interactions ponctuelles jusqu'à des liens de longue durée. Ces relations peuvent être informelles ou formalisées (contractuelles par exemple). Un réseau social désigne simplement l'agrégation de ces relations sans impliquer l'existence d'une conscience collective, de frontières ou de dénominations. La notion de réseau permet donc de conceptualiser et d'analyser une forme sociale qui se différencie clairement des groupes, des organisations, ou des classes sociales qui sont plus traditionnellement mises en scène par les sciences sociales et qui se définissent plus par le partage de ressources ou la similarité de caractéristiques. Elle constitue en cela un outil analytique générique susceptible d'être mis en œuvre dans des contextes sociaux et historiques variés. C'est pourquoi, cette notion est de plus en plus utilisée

⁶ Notamment Leopold Von Wiese, voir Michel Forsé : « Les réseaux sociaux chez Simmel : les fondements d'un modèle individualiste et structural », in Lilyane Deroche-Gurcel et P. Watier (dir.), *La Sociologie de Georg Simmel (1908). Eléments de modélisation sociale*, PUF, Coll. Sociologies, 2002, pp. 93-94.

⁷ Jacob Levy Moreno, 1937, *Who shall survive*, trad. française, *Fondements de la sociométrie*, Paris, PUF, 1954.

⁸ John Barnes, 1954, « Class and Committees in a Norwegian Island Parish », *Human Relations*, (7), pp. 39-58 ; Elizabeth Bott, 1957, *Family and Social Network*, London, Tavistock.

⁹ Harrison C. White, 1970, *Chains of Opportunity: System Models of Mobility in Organizations*, Cambridge, Harvard University Press ; Lorrain F. et H.C. White, 1971, « Structural Equivalence of Individual in Social Networks », *Journal of Mathematical Sociology*, vol.1, pp. 49-80.

¹⁰ Entre de nombreux autres, Mark S. Granovetter, 1973, « The Strength of Weak Ties », *American Journal of Sociology*, Volume 78, Issue 6 (May, 1973), pp. 1360-1380 ; Barry Wellman, 1979, « The Community Question: The Intimate Networks of East Yorkers », *American Journal of Sociology* 84 (5), pp. 1201-31 ; Nicholas Mullins, 1972, « The Development of a Scientific Speciality: the Phage Group and the Origins of Molecular Biology », *Minerva*, vol.19, pp. 52-82.

¹¹ *L'International network for Social network Analysis (INSNA)*.

¹² Alain Degenne et Michel Forsé, 2004, *Les réseaux sociaux*, Paris, Armand Colin.

¹³ Barry Wellman et Stanley Berkowitz, Eds., 1997, *Social Structures: A Network Approach*, 2nd ed. Greenwich, CT: JAI Press.

¹⁴ Nan Lin, 2001, *Social Capital*, Cambridge University Press. Dans un texte sur le capital social, Pierre Bourdieu a présenté un point de vue assez proche dans un court texte : Pierre Bourdieu (1980), « Le capital social. Notes provisoires », *Actes de la recherche en sciences sociales*, vol. 31, janvier, pp. 2-3.

¹⁵ Robert Putnam, 1995, « Bowling Alone: America's Declining Social Capital », *Journal of Democracy*, Vol. 6, n°1, pp. 65-78.

par des chercheurs de sciences sociales, dans toutes les disciplines, en particulier récemment en économie¹⁶, en histoire¹⁷ ou en géographie¹⁸.

Pour étudier la structure sans limite que constituent les réseaux sociaux, différentes stratégies ont été progressivement élaborées. Certains s'intéressent aux grands réseaux et démontrent, au moyen d'expériences comme celle du psychologue américain Stanley Milgram, que les réseaux sociaux ont une structure particulière, dite de « petit monde » (il suffit de quelques intermédiaires pour relier deux individus). D'autres étudient en détail des réseaux « complets », circonscrits à l'intérieur d'organisations ou de groupes, afin de déterminer les différences (de capacité d'action, de pouvoir) associées aux variations des positions au sein du réseau¹⁹. Quelques-uns mettent en évidence les relations interpersonnelles mobilisées dans des processus sociaux (trouver un travail par exemple), démontrant au passage qu'une part de l'activité économique est « encastrée » dans les réseaux. Enfin, parmi les travaux produisant les résultats les plus importants, figurent ceux qui traitent des réseaux personnels et qui portent sur des entourages relationnels, les personnes avec lesquelles nous entretenons les relations les plus suivies, qu'il s'agisse de liens faibles (voisins, collègues) ou plus forts (famille, amis proches). On s'intéresse ici aux formes de soutien social procurées par les réseaux, mais également aux inégalités générées ou aux effets de discrimination produits par les affinités électives.

Que sait-on des réseaux personnels ? On sait que leur taille varie selon le critère que l'on se donne pour les délimiter : en moyenne, nous « connaissons » un millier ou deux de personnes par leur nom²⁰, nous pourrions mobiliser une ou deux centaines de personnes pour nous présenter à quelqu'un que nous ne connaissons pas, nous échangeons régulièrement avec une trentaine de personnes et nous ne faisons des confidences qu'à trois ou quatre proches. La plupart des études de réseaux personnels portent sur les relations les plus régulières (20 à 50 personnes selon les méthodes d'enquêtes utilisées). Que nous apprennent-elles ? Elles permettent d'abord de savoir que les réseaux ont une structure spatiale. Alors même que l'on peut entretenir des liens forts avec des personnes à l'autre bout du monde, entre deux tiers et trois quart des personnes avec lesquelles nous sommes en relation résident dans la même aire urbaine. Beaucoup de ces relations sont fragiles : elles disparaissent ou s'endorment lorsque nous partons nous installer ailleurs. Seuls les liens forts (famille, amis proches) résistent. Les relations locales se recréent au fil du temps et il faut environ deux ans pour reconstituer un réseau local similaire à celui de personnes installées depuis longtemps. Constitué de nouveaux liens, ce réseau présente une structure semblable au réseau antérieur²¹.

¹⁶ Sanjeev Goyal, 2007, *Connections: An Introduction to the Economics of Networks*, Princeton University Press, Princeton.

¹⁷ Claire Lemerrier, 2005, « Analyse de réseaux et histoire », *Revue d'histoire moderne et contemporaine*, 52-2, avril-juin, p. 88-112.

¹⁸ Gernot Grabher, 2008, « Trading routes, bypasses, and risky intersections: Mapping the travels of 'networks' between economic sociology and economic geography », *Progress in Human Geography* 30 (2), pp. 163-189 ; Martin Hess, 2004, « Spatial' relationships? Towards a reconceptualization of embeddedness », *Progress in Human Geography* 28(2), pp. 165-186.

