



HAL
open science

Internet et démocratie : Sociologie du numérique

Pierre Brasseur

► **To cite this version:**

Pierre Brasseur. Internet et démocratie : Sociologie du numérique. Master. Sociologie du numérique, Lille, France. 2022. halshs-04257274

HAL Id: halshs-04257274

<https://shs.hal.science/halshs-04257274>

Submitted on 25 Oct 2023

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



Distributed under a Creative Commons Attribution 4.0 International License

Internet et démocratie

Sociologie du numérique

Pierre Brasseur, brasseurph@gmail.com

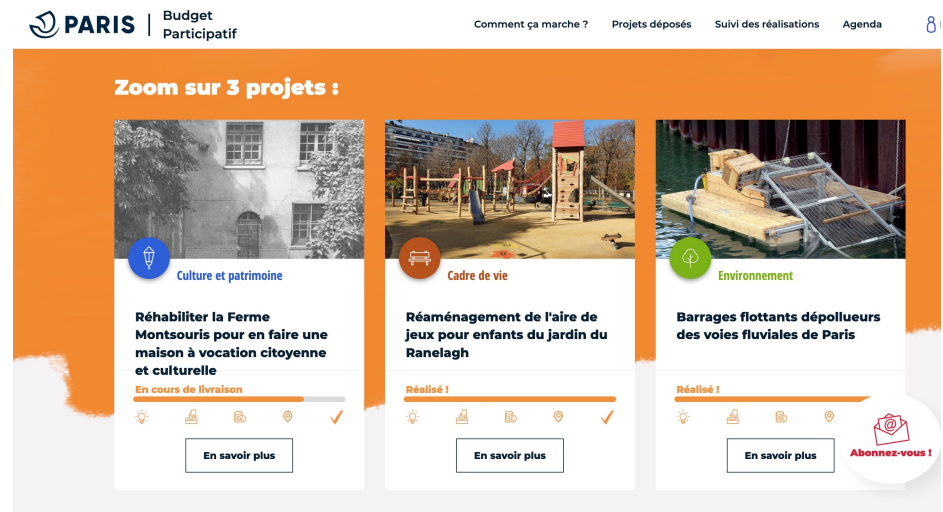
Internet nuit gravement à la démocratie

- Internet a vu l'émergence de médias sociaux et de plateformes d'information personnalisée.
- Cela a entraîné la formation de "bulles informationnelles" où les individus sont principalement exposés à des informations et opinions qui renforcent leurs croyances existantes.
- Les "bulles informationnelles" peuvent contribuer à la propagation de fausses informations, nuisant ainsi à la prise de décision éclairée.



Un moyen de revitaliser la démocratie.

- Internet permet de contrer
 - le déclin de la participation électorale
 - d'enrayer le recul du militantisme (mouvement METOO)
- Renouveler les institutions de la démocratie représentative.



Le rôle des réseaux sociaux

- Les réseaux sociaux ont été un outil puissant lors du Printemps arabe en Égypte et en Tunisie, permettant la coordination des manifestants, la diffusion d'informations en temps réel et la solidarité internationale.
- #MeToo et les Gilets jaunes ont tiré parti des réseaux sociaux pour mobiliser rapidement et accroître leur visibilité.
- Les réseaux sociaux offrent une plateforme accessible pour critiquer les institutions et les politiciens via des blogs personnels et des contestations sur Facebook.
- Twitter est efficace pour diffuser des appels au boycott et d'autres formes d'activisme en ligne.



Dans quelle mesure internet et les réseaux sociaux contribuent-ils à un renouveau démocratique ?

De quelle manière nos façons de débattre des affaires publiques et de nous mobiliser s'en trouvent-elles affectées ?

