



Etude d'images sur Marseille auprès des marseillais

Pierre Vergès, Boumédine Bouriche, Jacquemoud Véronique

► To cite this version:

Pierre Vergès, Boumédine Bouriche, Jacquemoud Véronique. Etude d'images sur Marseille auprès des marseillais. [Rapport de recherche] Lames, C.N.R.S, Aix Marseille Université. 1998, pp.17 + annexes. halshs-03627987

HAL Id: halshs-03627987

<https://shs.hal.science/halshs-03627987>

Submitted on 1 Apr 2022

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



Laboratoire Méditerranéen de Sociologie
Université de Provence - C.N.R.S.

CONSEIL GENERAL DES BOUCHES DU RHONE
EUROMEDITERRANEE
PORT AUTONOME DE MARSEILLE
LA VILLE DE MARSEILLE

ETUDE D'IMAGES SUR MARSEILLE
AUPRES DES MARSEILLAIS
RAPPORT INTERMEDIAIRE
JUIN 1998

Pierre VERGES
Véronique JACQUEMOUD
Boumédine BOURICHE



Maison Méditerranéenne des Sciences de l'Homme
5, rue du château de l'horloge - B.P. 647 - 13094 AIX-EN-PROVENCE Cedex 2
Téléphone : 04 42 52 41 24 - Fax : 04 42 52 43 70

L'objectif de ce rapport est de mettre en évidence l'image que les marseillais ont de leur ville. *Marseille*

L'hypothèse de travail que nous retiendrons tout au long de l'enquête est le décalage entre la réalité de Marseille et les images que les marseillais se font de leur ville.

La phase de l'enquête va nous permettre :

1 - de connaître, et repérer les images existantes à propos de Marseille chez les marseillais,

2 - de faire l'analyse de ces images.

Ces deux points vont constituer le préalable à la définition de l'objectif visé :

- Elaborer avec les partenaires les axes et les contenus d'une campagne de communication susceptible d'améliorer les images de Marseille.

Toutes les recherches réalisées jusqu'à présent nous ont convaincus que si l'on veut agir sur ces images dans telle ou telle direction, il est essentiel de repérer les éléments qui les composent.

Ce premier temps que constitue l'enquête nous permettra, en particulier :

1 - d'évaluer le décalage d'images entre Marseille telle qu'elle se présente objectivement à travers ses habitants, ses activités, sa situation et Marseille telle qu'elle est perçue par les marseillais.

2 - d'évaluer ce décalage en fonction des caractéristiques des populations étudiées et des contextes sociaux dans lesquels évoluent ces populations.

1 - MARSEILLE : UNE IDENTITÉ MÉDITERRANÉENNE

Les marseillais revendiquent clairement pour Marseille une identité méditerranéenne (près de 66% des réponses exprimées).

Ainsi Marseille se caractérise aux yeux des marseillais comme un espace méditerranéen

Tableau 1 : Résultats obtenus à la question 3

	Capitale régionale	Ville méditerranéenne	Ville européenne	Total
effectifs	97	336	77	510
%H	19,0%	65,9%	15,1%	100,0%

On verra que ce positionnement dans un espace méditerranéen est important car il correspond également à un espace de conditions de vie.

2 – UNE VISION EN TERME DE QUALITE DE VIE

La première question que nous avons demandée à notre population est une question d'évocation (cf. question 1 du questionnaire). Cette question nous permet d'évaluer le poids de chaque mot ou expression évoqués en tenant compte de sa fréquence et de son rang d'apparition dans la production des personnes interrogées. Ainsi certains mots vont apparaître de manière plus fréquente ou souvent en premier par rapport à d'autres mots qui se trouvent cités en plus petit nombre et le plus souvent en dernier. C'est ainsi que l'on évalue le poids des mots à partir de cette question.

Les deux dimensions les plus saillantes de l'image de Marseille sont :

- une première dimension en terme de qualité de vie et regroupant les termes : *soleil, mer, belle, sud, agréable,*
- un second ensemble d'éléments qui exprime la dimension emblématique de l'image de Marseille : *port, vieux-port, foot.*

Ainsi il ressort de cette question que les marseillais voient leur ville à travers la «qualité de vie» qu'elle procure. En effet, on peut constater dans le tableau 1 l'importance des termes *soleil* et *mer* dans les évocations. En effet *soleil* apparaît chez 223 personnes (43% des personnes) et *mer* chez 150 personnes (29%).

Au-delà de ce qui peut apparaître comme des évidences, ces évocations donnent une large place aux évaluations positives.

Des absences sont à souligner dans les évocations faites par les marseillais à propos de leur ville :

- celle concernant l'activité économique et sociopolitique,
- de même que n'apparaissent pas ou très peu les traits négatifs habituellement attribués à Marseille : l'insécurité, la délinquance, l'agressivité...

D'une manière générale, la question 1 a donné lieu à 2796 évocations, soit une moyenne de 5,46 mots par personne interrogée (2796/512). Sur ces 2796 mots, certains mots ont été évoqués plusieurs fois, c'est ainsi que l'on dénombre 878 mots différents, par conséquent un mot est évoqué en moyenne par 3,18 personnes. Même si l'on constate un grand nombre de mots différents, ces mots n'ont pas le même poids dans les évocations des personnes interrogées.