¹⁹ Voir par exemple l'étude d'Emmanuel Lazega sur un cabinet d'avocats (*The collegial phenomenon, The social mechanisms of cooperation among peers in a corporate law partnership*, Oxford University Press, 2001)

²⁰ En incluant des personnes rencontrées il y a longtemps et que nous ne voyons plus, ce qui pose des problèmes non négligeables de méthode pour amener les enquêtés à les énumérer ou en évaluer le nombre (James Stiller et R.I.M.Dunbar, 2007, "Perspective-taking and memory capacity predict social network size", *Social Networks*, 29, pp. 93-104).

²¹ C'est l'un des résultats intéressants de l'étude longitudinale dirigée par Claire Bidart et Alain Degenne (voir Claire Bidart, Alain Degenne, Michel Grossetti, 2011, *La vie en réseau. Dynamique des relations sociales*, Presses Universitaires de France, en particulier le chapitre 8 sur la dimension géographique des réseaux).

Les études de réseaux personnels permettent aussi de comprendre que les relations ne naissent pas par hasard : la plupart se construisent dans des contextes collectifs (famille, études, travail...) ou concernent des personnes qui nous sont présentées par une connaissance²². On sait aussi que la taille des réseaux varie avec le niveau social : plus on est favorisé par l'éducation ou le revenu, plus on a de relations. Ces relations sont en outre marquées par une homophilie assez forte : on fréquente davantage ceux qui nous ressemblent par l'âge, le niveau d'études, le genre... Si l'on cumule les différences dans la taille des réseaux avec les effets d'homophilie, on constate que les plus favorisés bénéficient plus des réseaux que les autres car ils ont plus de relations et que ces relations peuvent procurer plus d'aide. Les effets d'homophilie peuvent être interprétés comme une ségrégation douce fabriquant de l'entre soi par le jeu des affinités et de la sociabilité. Cette ségrégation est plus marquée dans les grandes villes que dans des contextes ruraux où la densité des réseaux est également plus élevée. Tout se passe comme si, lorsque la densité de population s'accroît, les contraintes relationnelles sont plus faibles (on a plus de choix dans l'établissement des relations), ce qui favorise les affinités et donc les réseaux personnels socialement plus homogènes. Par ailleurs, en ville, les personnes que l'on fréquente dans le cadre d'activités différentes ont moins de chances de se connaître, ce qui explique la densité plus faible des réseaux.

Si les réseaux sont une structure sociale assez stable, peu sensible aux évolutions de contexte, les études comparatives mettent toutefois en évidence quelques variations : dans des pays ayant vécu sous des régimes autoritaires, les personnes déclarent moins d'amis dans les enquêtes destinées à étudier les réseaux personnels. Dans l'Europe du Sud, la part de ceux qui trouvent du travail par des chaînes de relations interpersonnelles est plus élevée que dans le Nord. Qu'en est-il des variations historiques, et notamment des plus récentes, qui pourraient être liées à l'évolution des moyens de communication ?

2. Evolutions

Pour amorcer la réflexion sur les évolutions récentes des réseaux personnels et leurs liens éventuels avec la communication, je repartirai de deux ouvrages récents qui abordent cette question, puis je reviendrai brièvement sur le passé pour interroger les évolutions sur la longue durée. Enfin, je présenterai ce qui me semble être l'état des connaissances sur les évolutions dans la période actuelle de différents aspects des réseaux personnels.

2.1. Deux ouvrages sur les réseaux sociaux et la communication

Parmi les auteurs qui ont tenté de répondre de façon globale à la question de l'évolution des relations sociales dans un contexte d'utilisation croissante de la communication électronique, on peut citer l'ouvrage en français d'un jeune chercheur, Antonio Casilli²³, et celui, en anglais, du vétéran de l'analyse des réseaux personnels Barry Wellman²⁴, associé pour l'occasion à Lee Rainie, membre du « Pew Research Center », une organisation non gouvernementale produisant des enquêtes par questionnaire et les mettant à disposition du

²² Michel Grossetti, 2005, « Where do social relations come from? A study of personal networks in the Toulouse area of France », *Social Networks*, 27, pp.289-300.

²³ Antonio A. Casilli, 2010, *Les liaisons numériques. Vers une nouvelle sociabilité ?*, Paris, Seuil, 2010.

²⁴ Lee Rainie and Barry Wellman, 2012, *Networked: The New Social Operating System*, Cambridge Massachusetts, MIT Press, 2012.

public²⁵. Auteur d'une thèse sur les usages de la communication électronique dans la consommation médicale et, avec Paola Tubaro, d'une expérience intéressante sur les usages de Facebook²⁶, Antonio Casilli a cherché à résumer dans son livre ce que l'on sait sur les relations sociales en ligne. Écrit agréablement dans une tonalité d'essayisme informé, mélange d'observations personnelles et de citations d'études empiriques réalisées par divers chercheurs, son livre insiste sur le fait qu'Internet est un élément du monde social et non un espace à part, que les technologies numériques ne sont en soi ni bonnes ni mauvaises. De leur côté, Rainie et Wellman s'efforcent de relier les évolutions liées à la communication électronique à des tendances historiques de plus long terme. Ils font état de trois « révolutions » successives, celles, récentes, d'Internet et des mobiles, et celle, plus ancienne, des « réseaux sociaux » : « First, the Social Networking Revolution has provided the opportunity — and stresses — for people to reach beyond the world of tight groups. It has afforded more diversity in relationships and social worlds — as well as bridges to reach these worlds, and maneuverability to move among them. (...) Second, the Internet revolution has given people communications power and information-gathering capacities that dwarf those of the past. It has also allowed people to become their own publishers and broadcasters and created new methods for social networking. This has changed the point of contact from the household (and work group) to the individual. Each person also creates her own internet experiences, tailored to her needs. Third, the Mobile Revolution has allowed ICT to become body appendages, allowing people to access friends and information t will, wherever they go. There is a possibility of continued presence and a pervasive awareness of others in the network. People's physical separation by time and space are less important. »²⁷. Les auteurs, qui situent la première de ces révolutions après la Deuxième Guerre Mondiale avec « la diffusion large des voitures, téléphones, et des voyages en avion », retrouvent ainsi la thèse ancienne de Wellman sur les communautés « libérées », l'idée que chaque personne construit sa propre communauté autour d'elle au lieu d'être affiliée à des collectifs²⁸. Les données présentées à l'appui de cette thèse de la « révolution des réseaux sociaux » portent surtout sur l'équipement des ménages (voitures, téléphones, télévisions, ordinateurs), les pratiques (appels téléphoniques, voyages en avion) ou la distribution des types de profession, mais très peu sur les réseaux personnels. Les différents chapitres comportent des synthèses très intéressantes de multiples enquêtes sur les pratiques sociales ou les usages des moyens de communication, mais ce qui est dit de l'évolution des réseaux personnels relève plus de l'hypothèse que de la démonstration. Bref, quel que soit leur intérêt intrinsèque, ces deux livres ne nous permettent pas de parvenir à des conclusions assurées sur des évolutions des réseaux personnels que l'on pourrait associer au développement des nouveaux moyens de communication.