- Dans quelle mesure peut-on dire d'internet qu'il élargit le débat public ?
- Dans cette première partie, nous examinerons comment internet élargit le débat public en démocratie. Nous aborderons les points suivants :
 - a) L'accessibilité accrue à l'information : Comment internet a-t-il rendu l'information politique plus accessible aux citoyens, favorisant ainsi une meilleure compréhension des enjeux démocratiques?
 - b) La diversité des opinions : En quoi les réseaux sociaux ont-ils permis l'expression d'une plus grande diversité d'opinions politiques, favorisant ainsi un débat plus pluraliste?
 - c) La participation citoyenne en ligne : Comment les plateformes en ligne ont-elles encouragé la participation citoyenne par le biais de pétitions en ligne, de consultations publiques, et d'autres formes d'engagement direct avec les institutions politiques. En quel sens internet renouvelle-t-il les formes de l'engagement civique ?
- Dans cette deuxième partie, nous analyserons comment internet renouvelle les formes de l'engagement civique. Nous explorerons les aspects suivants :
 - a) L'activisme en ligne : Comment les mouvements sociaux, tels que #MeToo, Black Lives Matter, et d'autres, ont utilisé les médias sociaux pour mobiliser rapidement des masses de personnes et promouvoir le changement social.
 - b) La transparence et la responsabilité politique : Comment internet rend les institutions politiques plus transparentes et responsables en permettant aux citoyens de suivre les activités politiques et de critiquer les politiciens en temps réel?
 - c) L'engagement politique des jeunes : Comment internet a influencé l'engagement politique des jeunes générations, en les incitant à participer davantage à la vie démocratique grâce à des plateformes en ligne?

Un moyen de revitaliser la démocratie jusqu'à une date récente.

1. Contrer le déclin de la participation électorale

1. Internet a facilité l'accès à l'information politique et la participation civique. Les plateformes en ligne ont rendu plus accessibles l'enregistrement des électeurs et la diffusion d'informations sur les élections. Cela a contribué à l'augmentation de la participation électorale, en particulier parmi les jeunes électeurs.

2. Enrayer le recul du militantisme :

1. Des mouvements comme #MeToo ont utilisé les médias sociaux pour mobiliser rapidement un grand nombre de personnes autour de questions sociales importantes. Internet a fourni un espace pour la création de communautés et de mouvements qui militent pour des changements sociétaux.

3. Renouveler les institutions de la démocratie représentative

1. Certains voient dans internet un moyen de rendre les institutions politiques plus transparentes et responsables. La possibilité pour les citoyens de suivre les délibérations politiques en ligne et de participer à des consultations publiques contribue à renforcer la démocratie représentative.

L'élargissement du débat public

- Depuis le XIXe siècle, les démocraties occidentales reposent sur un accès inégal à la parole publique.
- Acteurs clés :
 - D'un côté : Les représentants publics (élus, syndicalistes, hauts fonctionnaires, etc.)
 - De l'autre côté : La majorité des citoyens dans des espaces restreints (maison, café, associations, etc.)
- Rôle des "Gatekeepers" :
 - Les "gatekeepers" sont des professionnels de l'information.
 - Ils décident qui peut prendre la parole dans le débat public.
- Règles de l'Expression publique :
 - Les "gatekeepers" définissent les règles auxquelles l'expression publique doit se conformer.
- Impact sur la Diversité des Voix :
 - Cet équilibre a eu un impact sur la diversité des voix entendues dans la sphère publique.
- Changement avec Internet :
 - Internet a bouleversé cet équilibre en permettant à davantage de citoyens de participer au débat public.
- Diversification des Plateformes :
 - Les médias sociaux et les blogs ont diversifié les plateformes d'expression publique.
- Internet a ouvert de nouvelles possibilités pour élargir le débat public, mais il a aussi soulevé des questions sur la qualité de l'information et la polarisation.

"Contourner les « gatekeepers »" :

- **Internet et la sphère publique**
 - Internet élargit l'accès à la sphère publique
 - Réduction des barrières d'entrée et des coûts (DiMaggio et collab., 2001)
- **Différences avec les médias traditionnels**
 - Économiques, administratifs, et techniques
 - Création de journaux, radios, télévisions : obstacles
- **Espaces de discussion en ligne**
 - Groupes de discussion, forums, blogs, réseaux sociaux
 - Principe de libre publication
 - Publication, correction ou suppression possible
- **Égalité d'expression en ligne**
 - Concept : Pas de distinction initiale entre individus légitimes et non légitimes à s'exprimer

