



HAL
open science

Intégrer un MOOC : outils, pratiques, facteurs-clés de succès

Magali Guyon, Stéphanie Delpeyroux, Rémi Bachelet, Florence Rouveix,
Corinne Truche

► To cite this version:

Magali Guyon, Stéphanie Delpeyroux, Rémi Bachelet, Florence Rouveix, Corinne Truche. Intégrer un MOOC : outils, pratiques, facteurs-clés de succès. 2017. halshs-01539701

HAL Id: halshs-01539701

<https://shs.hal.science/halshs-01539701v1>

Submitted on 15 Jun 2017

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

- Atelier au colloque QPES2017 de Grenoble:
 - Diapositives de la présentation : <https://goo.gl/rFW9EF>
 - Adresse du formulaire de demande d'informations <https://goo.gl/mMah9o>
-

Intégrer un MOOC : outils, pratiques, facteurs-clés de succès

Magali Guyon, Telecom ParisTech, France, magali.guyon@gmail.com

Stéphanie Delpeyroux, Académie de Lille, France, stephanie.delpeyroux@ac-lille.fr

Rémi Bachelet, Centrale Lille, Villeneuve d'Ascq, France, remi.bachelet@ec-lille.fr

Florence Rouveix, Consultante en Ressources Humaines, France florence.rouveix@gmail.com

Corinne Truche, Télécom SudParis, France, corinne.truche@telecom-sudparis.eu

Mots-clés : méthodes pédagogiques, partenariat, accompagnement, MOOC

1. L'atelier en bref

Intégrer un MOOC dans une formation n'est plus le fait de quelques enseignants novateurs. C'est une pratique qui se développe très rapidement (nous avons accompagné 37 % établissements en plus entre l'édition de septembre 2014 du GdP et celle de septembre 2016 avec une augmentation de 80 % d'étudiants bénéficiaires !)

L'atelier se déroule en 3 séquences de simulation, en petits groupes, d'une intégration d'un MOOC dans une formation d'enseignement supérieur :

- concevoir l'intégration d'un MOOC et le partage des tâches entre les équipes distantes et locales ;
- suivre le dispositif pédagogique et piloter le déroulement : le MOOC en action et les problèmes concrets qu'il pose ;

- évaluer les étudiants et contribuer à l'amélioration continue : reconnaissance dans le cursus, évaluation et notation, indicateurs qualité.

Vous êtes enseignants ou responsables pédagogiques ? En participant à cet atelier vous serez en mesure d'intégrer un MOOC :

- concevoir un dispositif en phase avec vos objectifs et votre contexte local ;
- anticiper et résoudre les questions pratiques (comment jouer avec un calendrier imposé ? comment inscrire mes étudiants ? ...) ;
- communiquer avec vos étudiants) ;
- piloter le dispositif et notamment comment suivre l'avancé de vos étudiants ;
- évaluer votre dispositif.

Vous êtes producteur/animateur de MOOC ? Cet atelier est l'occasion d'appréhender le point de vue des établissements utilisateurs. Vous découvrirez également des outils d'accompagnement comme les questionnaires étudiants et enseignants, des modèles de tableaux de bord de suivi des étudiants, mails-types, etc.) à confronter à vos propres méthodes.

A l'issue de l'atelier, vous obtiendrez un exemplaire de notre guide d'intégration d'un MOOC et de notre charte de qualité de la collaboration. Une synthèse des productions de l'atelier vous sera communiquée ultérieurement.

2.Objectifs

Lors de QPES 2015, l'intégration de MOOC dans les formations d'enseignement supérieur était le fait de quelques enseignants novateurs ; désormais ces dispositifs sont de plus en plus répandus. Si l'on se base sur le MOOC Gestion de Projet, entre l'édition de septembre 2014 et celle de septembre 2016, le nombre d'établissements partenaires a augmenté de 37 % passant de 19 à 26 (et de 23 formations différentes et 1295 étudiants actifs à 32 formations différentes et 2326 étudiants actifs).

D'après des recherches de références sur le sujet (Jiang et al., 2014 ; Delgado Kloos et Al., 2015 ; Soffer & Cohen, 2015), on peut penser que cette tendance au déploiement

d'hybridations de MOOC va encore connaître un fort développement dans les années à venir.

Dès lors, l'enjeu pour les acteurs de l'enseignement supérieur - équipes productrices de MOOC et enseignants utilisateurs des MOOC -, est de **passer d'un mode expérimental à un savoir-faire étayé par des méthodes et des outils**. Cette diffusion de ce savoir-faire est la condition pour :

- développer à plus grande échelle des dispositifs hybrides inter-établissements dans une démarche de respect mutuel où les parties ont tout à gagner ;
- donner l'autonomie à l'enseignant pour concevoir et piloter son dispositif par nature unique car dépendant du contexte local et des objectifs pédagogiques (l'enseignant comme "learning designer" dans L. Albo, D.D. Hernández-Leo, 2016).

Cet atelier s'appuie sur notre expérience d'accompagnement des partenaires du MOOC GdP et sur les outils que nous avons développés à cette occasion. Via la simulation en petits groupes d'une intégration d'un MOOC dans une formation d'enseignement supérieur, il a pour objectif :

- de favoriser l'appropriation de ces outils, savoir-faire et méthodes pratiques ;
- de mettre en contact des équipes productrices de MOOC et des enseignants utilisateurs.

3. Intérêt pour les participants

Pour les équipes pédagogiques

Cet atelier donne les compétences (et l'envie !) aux équipes pédagogiques afin qu'elles puissent intégrer avec profit un MOOC dans une de leurs formations : tant dans les aspects "techniques" (calendrier imposé, problème d'inscription des étudiants, accès aux tableaux de bord des étudiants, etc.), que pédagogiques (communication avec les étudiants, remédiation, évaluation, etc.)