2.2. Les réseaux personnels et la longue durée

²⁵ Le centre tire son nom de la fondation qui en est le principal financeur, la « Pew Charitable Trusts », issue elle-même d'une fondation créée par la famille de Joseph N. Pew, industriel héritier de la compagnie pétrolière Sun Oil et fortement engagé dans le parti républicain (<http://www.pewresearch.org/>). L'un des projets du Pew Research Center, le « Pew Internet and American Life Project » porte sur les usages d'Internet.

²⁶ Paola Tubaro et Antonio A. Casilli, 2010, « An ethnographic seduction » : how qualitative research and agent-based models can benefit each other », *Bulletin de Méthodologie Sociologique*, n. 106, pp. 59-74.

²⁷ Rainie et Wellman, 2012, pages 11 et 12..

²⁸ Barry Wellman, 1979, « The Community Question: The Intimate Networks of East Yorkers. » *American Journal of Sociology*, 84 (March), pp. 1201-31. Cette thèse s'opposait en partie à celle de Claude Fischer, auteur de l'autre grande enquête sur les réseaux personnels en milieu urbain, qui mettait plutôt l'accent sur l'insertion des relations personnelles dans des collectifs peu connectés les uns aux autres.

Il faut donc reprendre le problème à la base. Commençons par revenir sur le passé : les relations dyadiques et les réseaux personnels ont-ils toujours été ce qu'ils sont actuellement ? Ce qui a été dit plus haut sur les variations selon les pays inciterait à répondre par la négative. Harrison White, l'un des pères de l'analyse « moderne » des réseaux sociaux considère que la notion de relation interpersonnelle s'est construite historiquement en même temps que celle de personne, dont elle est inséparable²⁹. On peut faire raisonnablement l'hypothèse que ces notions n'ont pas émergé au même moment dans toutes les couches de la société³⁰. Il est probable qu'elles ont été plus précoces dans les milieux les plus fortunés et plus tardives pour les autres, même si certaines notions comme celle d'amitié par exemple sont extrêmement anciennes³¹. A certaines époques et pour certains milieux, la notion de relation interpersonnelle n'a sans doute pas beaucoup de sens, et celle de réseau personnel non plus, même si l'on peut établir des liens entre des familles³² ou entre des groupes. Il ne faut toutefois pas exagérer l'enfermement des individus dans des collectifs, même dans les temps les plus anciens. Il suffit de relire le portrait du berger Pierre Maury que fait Emmanuel Leroy-Ladurie dans sa synthèse sur un village occitan³³ pour se rendre compte qu'un berger analphabète du XVe siècle pouvait parcourir des distances considérables au fil des transhumances et constituer un réseau très vaste et diversifié de collègues, de relations de parrainage et d'amis, bien au-delà du cercle familial et du microcosme de son village d'origine. L'usage croissant des notions et des méthodes de l'analyse des réseaux sociaux par les historiens devrait éclairer bien plus précisément que cela n'a été fait jusqu'à présent cette question des liens dyadiques dans les contextes historiques différents. Il est clair toutefois que l'idée d'une « révolution des réseaux sociaux » qui substituerait à partir de la Seconde Guerre Mondiale des réseaux personnels diversifiés à l'enfermement dans des communautés villageoises ou de quartier ne résiste pas longtemps à un minimum d'examen historique. Il s'agit plus probablement d'une évolution qu'il resterait à démontrer et documenter.

2.3. Les évolutions de la période actuelle

Tournons-nous à présent vers l'avenir : les réseaux sociaux sont-ils en train d'évoluer dans le contexte actuel de sophistication croissante et rapide des moyens de communication ? Le problème est que l'on dispose de très peu de recul et de très peu d'études fiables sur cette question. On peut donc seulement (parfois) esquisser quelques tendances et (le plus souvent) faire des hypothèses en se fondant sur des résultats concernant l'évolution des réseaux sociaux en général et les effets de l'existence des dispositifs électroniques plus anciens (courrier électronique, chats, etc.).

1. Le réseau social global se rétrécit-il ?

²⁹ White, 2011, op. cit.

³⁰ Voir par exemple Norbert Elias, *La société des individus*, Paris, Fayard, 1991, [1987].

³¹ Anne Vincent-Buffault, *L'exercice de l'amitié. Pour une histoire des pratiques amicales aux XVIIIe et XIXe siècles*, Paris, Seuil, 1995.

³² Comme dans l'étude classique de John Padgett et Christopher Ansell, « Robust Action and the Rise of the Medici », 1400-1434, *American Journal of Sociology*, 98, 1993, p.1259-1319.

³³ Emmanuel Le Roy Ladurie, 1979, *Montaillou, The Promised Land of Error*, Vintage Books.

C'est la question classique du « petit monde »³⁴. On sait depuis les années 1960 et la célèbre étude du psychologue Stanley Milgram³⁵ que les réseaux sociaux ont une structure particulière, marquée par une forte connectivité : il suffit de relativement peu d'intermédiaires (environ 5 dans l'étude de Milgram) pour joindre n'importe quel point du réseau. Cette question ne concerne qu'indirectement les réseaux personnels. Elle porte plutôt sur ce que l'on appelle les « grands réseaux » ou les chaînes relationnelles. Je l'aborde ici car on commence à disposer de quelques études intéressantes, sur la base des données sur les utilisateurs des sites de sociabilité Facebook et Twitter ou de la messagerie instantanée MSN³⁶. Ces études aboutissent à un nombre moyen d'intermédiaires un peu plus faible que celui de Milgram (entre 3 et 5), ce qui n'a pas manqué de susciter des commentaires trop rapides sur le rétrécissement du monde social. Etant donné les différences dans la construction des données et les populations concernées, tout ce que l'on peut dire c'est que l'ordre de grandeur est similaire et que l'on retrouve bien une structure de « petit monde »³⁷.

2. La taille des réseaux personnels s'accroît-elle ?

L'existence des moyens de communication électronique influe-t-elle sur la taille des réseaux sociaux personnels ? J'ai indiqué plus haut les ordres de grandeur auxquelles aboutissent les enquêtes : quelques intimes auxquels on se sent prêt à confier des choses importantes, des secrets ; une quinzaine de personnes en ajoutant les personnes à qui l'on parle régulièrement au cours d'un mois, quarante à cinquante relations incluant aussi des personnes que l'on fréquente dans diverses activités, cent à deux cents liens en ajoutant les personnes que l'on voit peu mais à qui l'on pourrait demander de nous présenter à quelqu'un d'autre, et enfin plus d'un millier de personnes en comptant les personnes rencontrées au cours de notre vie et dont nous connaissons le nom et que nous pourrions simplement contacter sur la base d'interactions passées. Ajoutons que certains psychologues considèrent qu'il existe une limite cognitive de l'ordre de 150 au nombre de liens stables que l'on peut entretenir en même temps³⁸.