L'influence d'Internet sur l'expression d'opinions divergentes

- **Wikipédia - La non-édition préalable**
 - Refus de tout principe d'édition préalable à la publication
 - Pas d'imposition de règles d'édition par un petit nombre d'experts
 - Cardon Dominique, Levrel Julien, « La vigilance participative. Une interprétation de la gouvernance de Wikipédia », *Réseaux*, 2009/2 (n° 154), p. 51-89.
- **Exemples d'opinions divergentes en ligne**
 - Antivax, Gilets jaunes, Conspirationnistes
 - Facilité d'expression sur le web pour ces opinions
- Fouetillou Guilhem, « Le web et le traité constitutionnel européen. Écologie d'une localité thématique compétitive », *Réseaux*, 2008/1 (n° 147), p. 229-257.
 - Médias traditionnels limitent l'espace pour les arguments défavorables
 - Apparition de centaines de sites web
 - Analyse de 312 sites montrant une majorité d'oppositions au traité
- **Réseaux entre sites divergents**
 - Sites opposés se citent mutuellement
 - Renvoi fréquent à des sites de la mouvance altermondialiste

Internet et la recherche d'opinions tranchées

- Le public recherche des opinions plus tranchées sur Internet que celles proposées par les médias traditionnels.
- Une enquête menée par Norman Nie et ses collègues entre 2000 et 2007 aux États-Unis a révélé que les téléspectateurs de chaînes de télévision idéologiquement orientées (Fox News du côté conservateur, CNN du côté libéral) et ceux qui s'informent en ligne sont politiquement moins modérés.
- En d'autres termes, ils trouvent sur le web des opinions plus extrêmes.
 - NIE NORMAN H., DARWIN W. MILLER, SEAR GOLDE, DANIEL M. BUTLER et KENNETH WINNEG (2010), 'The world wide web and the U.S. Political News market', *American Journal of Political Science*, vol. 54, No. 2, pp. 428–439.

Relâchement des contraintes

- Règles de participation au débat public en ligne
 - Importance de la politesse en ligne
 - Argumenter en maintenant une distance par rapport à sa situation personnelle
- **Zizi Papacharissi sur la politesse en ligne**
 - Zizi Papacharissi (2004) suggère que relâcher l'exigence de politesse enrichit la discussion
 - Évite l'énergie dépensée pour éviter les mauvaises interprétations
- **Expérience personnelle dans les débats en ligne**
 - Les espaces de discussion politique en ligne permettent souvent les témoignages à la première personne
 - Il est acceptable de débattre des affaires publiques en se basant sur une expérience vécue
 - Papacharissi Zizi (2004), « Democracy online: civility, politeness, and the democratic potential of online political discussion groups », *New médias and Society*, vol. 6, no 2, p. 259-283.

La participation dépend du contexte sociopolitique

- Internet et les réseaux sociaux offrent des opportunités de prise de parole
 - Exemple : Lorsque les citoyens perçoivent une monopolisation du débat public par les médias ou les responsables publics
- **Exemple du scandale Sun Zhigang**
 - Scandale en Chine en 2003 suite au décès d'un étudiant de 27 ans dans les locaux de la police de Canton
 - Indignation exprimée sur Internet impliquant journalistes, militants, et citoyens ordinaires
 - Internet a permis de rendre cette indignation publique, ce qui n'aurait pas été possible auparavant
 - Élargissement de l'horizon normatif depuis l'abandon du principe de la lutte des classes en 1978
 - Réactivation de compétences critiques existantes avant la période communiste
 - Thireau Isabelle et Hua Linshan (2005), « De l'épreuve publique à la reconnaissance d'un public : le scandale Sun Zhigang », Politix, vol. 18, no 71, p. 137-164.

Ancrage des dispositifs de prise de parole en ligne dans les territoires hors ligne

- **Analyse quantitative de Parasie et Cointet**

- Analyse des forums ouverts par le journal "La Voix du Nord" lors des élections municipales de 2008
- Variations du volume et des formes d'expression selon la "morphologie sociale" des communes

- **Forums dans les petites communes**

- Les citoyens s'engagent souvent de manière anonyme
- Les forums agissent comme un "voile" suspendant les identités individuelles pour favoriser des opinions alternatives

- **Forums dans les villes moyennes**

- Les citoyens font des dénonciations en mettant en jeu l'opinion publique locale
- Contexte de compétition pour le pouvoir local et désintérêt des médias locaux
- Les forums agissent comme des "catalyseurs" de l'opinion locale en favorisant sa formation dans un contexte difficile

PARASIE SYLVAIN et JEAN-PHILIPPE COINETET (2012), « La presse en ligne au service de la démocratie locale. Une analyse morphologique de forums politiques », *Revue française de science politique*, vol. 62, n° 1, p. 45-70.