Pour les équipes de production/animation du MOOC

L'atelier ouvre une perspective inédite aux producteurs et animateurs de MOOC en leur donnant l'occasion d'appréhender le point de vue des établissements utilisateurs. Ils découvrent également des outils d'accompagnement (questionnaires, modèles de tableau de bord de suivi des étudiants, mails-types, etc.) qu'ils pourront confronter à leurs propres méthodes.

Pour tous

A l'issue de l'atelier, les participants repartent avec un exemplaire de notre guide d'intégration d'un MOOC et notre charte de qualité de la collaboration. Une synthèse des productions de l'atelier leur sera communiquée ultérieurement.

4.Modalités

Nombre de participants et durée

20 maximum, possibilité de réitérer l'atelier

Durée : 1h30

Animation

Les cinq personnes de l'équipe "Partenariats" du MOOC GdP seront présentes pour accompagner les travaux. Elles accompagnent les établissements dans l'intégration du MOOC depuis au moins quatre éditions. Elles accompagneront chacune particulièrement un groupe.

Déroulement

Les travaux se font en petits groupes. Nous inviterons avant le colloque d'autres équipes proposant un MOOC pour qu'elles puissent partager leurs enjeux, outils et méthodes.

Lors de l'atelier, chaque groupe est constitué des participants au colloque, mais également d'au moins un producteur de MOOC et d'un membre de l'équipe "Partenariats" du MOOC GdP.

L'atelier se déroulera en 3 séquences de 30 minutes suivies chacune d'un bilan d'étape :

1. Concevoir l'intégration d'un MOOC et le partage des tâches entre les équipes distantes et

locales (connaître le dispositif et savoir en tirer le maximum, suivre les étudiants : logistique et pédagogie, tutorer les étudiants à distance, estimer la charge d'encadrement, travailler avec l'équipe du MOOC). Activités participatives : avant d'inscrire ses étudiants à un MOOC, quelles questions se poser ? Si vous avez inscrit vos étudiants dans un MOOC, quels étaient vos besoins ?

2. Suivre le dispositif pédagogique et piloter le déroulement : le MOOC en action et les problèmes concrets qu'il pose. Production, diffusion et analyse des tableaux de bord que nous produisons pour le suivi d'avancement des étudiants, communication avec les étudiants, - communication intermédiée ou directe ? - Favoriser l'apprentissage par les pairs sans plagiat. Retour sur nos outils : répondent-ils à vos besoins ? Sont-ils déclinables pour votre MOOC ?

3. Post-MOOC et amélioration continue : traduire le MOOC en reconnaissance dans le cursus, organiser un examen local en collaboration avec l'équipe du MOOC, le questionnaire de satisfaction étudiant, le questionnaire qualité enseignant.

5. Ressources fournies

- Diapos d'animation de l'atelier ; <https://goo.gl/NIWLM8>
- Guide d'intégration d'un MOOC dans l'enseignement supérieur - Le cas du MOOC Gestion de projet : <https://goo.gl/G27WD6> ;
- Charte d'intégration du MOOC Gestion de Projet dans les établissements d'enseignement supérieur : <https://goo.gl/9gJ6B5> ;
- Exemple de tableau de bord : <https://goo.gl/dfeohx>.

6. Ancrage théorique

Albo L., Hernandez-Leo D., (2015). Blended learning with MOOCs: towards supporting the learning design process. HybridEd Workshop: MOOC-based Models for Hybrid Pedagogies. Repéré à https://repositori.upf.edu/bitstream/handle/10230/27478/Albo_eadtu2016_%20blended.pdf?sequence=1

Delgado Kloos, C., Muñoz-Merino, P. J., Alario-Hoyos, C., Ayres, I. E., & Fernández-Panadero, C. (2015). Mixing and Blending MOOC Technologies with Face-to-Face Pedagogies. IEEE Global Engineering Education Conference (EDUCON), Talin, Estonie, 967-971.

Delpeyroux S. Bachelet R. (2015). Intégrer un MOOC dans un cursus de formation initiale. Colloque Questions de Pédagogie dans l'Enseignement Supérieur (QPES), Brest. Repéré à <https://halshs.archives->

ouvertes.fr/halshs-01165975/document

Gilliot J.M. (2015). Intégrer un MOOC dans sa formation. Atelier à l'occasion du pré-colloque de pédagogie (QPES), Brest. <http://colloque-pedagogie.org> <http://fr.slideshare.net/jm.gilliot/atelier-mooc-qpes>

Jiang, S., Williams, A. E., Warschauer, M., He, W., & O'Dowd, D. K. (2014). Influence of incentives on performance in a pre-college biology MOOC. *The International Review of Research in Open and Distance Learning*.

Soffer, T., & Cohen, A. (2015). Implementation of Tel Aviv University MOOCs in academic curriculum: A pilot study. *Int. Rev. of Research in Open and Dist. Learning*, 16(1), 80-97.

Intégrer un MOOC : outils, pratiques, facteurs-clés de succès

Vous trouverez ci-dessous le programme de l'atelier que nous animons à QPES 2017, qui se déroulera du 12 au 15 juin 2017 à Grenoble, et auquel nous vous invitons à participer ! Plus précisément, l'atelier se déroulera mercredi 14 à 14h15.

Vous le verrez ci-dessous, notre objectif est de partager nos expériences et outils permettant d'intégrer des MOOC dans des établissements d'enseignement supérieur dans le cadre de de partenariats (dispositifs hybrides).

=> si vous êtes intéressé(e) pour venir, ou simplement pour récupérer les documents que nous donnerons en fin d'atelier, [laissez-nous ici vos coordonnées](#).

Adresse de ce document (que vous pouvez partager) <https://goo.gl/mMah9o>