Qu'en est-il de l'évolution de la taille des réseaux personnels ? Une controverse récente a opposé des analystes de réseaux sur les évolutions du premier des cercles décrits plus haut, celui des confidents. Analysant les données du « General Social Survey » (GSS), la grande enquête sociale reproduite régulièrement aux Etats-Unis, trois auteurs observent entre 1985 et 2004 une régression (en arrondissant, de 3 en moyenne à 2) du nombre de personnes citées en réponse à une question sur les personnes à qui les enquêtés discutent de « de choses

³⁴ Pour une synthèse des recherches sur cette question, voir Sebastian Schnettler, 2009, "A structured overview of 50 years of small-world research", *Social Networks*, 31, pp. 165–178.

³⁵ Stanley Milgram, 1967, "The small world problem", *Psychology Today*, 2, pp. 60–67.

³⁶ Michel Forsé, 2012, « Les réseaux sociaux d'aujourd'hui. Un monde décidément bien petit », *Revue de l'OFCE*, 125, pp. 155-169. Forsé cite entre autres Backstrom L., Boldi P., Rosa M., Ugander J., Vigna S., 2011 (version révisée en 2012), Four degrees of separation, Cornell University Library Archives (ArXiv), <http://arxiv.org/abs/1111.4570> ; Bakhshandeh R., Samadi M., Azimifar Z., Schaeffer J., 2011, Degrees of separation in social networks, Fourth Annual Symposium on Combinatorial Search, AAAI Publications, <http://www.aaai.org/ocs/index.php/SOCS/SOCS11/paper/view/4031>.

³⁷ On estime en général qu'en deçà de 16 intermédiaires, ce qui correspondrait à la structure d'un réseau dont les liens seraient aléatoires, on a bien affaire à une structure de petit monde.

³⁸ Robin I. M. Dunbar, 1993, "Coevolution of neocortical size, group size and language in humans". *Behavioral and Brain Sciences*, 16(4), pp. 681-735. Russel A. Hill et Robin I. M. Dunbar, 2002, "Social Network Size in Humans", *Human Nature*, Vol. 14, No. 1, pp. 53–72.

importantes pour eux » et concluent à la croissance de situations d'isolement social³⁹. Leur analyse a été critiquée par un vétéran de l'analyse de réseaux personnels, Claude Fischer, qui leur reproche de ne pas tenir compte d'effets de méthode qui expliquent les variations apparentes⁴⁰. Wellman a également critiqué cet article à partir des enquêtes du « Pew Research Center » dans l'ouvrage cité plus haut. En effet, une des enquêtes de cette organisation inclut la même question que celle du GSS⁴¹. Wellman et Rainie s'appuient sur cette étude en arguant du fait que si les résultats sont similaires à ceux du GSS (une moyenne proche de 2), il y a nettement moins de personnes qui ne citent aucun nom et surtout, les usagers d'Internet et de téléphones mobiles citent plus de noms et sont plus rarement « isolés » (aucun nom cité). Le résultat de cette controverse est qu'on ne sait toujours pas s'il y a ou non une évolution significative du nombre de confidents, mais que, s'il y a bien une régression, ceux qui sont équipés de moyens de communication les plus avancés sont mieux protégés contre elle que les autres.

Pour les autres niveaux de relations, il existe peu d'études. Il faut toutefois signaler une méta-analyse réalisée par une équipe de psychologues allemands sur 277 enquêtes sur les réseaux personnels effectuées entre 1978 et 2012⁴². Selon ces auteurs, la taille des réseaux observés diminue au fil des années de réalisation de ces enquêtes, sauf en ce qui concerne les liens familiaux. Leur thèse va donc plutôt dans le sens de celle des auteurs cités plus haut sur les confidents. Se dessine donc une hypothèse qui serait une baisse du nombre de liens forts et un accroissement de l'isolement dans les couches sociales les moins favorisées (qui sont en moyenne moins « équipées »), donc un accroissement des inégalités relationnelles dans un contexte de légère régression générale des liens forts.

Pour les autres types de liens, on trouve peu de travaux très convaincants. Il est possible (et même probable) que la régression des liens forts soit compensée par un accroissement des liens faibles : il semble que l'on tende à maintenir « actifs » (par des interactions sporadiques) plus de liens « faibles » qui auparavant pouvaient facilement « s'endormir ». Mais cela reste à vérifier.

3. Peut-on créer des relations sociales « en ligne » ?

Les activités en ligne impliquent des interactions avec des inconnus et ces interactions peuvent déboucher sur des relations. Par ailleurs, il existe des sites conçus précisément pour permettre à des personnes de se rencontrer, qu'il s'agisse de rencontres amoureuses ou sexuelles, ou plus simplement de partager des intérêts et des activités.

³⁹ McPherson, Miller, Lynn Smith-Lovin, and Matthew E. Brashears, 2006, "Social Isolation in America: Changes in Core Discussion Networks over Two Decades", *American Sociological Review*, 71, pp. 353-375.

⁴⁰ Claude S. Fischer, 2009, "The 2004 GSS Finding of Shrunken Social Networks: An Artifact?", *American Sociological Review*, 74(4), pp. 657-69. Voir également la réponse des auteurs: Miller McPherson, Lynn Smith-Lovin and Matthew E. Brashears, 2009, "Reply to Fischer: Models and Marginals: Using Survey Evidence to Study Social Networks", *American Sociological Review*, Vol. 74, No. 4 (Aug., 2009), pp. 670-681.

⁴¹ Keith N. Hampton, Lynn F. Sessions, Eun Ja Her, and Lee Rainie, 2009, "Social Isolation and New Technology", 2009, Pew Internet & American Life Project: Washington. Available from: <http://www.pewinternet.org/Reports/2009/18--Social-Isolation-and-New-Technology.aspx>.

⁴² Cornelia Wrzus, Martha Hänel, Jenny Wagner, Franz J. Neyer, 2013, "Social Network Changes and Life Events Across the Lifespan: A Meta-Analysis", *Psychological Bulletin*, 2013 January, 139 (1), pp. 53-80.

Les études sur les liens créés en ligne montrent qu'il est rare que liens qui ne s'actualisent pas à un moment ou un autre « hors ligne » se pérennisent durablement⁴³.

Une enquête américaine publiée en 2015 estime que 57% des 13-17 ans ont créé des relations amicales sur Internet (un peu plus pour les garçons, notamment à travers les jeux vidéo)⁴⁴. Une étude un peu plus ancienne estime qu'à partir des années 2000, 22% des couples américains ont été formés à partir de rencontres en ligne, cette proportion étant nettement plus élevée pour les couples homosexuels (plus de 60%)⁴⁵.

Dans une enquête française réalisée en 2014, 27% des personnes interrogées disaient avoir noué de nouvelles relations grâce à Internet, la proportion étant de 54% pour les 18-24 ans⁴⁶. Dans la même enquête, 10% des enquêtés affirmaient avoir fait une rencontre amoureuse grâce à Internet. Une autre enquête estime à 9% la proportion des couples français formés entre 2005 et 2013 à partir de rencontres en ligne, cette proportion atteignant plus de 30% pour les couples homosexuels.