Les failles du débat en ligne

- La probabilité d'avoir une opinion et de l'exprimer dépend du pouvoir sur le sujet (Bourdieu, 1980).
- Aubert (2009) a étudié les contributeurs citoyens sur les sites d'info.
 - Ils partagent des traits sociaux avec les professionnels de l'info et de la politique.
 - Aubert, A. (2009), "Le paradoxe du journalisme participatif." *Terrains & travaux*, no 15, p. 171-190.
- Visibilité limitée
 - L'efficacité politique des blogs est inférieure à celle des médias traditionnels (Farrell & Drezner, 2008).
 - Les blogs politiques américains ont une petite audience en ligne.
 - Référence de Farrell et Drezner Farrell, H., & Drezner, D. W. (2008), "The power and politics of blogs." *Public Choice*, No. 134, pp. 15–30.
- Structure en réseau
 - La blogosphère politique est fortement en réseau.
 - Quelques blogs "stars" attirent la majorité des liens.
 - Leur efficacité politique dépend de leur influence sur les médias traditionnels.

La violence des échanges en ligne

- Formes de violence courantes.
 - Parfois, les échanges sont mensongers.
 - Réciprocité limitée.
- Dominance d'un petit groupe de participants.

Dagiral, É., & Parasie, S. (2009), "Cyril Lemieux, sociologue-blogueur pendant la campagne présidentielle de 2007." *Terrains & travaux*, vol. 1, no 15, p. 51-79.

- Blog de Cyril Lemieux
 - Importance des commentaires agressifs.
 - 60 % des commentaires critiquent ou sont agressifs (Dagiral et Parasie, 2009).

La perception du harcèlement en ligne

- Étude de Lindsay Blackwell sur le harcèlement en ligne.
- Présentée lors de la 67e conférence de l'International Communication Association en mai 2017.
 - Utilisation de focus groups.
 - Participants invités à réagir collectivement à un message spécifique.
- Exemple de message
 - Message étudié : "Tu n'es qu'une conne. Suicide-toi."
 - Cette phrase choquante a été présentée aux participants pour recueillir leurs réactions.



La toile du talion : Étude sur la pratique de justice punitive en ligne.

Trois groupes de participants ont été analysés.

- Groupe 1 : Évaluation du message initial
 - Premier groupe à évaluer le message sans contexte.
 - Condamnation unanime du message d'« Amy ».
- Groupe 2 : Contexte du vol de 100 dollars
 - Deuxième groupe a vu le même message avec l'ajout du vol de 100 dollars par « Sarah ».
 - Réactions variées, mais encore majoritairement condamnables.
- Groupe 3 : Contexte du vol de 10 000 dollars
 - Troisième groupe a été informé d'un vol de 10 000 dollars par « Sarah ».
 - Les réactions ont considérablement varié, avec une majorité de considérations de légitimité.
- Pratique de justice punitive en ligne similaire à la "loi du talion" : "œil pour œil, dent pour dent".
- Les réactions varient selon le contexte et la gravité de l'action.

Les Fake News dans la campagne présidentielle américaine de 2016

- La campagne de 2016 a été marquée par une propagande intense sur les réseaux sociaux.
 - Marwick, A., & Lewis, R. (2017), "Media manipulation and disinformation online." Data & Society Research Institute, New York.
- Les acteurs de la manipulation
 - Les acteurs comprennent des "trolls" d'internet.
 - Ils incluent des antiféministes liés aux communautés de jeux vidéo.
 - Des partisans de la suprématie blanche.
 - Théoriciens conspirationnistes.
- Techniques de manipulation
 - Ils utilisent des techniques classiques sur le web : trolling, mêmes, fausses nouvelles.
 - Ces techniques servent à des objectifs politiques contre les médias d'information.
 - Elles sont relayées par des médias partisans et par Donald Trump lui-même.



Autre exemple : Justine Sacco

- Tweet inapproprié avant son voyage en Afrique du Sud.
- Contenu du tweet : "Je pars pour l'Afrique. J'espère que je n'attraperai pas le sida. Je plaisante, je suis blanche."
- Réactions massives à l'atterrissage au Cap : condamnations, parodies, insultes, appels au meurtre.
- Conséquences : perte d'emploi, perte d'amis.
- Forte visibilité en ligne : son nom recherché 1,2 million de fois sur Google entre le 20 décembre et la fin de l'année 2013.