Tableau 2 : Analyse des évocations de la question 1

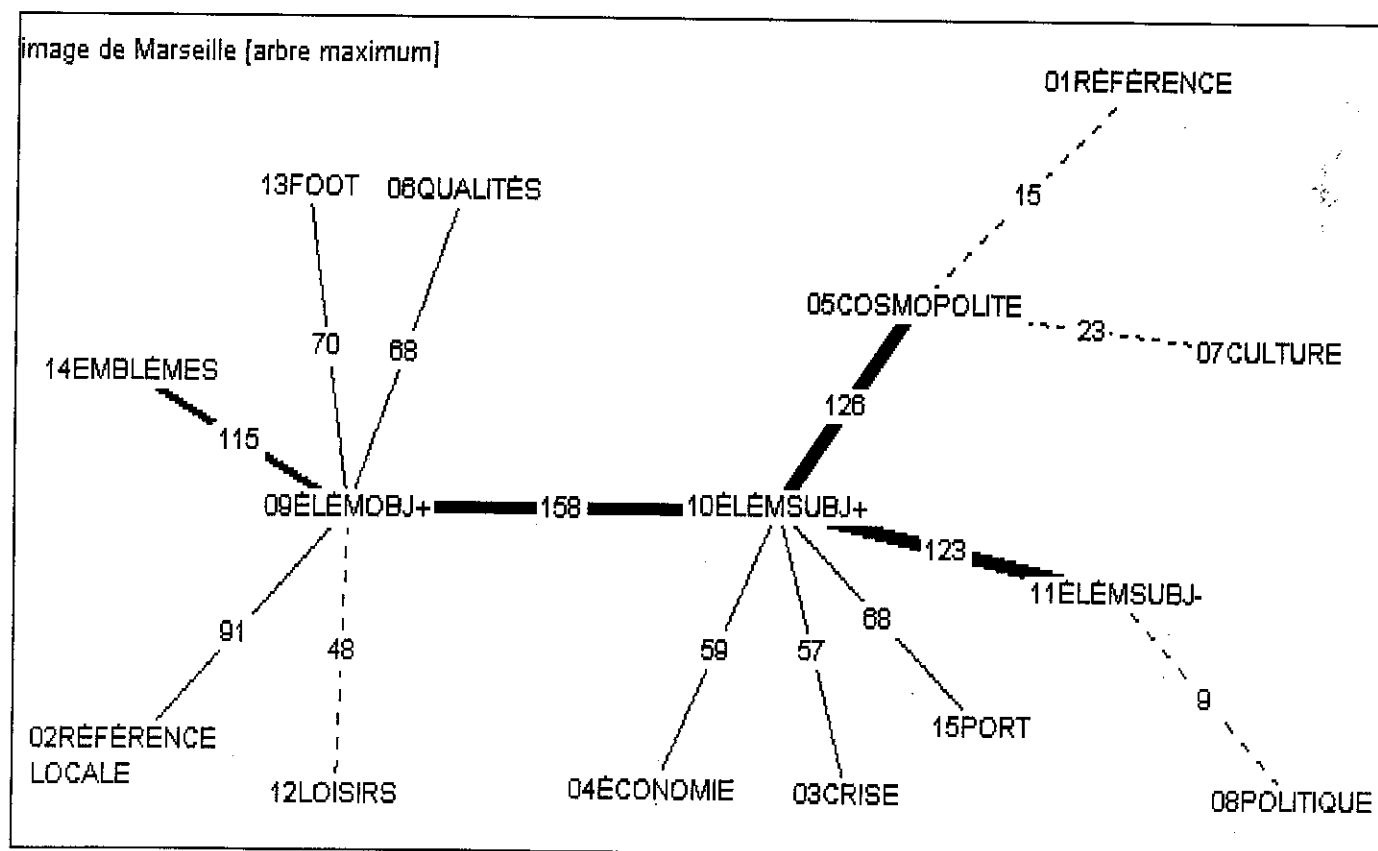
	2,3	< RANG >=	2,3
FREQUENCE >= 23	soleil 223 2,103		
	mer 150 2,287		Méditerranée 28 2,536
	belle 40 1,750		
	agréable 26 1,962		
	sud 27 1,889		
	port 44 2,045		
	Vieux-Port 37 2,216		Canebière 23 2,304
	foot 23 2,130		OM 72 2,681
			chômage 37 2,838
	sale 31 2,258		cosmopolite 40 2,525
FREQUENCE < 23			
	climat 19 2,105		chaleur 15 2,867
	vivre 19 1,789		
	beau 15 2,200		
			Bonne-Mère 22 2,682
	France 14 1,500		Provence 15 2,400
			Pagnol 15 2,933
			mistral 14 3,429
			N-Dame-Garde 14 2,571
			pastis 14 3,286
			sport 15 2,533
			accueil 14 2,571
			image 14 2,500
			insécurité 20 3,150

Dans leurs multiples évocations, les personnes interrogées font une combinaison de mots et d'expressions que l'on peut considérer comme une organisation de leur image de Marseille. Sur l'ensemble de la population, on constate que cette image se structure autour d'une dimension fortement évaluative.

Cette dimension porte sur:

- des éléments objectifs positifs (*le soleil, la mer, la plage*),
- des éléments subjectifs positifs (*beauté, richesse, agréable accueillante*),
- des éléments subjectifs négatifs (*sale, insécurité, magouilles*)

Cette image s'appuie donc largement sur les systèmes de valeurs des individus interrogés. Dans la structure de cette image, la relation entre le caractère cosmopolite de Marseille et ses aspects positifs (climat, mer, agréable, belle...) occupe la place la plus importante.



Graphique 1: Analyse de similitude de la question 1

3 - DU «JE» AU «ON» : UNE VISION NÉGATIVE DE MARSEILLE

Nous avons essayé de cerner ce qui caractérise Marseille en proposant une liste de phrases que nous avons tirées d'entretiens préalables et de sources médiatiques.

Il apparaît alors que le poids du regard extérieur devient l'élément le plus saillant et le plus caractéristique dans la vision négative véhiculée de Marseille. Les résultats montrent un choix important des items *ville qui a une mauvaise image à l'extérieur* et *ville qui fait peur à cause de son image de ville d'immigrés*. Comme si les marseillais reprenaient à leur compte le discours qui est porté sur leur ville. Ici, ils prennent en charge deux discours :

- celui qu'ils attribuent à l'ensemble des marseillais (un «nous» marseillais)
- et celui venant de l'extérieur (un «on» extérieur à Marseille).