La proportion élevée de couples homosexuels formés en ligne suggère que les échanges en ligne facilitent les contacts entre des personnes présentant des caractéristiques peu répandues, ou qui peuvent faire l'objet de formes de stigmatisation.

L'homosexualité peut être vue comme un cas particulier de ce que les analystes de réseaux nomment l'homophilie, c'est-à-dire la similarité de caractéristiques sociales (par exemple d'âge, de genre, de niveau social) des personnes qui sont en relation. Lorsque l'homophilie concerne le statut social, elle peut aussi être assimilée à une forme de ségrégation sociale (les riches ou les plus éduqués se fréquentent entre eux).

4. Les réseaux deviennent-ils plus ségréatifs et moins denses ?

Il est très difficile de savoir comment évolue l'homophilie relative au niveau social. Dans le cas particulier de l'homogamie, Michel Forsé et Louis Chauvel⁴⁷ montrent que l'homogamie relative à l'origine sociale a régressé, mais pas celle qui est liée au niveau d'études. Effectuant une comparaison internationale, d'autres chercheurs⁴⁸ observent que l'homogamie de niveau d'éducation régresse dans 15 pays, qu'on ne note pas de changement dans 38 autres et qu'elle s'accroît significativement dans 7. En ce qui concerne l'homophilie

⁴³ Virginie Lethiais et Karine Roudaut, 2010, « Les amitiés virtuelles dans la vie réelle. Profils, motifs et modalités de construction », *Réseaux*, n° 164, 2010/6, pp.13-49 ; Johann Chauvet, 2009, « Sélection, appariement et modes d'engagement dans les sites de mise en relation », *Réseaux*, 154-2, p. 131-164.

⁴⁴ Lenhart, A., Smith, A., Anderson, M., Duggan, M., Perrin, A., "Teens, Technology and Friendships." Pew Research Center, August, 2015. <http://www.pewinternet.org/2015/08/06/teens-technology-and-friendships/>

⁴⁵ Rosenfeld M., Thomas R., 2012, « Searching for a mate: The rise of the internet as a social intermediary », *American Sociological Review*, 77(4), p. 523-547.

⁴⁶ Régis Bigot, Patricia Croutte, 2014, « La diffusion des technologies de l'information et de la communication dans la société française (2014) », CREDOC. http://www.arcep.fr/uploads/tx_gspublication/etude-CREDOC-diffusion-TIC-2014.pdf

⁴⁷ Michel Forsé et Louis Chauvel, 1995, « L'évolution de l'homogamie en France : Une méthode pour comparer les diagonalités de plusieurs tables », *Revue Française de Sociologie*, 36-1, 1995, p. 123-142. Voir également Milan Bouchet-Valat, 2013, "Patterns and Trends of Educational and Occupational Homogamy: Evidence for France Based on Yearly Surveys (1969-2011)", Conférence de printemps du Comité de recherche sur la stratification sociale et la mobilité (RC28), Trento (Italie), 18 mai 2013.

⁴⁸ Jeroen Smits, Wout Ultee et Jan Lammers, 2000, « More or Less Educational Homogamy ? A Test of Different Versions of Modernization Theory using Cross-Temporal Evidence for 60 Countries ». *American Sociological Review*, 65-5, 2000, p. 781-788.

plus généralement, on dispose de moins de résultats. Olivier Godechot⁴⁹ a confronté les enquêtes INSEE « Contacts » de 1983 et « EPCV » de 1997. Il semble que l'homophilie de catégorie professionnelle a diminué, mais il observe aussi que l'« l'homophilie d'âge aurait en revanche augmenté » (p.40). Mais il s'agit d'enquêtes antérieures à l'apparition des sites de rencontre.

On peut faire l'hypothèse qu'il en est de l'homophilie comme de l'homogamie, qui se maintient si l'on considère les niveaux d'études, mais décroît pour les catégories professionnelles, à cause de la modification de la structure de celles-ci, qui se diversifie et se réduit moins qu'auparavant à une hiérarchie. L'enquête classique de Fischer, consacrée aux effets de l'urbanisation de masse sur les formes de solidarité sociales, montrait que les citadins avaient des réseaux un peu différents de ceux des ruraux (censés représenter le passé) : une densité plus faible et des relations plus homophiles, à la fois pour l'âge (en ville, les jeunes fréquentent moins les plus âgés), le niveau d'études (les plus diplômés fréquentent moins ceux qui ont fait peu d'études) et la profession. Les urbains fréquentent moins leurs voisins et leur famille, mais déclarent plus d'« amis ». Une des façons d'interpréter ces différences est de dire que la ville abaisse les contraintes sur les interactions et rend de ce fait la construction des relations plus libre. Lorsque les relations sont plus choisies, elles font plus de place au jeu des affinités et tendent de ce fait à être plus homophiles.

Il est vraisemblable que l'évolution des moyens de communication ait un effet du même type. Dans une recherche sur les usages relationnels d'Internet réalisée il y a plus de quinze ans⁵⁰, il apparaissait que les utilisateurs intensifs d'Internet tendaient à avoir des réseaux moins denses, ce qui m'avait amené à former l'hypothèse que le développement de la communication électronique pourrait avoir sur les réseaux sociaux un effet similaire à celui de l'urbanisation. Lorsque les limites matérielles et sociales, qui contraignent à une certaine diversité sont allégées, que la distance géographique, les barrières linguistiques, et autres, pèsent moins sur les interactions, alors s'accroît la possibilité de créer des relations homophiles, c'est-à-dire de choisir plus librement des amis semblables en matière de goûts et de comportements. Dans une enquête conduite à Toulouse en 2001⁵¹, cette hypothèse trouve un argument supplémentaire. L'usage du courrier électronique y est plus fréquent dans le cas de relations homophiles. Ainsi, en restreignant l'analyse aux enquêtés utilisant le courrier électronique avec au moins une des relations citées, 52 % des personnes avec qui les enquêtés communiquent par courrier électronique, et qui ne sont pas de leur famille, ont le même niveau d'études qu'eux, alors que la proportion est de 42 % pour ceux avec qui ils n'échangent pas de courrier de ce type. Les proportions passent respectivement à 58 % et 29 % pour les relations familiales.

Comme l'accroissement des moyens de déplacement, la possibilité d'utiliser la communication électronique tendrait donc à accroître l'homophilie des relations, notamment pour la partie de la population la plus diplômée, en permettant le maintien de liens distants homophiles. Une autre étude, auprès de 980 adolescents israéliens, montre que les liens noués sur Internet sont en moyenne légèrement plus faibles, un peu moins homophiles sur le plan du genre, et qu'ils associent des personnes plus éloignées dans l'espace, mais que lorsqu'ils sont homophiles, alors ils sont plus forts⁵². Une étude comparant des réseaux personnels obtenus au moyen de générateurs de noms classiques et les réseaux Facebook des mêmes enquêtés

⁴⁹ Olivier Godechot, 2000, « Plus d'amis, plus proches ? Essai de comparaison de deux enquêtes peu comparables », *Document INSEE*, n° 0004, 2000.