Une fragmentation du débat public ?

- Internet réduit-il l'espace politique commun et fragmente-t-il le débat public ?
 - La fragmentation n'est pas nouvelle, même hors ligne.
- Homophilie dans les conversations politiques Wyatt et collab. (2000).
 - Les interactions politiques hors ligne ont tendance à se produire entre des personnes partageant des opinions similaires. Bakshy et collab. (2015)
- Les chercheurs chez Facebook ont étudié 10 millions d'utilisateurs.
 - Exposition limitée à des contenus politiques opposés sur Facebook (5 % pour les utilisateurs de gauche, 8 % pour ceux de droite).
 - Les amitiés en ligne sont généralement basées sur des orientations politiques similaires.
- Influence des algorithmes sur le débat public Tufekci (2018) sur YouTube.
 - Les algorithmes peuvent augmenter la visibilité de certains contenus, même sans préférence initiale de l'utilisateur.
 - Pas une conspiration, mais une stratégie pour maintenir l'attention des internautes.
- Internet peut contribuer à la fragmentation, mais les interactions homophiles existent également hors ligne.
- Les algorithmes jouent un rôle dans l'exposition aux contenus, même s'ils ne sont pas conçus pour la fragmentation.

Internet et l'action collective

- Contexte : Baisse de la participation civique depuis les années 1980.
 - Espoir d'un engagement plus large et décentralisé grâce à Internet.
- Extension du répertoire de l'action collective
 - Internet a élargi le "répertoire de l'action collective".
 - Moyens d'action disponibles sur Internet : groupes de discussion, messagerie électronique, sites web, blogs, réseaux sociaux.
- Utilisation d'Internet par les militants
 - Les militants utilisent Internet pour aller au contact des citoyens, diffuser de l'information, collecter des signatures de pétitions, coordonner des campagnes de protestation en ligne.
 - Les moyens d'action traditionnels comme les tracts, les journaux militants et les pétitions ont été adaptés pour Internet.
- Hacktivisme
 - Le hacktivisme implique des programmeurs et des hackers au service de causes politiques.
 - Référence à l'anthropologue Gabriella Coleman et son étude sur le mouvement Anonymous.
- Exemple de l'opération en Tunisie
 - Observation participante de Coleman au sein du mouvement Anonymous.
 - Actions du mouvement en Tunisie en 2011 : attaques de sites gouvernementaux, anonymisation de l'accès à Internet, divulgation d'informations gouvernementales.

Open Data et Activisme par les Données

- Définition : L'activisme des données mobilise des infrastructures numériques pour rendre visible l'action des pouvoirs publics et révéler des problèmes méconnus.
 - Exemple : ONG russe de lutte contre la corruption avec une application de signalement des problèmes de voirie.
- Ermoshina, K. (2017), "Le code peut-il réparer les routes ? Les applications de signalement des problèmes de voirie et la gouvernance par Apis."
 - Objectif : Rendre visibles le travail des gouvernants et le détournement de fonds.
- Mouvement pour l'Open Data
- Définition : Contrains les pouvoirs publics à diffuser leurs informations sous forme de données accessibles et réutilisables.
 - Origines : Législations américaines et européennes, mouvement du "nouveau management public."
- Portails d'accès aux données
 - Années 2000 : Mise en place de portails d'accès à des jeux de données gouvernementaux.
 - Normes spécifiées par des activistes informatiques pour des données "ouvertes."

la Rawification des Données gouvernementales

- Définition : Les données publiques gouvernementales ne sont pas simplement "ouvertes."
 - Processus de diffusion des données impliquant un travail important, mais invisible.
- Référence : Denis, J., & Gaeta, S. (2017), "Rawification and the careful generation of open government data."
 - Mise en évidence du travail en profondeur dans les administrations françaises pour rendre les données publiques.
- Impact sur l'action collective en ligne
 - Possibilité d'engagements ponctuels, souples et temporaires.
 - Exemples : signer une pétition, s'abonner à une liste de diffusion, suivre une page Facebook ou un fil Twitter.
- Évolution des pratiques militantes
 - Évolution vers des pratiques militantes plus individuelles.
 - Moins d'attachement durable à une cause et à une organisation.
 - Ollitrault (1999) sur les mouvements écologistes britanniques.
- Engagement "Post-it"
 - Référence à l'engagement "Post-it" selon Jacques Ion (1997).
 - Correspondance avec les attentes des militants privilégiant la conscience individuelle.