Tableau 3 : Résultats obtenus à la question 2a

items	moyennes	Non caractéristique de Marseille		Caractéristique de Marseille
ville qui a mauvaise image à l'extérieur	2,45	12,11	31,05	56,84
ville qui fait peur à cause de son image de ville d'immigrés	2,33	11,61	44,09	44,29
ville des magouilles	2,18	18,40	44,81	36,79
ayant réussi à faire vivre ensemble plusieurs communautés	2,13	21,29	44,34	34,38
désordre sous le soleil	2,12	21,68	44,73	33,59
l'exemple du malaise social de la France	2,10	22,90	44,03	33,07
ville délaissée par les pouvoirs publics	2,13	20,51	46,48	33,01
ville où les banlieues n'explorent pas	2,06	13,89	66,34	19,77
métropole qui vit sur ses souvenirs de prospérité	2,03	16,24	64,38	19,37
ville où l'espoir est souvent déçu	1,94	23,62	59,25	17,13
ville tournée vers l'avenir	1,91	29,35	49,90	20,74
ville de l'insouciance et du bien-être	1,94	30,26	44,99	24,75
1er port de France	1,83	35,35	46,09	18,55
ville facile à vivre	1,93	36,22	34,84	28,94
ville comme les autres	1,67	48,82	35,69	15,49

Tableau 4 : Etude comparative de la question 2a par quartiers

Autres quartiers			Quartiers Sud			Quartiers Nord
ville qui a mauvaise image à l'extérieur	1.		1. ville qui a mauvaise image à l'extérieur		1.	ville qui a mauvaise image à l'extérieur
ville qui fait peur à cause de son image de ville d'immigrés	2.		2. ville qui fait peur à cause de son image de ville d'immigrés		2.	ville qui fait peur à cause de son image de ville d'immigrés
ville des magouilles	3.		3. ville des magouilles		3.	ayant réussi à faire vivre ensemble plusieurs communautés
désordre sous le soleil	4.		4. ville délaissée par les pouvoirs publics		4.	ville délaissée par les pouvoirs publics
l'exemple du malaise social de la France	5.		5. l'exemple du malaise social de la France		5.	1er port de France
ayant réussi à faire vivre ensemble plusieurs communautés	6.		6. désordre sous le soleil		6.	ville où les banlieues n'explorent pas
ville délaissée par les pouvoirs publics	7.		7. métropole qui vit sur ses souvenirs de prospérité		7.	ville des magouilles
ville où les banlieues n'explorent pas	8.		8. ayant réussi à faire vivre ensemble plusieurs communautés		8.	l'exemple du malaise social de la France
métropole qui vit sur ses souvenirs de prospérité	9.		9. ville tournée vers l'avenir		9.	ville tournée vers l'avenir
ville où l'espoir est souvent déçu	10.		10. ville de l'insouciance et du bien-être		10.	ville facile à vivre
ville de l'insouciance et du bien-être	11.		11. ville où les banlieues n'explorent pas		11.	métropole qui vit sur ses souvenirs de prospérité
ville facile à vivre	12.		12. ville facile à vivre		12.	ville où l'espoir est souvent déçu
ville tournée vers l'avenir	13.		13. ville où l'espoir est souvent déçu		13.	ville de l'insouciance et du bien-être
1er port de France	14.		14. 1er port de France		14.	désordre sous le soleil
ville comme les autres	15.		15. ville comme les autres		15.	ville comme les autres

4 - UNE VISION DES ACTIVITÉS DE MARSEILLE EN TERME DE QUALITÉ DE VIE :

La question relative aux activités qui caractérisent le mieux Marseille nous permet de repérer quels sont les secteurs d'activité qui expriment le mieux ce qu'une ville peut offrir en terme de conditions et qualité de vie. On constate que ce sont les activités du secteur quaternaire qui caractérisent le mieux Marseille : le *sport*, les *hôpitaux*, l'*université* et la *recherche*, et pas comme on aurait pu le penser les secteurs les plus socialement valorisés tels que les activités culturelles, ou plus classiques tels que les commerces. D'une certaine manière, les réponses des personnes interrogées expriment le type de besoins sociaux et d'attentes en terme de qualité de vie par rapport à un environnement urbain. On retrouve ici les résultats obtenus dans la question 1.

Leur valorisation positive de Marseille est en cohérence avec le fait que Marseille se caractérise par ces services. 

Il faut également souligner que le secteur de l'activité économique n'est pas ce qui caractérise le mieux Marseille.

Tableau 5 : Résultats obtenus à la question 2b

items	moyennes	Non caractéristique		caractéristique
le Sport	2,75	4,33	16,73	78,94
les Hôpitaux	2,40	6,26	47,36	46,38
les Universités et la Recherche	2,28	15,66	40,70	43,64
les Grands Centres Commerciaux	2,15	14,45	55,86	29,69
le Port	2,12	25,05	37,57	37,38
les Activités Culturelles	2,11	27,84	33,73	38,43
les Petits commerces	2,08	17,45	56,86	25,69
Economie Parallèle	1,89	23,68	63,99	12,33
le Tourisme	1,83	43,03	31,04	25,93
les PME/PMI	1,82	21,48	74,80	3,71
Administration	1,75	35,55	53,52	10,94
les Grandes Industries	1,41	64,55	29,50	5,94

Tableau 6 : Etude comparative de la question 2b par quartiers

Autres quartiers			Quartiers Sud		Quartiers Nord
Sport	1.		1. Sport		1. Sport
Hôpitaux	2.		2. Université et Recherche		2. Hôpitaux
Centres commerciaux	3.		3. Hôpitaux		3. Port
Université et recherche	4.		4. Culture		4. Université et Recherche
Petits commerces	5.		5. Petits commerces		5. Centres commerciaux
Port	6.		6. Centres commerciaux		6. Culture
Administration	7.		7. Port		7. Tourisme
Culture	8.		8. Economie parallèle		8. Petits commerces
PME/PMI	9.		9. Tourisme		9. PME/PMI
Economie parallèle	10.		10. PME/PMI		10. Economie parallèle
Tourisme	11.		11. Administration		11. Administration
Grandes industries	12.		12. Grandes industries		12. Grandes industries

Une particularité des quartiers sud : la culture

Une particularité des quartiers nord : le port

Une particularité des autres quartiers : les centres commerciaux

Certains aménagements ont participé plus que d'autres à l'amélioration des conditions de vie : le *Métro*, le *TGV*, les *plages du Prado*, le *Grand stade*, le *Centre Bourse*. On peut constater que ces aménagements se rapportent à la qualité de vie des marseillais et que, par contre, les aménagements se situant sur une autre dimension, qu'elle soit locale ou européenne, comme le *Technopole de Château-Gombert* et *Euroméditerranée*, sont plus en retrait. La visibilité moins importante de ces derniers aménagements est à mettre en relation avec les attentes des marseillais en matière de conditions et de qualité de vie. On notera l'importance de la méconnaissance de ces derniers aménagements comme s'ils étaient en avance par rapport aux attentes et aux besoins des marseillais vis à vis de leur ville.