⁵⁰ Michel Grossetti, « Communication électronique et réseaux sociaux », *Flux*, 29, 1998, p.5-13.

⁵¹ Voir l'ouvrage *La vie en réseaux*.

⁵² Gustavo de Mesch et Ian Talmud, 2000, *Similarity and Quality of Social Relationships among Adolescents*, The University of Haifa, 2000.

(212 étudiants de collèges américains, 21 ans de moyenne d'âge) semble montrer que les seconds sont plus homophiles sur le plan de la « race » (au sens que lui donnent les chercheurs américains)⁵³.

Au-delà des variations de méthodes et de terrains, ces enquêtes convergent donc sur plusieurs points. Le premier point est que **les interactions en ligne deviennent un contexte important de création des relations interpersonnelles, en particulier des relations amoureuses**. Le deuxième point est que **la diffusion des sites de sociabilité n'est pas achevée** et que la fréquence de leur utilisation actuelle varie de façon très importante avec l'âge. Le troisième point est que la création de relations interpersonnelles à partir de rencontres en ligne est particulièrement importante pour des **rencontres impliquant des formes d'homophilie pour lesquelles les partenaires sont rares**, ce qui se perçoit à travers le taux élevé de rencontres en ligne pour les relations amoureuses homosexuelles. Tout se passe comme si l'élargissement des possibilités procuré par les médias électroniques permettait de renforcer les ajustements entre les intérêts et les goûts des personnes, ce qui permet de créer des relations plus homophiles. Au-delà de l'homophilie de genre des couples, il est très probable que **le même phénomène favorise également une homophilie de niveau d'études ou de statut social**, et donc également une plus grande ségrégation selon ces critères.

5. La diversification des moyens de communication produit-elle des réseaux plus dispersés dans l'espace géographique ?

On ne sait pas encore bien répondre à cette question, mais les rares études dont on dispose suggèrent quelques hypothèses. Tout d'abord, il semble que les relations sociales soient un peu plus fréquemment distantes dans l'espace, mais à peine, dans la mesure où Internet et les mobiles permettent aussi de créer et d'entretenir des liens locaux. Dans un article récent présentant les résultats d'une analyse sur un site de sociabilité allemand similaire à Facebook, les auteurs indiquent la variable qui explique le mieux l'existence des liens est la distance géographique : chaque fois que l'on s'éloigne de 100 kilomètres, le taux de relation avec les personnes décroît de 90%⁵⁴.

6. Accélération des échanges et connexion permanente

Le principal changement apporté par l'existence des moyens électroniques de communication semble bien concerner la temporalité des échanges. En simplifiant, on pourrait dire que le numérique ne dilate pas tant l'espace qu'il accélère le temps. La facilité de communication procurée par ces moyens rend tous les liens potentiellement accessibles en permanence, instaurant une continuité virtuelle des échanges là où auparavant les interactions étaient séparées par des intervalles durant lesquels les personnes étaient peu joignables⁵⁵.

⁵³ Namkee Park, Seungyoon Lee, Jang Hyun Kim, 2012, "Individuals' personal network characteristics and patterns of Facebook use: A social network approach", *Computers in Human Behavior* 28, pp. 1700–1707. Voir également Eszter Hargittai, 2007, "Whose space? Differences among users and non-users of social network sites". *Journal of Computer-Mediated Communication*, 13(1), pp. 276–297.

⁵⁴ Conrad Lee, Thomas Scherngell, Michael J. Barber, 2011, "Investigating an online social network using spatial interaction models", *Social Networks* 33, pp.129–133.

⁵⁵ Christian Licoppe, 2002, « Sociabilité et technologies de communication. Deux modalités d'entretien des liens interpersonnels dans le contexte du déploiement des dispositifs de communications mobiles », *Réseaux*, vol. 20, n° 112-113, pp. 171-210.

L'accélération des interactions et leur équipement permet également de gérer en même temps plusieurs types d'échanges, ce que documentent bien les travaux récents sur la dispersion au travail⁵⁶.

7. Une évolution de la notion de relation ?

La multiplication des moyens de communication rend possible une grande sophistication de la gestion des relations et des formes d'engagement, là où de nombreuses relations se voyaient facilement ramener à des rôles relationnels (famille, voisins, collègues, amis, etc.). Cette sophistication s'accompagne probablement d'une réflexivité accrue sur les liens et sur le réseau social. Les personnes développent une certaine représentation de leur réseau et de leur popularité à partir de leur répertoire et de la fréquence de leurs appels⁵⁷. Cela peut favoriser des comportements relationnels plus stratégiques exacerbant ainsi un paradoxe central des relations sociales, le fait que la sociabilité se présente comme intrinsèquement désintéressée tout en constituant une ressource sociale essentielle. L'ambivalence, composante essentielle des liens sociaux, empêche cette contradiction de rendre la vie sociale impossible. Le fait de « désenchanter » les liens peut alors s'avérer problématique. On peut toutefois imaginer que les usagers de ces supports sauront inventer de nombreux moyens de recréer cette ambivalence des liens.

Conclusion

Si l'on se fie à ces tendances et hypothèses, on peut penser que les supports de sociabilité ne vont pas bouleverser les réseaux sociaux. Ils les rendent plus tangibles, plus manipulables. Il est probable qu'ils favorisent le renouvellement rapide des liens les plus faibles et la diversification des expériences relationnelles. Ils renforcent probablement des tendances plus générales de l'évolution des relations interpersonnelles et des réseaux. Ces tendances ont des causes multiples, qui sont loin de se réduire aux évolutions des moyens de communication, mais intègrent les changements dans les hiérarchies d'éducation et de revenus, les structures familiales, les engagements collectifs. Si l'on ne peut pas raisonnablement suivre Wellman sur la thèse de l'existence d'une « révolution des réseaux sociaux » après la seconde guerre mondiale, on peut en revanche s'accorder avec lui sur le fait qu'Internet et les mobiles renforcent des dynamiques à l'œuvre en ce qui concerne les relations sociales en général.

Ce que font les réseaux numériques aux réseaux sociaux est donc simplement de donner plus d'ampleur à leurs évolutions qui sont liées à bien d'autres facteurs. Ces évolutions semblent aller dans le sens d'une légère régression des liens forts et d'un accroissement des liens faibles, mais surtout d'un renforcement des inégalités relationnelles et de l'homophilie.

⁵⁶ Caroline Datchary, 2012, *La dispersion au travail*, Toulouse, Octares.