Impact des Moyens d'Action en Ligne sur les Mobilisations

- Peckham, M. (1998), "New dimensions of social movement/countermovement interaction. The case of Scientology and its Internet critics."
 - Les moyens d'action en ligne modifient les ressources auxquelles les mobilisations ont accès.
- Analyse des Controverses en Ligne
 - Exemple : Controverses en ligne entre l'Église de Scientologie et les groupes de discussion nord-américains.
 - Impact direct sur les ressources de l'action collective.
- Impact sur l'Église de Scientologie
 - Perte de ressources matérielles : diffusion gratuite de brochures sur Internet.
 - Affaiblissement des ressources humaines : perte de contrôle sur la diffusion des connaissances.
- Contre-Mesures de l'Église de Scientologie
 - L'Église de Scientologie tente de priver les activistes de leurs ressources.
 - Stratégies de pollution des fils de discussion et lutte contre l'anonymat des groupes de discussion.

Transformation du Travail militant en Ligne

- Beauvallet, G. (2007), "Partie de campagne : militer en ligne au sein de 'désirs d'avenir'."
 - Les activités militantes subissent une transformation profonde grâce à Internet.
- Exemple de "Désirs d'Avenir"
 - Exemple de l'organisation "Désirs d'Avenir" dirigée par Godefroy Beauvallet.
 - Nouvelle nature des activités militantes.
- Changement dans les Activités militantes
 - Les militants quittent les marchés et les lieux de réunion traditionnels.
 - Ils se concentrent sur l'engagement et la conversation en ligne avec les citoyens.
- Rôle des Militants en Ligne
 - Les militants en ligne ont également pour mission de modérer les prises de parole sur Internet.
 - Objectif : Extraire des arguments exploitables pour la candidate à partir du flux de paroles en ligne.

Internet contribuait à étendre les moyens d'action disponibles.

- Groupes de discussion
- messagerie électronique
- sites web
- des blogs
- des réseaux sociaux
- Des militants s'en sont servis pour
 - aller au contact des citoyens
 - pour diffuser de l'information
 - pour faire signer des pétitions
 - Pour coordonner l'envoi massif de messages de protestations en direction d'une cible donnée (une institution, une entreprise, etc.).
- Les moyens d'action traditionnels –, le tract, le journal militant, la pétition, etc. – ont été adaptés sur internet.

Comment Internet influence-t-il les mobilisations ?

- Occupé et les gilets jaunes.
 - Ces mouvements ont utilisé les moyens d'action offerts par Internet.
- Référence à l'étude de Fabien Granjon (2001) sur l'Internet militant.
 - Comment les nouveaux mouvements sociaux ont mobilisé Internet dans les années 1990 en adoptant une approche horizontale et réticulaire?
- Nuances dans l'Impact d'Internet
 - Les partis politiques traditionnels ont également utilisé Internet sans modifier leur organisation hiérarchique.
 - Référence à l'exemple de Barack Obama en 2008 et l'utilisation de l'interface "VoteBuilder."
- Alignement des Efforts
 - Le rôle central des technologies en ligne pour aligner les efforts des militants.