Tableau 7 : Résultats obtenus à la question 8

	moyennes	Beaucoup	Un peu	Non	Ne sait pas	Ne connaît pas
Le Métro	1,41	68,95	23,05	6,64	1,17	,20
Le TGV	1,44	70,51	19,53	5,86	3,71	,39
Les plages du Prado	1,62	58,01	25,00	14,65	1,95	,39
Le Grand Stade	1,91	41,10	31,51	23,09	3,72	,59
Le Centre Bourse	2,01	29,30	43,75	24,22	2,15	,59
Le Technopole de Château-Grand Littoral	2,25	39,84	27,54	12,11	8,59	11,91
L'Auditorium du Pharo	2,43	19,92	25,98	48,05	3,71	2,34
L'Auditorium du Pharo	2,97	23,83	24,02	13,09	9,18	29,88
Euroméditerranée	2,98	27,15	20,31	9,18	13,67	29,69

La faible évocation de la dimension économique de Marseille nous amène à nous intéresser à un point particulier mais essentiel du développement économique de la ville : son port.

5 - LE PORT ET LES MARSEILLAIS :

Les marseillais restent attachés au port en tant que lieu de développement économique de la ville, mais ce lieu suscite quelques inquiétudes et attentes fortes. Si près de 55% des marseillais interrogés sont plutôt d'accord pour penser que le port

reste au cœur du développement économique de la région, 35% d'entre eux ont une opinion contraire. Nous avons sans doute affaire ici à deux sous-populations de marseillais qui expriment des attitudes différentes vis à vis du port.

Au-delà de cette différence, on note un consensus important sur une reconversion partielle de l'activité de Marseille qui s'exprime ici par une diversification des activités du port. Pour la grande majorité des marseillais (72% d'accord) le développement économique du port passe par l'acceptation d'une reconversion des bassins Est dans le tourisme.

Il faut également souligner la difficulté de positionnement des marseillais vis à vis du port, en particulier pour l'item *Fos s'est construite au détriment de Marseille*, du fait de l'absence d'éléments objectifs d'appréciation et de connaissances suffisantes. C'est pourquoi le rapport des marseillais au Port est plutôt subjectif si l'on en juge par les réponses exprimées dans la question d'évocation (cf. graphique 1 Analyse de similitude).

Tableau 8 : Résultats obtenus à la question 4

	moy.	D'accord	2	3	4	Pas d'accord
les bassins Est devraient se reconvertir dans des activités liées au tourisme	2,07	47,00	25,00	11,00	7,80	9,20
les dockers ont une place centrale dans le fonctionnement de l'activité du port	2,10	49,50	19,41	12,48	8,32	10,30
le port reste au cœur du développement économique de la région	2,68	31,36	23,47	9,27	17,75	18,15
les marseillais se désintéressent aujourd'hui de leur port	2,68	34,52	19,05	8,53	19,84	18,06
le port de Marseille tourne le dos à la ville et aux marseillais	3,03	23,26	17,30	15,31	21,87	22,27
Fos fait partie du port de Marseille	3,06	29,10	14,75	9,63	13,73	32,79
Fos s'est construit au détriment de Marseille	3,07	23,54	14,17	20,63	15,42	26,25

LE PORT : L'EMPLOI SOUS-ESTIME

L'absence d'éléments objectifs vient encore expliquer les réponses des marseillais à cette question. En effet, seulement 29% des marseillais interrogés ont une vision correcte du nombre de personnes travaillant pour le port.

Plus de 50% des marseillais sous-estiment ce nombre.

Tableau 9 : Résultats obtenus à la question 4a

	1000	5000	10000	30000	50000	75000	Total
effectifs	28	66	139	125	53	20	431
%H	6,5%	15,3%	32,3%	29,0%	12,3%	4,6%	100,0%

On a souhaité ensuite amener les personnes interrogées à adopter une démarche positive en leur demandant de se positionner sur l'avenir du port et le devenir de Marseille.

Les Marseillais sont partagés lorsqu'on leur demande de se projeter par rapport à l'avenir de leur ville. En effet, on constate 37,8% d'optimistes contre 39,3% de pessimistes. Nous retrouvons ici la différence d'attitudes que nous avons soulignée plus haut.

Tableau 10 : Résultats obtenus à la question 6

	Très pessimiste	pessimiste	Ni l'un ni l'autre	optimiste	Très optimiste	Total
effectifs	70	123	117	175	26	511
%H	13,7%	24,1%	22,9%	34,2%	5,1%	100,0%

DE QUI DEPEND L'AVENIR DU PORT ?