⁵⁷ C'est particulièrement vrai pour les adolescents : voir Danah Boyd, 2007, "Why Youth (Heart) Social Network Sites: The Role of Networked Publics in Teenage Social Life." MacArthur Foundation Series on Digital Learning – *Youth, Identity, and Digital Media Volume* (ed. David Buckingham). Cambridge, MA: MIT Press et Ito, Mizuko, Sonja Baumer, Matteo Bittanti, Danah Boyd, Rachel Cody, Becky Herr, Heather A. Horst, Patricia G. Lange, Dilan Mahendran, Katynka Martinez, C.J. Pascoe, Dan Perkel, Laura Robinson, Christo Sims, and Lisa Tripp (with Judd Antin, Megan Finn, Arthur Law, Annie Manion, Sarai Mitnick and Dan Schlossberg and Sarita Yardi), 2009, *Hanging Out, Messing Around, Geeking Out: Living and Learning with New Media*. Cambridge: MIT Press.

Qu'ils soient numériquement équipés ou non, les réseaux contribuent à renforcer les inégalités sociales et tendent à favoriser l'entre soi et la ségrégation sociale. L'hypothèse selon laquelle les supports numériques seraient une sorte d'extension de l'urbanité semble toujours intéressante. Le développement des supports numériques accroîtrait alors des tendances déjà observées dans le passage du rural à l'urbain. Nous irions alors vers un monde plus équipé, plus connecté, aux communications plus denses, plus continues et plus rapides, mais peut-être plus ségrégatif. Cela suggère qu'il serait utile de combiner l'étude des réseaux, en ligne et hors ligne, avec les formes d'inscription des liens dans l'espace géographique.

Mais, de même que le monde social en général n'est pas constitué uniquement de relations interpersonnelles, Internet et les mobiles ne soutiennent pas seulement des liens dyadiques. Ils peuvent également favoriser la constitution de collectifs et des formes renouvelées de démocratie⁵⁸. Pour comprendre ce qui l'emportera entre la tendance à l'entre soi et l'inscription dans des formes collectives, il faudra conduire bien des études empiriques.

⁵⁸ Dominique Cardon, 2010, *La démocratie internet. Promesses et limites*, Paris, Seuil, 2010. Marie-Laure Geoffray, 2012, *Contester à Cuba*, Paris, Dalloz.

Références

- Amichai-Hamburger Yair, Kingsbury Mila, Schneider Barry H., 2013, "Friendship: An old concept with a new meaning?", *Computers in Human Behavior*, 29 pp. 33–39.
- Backstrom L., Boldi P., Rosa M., Ugander J., Vigna S., 2011 (version révisée en 2012), Four degrees of separation, Cornell University Library Archives (ArXiv), <http://arxiv.org/abs/1111.4570>.
- Bakhshandeh R., Samadi M., Azimifar Z., Schaeffer J., 2011, Degrees of separation in social networks, Fourth Annual Symposium on Combinatorial Search, AAAI Publications, <http://www.aaai.org/ocs/index.php/SOCS/SOCS11/paper/view/4031>.
- Barnes John, 1954, « Class and Committees in a Norwegian Island Parish », *Human Relations*, (7), pp. 39-58 ; Elizabeth Bott, 1957, *Family and Social Network*, London, Tavistock.
- Bidart Claire, Degenne Alain, Grossetti Michel, 2011, *La vie en réseau. Dynamique des relations sociales*, Presses Universitaires de France.
- Bigot Régis, Croutte Patricia, 2014, « La diffusion des technologies de l'information et de la communication dans la société française (2014) », CREDOC.
http://www.arcep.fr/uploads/tx_gspublication/etude-CREDOC-diffusion-TIC-2014.pdf
- Bourdieu Pierre, 1980, « Le capital social. Notes provisoires », *Actes de la recherche en sciences sociales*, vol. 31, janvier, pp. 2-3.
- Boyd Danah, 2007, "Why Youth (Heart) Social Network Sites: The Role of Networked Publics in Teenage Social Life." MacArthur Foundation Series on Digital Learning – Youth, Identity, and Digital Media Volume (ed. David Buckingham). Cambridge, MA: MIT Press.
- Cardon Dominique, 2010, *La démocratie internet. Promesses et limites*, Paris, Seuil, 2010
- Casilli Antonio A., 2010, *Les liaisons numériques. Vers une nouvelle sociabilité ?*, Paris, Seuil, 2010.
- Chaulet Johann, 2009, « Sélection, appariement et modes d'engagement dans les sites de mise en relation », *Réseaux*, 154-2, p. 131-164.
- Datchary Caroline, 2011, *La dispersion au travail*, Toulouse, Octares.
- De Mesch Gustavo et Talmud Ian, 2000, *Similarity and Quality of Social Relationships among Adolescents*, The University of Haifa.
- Degenne Alain et Forsé Michel, 2004, *Les réseaux sociaux*, Paris, Armand Colin.
- Dunbar Robin, 1993, "Coevolution of neocortical size, group size and language in humans". *Behavioral and Brain Sciences*, 16(4), pp. 681-735.
- Elias Norbert, 1991, *La société des individus*, Paris, Fayard, 1991, [1987] ;
- Fischer Claude S., 1982, *To dwell among friends. Personal Networks in Town and City*, University of Chicago Press.
- Fischer Claude S., 1993, *America Calling: a social history of the telephone to 1940*, Berkeley, University of California Press).
- Fischer Claude S., 2009, "The 2004 GSS Finding of Shrunken Social Networks: An Artifact?", *American Sociological Review*, 74(4), pp. 657-69.
- Forsé Michel et Chauvel Louis, 1995, « L'évolution de l'homogamie en France : Une méthode pour comparer les diagonalités de plusieurs tables », *Revue Française de Sociologie*, 36-1, 1995, p. 123-142.
- Forsé Michel, 2012, « Les réseaux sociaux d'aujourd'hui. Un monde décidément bien petit », *Revue de l'OFCE*, 125, pp. 155-169.