Internet et Pouvoir non démocratique

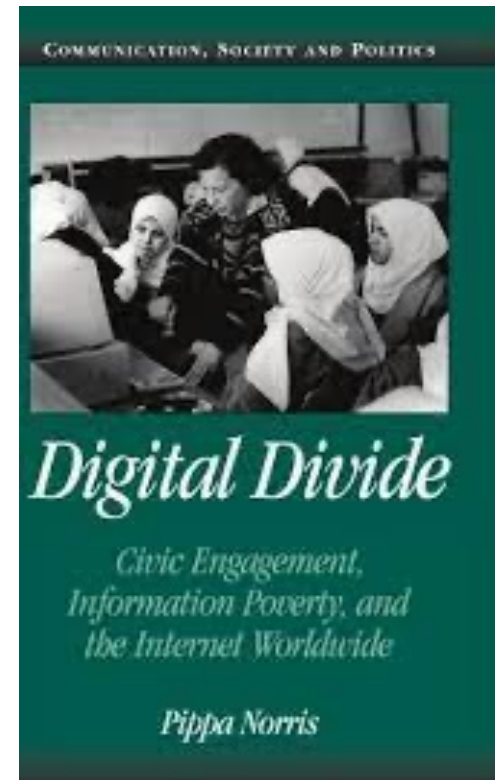
- Exemple du Mouvement "Cinq Étoiles" en Italie
 - Miconi (2015) sur le Mouvement "Cinq Étoiles" en Italie.
 - Utilisation internet au profit d'un pouvoir charismatique.
- Contre-Exemple de la Thèse démocratique
 - Discussion sur le fait que le Mouvement "Cinq Étoiles" s'est formé exclusivement en ligne sans structure traditionnelle.
 - Cependant, il n'est pas démocratique, car son chef prend toutes les décisions.
- Mobilisation en Ligne au service du Pouvoir traditionnel
 - Réflexion sur la possibilité que les instruments de mobilisation offerts par Internet puissent être utilisés pour renforcer les formes de pouvoir traditionnelles.
 - Miconi Andrea (2015), 'Italy's "Five Stars" movement and the role of a leader: Or, how charismatic power can resurface through the web', *new media and society*, vol. 17, No. 7, pp. 1043–1058.

Impact d'Internet sur la Participation Citoyenne

- Question centrale : Est-ce qu'Internet a eu un effet sur la participation des citoyens ?
- Résultats des Enquêtes statistiques
 - Aux États-Unis et en Europe, l'accessibilité des ressources politiques en ligne n'incite pas les citoyens désengagés à s'impliquer davantage.
- Rôle des Utilisateurs d'Internet
 - Norris Pippa (2001), *The digital divide. Civic engagement, information, poverty, and the Internet worldwide*, Cambridge, Cambridge University Press.
 - Les utilisateurs d'Internet sont déjà plus engagés politiquement, discutent plus de politique, et participent davantage aux élections.
- Le Cercle vertueux
 - L'engagement politique motive l'utilisation des ressources politiques en ligne, et vice versa.

NORRIS PIPPA (2001), *The digital divide. Civic engagement, information, poverty, and the Internet worldwide*, Cambridge, Cambridge University Press.

- Questionnaires adressés à un échantillon de citoyens européens
- Les usagers d'internet sont ceux qui, comparés à l'ensemble des citoyens, discutent le plus de politique, se sentent les plus informés sur la politique, et participent le plus aux élections.
- Un « cercle vertueux » : un processus de renforcement mutuel dans la politique en ligne.
 - Les citoyens les plus motivés par la politique sont ceux qui ont le plus de probabilité d'utiliser les ressources politiques en ligne.
 - Ayant accès à ces ressources politiques sur internet, ces personnes s'engagent davantage dans la vie politique.



Profil sociologique des Cyber-Militants en France

- L'étude d'Anaïs Théviot (2013) se penche sur le profil sociologique des "cyber-militants" français du Parti socialiste (PS) et de l'Union pour un Mouvement populaire (UMP) en 2012.
 - Les résultats montrent que les militants en ligne partagent des similitudes avec les militants traditionnels :
 - Ils sont majoritairement des hommes.
 - Ils sont diplômés de l'enseignement supérieur.
 - Ils exercent des professions supérieures dans le secteur public.
- Cependant, les caractéristiques des militants en ligne sont plus prononcées :
 - Ils sont encore plus masculins.
 - Ils sont plus diplômés.
 - Ils occupent des positions professionnelles plus élevées.
- La principale différence réside dans l'âge, les cybermilitants étant nettement plus jeunes que leurs homologues traditionnels du PS et de l'UMP.

Conclusion

- Internet élargit l'espace du débat public en permettant à des voix, des idées et des discours marginaux d'accéder à la sphère publique.
- Les professionnels de la politique et des médias perdent leur monopole sur la diffusion de l'information grâce à internet.
- Internet stimule le renouvellement des formes de l'action collective.
- Il agit comme un "laboratoire des alternatives à la démocratie représentative" (Cardon, 2010).
- Cependant, internet ne garantit pas automatiquement une démocratie égalitaire et participative.
- Des inégalités subsistent en matière de participation citoyenne en ligne.
- Il reste des défis à relever pour exploiter pleinement le potentiel démocratique d'internet.