Pour les marseillais, l'avenir du port dépend surtout des acteurs directs du port : les *dockers*, la *Direction du port* et les *armateurs* (88,2% des réponses exprimés en 1^{er} choix, 78,4% des réponses en 2^{ème} choix). On peut constater que les marseillais ont privilégié dans leurs réponses les personnes au détriment de critères économiques (*Dockers*, *Direction du port*, *Armateurs* contre *Liaisons rapides avec la Région Lyonnaise* et *Développement économique de Fos*)

Tableau 11 : Résultats obtenus à la question 4b (1er choix)

	Dockers	Direction du port (PAM)	Armateurs	Liaisons rapides avec la Région Lyonnaise	Développement industriel de Fos	Total
effectifs	169	159	84	33	22	467
%H	36,2%	34,0%	18,0%	7,1%	4,7%	100,0%

Tableau 12 : Résultats obtenus à la question 4b (2ème choix)

	Direction du port (PAM)	Armateurs	Dockers	Liaisons rapides avec la Région Lyonnaise	Développement industriel de Fos	Total
effectifs	108	73	37	37	23	278
%H	38,8%	26,3%	13,3%	13,3%	8,3%	100,0%

6 - L'AVENIR DE MARSEILLE

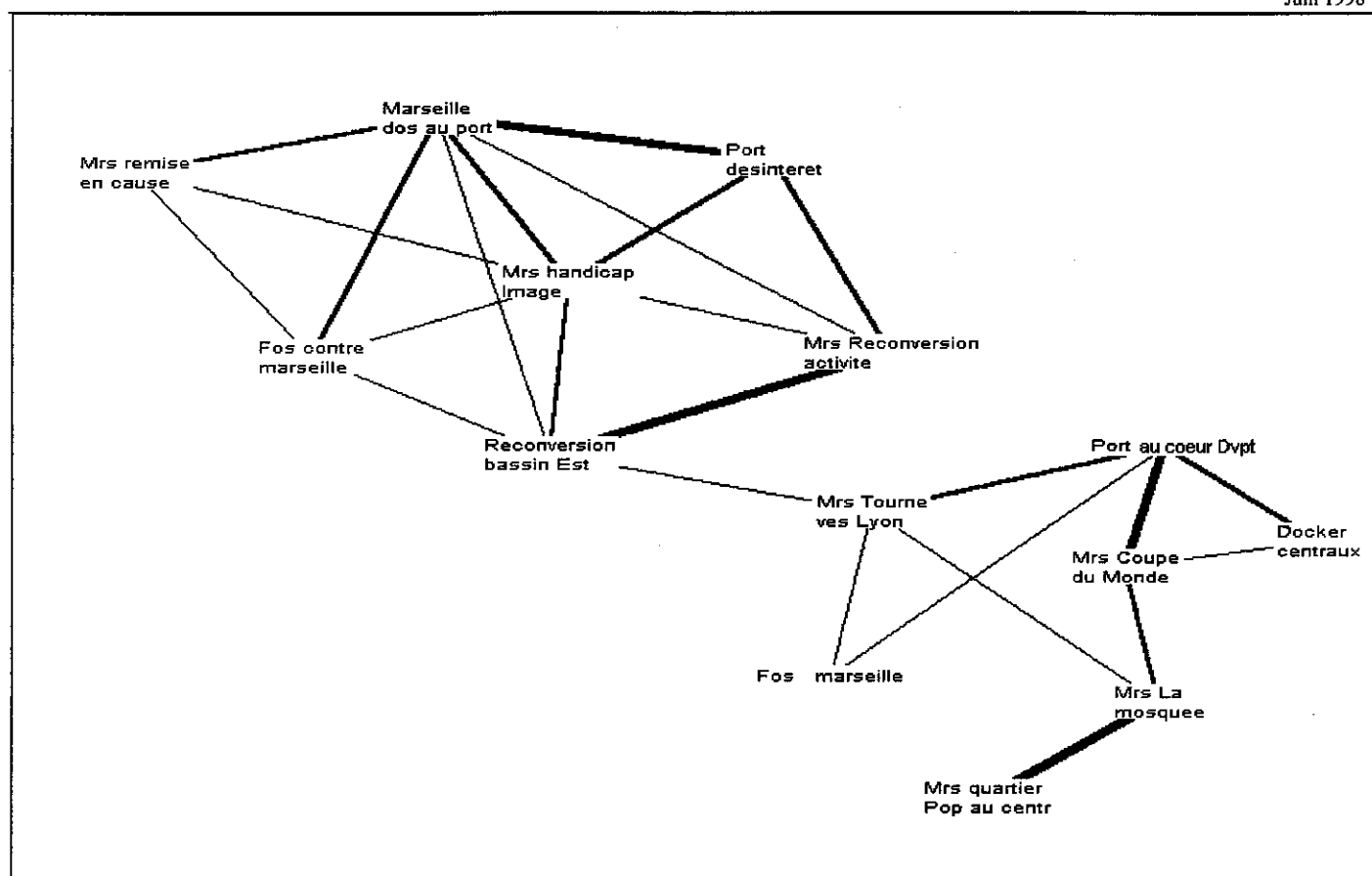
(A)

Nous avons proposé pour décrire, l'avenir de Marseille, trois dimensions : le développement économique, les aspects sociaux et son image.

Nous constatons qu'aucune de ces trois dimensions n'est dominante. L'analyse de la corrélation entre les réponses met ici en évidence un clivage entre des sous-populations, clivage dont on rendra compte dans une étape ultérieure du travail.

Tableau 13 : Résultats obtenus à la question 5

	moy.	D'accord	2	3	4	Pas d'accord
Marseille doit se reconvertir vers de nouvelles activités qui ne seraient pas liées à son port	1.71	59.33	24.21	6.35	6.15	3.97
Marseille est handicapée par son image	1.73	63.28	20.12	3.13	6.84	6.64
Marseille doit conserver ses quartiers populaires	1.96	58.40	17.97	4.69	7.23	11.72
la coupe du Monde 98 va contribuer à revaloriser l'image de Marseille	2.17	46.47	22.16	10.98	8.82	11.57
Marseille doit se tourner vers Lyon pour constituer une métropole forte du Sud-Est français	2.83	28.74	19.16	15.17	13.77	23.15
la puissance de Marseille comme capitale régionale est remise en cause par ses villes avoisinantes	3.50	17.66	13.29	9.13	21.23	38.69
il manque à Marseille une grande mosquée pour symboliser son identité cosmopolite	3.61	15.58	12.43	14.00	11.64	46.35