- Forsé Michel: « Les réseaux sociaux chez Simmel : les fondements d'un modèle individualiste et structural », in Lilyane Deroche-Gurcel et P. Watier (dir.), *La Sociologie de Georg Simmel (1908). Eléments de modélisation sociale*, PUF, Coll. Sociologies, 2002, pp. 93-94.
- Freeman Linton L., 2004, *The Development of Social Network Analysis: A Study in the Sociology of Science*, Vancouver: Empirical Press.
- Geoffroy Marie-Laure, 2012, *Contester à Cuba*, Paris, Dalloz.
- Godechot Olivier, 2000, « Plus d'amis, plus proches ? Essai de comparaison de deux enquêtes peu comparables », *Document INSEE*, n° 0004, 2000.
- Goyal Sanjeev, 2007, *Connections: An Introduction to the Economics of Networks*, Princeton University Press, Princeton.
- Grabher Gernot, 2008, « Trading routes, bypasses, and risky intersections: Mapping the travels of 'networks' between economic sociology and economic geography », *Progress in Human Geography* 30 (2), pp. 163–189.
- Granovetter Mark S., 1973, « The Strength of Weak Ties », *American Journal of Sociology*, Volume 78, Issue 6, pp. 1360-1380.
- Grossetti Michel, 1998, "Communication électronique et réseaux sociaux", *Flux*, n°29, Juillet, pp.5-13.
- Grossetti Michel, 2005, « Where do social relations come from? A study of personal networks in the Toulouse area of France », *Social Networks*, 27, pp.289-300.
- Hargittai, Eszter, 2007, "Whose space? Differences among users and non-users of social network sites". *Journal of Computer-Mediated Communication*, 13(1), pp. 276–297
- Hess Martin, 2004, « Spatial' relationships? Towards a reconceptualization of embeddedness », *Progress in Human Geography* 28(2), pp. 165–186.
- Hill Russel A. et Dunbar Robin I. M., 2002, "Social Network Size in Humans", *Human Nature*, Vol. 14, No. 1, pp. 53–72.
- Ito, Mizuko, Sonja Baumer, Matteo Bittanti, Danah Boyd, Rachel Cody, Becky Herr, Heather A. Horst, Patricia G. Lange, Dilan Mahendran, Katynka Martinez, C.J. Pascoe, Dan Perkel, Laura Robinson, Christo Sims, and Lisa Tripp (with Judd Antin, Megan Finn, Arthur Law, Annie Manion, Sarai Mitnick and Dan Schlossberg and Sarita Yardi), 2009, *Hanging Out, Messing Around, Geeking Out: Living and Learning with New Media*. Cambridge: MIT Press.
- Keith N. Hampton, Lynn F. Sessions, Eun Ja Her, and Lee Rainie, 2009, "Social Isolation and New Technology", 2009, Pew Internet & American Life Project: Washington. Available from: <http://www.pewinternet.org/Reports/2009/18--Social-Isolation-and-New-Technology.aspx>.
- Le Roy Ladurie Emmanuel, 1975, *Montaillou, village occitan, de 1294 à 1324*, Paris, Gallimard.
- Lee Conrad, Scherngell Thomas, Barber Michael J., 2011, "Investigating an online social network using spatial interaction models", *Social Networks* 33, pp.129–133.
- Lemercier Claire, 2005, « Analyse de réseaux et histoire », *Revue d'histoire moderne et contemporaine*, 52-2, avril-juin, p. 88-112.
- Lenhart, A., Smith, A., Anderson, M., Duggan, M., Perrin, A., 2015, "Teens, Technology and Friendships." Pew Research Center, August, 2015.
<http://www.pewinternet.org/2015/08/06/teens-technology-and-friendships/>
- Lethiais Virginie et Roudaut Karine, 2010, « Les amitiés virtuelles dans la vie réelle. Profils, motifs et modalités de construction », *Réseaux*, n° 164, 2010/6, pp.13-49.
- Licoppe Christian, 2002, « Sociabilité et technologies de communication. Deux modalités d'entretien des liens interpersonnels dans le contexte du déploiement des dispositifs de communications mobiles », *Réseaux*, vol. 20, n° 112-113, p. 171-210.

- Lin Nan, 2001, *Social Capital*, Cambridge University Press.
- Lorrain François et White Harrison C., 1971, « Structural Equivalence of Individual in Social Networks », *Journal of Mathematical Sociology*, vol.1, pp. 49-80.
- McPherson Miller, Smith-Lovin Lynn and Brashears Matthew E., “Reply to Fischer: Models and Marginals: Using Survey Evidence to Study Social Networks”, *American Sociological Review*, Vol. 74, No. 4 (Aug., 2009), pp. 670-681.
- McPherson, Miller, Lynn Smith-Lovin, and Matthew E. Brashears, 2006, "Social Isolation in America: Changes in Core Discussion Networks over Two Decades", *American Sociological Review*, 71, pp. 353-375.
- Milan Bouchet-Valat, 2013, "Patterns and Trends of Educational and Occupational Homogamy: Evidence for France Based on Yearly Surveys (1969-2011)", Conférence de printemps du Comité de recherche sur la stratification sociale et la mobilité (RC28), Trento (Italie), 18 mai 2013.
- Moreno Jacob Levy, 1937, *Who shall survive*, trad.française, *Fondements de la sociométrie*, Paris, PUF, 1954
- Mullins Nicholas, 1972, « The Development of a Scientific Speciality: the Phage Group and the Origins of Molecular Biology », *Minerva*, vol.19, pp. 52-82.
- Padgett John et Ansell Christopher, 1993, « Robust Action and the Rise of the Medici », 1400-1434, *American Journal of Sociology*, 98, p.1259-1319.
- Park Namkee, Lee Seungyoon, Kim Jang Hyun, 2012, “Individuals’ personal network characteristics and patterns of Facebook use: A social network approach”, *Computers in Human Behavior* 28, pp. 1700–1707.
- Perrin Andrew, 2015, “Social Networking Usage: 2005-2015.” Pew Research Center. October Available at: <http://www.pewinternet.org/2015/10/08/2015/Social-Networking-Usage-2005-2015/>
- Putnam Robert, 1995, « Bowling Alone: America’s Declining Social Capital », *Journal of Democracy*, Vol. 6, n°1, pp. 65-78.
- Rainie Lee and Wellman Barry, 2012, *Networked: The New Social Operating System*, Cambridge Massachusetts, MIT Press.
- Rosenfeld M., Thomas R., 2012, « Searching for a mate: The rise of the internet as a social intermediary », *American Sociological Review*, 77(4), p. 523-547.
- Schnettler Sebastian, 2009, “A structured overview of 50 years of small-world research”, *Social Networks*, 31, pp. 165–178.
- Smits Jeroen, Ultee Wout et Lammers Jan, 2000, « More or Less Educational Homogamy ? A Test of Different Versions of Modernization Theory using Cross-Temporal Evidence for 60 Countries ». *American Sociological Review*, 65-5, 2000, pp. 781-788.
- Stiller James, Dunbar R.I.M., 2007, “Perspective-taking and memory capacity predict social network size”, *Social Networks*, 29, pp. 93–104.
- Vincent-Buffault Anne, 1995, *L’exercice de l’amitié. Pour une histoire des pratiques amicales aux XVIIIe et XIXe siècles*, Paris, Seuil.
- Wellman Barry et Berkowitz Stanley, Eds., 1997, *Social Structures: A Network Approach*, 2nd ed. Greenwich, CT: JAI Press.
- Wellman Barry, 1979, « The Community Question: The Intimate Networks of East Yorkers », *American Journal of Sociology* 84 (5), pp. 1201–31.
- White Harrison C., 1970, *Chains of Opportunity: System Models of Mobility in Organizations*, Cambridge, Harvard University Press;
- Wrzus Cornelia, Hänel Martha, Wagner Jenny, Neyer Franz J., 2013, “Social Network Changes and Life Events Across the Lifespan: A Meta-Analysis”, *Psychological Bulletin*, 2013 January;139(1), pp. 53-80.