Graphique 2 : Analyse de similitude des questions 4 et 5

Les acteurs principaux aux yeux des marseillais pour la compétitivité et la place de Marseille dans l'économie européenne sont : le *Conseil régional*, la *Municipalité* et l'*Etat* (63,1% du total des réponses exprimées). Dans le choix des marseillais, la *Municipalité* et le *Conseil Régional* se présentent comme les acteurs principaux de Marseille (45,5% des réponses exprimées)

Tableau 14 : Résultats obtenus à la question 7 (Total des choix)

	Conseil Régional	Marseille Municipalité	l'Etat	Conseil Général	Union Européenne	Marseille-Provence-Métropole	Total
effectifs	297	242	208	192	168	77	1184
%H	25,1%	20,4%	17,6%	16,2%	14,2%	6,5%	100,0%

DESCRIPTION DE LA POPULATION**Répartition de la population par arrondissements**

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	Total
effect	23	18	26	31	28	28	25	55	46	31	30	34	47	35	44	11	512
%	4,49	3,52	5,08	6,05	5,47	5,47	4,88	10,74	8,98	6,05	5,86	6,64	9,18	6,84	8,59	2,15	100,00

Répartition par ancienneté

	Toujours	> 20 ans	10-20ans	< 10 ans	Total
effectifs	248	135	40	81	504
%	49,2%	26,8%	7,9%	16,1%	100,00%

Répartition par âge

	< 20 ans	20-29 ans	30-39 ans	40-49 ans	50-59 ans	> 60 ans	Total
effectifs	26	84	94	85	78	141	508
%	5,1%	16,5%	18,5%	16,7%	15,4%	27,8%	100,00%

Répartition par sexe

	Femmes	Hommes	Total
effectifs	255	257	512
%	49,8%	50,2%	100,00%

Répartition par situation professionnelle

	Emploi	Chômage	Retraite	Sans profession	Etudiant	Total
effectifs	222	54	113	68	54	511
%	43,4%	10,6%	22,1%	13,3%	10,6%	100,00%

Répartition par Professions et Catégories Sociales

	Agriculteurs	Artisans Commerçants	Cadres supérieurs	Professions intermédiaires	Employés	Ouvriers	Total
effectifs	1	88	48	54	134	46	371
%	0,3%	23,7%	12,9%	14,6%	36,1%	12,4%	100,00%

Répartition par diplômes

	CEP	BEPC	CAP	BEP	BAC	Brevet Prof.	Bac+2	Diplôme sup.	Sans	Total
effectifs	22	40	62	35	58	39	70	86	58	470
%	4,7%	8,5%	13,2%	7,4%	12,3%	8,3%	14,9%	18,3%	12,3%	100,00%

Répartition par lieu de travail

	Marseille	Hors	Total
effectifs	269	22	291
%	92,4%	7,6%	100,00%

Répartition par entreprises en fonction du nombre de salariés

	moins de 5	de 5 à 10	de 10 à 20	de 20 à 100	plus de 100	non concerné	Total
effectifs	75	21	13	21	78	49	257
%	29,2%	8,2%	5,1%	8,2%	30,4%	19,1%	100,00%

Répartition par type de travail

	Public	Privé	Non concerné	Total
effectifs	71	156	48	275
%	25,8%	56,7%	17,5%	100,00%

QUESTION 3. A votre avis, Marseille est :
Un seul choix possible

- 1- Une Capitale Régionale
- 2- Une Ville Méditerranéenne
- 3- Une Ville Européenne

/___/23

QUESTION 4. On s'interroge beaucoup aujourd'hui sur la place du port de Marseille. Nous vous demandons de nous dire si vous êtes d'accord ou non avec les propositions suivantes :

A chaque proposition, donnez votre avis à partir de l'échelle suivante :

- 1. Tout à fait d'accord
- 2. Plutôt d'accord
- 3. Ni d'accord, ni pas d'accord
- 4. Pas vraiment d'accord
- 5. Pas du tout d'accord

A. Le port reste au coeur du développement économique de la Région

1 2 3 4 5

/___/24 9

B. Les marseillais se désintéressent aujourd'hui de leur port

1 2 3 4 5

/___/ 9

C. Les dockers ont une place centrale dans le fonctionnement de l'activité du port

1 2 3 4 5

/___/ 10

D. Les bassins Est (ceux de Marseille) devraient se reconvertir dans des activités liées au tourisme

1 2 3 4 5

/___/ 11

E. Le port de Marseille tourne le dos à la ville et aux marseillais

1 2 3 4 5

/___/ 12

F. Fos fait partie du port de Marseille

1 2 3 4 5

/___/ 13

G. Fos s'est construit au détriment de Marseille

1 2 3 4 5

/___/30 14

QUESTION 4a. A votre avis, combien de personnes travaillent grâce au Port (directement ou indirectement)

- 1- 1 000 /31
 2- 5 000
 3- 10 000
 4- 30 000
 5- 50 000
 6- 75 000

QUESTION 4b. A votre avis, de qui dépend l'avenir du Port de Marseille ?
Choisir 2 réponses maximum

- 1- des Dockers /
 2- des Armateurs
 3- de la Direction du Port (PAM) /33
 4- du Développement industriel de Fos
 5- des Liaisons rapides avec la Région Lyonnaise
 Autres, Précisez

QUESTION 5. On s'interroge beaucoup aujourd'hui sur le devenir de Marseille. Nous vous demandons également si vous êtes en accord ou pas avec ces propositions :

1. Tout à fait d'accord 3. Ni d'accord, ni pas d'accord 4. Pas vraiment d'accord
 2. Plutôt d'accord 5. Pas du tout d'accord

A. Marseille est handicapée par son image

1 2 3 4 5 /34 20

B. La puissance de Marseille comme capitale régionale est remise en cause par ses villes avoisinantes

1 2 3 4 5 / 21

C. La coupe du Monde 98 est un événement qui va contribuer à revaloriser l'image de la ville de Marseille à l'extérieur

1 2 3 4 5 / 22

D. Marseille doit se reconvertir vers de nouvelles activités qui ne seraient pas liées à son port

1 2 3 4 5 / 23

E. Marseille doit se tourner vers Lyon pour constituer avec elle une métropole forte du Sud Est français

1 2 3 4 5 / 24

F. Marseille doit conserver des quartiers populaires au centre ville

1 2 3 4 5 / 25

G. Il manque à Marseille une grande mosquée pour symboliser son identité cosmopolite

1 2 3 4 5 /40 26

QUESTION 6. Dans les 10 prochaines années, comment voyez-vous l'avenir de Marseille ?

- 1- Je suis très pessimiste /___/45
 2- Je suis pessimiste
 3- Je suis ni optimiste, ni pessimiste
 4- Je suis optimiste
 5- Je suis très optimiste

QUESTION 7. De qui va le plus dépendre la compétitivité et la place de Marseille dans l'économie européenne ?

Choisissez 3 réponses maximum, par ordre de préférence

- 1- Marseille - La Municipalité 1/___/
 2- La Communauté de Communes - Marseille-Provence-Métropole
 3- Le Département des Bouches du Rhône - Le Conseil Général 2/___/
 4- La Région PACA - Le Conseil Régional
 5- L'Union Européenne 3/___/
 6- L'Etat

QUESTION 8. Les réalisations suivantes ont-elles, selon vous, amélioré l'image de Marseille ?

A. Le Grand Stade ?

1- Beaucoup 2- Un peu 3- Non 4- Ne sait pas 5- Ne connaît pas /___/49 33

B. L'Auditorium du Pharo

1- Beaucoup 2- Un peu 3- Non 4- Ne sait pas 5- Ne connaît pas /___/ 34

C. Le Technopôle Château-Gombert

1- Beaucoup 2- Un peu 3- Non 4- Ne sait pas 5- Ne connaît pas /___/ 35

D. TGV Méditerranéen (Marseille-Paris)

1- Beaucoup 2- Un peu 3- Non 4- Ne sait pas 5- Ne connaît pas /___/ 36

E. Euroméditerranée

1- Beaucoup 2- Un peu 3- Non 4- Ne sait pas 5- Ne connaît pas /___/ 37

F. Grand Littoral (Continent)

1- Beaucoup 2- Un peu 3- Non 4- Ne sait pas 5- Ne connaît pas /___/ 38

G. Le Métro

1- Beaucoup 2- Un peu 3- Non 4- Ne sait pas 5- Ne connaît pas /___/ 39

H. Les plages du Prado

1- Beaucoup 2- Un peu 3- Non 4- Ne sait pas 5- Ne connaît pas /___/ 40

I. Le Centre Bourse

1- Beaucoup 2- Un peu 3- Non 4- Ne sait pas 5- Ne connaît pas /___/57 41

QUESTION 9. Où habitez-vous dans Marseille ?
 Quartier et Arrondissement (sur liste INSEE)

___/___/___/60

QUARTIERS	QUARTIERS	QUARTIERS	QUARTIERS
1er Arrondissement	7è Arrondissement	11è Arrondissement	14è Arrondissement
1a Belsunce	7a Bompard	11a Les Accates	14a Les Arnavaux
1b Chapitre	7b Endoume	11b La Barasse	14b Bon Secours
1c Noailles	7c Les Iles	11c Les Camoins	14c Le Canet
1d Opéra	7d Le Pharo	11d Eoures	14d Le Merlan
1e St Charles	7e Roucas Blanc	11e La Millière	14e St Barthélemy
1f Thiers	7f St Lambert	11f La Pomme	14f St Joseph
2è Arrondissement	7g St Victor	11g St Marcel	14g Ste Marthe
2a Arenc	8è Arrondissement	11h St Menet	15è Arrondissement
2b grands Carmes	8a Bonneveine	11i La Treille	15a Les Aygalades
2c Hôtel de Ville	8b Les Goudes	11j La Valbarelle	15b Les Borels
2d La Joliette	8c Montredon	11k La Valentine	15c La cabucelle
3è Arrondissement	8d Périer	12è Arrondissement	15d La Calade
3a Belle de Mai	8e La Plage	12a Les Caillols	15e Les Crottes
3b St Lazare	8f Pointe Rouge	12b La Fourragère	15f La Delorme
3c St Mauront	8g Le Rouet	12c Montolivet	15g Notre dame Limite
3d La Vilette	8h St Giniez	12d St Barnabé	15h St Antoine
4è Arrondissement	8i Ste Anne	12e St Jean du Désert	15i St Louis
4a La Blancarde	8j Vieille Chapelle	12f St Julien	15j Verduron
4b Les Chartreux	9è Arrondissement	12g Les Trois Lucs	15k La Viste
4c Chutes Lavie	9a Les Baumettes	13è Arrondissement	16è Arrondissement
4d Cinq Avenues	9b Le Cabot	13a Château Gombert	16a L'Estaque
5è Arrondissement	9c Carpiagne	13b La Croix Rouge	16b Les Riaux
5a Baille	9d Mazargues	13c Malpassé	16c St André
5b Le Camas	9e La Panouse	13d Les Médecins	16d St Henri
5c La Conception	9f Le Redon	13e Les Mourets	
5d St Pierre	9g Sormiou	13f Les Olives	
6è Arrondissement	9h Ste Marguerite	13g Palama	
6a Castellane	9i Vaufrèges	13h La rose	
6b Lodi	10è Arrondissement	13i St Jérôme	
6c Notre Dame du Mont	10a Capelette	13j St Just	
6d Palais de Justice	10b Menpenti	13k St Mitre	
6e Préfecture	10c Pont de Vivaux		
6f Vauban	10d St Loup		
	10e St Tronc		
	10f La Timone		

QUESTION 10. Dans Marseille, vous vous considérez comme :

- 1- Ancien /___/61
- 2- Nouveau
- 3- Sans réponse

QUESTION 11. Depuis combien de temps habitez-vous Marseille ?

- 1- Depuis toujours /___/62
- 2- Depuis plus de 20 ans
- 3- Entre 10 et 20 ans
- 4- Depuis moins de 10 ans
- 5- NC

QUESTION 12. Avez-vous passé votre jeunesse à Marseille ?

- 1- Oui /___/63
- 2- Non

QUESTION 13. Avez-vous de la famille à Marseille ?

- 1- Oui /___/64
- 2- Non

QUESTION 13b. Votre père est-il... /___/65

- 1- Français
- 2- De nationalité étrangère

Votre mère est-elle ... /___/66

- 1- Française
- 2- De nationalité étrangère

QUESTION 14. Quel âge avez-vous ?

- 1- Moins de 20 ans /___/67
- 2- 20 à 29 ans
- 3- 30 à 39 ans
- 4- 40 à 49 ans
- 5- 50 à 59 ans
- 6- 60 ans et +

QUESTION 15. Actuellement, vous êtes :

- 1. J'ai un emploi /___/68
- 2. Je suis au chômage
- 3. Je suis à la retraite
- 4. Je suis sans profession
- 5. Je suis étudiant(e)

QUESTION 15a. Quelle est votre profession ?

Si l'enquête est au chômage ou à la retraite, poursuivre sur la base du dernier emploi occupé

...

Situez-vous dans la grille ci-dessous :

1. Agriculteurs exploitants
2. Artisans, Commerçants et chefs d'entreprises
3. Cadres et professions intellectuelles supérieures
4. Professions intermédiaires
5. Employés
6. Ouvriers

Précisez :

1. Agriculteurs Exploitants	4. Professions Intermédiaires	6. Ouvriers
1a. . Agriculteurs sur petite exploitation	4a. Instituteurs et assimilés	6a. Ouvriers qualifiés de type industriel
1b. Agriculteurs sur moyenne exploitation	4b. Prof. int de la santé et du travail social	6b. Ouvriers qualifiés de type artisanal
1c. Agriculteurs sur grande exploitation	4c. Clergé, religieux	6c. Chauffeurs
2. Artisans, Commerçants chefs d'entreprise	4d. Prof. int. administratives de la fonction publique	6d. Ouvriers qualifiés manutention, magasinage, transports
2a. Artisans	4e. Prof. int. administratives et commerciales des entreprises	6e. Ouvriers non qualifiés de type industriel
2b. Commerçants et assimilés	4f. Techniciens	6f. Ouvriers non qualifiés de type artisanal
2c. Chefs d'entreprise de 10 salariés et plus	4g. Contremaîtres, agents de maîtrise	6g. Ouvriers agricoles
3. Cadres, professions intellectuelles supérieures	5. Employés	
3a. Professions libérales	5a. Employés civils, agents de service de la fonction publique	
3b. Cadres de la fonction publique	5b. Policiers, Militaires	
3c. Professeurs, Professions scientifiques	5c. Employés administratifs d'entreprise	
3d. Professions information, arts et spectacles	5d. Employés de commerce	
3e. Cadres administratifs et commerciaux d'entreprise	5e. Personnels des services directs aux particuliers	
3f. Ingénieurs, cadres techniques d'entreprise		

QUESTION 16. Où travaillez-vous ?

- 1- Marseille Précisez le quartier : _____
2- Hors Marseille Précisez la ville : _____

**QUESTION 17. Si vous êtes salarié, quel est votre employeur ?
(nom de l'entreprise ou de l'Institution, la Collectivité Locale...)****QUESTION 18. L'entreprise qui vous emploie compte t-elle :**

- 1- moins de 5 salariés
2- de 5 à 10 salariés
3- de 10 à 20 salariés
4- de 20 à 100 salariés
5- + de 100 salariés
6- non concerné

QUESTION 19. Vous travaillez dans :

- 1- Public
2- Privé
3- Non concerné

- ☐ Industrie ☐ Dont le siège social est à l'extérieur de la région
☐ PME-PMI
☐ Port et Activités liées au port
☐ Autres - Précisez
- ☐ Tertiaire ☐ Services aux Entreprises
☐ Services aux Particuliers
☐ Port
☐ Autres - Précisez

QUESTION 20. Quel est votre diplôme le plus élevé ?

- 1 ☐ CEP 6 ☐ Brevet professionnel
2 ☐ BEPC 7 ☐ Bac + 2
3 ☐ CAP 8 ☐ Diplôme supérieur
4 ☐ BEP 9 ☐ Sans
5 ☐ Bac

QUESTION 2b. Parmi l'ensemble de ces activités, quelles sont celles qui caractérisent le mieux la ville de Marseille?

- ① A. Le Sport
- ② B. Les Activités Culturelles
- 3 C. Les Grandes Industries
- 4 D. Les Petits Commerces
- ⑤ E. Le Tourisme
- ⑥ F. Les Universités et la Recherche
- 7 G. Le Port
- ⑧ H. L'Administration
- 9 I. Les Grands Centres Commerciaux
- ⑩ J. Les Hôpitaux
- 11 K. Les PME/PMI
- 12 L. L'Economie Parallèle

→ Attitude. bien/mal.
caractéristique des 1 d'meurs qui est 1 d'meurs évolutive

QUESTION 2a. Parmi ces phrases, quelles sont celles qui vous paraissent caractériser Marseille?

- ~~1~~ A. Ville comme les autres
- 2 B. Désordre sous le soleil
- 3 C. Ville délaissée par les pouvoirs publics
- \4 D. Ville facile à vivre
- 5 E. L'exemple du malaise social de la France
- 6 F. Ville ayant réussi à faire vivre ensemble plusieurs communautés
- ~~7~~ G. Métropole qui vit sur ses souvenirs de prospérité
- 8 H. Ville où les banlieues n'explorent pas
- 9 I. Ville où l'espoir est souvent déçu
- ~~10~~ J. 1er port de France
- ~~11~~ K. Ville qui a une mauvaise image à l'extérieur
- \12 L. Ville tournée vers l'avenir
- 13 M. Ville qui fait peur à cause de son image de ville d'immigrés
- \14 N. Ville de l'insouciance et du bien-être
- 15 O. Ville des magouilles